

疫情期间外卖订餐量大幅增长，外卖骑手劳动强度加大，安全防护需求大幅提升

蚌埠送餐业为集体合同打“补丁”显关怀

“补充协议”共9条，主要包括疫情防控期间提升外卖骑手的收入、福利、劳动保护等内容

本报讯（记者陈华）安徽省蚌埠市网约送餐业工会联合会日前与有关企业方经过协商一致，达成《蚌埠市网约送餐行业集体合同关于2020年新冠病毒疫情防控期间的补充协议》。蚌埠市总工会有关负责人表示，这份“补充协议”旨在为更好激励外卖骑手返岗复工，助力送餐行业企业全面复工。

“补充协议”共有9条，主要围绕疫情防控期间进一步提升网约送餐行业外卖骑手的收入、福利、劳动保护和生活待遇等内容展开。“补充协议”提出，在疫情防控期间，对开工出勤的骑手给予奖励。根据出勤情况，企业方

在正常送餐报酬基础上每单增加4元~6元，对疫情期间正常出勤和接单的骑手，确保保底收入不低于200元/天。

疫情期间，企业方通过各种渠道及方式购买口罩、酒精、消毒水等防疫物资发放给骑手，安排专人每天两次对站点、车辆、外卖箱进行消毒，有效提升骑手的劳动保护条件。对外地返岗员工，企业方安排车辆接回；对在市区未安排集体宿舍但回家不方便或晚间送餐超过23时的骑手，企业方安排宾馆免费住宿。

此外，网约送餐行业工会联合会鼓励并

组织员工参加志愿者等公益活动，对在疫情防控期间表现突出，有重大贡献的员工适时给予奖励和表彰。

据介绍，去年9月，蚌埠市网约送餐行业工会联合会与市区3家网约送餐配送企业开展协商，签订了全国首份网约送餐行业集体合同。今年，突如其来的疫情使外卖订餐量大幅增长，而外卖骑手因节后返工率不高而劳动强度加大，与此同时，骑手对安全防护的需求也大幅提升。

为保障疫情防控时期市民正常生活，蚌埠市网约送餐行业工会联合会在蚌埠市总工

会指导下，于3月上旬向3家网约送餐配送企业发出协商要约，希望企业方在疫情防控期间对骑手的劳动保护和福利待遇给予有效保障和提升。

要约发出后，3家公司积极回应。据了解，发出要约和协商签约均通过网络或微信视频先行确认的方式进行，后续再通过书面签字方式形成正式文本。蚌埠市总工会有关负责人表示，此次通过运用互联网信息技术的方式，充分体现了集体协商形式的灵活性与创新性，大大提高了疫情防控期间集体协商工作的效率。

武汉举行复工复产企业招聘会

4月21日，用人单位与求职者现场交流。

当日，武汉市复工复产企业用工现场招聘会东西湖区分会场在五环体育中心举行，涉及食品、医药、物流、机械制造、商贸服务、农业生产等行业的40余家企业，现场提供超过1600个工作岗位，吸引众多求职者前来应聘。

新华社记者肖艺九摄

阿里与藏中电网联网工程建设立功竞赛启动

本报讯（特约记者张中源）阿里与藏中电网联网工程建设立功竞赛活动近日在拉萨启动。西藏自治区总工会党组书记、常务副主席王纯丁在启动仪式上提出，广大参建职工要以竞赛为契机，争做有理想、守信念、懂技术、会创新、敢担当、讲奉献的知识型、技能型、创新型新时代产业工人。

竞赛将持续到9月，参赛对象包括工程全体参建单位、集体和个人，竞赛项目包括施工安全、工程质量、环境保护和水土保持、技术创新、科学管理、奉献精神、创精品工程等。竞赛拟表彰先进集体20个，先进个人50名。

《办法》指出，襄阳各级工会要以方便当事人纠纷解决为目标，尝试开展在线调解并经司法确认，最终实现调解过程与诉讼程序的“无缝式”衔接。

本报讯（记者张翀 通讯员王洪云 郭亮）湖北襄阳市总工会近日联合市中级法院出台《关于在全市推进劳动争议诉调对接工作的实施办法》，要求4月底前，在全市各县（市、区）成立“工会职工劳动争议人民调解委员会”，并在各级法院诉讼服务中心设立“工会劳动争议诉调对接工作室”。

