

下岗职工海曼创业接连遇挫，一筹莫展之际，乌鲁木齐高新区总工会送来培训和资金，助她走出困境——

# “工会为我撑起一片天”

## 阅读提示

哈萨克族姑娘海曼经历了下岗、创办的饭店和家政公司难以为继等困难，一筹莫展之际，乌鲁木齐高新区总工会伸出援手，让海曼感受到温暖的同时，也对职业前景充满了期待。

一天，附近一家单位工作人员来饭店吃饭，说起他找家政公司打扫单位环境却不满意的事。看到海曼的饭店被打理得干干净净，他说：“干脆你把我们单位的卫生也一起弄了呗，费用我们出。”海曼心想，反正有钱赚，不如试试吧。于是海曼带着两名员工，用1天时间把这家单位的办公楼上下里里外外都打扫了一遍，对方非常满意，连连称赞：“你要是开个家政公司，一定行。”

海曼并不以为然。没想到不久后，天津路进行街道整治，她的饭店在拆除范围内，只能关门。海曼想，如果自己开个饭店，一定把它弄得干干净净。于是她干脆辞了销售工作，着手准备自己开一家饭店。她把买断的1万元钱全部拿出来，在乌鲁木齐市天津路找了1间很小的店面，开始了创业之路。

## 下岗失业开饭馆

1993年，海曼大学毕业被分配至新疆一家国营皮革公司从事皮革调色工作。本以为从此就捧上了“铁饭碗”，可变化却来得令人猝不及防：刚刚工作1年的海曼下岗了，买断费只有1万元。

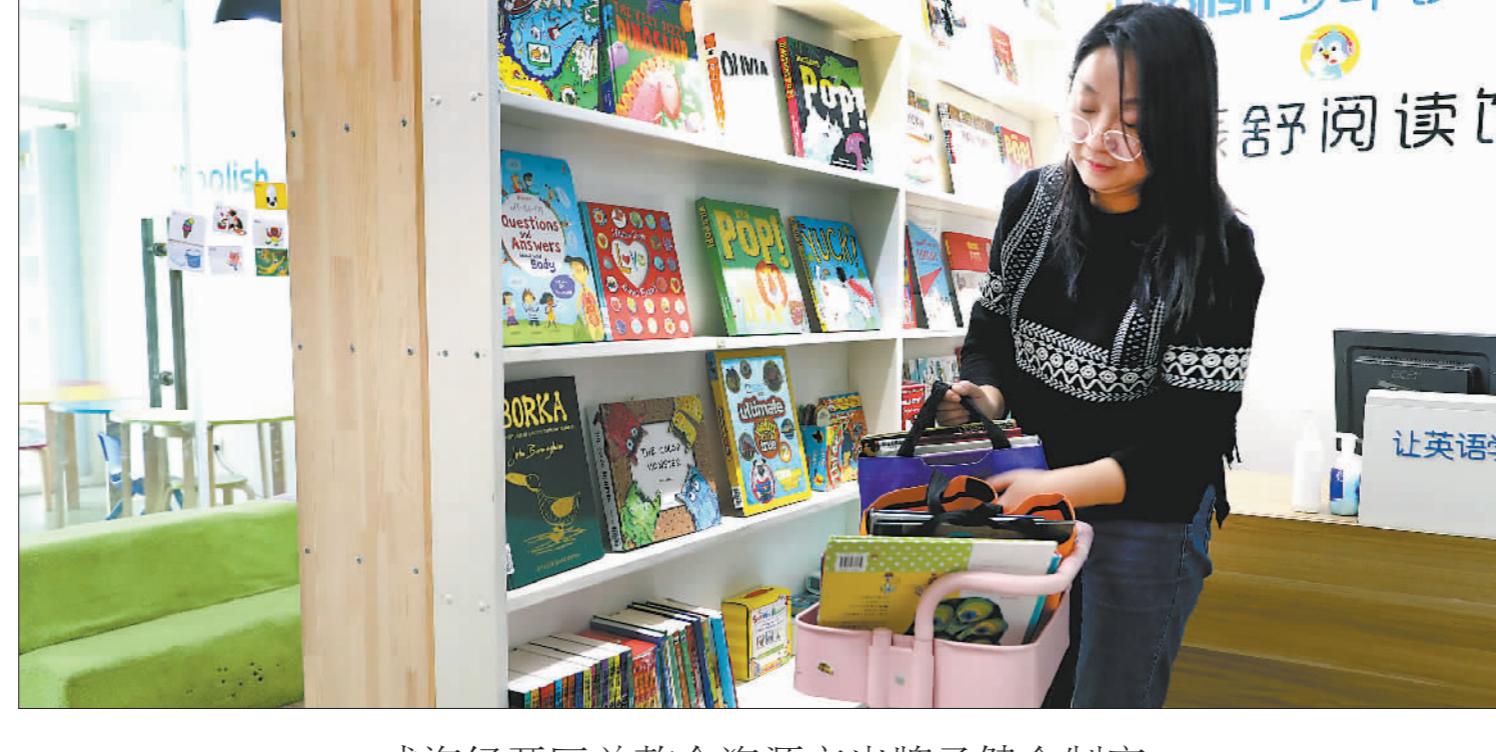
当时经济环境并不理想，海曼的专业技能无法施展，只能找个销售的工作先干着。一次，海曼结束工作后走进一家面馆吃饭，坐下来后才发现这20多平方米的小店卫生环境实在是糟糕。

