

2020年4月26日 星期日
庚子年四月初四 第20386期 今日四版



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版
国内统一刊号:CN11-0002 代号:1-5
中工网 http://www.workercn.cn

消除企业办事“痛点” 护航基层营商环境 河南焦作设公共服务平台为企业纾困

在 习近平新时代中国特色社会主义思想
指引下 ——新时代新作为新篇章

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 董君亚

企业遇到问题,该向谁寻求帮助?怎样的帮助,才是企业想要的?怎样解决企业的实际问题,护航好基层营商环境?河南焦作在全省率先设立的公共服务平台——“企业纾困360”平台做出了有益尝试。

架设连接企业和有关部门的桥梁

据介绍,“企业纾困360”平台是专门消除企业办事“痛点”的公共服务平台,企业在经营中遇到任何问题都可以通过电话、网站、现场窗口等方式反映至平台。

平台按照“统一受理、按责转办、限时办结、及时反馈、重点督办、严格考核”的工作机制运转,再将问题进行分类,按职责分派给相关部门或市辖区处理,进而实现全市企业“直接沟通有平台、诉求反映有渠道、问题纾解有机制、优化服务有效能”的统一纾困模式。

(下转第2版)

发现问题 剖析问题 解决问题

黑龙江省总大调研直面基层“难忧急盼”

望的问题。

2019年12月底,黑龙江省总工会开展了一次封闭式集体学习。学习的课本之一,就是由机关各部门调研后撰写的《省总工会机关干部下基层打基础调研报告》。

2019年10月,黑龙江省总工会决定集中一个月时间开展“调查研究、强化作风、增强本领、促进落实”专题调研工作,推动工会机关干部下基层调研实现常态化、制度化。

“把解决问题、提升创品牌能力作为根本目的”,是黑龙江省总工会为调研定的基本调。省总明确,机关干部要带着感情深入一线调研,站在基层和职工群众的角度思

考工作、履行职责。为此,黑龙江省总工会组成了4个调研组,并以业务部门为主体,结合各自具体工作形成了17个调研议题。

随着调研深入,制约高技能人才发展的因素有哪些、基层工会经费怎样使用更加合理、困难职工帮扶资金如何更加精准使用等一系列涉及基层工会和职工的课题被提出来。与此同时,各个调研组在回到机关之后充分查阅资料、开展小组讨论,形成了一系列有针对性的意见和建议。

基层工会干部和职工对这样深入持久而且直面困难的调研纷纷点赞。由黑龙江省总工会政策研究室牵头的调研组在泰来县进行

调研时,一位环卫工人感慨道:“工会干部经常和我们面对面交流,给予关怀和温暖,最让我感动。”

针对调研中总结的经验和发现的问题,黑龙江省总工会已调整工作方法,更为有效地为广大职工和基层工会服务。

“省总机关工作必须和基层工会以及职工的需求相对接。”黑龙江省人大常委会副主任、省总工会主席宋希斌表示,深入基层大调研进一步激发了省总工会的活力,找准了服务基层、服务职工的结合点和切入点,同时也为工会干部提升创新能力、拿出创新举措、实现创新成果打下坚实基础。

中欧班列: 助世界抗“疫” 促经济复苏

4月25日,中国铁路南昌局集团有限公司海沧站货运员李莹(左)在厦门海沧站和发货方代表办理中欧班列货物进站交接手续。

当日,中欧班列X8098次货物列车从福建厦门海沧站出发,开往德国汉堡。这趟中欧班列搭载50个40尺标准集装箱,装有一次性防疫口罩、简易呼吸器、输液器、防护服等约468万件防疫物资,以及服装、电子产品等货物。

据中国铁路南昌局集团有限公司数据统计,2020年第一季度,漳州车务段海沧站已累计开行中欧班列66列,装车3014辆,货物价值约2亿美元;与2019年同期相比,开行列数增长88%,装运量增长196%,运输收入增长219%。

新华社记者 魏培全 摄



湖北“四大行动”推进产业工人队伍建设改革

积极引导1100万农民工成为新型产业工人

本报讯 (记者张翀 通讯员谢文碧)湖北省总工会会同省直部门和社会各方,通过技能素质提升、农民工关爱、职工成长成才、推动政策落地等“四大行动”大力推进产业工人队伍建设改革。

广泛开展劳动和技能竞赛,大批产业工人在竞赛中提升了职业技能。发挥工会“大学校”作用,依托全省各级产业工人培训示范基地,推进各个工种技能培训,不断提高劳动者素质。

湖北省拥有1100多万名农民工,其中半数在省内,是产业工人的重要组成部分。为此,全省广泛组织农民工加入工会,提供关爱帮扶和法律援助等服务,推动农民工向新型产业工人转变。

通过探索建立“新型师带徒”机制,在全省搭建了职工平台,建立职工(劳模)创新工作室2838家,连续举办两届“工友杯”创业创新大赛,通过多种途径为产业工人搭建了实践实干技能展示的舞台。