《办法》指出，襄阳各级工会要以方便当事人纠纷解决为目标，尝试开展在线调解并经司法确认，最终实现调解过程与诉讼程序的“无缝式”衔接。



江西“赣工贷”解中小微企业融资难

防疫期间已提供5000余万元贷款

本报讯（记者卢翔）南昌市欢燕芳食品公司受疫情影响订单减少，公司复工复产困难。困难关头，南昌市总工会及时伸出援手，开辟复工复产绿色通道，通过线上方式帮公司成功办理免担保贴息贷款，解了公司的燃眉之急。

据悉，为帮助中小微企业解决“融资难、融资贵”问题，江西省总工会日前出台措施，联合省内金融机构推行“赣工贷”业务。据统计，疫情防控期间，江西省总和各设区市总工

会与银行合作，共为中小微企业职工、创业职工放贷5000余万元。

江西省总工会相关负责人介绍，随着复工复产的有序推进，“赣工贷”将进一步扩大融资额度。一般职工贷款额度控制在30万元以内，劳模职工控制在50万元以内。对需要更高贷款数额的职工，由其自行决定是否增加信用贷款或抵质押贷款，但工会组织仅在规定额度内给予贴息，超出部分不再给予贴息。超出额度的利息支出、利率标准由需要

贷款的职工与放贷银行自行协商支付。同时，对在抗击疫情中表现突出的，如援助湖北医护人员等一线职工的直系亲属需创业的，可按最高50万元限额执行，并优先给予办理。

此外，江西各级工会还将“赣工贷”与双创服务站建设有机结合起来，重点选择开发区、工业园区开展职工双创基地建设，对其中符合条件的有贷款需求的职工，以及亟须恢复产能、畅通产业链的小微企业给予优先贷款。

奉献在前 冲锋在前 战斗在前 担当在前

烟台：“劳模力量”涌动在抗疫复产一线

本报讯（记者杨明清 通讯员宋洁 邱春波）山东省烟台市各级劳模“奉献在前、冲锋在前、战斗在前、担当在前”，奋战在疫情防控和复工复产第一线，为打赢防疫阻击战和复工复产攻坚战汇聚“劳模力量”。

在捐款捐物中奉献在前。全国劳动模范、万华化学集团公司董事长兼党委书记廖增太及其所在企业向湖北捐款500万元。山

东省劳模，瑞康医药集团公司副董事长、首席执行官张仁华所属企业捐赠设备试剂等总额超过3500万元。山东省劳动模范，鲁花集团党委书记、董事长孙东伟及其企业一次性捐款2000万元。据不完全统计，全市各级劳模工匠和劳模企业捐款捐物超亿元。

在创新研发中冲锋在前。烟台公路数字化管理监督中心工匠创新工作室领军人王正

军临危受命，开发出“来烟人员信息填报查验系统”，实现了快速登记、快速检验，通行效率较之前提高10倍。“莱州工匠”李明带领12名研发团队昼夜奋战，研制生产出一种适用于各个场所，集喷雾、消毒、杀菌、清扫于一体的多种型号清扫车。

在物资生产中战斗在前。1月31日，全国纺织工业劳动模范、舒朗集团董事长吴健民决

定从生产女装品牌转为生产防护服，从建立生产线到投产再到首批民用防护服缝合下线，仅用4天时间。2月16日，烟台环球机床装备公司劳模创新工作室8名室长带领300多名员工废寝忘食奋战，仅用7天就完成第一批20套口罩机两万多个零件的生产任务。

在复工复产中担当在前。为解决受疫情影响职工人数不足问题，烟台市劳动模范、烟台白马包装公司工会主席陈鸿雁协调4辆大巴车，先后从外地点对点接回职工100多名。全国劳动模范、烟台冰轮集团铆焊一班班长孙志辉，带领劳模创新工作室成员投入集团公司组织开展的“百日会战”劳动竞赛，带领党员加班加点，生产效率提高0.5倍。