海曼想，如果自己开个饭店，一定把它弄得干干净净。于是她干脆辞了销售工作，着手准备自己开一家饭店。她把买断的1万元钱全部拿出来，在乌鲁木齐市天津路找了1间很小的店面，开始了创业之路。

## “牛老师”和她的8000本书

4月23日，牛元圆将书友归还的书本整理起来。牛元圆是两个孩子的妈妈，在上海闵行区经营着一家阅读馆。因为跟书本和孩子们打交道，书友们都叫她“牛老师”。3年前，她的阅读馆是一个开在院子车库里的小阅读室。小区里的孩子经常来看书，阅读室人气越来越旺，逐渐发展成拥有两个房间的阅读馆。目前，阅读馆内有中英文图书8000多册。

新华社记者 方喆 摄



威海经开区总整合资源亮出牌子健全制度

## 力推职工书屋建起来用起来活起来

本报讯（记者杨明清 通讯员夏丽萍 丛军滋）山东威海经济技术开发区总工会通过抓规范、抓结合、抓管理、抓宣传等4项举措，力推职工书屋建起来、用起来、活起来。截至目前，全区共建成各级各类职工书屋37家，惠及3万多职工。

抓规范，推动职工书屋建起来。通过整合资源、亮出牌子、健全制度，提高使用量，加大藏书量、借阅量；重点打造区域行业职工书屋示范点；推进职工书屋数字化建设；加大对返深车票等资料于3月16日起在线申报交通补助，补助标准最高300元。

数字化、多媒体阅读设施的建设，同时为职工提供无线上网、手机阅读等服务。

抓结合，推动职工书屋活起来。利用职工书屋开展思想政治教育、技术技能培训等活动；依托职工书屋举办读书会摄影展览等活动，让职工书屋成为职工自我学习、自我提高的综合平台；鼓励有条件的职工书屋开展公益性的图书经营活动，增强职工书屋的活力。

抓管理，推动职工书屋管起来。探索推行会员制、网络化管理、图书资源共享、图书流动服务，定点对外开放；改善设施装备，逐步形成具有工会特色的管理运行模式；举办管理员培训班，让职工书屋的管理逐渐专业化。

抓宣传，推动职工书屋亮起来。通过宣传栏、展板、微信、内部网站等开展形式多样的宣传；通过制作征文集、展品窗、读书沙龙等，在职工中弘扬良好的读书习惯；通过报刊媒体等发布书屋地点，推荐新书好书，引导职工多读书、读好书，擦亮职工书屋品牌。

## 宜昌市总开展福利爱心购活动

本报讯（记者张翀 通讯员彭定欣 姚超）近日，湖北省宜昌市总工会下发通知，组织动员全市各级工会开展“为茶农增收、为茶企助力”工会福利爱心购活动。

宜昌市总要求各级工会优先到该市贫困地区、茶叶主产区茶叶生产企业采购清明节、端午节工会福利物资，为茶农增收、为茶企助力。据悉，2019年，宜昌市总启动“工会牵手搭桥·助力精准扶贫”消费扶贫工作，开展了“扶贫爱心购”“以买代帮”等行动。

## 深圳坪山区开展“坪安返程”活动

本报讯（记者刘友婷）近日，深圳坪山区“坪安返程”活动收官，400名职工获得交通补助。

据了解，为帮助外地职工及时、有序、安全返回工作岗位，坪山区群团工作部、区总工会推出这一活动。活动于1月初启动，通过坪山区总工会微信公众号、各企业工会群等平台，向职工广发福利令。400名于1月24日至3月15日期间由外地返深工作，同时符合非深圳户籍、属于工会会员等条件的职工，根据返深车票等资料于3月16日起在线申报交通补助，补助标准最高300元。