同时,围绕产业工人队伍建设改革,湖北省先后出台相关政策文件31项。省总工会会同有关部门,加强组织协调,推动宏观政策、产业政策、就业政策、社会政策落实,合力打造知识型技能型创新型产业工人大军,为湖北省如期全面建成小康社会、实现高质量发展提供强有力的技能人才支撑。

本报讯 (记者钱培坚 通讯员罗菁)职工权益受损,如何在最短时间内得到补偿?在上海杨浦区,就有这样一个在全市首创的劳动保障联合接待窗口,劳动监察部门通过引入工会工作者和法律援助律师等专业力量,不仅提供现场咨询,还负责受理劳动者维权申请,化“刚性执法”为“柔性调解”,取得了较好效果。

记者近日从杨浦区人社局了解到,一年多的时间里,窗口共接待来访群众955人次,化解纠纷112件,涉及154人次金额204.93万元。便捷、快速、渠道多——这个“窗口”给不少劳动者帮了大忙。

“不少劳动者最真实的想法,就是希望能尽快获得赔偿。”杨浦区劳动监察大队相关负责人表示,但以前严格按照执法流程,就会涉及调查取证、责令整改等,虽然结果通常令劳动者满意,但过程往往有些“等不起”。

能不能转化一下思路?劳动保障联合接待窗口由此诞生,工会工作者和法律援助律师等专业力量进入劳动保障监察大队,为职工维权提供现场咨询服务。

据介绍,如果劳动者愿意,就会将案例“下沉”至其所属的街道总工会和人社部门的劳动关系协调员,由其“组队”上门,与企业沟通,为职工维权。

这种就近化解劳动纠纷的做法起到了立竿见影的效果。近日,8名职工前来反映离职后,被企业拖欠两个月工资的情况。长海街道劳动保障服务队和街道总工会启动联合化解程序,安排街道经验丰富的劳动关系协调员和工会指导员上门,与劳动关系双方开展沟通谈判。只用了两天时间,职工们就拿到了7万多元工资。

“高效率、高质量的联动化解,为劳动者解决了困难,回应了需求。”杨浦区劳动监察大队相关负责人表示,通过部门联动、条块结合,畅通拓展了劳动者维权渠道。在新冠肺炎疫情防控期间,该窗口更是做到“不见面联动化解为先”,以网络、电话等方式搭建协商平台,及时帮助有意愿的劳动者化解劳资纠纷。今年以来,共化解纠纷21件,涉及27人共39.33万元。



贵州派发消费券复苏旅游业

4月25日,游客在丹寨万达小镇扫码领取旅游消费券。当日,贵州省促进旅游消费启动仪式在丹寨县的丹寨万达小镇举行。现场派发“百万旅游消费券”,供游客在丹寨万达小镇消费时使用,助力旅游业复苏。

新华社记者 欧东衢 摄

广东石油开放800座“卡车司机之家”并提供“7+X”免费服务

卡车司机有了途中的“家”

本报记者 叶小钟 本报通讯员 黄嘉莉

4月23日中午,位于广东佛山勒流镇众涌村南二环高速的勒流服务区,停靠着10多辆省外长途卡车,这些卡车主要承载民生工程南菜北运的任务。

司机们正在宽敞舒适的“卡车司机之家”里休息。“刚洗了个热水澡,真舒服!”王根林来自湖北黄冈,这几个月一直驱车来回奔波在粤鄂两省间。疫情时期因为南菜北运的压力,他还没有停歇过,每两天就跑一趟,“在这里有吃有住,还可以休息,真是太贴心了。”

直面卡车司机痛点

“太辛苦了,太辛苦了!”广州长城加油

跟着跑。车上电饭煲、米面油调味料、洗衣皂等生活用品一应俱全,一家人在车上吃住两个多月了。“洗澡是个难题。”王良欢说。

45岁的司机王当顺也很是感慨,“只要是两份订单一起接,基本上就是半个月连轴转,根本没地方洗澡。衣服洗了等不及干就得赶路。”

开放800座“卡车司机之家”

根据2018年中国道路运输协会发布的报告,全国卡车司机群体达到3000万人。作为华南物流集散地和交通枢纽,广东的卡车司机规模超过300万人。

广东石油在全省2300多座在营油站中,有近1000座位于高速公路及国省要道,是

卡车司机的“常驻之地”,每年该公司旗下加油站接待卡车5500万辆次。2018年,广东省总工会印发《关于开展货车司机集中入会行动的工作实施方案》,提出在高速公路货车停靠较集中的服务区,试点开展适合于货车司机需求特点的职工之家(即司机驿站)建设。

自2019年起,广东石油累计投入超过3000万元建设“卡车司机之家”。截至今年4月,广东石油在全省已建成755座“卡车司机之家”。

4月22日,广东石油宣布将开放800座“卡车司机之家”,面向所有卡车司机,提供洗浴、休息、送餐、休闲等“7+X”免费服务,计划于6月全面建成。

(下转第2版)