岳阳市总选派38名工会干部进驻园区、企业，作为联络员开展助力企业复工复产、助力职工返岗返企“双助”行动——

为发展按下“助力键”

阅读提示

“双助”行动的贴心服务，让企业在复工复产中遇到的用工、技术等方面的问题迎刃而解；协调专车、配备防疫物资、专人陪同让职工顺利返岗，保障项目用工。

调社区卫生服务中心医务人员每天为施工人员进行健康监测。目前该项目已有数百名施工人员到岗作业，施工进度基本恢复正常。

“双助”行动开展以来，岳阳市各级工会迅速行动，积极协助重点企业和重点项目推进复工复产，全力推动项目建设“升温”。

在华能岳阳电厂码头扩容改造重点项目，该公司工会和项目工作组积极协调申请复工复产许可，编制施工方案，及时解决疫情期间施工人员、原料、机械设备短缺等问题，组织施工人员顺利完成钢管筒下装任务，保障了项目施工进度。长岭炼化公司工会针对重点项目，组织陈杰、梁军等劳模带领技术攻关团队开展“百日攻坚创效”活动，依靠劳模技术创新助力企业实现复工复产增效目标。

贴心服务解决复工难题

“岳阳市县两级工会选派了38名工会干部深入园区、企业开展驻企服务工作，有效帮助企业解决复工难题。”岳阳市总工会党组书记

书记、副主席李炎云说，通过工会组织的贴心服务，让企业复工复产中遇到的用工、技术等方面的问题迎刃而解。

湘阴县总工会组织部部长唐琪是38名驻企联络员之一。在唐琪进驻蓝天豚绿色建筑材料（湘阴）公司期间，该公司一台电机突发故障，生产被迫停滞。唐琪立即向湘阴县总工会汇报，并在县总的协助下联系相关领域的专业技术人员，第一时间赶赴公司维修电机，很快帮企业排除故障恢复了生产。

新金宝集团岳阳工厂于2月10日复工，急需招聘上万名职工。为解决企业用工难题，岳阳市总联合市人社局等单位举办“春送岗位”线上线下招聘活动，并动员全市各级工会干部进社区、进村庄，发放工会招工联系卡，为求职者提供信息咨询、政策解答等服务。

为帮助中小企业降低疫情影响，岳阳市总联合市工信局举办了全市中小企业线上公益培训班。同时，该市各级工会还主动对接城区医院等医疗机构，为复工复产企业职工进行

体检。针对部分企业复工复产后职工食堂采购物资困难，岳阳市总还积极联系从事蔬菜种植的劳模，为企业职工食堂实行定点配送。

帮助职工返岗返企

中国化学工程第四建设公司承接了不少省外项目，随着各项项目陆续复工，如何让职工安全顺利地从岳阳返回省外项目，成为公司关注的重点。

为此，该公司工会积极开展助力职工返岗行动，提前组织在浙江项目工作的17名职工进行体检，并联系交通运输部门和运输企业，协调安排了1辆大客车，配备了口罩、体温计和食品等，安排专人跟车服务，将返岗职工平安送达浙江舟山。

“项目工期特别紧，职工必须尽快返回以保障施工进度，工会真是解决了项目部的燃眉之急。”看到17名职工顺利抵达项目部，浙江项目负责人戴忠欣喜不已。

在“双助”行动中，岳阳市总还联合电台开办企业职工防疫知识专栏，向广大职工宣讲如何科学防疫。此外，岳阳市总要求全市各级工会针对困难职工家庭，采取上门走访和电话询问等方式，详细了解疫情期间困难职工的生活状态，积极开展结对帮扶，及时帮助困难职工家庭渡过难关。

甘肃省委副书记孙伟提出

发挥主力军作用为夺取双胜利作出更大贡献

本报讯（记者康劲 通讯员赵淳懿）4月17日，甘肃省总工会十二届六次全委会议在兰州举行。甘肃省委副书记孙伟在会上指出，全省各级工会组织要坚持一手抓疫情防控，一手抓脱贫攻坚和全面小康，团结引领广大职工群众笃定前行、苦干实干，充分发挥主力军作用，为夺取疫情防控和经济社会发展双胜利作出新的更大贡献。