云南安宁市草铺街道总工会在调解劳动纠纷时，既晓之以理、又动之以情，赢得农民工的信赖和企业的尊重——

# “调解纠纷，最讲将心比心”

## 阅读提示

草铺街道总工会2019年成功处置了11起欠薪案，仅在其中7起案件里，就为农民工挽回损失405万元。这家街道工会不仅积极帮农民工维权，还引导农民工理性表达诉求，更充分发挥工会“两书”作用，让维权有理有据，有法可依。

维权，还有春风送岗位、技能大赛等，不过，最有名的还是劳动纠纷调解工作。他们在工作中既晓之以理、又动之以情，赢得了农民工的信赖和企业的尊重。

2019年开年第一起维权讨薪案，发生在1月23日。

这天中午1点，草铺街道总工会接到一家企业求助，称有农民工讨薪。

朱绍宏和同事到现场调查了解。调查后查明，180位农民工应该收到196万元工资，涉及昆明5家企业，但企业不是故意拖欠，而是几方的承包合同有约定，要到当年6月，工程才能结算完毕，此前不能全额支付工程款。

“但是，农民工要拿钱回家过年，这咋办？”朱绍宏经常应对这种事，每当此时，他就费上许多精力和口舌做企业方的工作，请企业理解农民工，先行垫付工程款，“合同咋订的，先搁置，把农民工的工钱垫付了再说吧。”

最后，经过工会干部的努力，当事5家企业于1月30日先行全额支付了农民工的工资。事后，朱绍宏感慨地说，“调解纠纷，最讲将心比心。”

## 先把农民工工钱垫付了

安宁市草铺地区，是昆明市有名的工业集聚区域，辖区所有农民几乎全部“拔脚上田”成为农民工，再加上建设需要，来自外地的务工者也有不少。草铺街道总工会服务的对象几乎全部是这些农民工。

街道总工会的工作除了帮助农民工讨薪

## 引导农民工理性表达诉求

2019年10月18日，草铺街道总工会接到一件农民工工伤赔偿案件。一位在甲公司务工的女性农民工，在作业过程中被乙公司吊车上的管子砸伤了左腿，造成10级伤残。她工作的地点很巧，在甲公司与乙公司两家交界的的地方，受伤的地方属于甲公司。这名女工找人代理她的案子，向甲公司索赔22万元。

金额太大，甲公司不同意，一直拖着，女工后来找到草铺街道总工会。“我一看她的伤情，就说，你索赔22万元，太高了，不合适，10级伤残赔不了那么多，但她坚持自己的主张。”朱绍宏说。

朱绍宏根据经验判断，“这个事，农民工的诉求过高了，工会进入调解，要引导和教育农民工理性表达诉求。”于是，街道工会聘请来劳动仲裁院专业人员参与调解，经过几次对该女工解释法律法规，引导她依法维护自己的权益，同时做好企业方工作，最终以双方都能接受的11万多元赔偿金额解决了这起纠纷。

最后，就是依据这份“意见书”，法院判决游绍良与这家公司存在事实劳动关系。游绍良胜诉。

了家政行业工会联合会，海曼公司成为其成员单位。接着，区总在海曼公司组织开展了全市家政服务业职业技能劳动竞赛。“经过职业培训的员工工作起来和无单位保姆明显有区别。”海曼深有感触地说。海曼公司的名声也一下在乌鲁木齐齐响亮起来。

2017年，海曼家政公司开展了育婴师培训，但需要大面积的场地和设备，同时还需要相关部门颁发的各类培训证、上岗证。

资金跟不上，合适的场地又不好找，海曼心里直犯愁。就在海曼想打退堂鼓的时候，高新区总又一次向她伸出了援手，免费为海曼公司提供了400平方米的培训场地，并协调相关部门在培训上给予大力支持。新疆维吾尔自治区总工会选树海曼作为供给侧结构性改革吸纳下岗失业女职工及安置农村富余劳动力方面的民营企业女性创业带头人，让海曼公司在资金上获得重点扶持，并先后送海曼到北京、上海、深圳等地交流见习。这些经历打开了海曼的思路，她决定通过连锁的方式整合行业资源，扩大公司规模。

目前，海曼公司稳定就业岗位有500余人，28家直营店和连锁店分布在乌鲁木齐、伊犁、阿勒泰、塔城等地。多年来，累计有上万人次通过海曼家政就业，还有约30人从公司走出去自己创业。海曼获得了自治区自主创业带头人、“五一”巾帼建功标兵等荣誉称号。

广西壮族自治区党委副书记孙大伟提出

## 工会要聚焦改革发展重点工作发力

本报讯（记者庞慧敏 实习生冯玉丰）4月22日，广西壮族自治区总工会十三届二次全会在南宁召开。自治区党委副书记孙大伟在会上提出，工会要始终坚持党的领导，牢牢把握正确的政治方向，充分发挥党联系职工群众桥梁纽带作用，引领广大职工发挥主力军作用，建功新时代。

孙大伟说，去年以来，全区各级工会以深化改革创新为主线，以完善维权服务体系为抓手，围绕中心积极作为，服务大局扎实有效，带领各行各业职工有序参与疫情防控，各项工作取得了明显成效。

孙大伟强调，各级工会要在常态化疫情防控形势下，为复工复产提供精准指导和服务，聚焦改革发展重点工作发力，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，持续深化产业工人队伍建设改革，助推广西经济高质量发展。要加强和改进职工思想政治工作，教育引导职工积极践行社会主义核心价值观，扎实推进职工文化建设，不断增强职工队伍凝聚力、战斗力。要切实维护职工合法权益，精心细致服务职工，主动融入社会治理大格局，把工会建设成为职工信赖的“娘家”。要持续推进工会系统改革，夯实基层基础工作，不断提升服务职工的能力和水平，进一步发挥工会组织作用，团结动员广大职工为建设壮美广西、共圆复兴梦想作出新的更大贡献。各级党委、政府要进一步加强和改进对工会工作的领导，为工会事业发展创造更好的环境和条件。

自治区人大常委会副主任、区总工会主席张晓钦主持会议并作工作报告。

在上海强生出租汽车公司，人人都想当先进——

## 的哥也有了劳模津贴

本报记者 钱培坚 本报通讯员 赵竺安

突然发现银行卡里多了9000元，当选交通运输部劳模的上海强生出租汽车公司驾驶员闵进明愣了一下便回过神来，喜滋滋地说：“想起来了，这是公司兑现的一季度劳模先进岗位津贴。”而与闵进明同时领到这笔津贴的，还有14名先进职工，金额从3000元—6000元不等。

去年底，上海强生控股公司党委和工会联合发出《劳模先进与技能人才培养三年行动规划》，首次提出6项激励措施，其中，在提高一线劳模和高技能人才的经济待遇方面，提出试点一线劳模先进骨干岗位津贴考核机制，凡是月度考核优秀者，结合其荣誉称号给予相应津贴。其中，获全国劳模称号的一线驾驶员，每月可获得5000元的岗位津贴；获市（部）劳模称号的一线驾驶员，每月可获得3000元的岗位津贴；获市五一劳动奖章等称号的一线驾驶员，每月可获得2000元岗位津贴；获久事工匠称号的一线驾驶员，每月可获得1000元岗位津贴等。

这些措施深受职工欢迎，当劳模、学技能、抓服务成为风尚。据强生控股公司工会介绍，首次考核的内容主要围绕疫情防控、安全行车、规范服务、示范引领、先进弘扬、民主管理、发挥作用等方面。经过考核，一季度共有15位劳模先进、八红旗手、久事工匠等职工因表现突出获得奖励。

闵进明在强生出租汽车公司从事了26年驾驶员工作，拿到劳模先进岗位津贴还是头一回。他总结了28字的服务理念：“笑脸相迎、见面问好；请字当头、真诚相待；主动热情、谢不离口，一视同仁。”疫情期间，闵进明接送一趟乘客，车辆就消毒一次；与乘客交流时，摘下太阳镜；乘客设定的路线绕远路，闵进明主动询问乘客意见后为其选择最佳线路。根据考核，他拿到了一季度全公司劳模先进最高岗位津贴。

## 2020年度全国职工主题阅读活动指导意见

- 《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》
- 《习近平讲故事》
- 《马克思主义哲学智慧》
- 《生死关头：中国共产党的道路抉择》
- 《新中国：砥砺奋进的七十年》
- 《新型开放大国：共建开放型世界经济的中国选择》
- 《中国工会简史》
- 《把一切献给党》
- 《和谐劳动关系论——全球发展与中国实践》
- 《论语十讲》
- 《花与万物同》
- 《时间的秩序》
- 《机器会夺走你的工作吗》
- 《阅读的艺术》
- 《北上》
- 《故宫》
- 《国粹：人文传承书》
- 《高铁作证》
- 《新型冠状病毒职工防护知识50问》
- 《你好，压力——心理减压手册》

（工宣）



## 代办员当好“店小二”

4月22日，代办员在帮助企业代办项目审批事项。近年来，江苏省东海县解决群众“办事难、跑腿多”问题，设立代办服务中心，建立“领办、帮办、代办、特办”服务体系，让群众“只进一个门、只找一个人、办好所有事”。本报通讯员 张开虎 摄