孙伟对去年以来全省工会工作取得的新进展新成效予以充分肯定。他指出，脱贫攻坚和全面小康已经到了决战决胜的最后阶段，各项工作时间紧迫、任务繁重、责任重大。全省各级工会组织要旗帜鲜明讲政治，始终坚持党的领导，持续深化理论武装，着力强化思想政治引领，切实承担起引领职工群众听党话、跟党走的政治任务。要围绕中心服务大局，在坚决打赢疫情防控阻击战和脱贫攻坚收官战中全力做好城镇困难职工解困脱困、就业扶贫、消费扶贫、帮扶等工作，深入持久开展各种形式的劳动和技能竞赛，以不懈奋斗、实干业绩有效助推全省经济社会持续健康发展。要做深做实做细维权服务工作，落实好职工民主政治权利，在加强和创新社会治理中维护职工队伍和社会稳定，更好满足职工群众美好生活需要。要对标对表、固强补弱，全面加强工会系统党的建设，深入推进产业工人队伍建设改革，着力锻造高素质专业化工会干部队伍，把全面深化改革向纵深推进。

甘肃省人大常委会副主任、省总工会主席吴明明主持会议。会议审议了相关文件，履行了相关程序，选举了甘肃省总工会十二届委员会常务副主席、常务委员和经费审查委员会主任。

新疆区总下拨经费助力脱贫攻坚

本报讯（记者吴铎思）日前，新疆维吾尔自治区总工会下发《关于支持未脱贫10个县工会给予经费补助的通知》，决定为于田县、策勒县、洛浦县、墨玉县、皮山县、阿克陶县、伽师县、叶城县、莎车县、英吉沙县等10个贫困县工会各给予200万元经费补助。

通知强调，贫困县各级工会要压实责任、夯实基层基础、完善工作机制，统筹做好疫情防控和脱贫攻坚工作；要聚焦深度贫困歼灭战，“两不愁三保障”目标实现、巩固脱贫攻坚成果等工作重点，保持攻坚态势，强化攻坚责任，持续改进作风，加大资金投入力度，通过组织实施党建扶贫、就业扶贫、产业扶贫、消费扶贫、健康扶贫、教育扶贫等，在决战决胜脱贫攻坚中发挥工会组织作用。

重庆渝中区总加速开展劳动争议调解，确保疫情期间案件不积压、维权不延时——

职工多理解 企业多体谅

本报记者 李国

“我理解疫情给公司造成的困难，只要把工资和社保解决了，我就没意见。”日前，在重庆渝中区总工会劳动争议调解中心，刚刚与企业解除劳动关系的小刘如是说。在工会干部调解下，企业当场决定给予小刘和另一名员工相应的工资补偿和社保费，随后在工会干部见证下，企业将钱如数打进两名员工的银行卡上。

这是渝中区总开展劳动争议调解的一个缩影。渝中区总工会党组书记、常务副主席王萍告诉记者，受疫情影响，今年的劳动争议案件有所增加，渝中工会加紧开展劳动争议调解工作，确保疫情期间案件不积压、维权不延时，在保障职工合法权益的前提下，也让职工充分理解企业的困难，企业多体谅职工的难处，双方互相理解，达到劳动争议快速妥善解决。

受疫情影响，重庆某房地产集团公司开盘进度延后，为了控制成本，公司决定与一部分正处于试用期或入职时间较短的员工协商解除劳动合同。在协商过程中，双方对于经济补偿是按照“应发工资”还是“实发工资”计算产生争议。

在了解双方争议焦点后，渝中工会调解员依法向双方明确公司应按照应发工资的标准作为经济补偿计算基数进行赔偿。经调解，该公司最终与员工达成协议，职工拿到了N+1的经济补偿金。

某建筑分包公司从去年下半年起至今，累计拖欠75名职工工资400多万元。职工代表找到渝中工会调委会求助。经渝中工会调委会与工程总承包方、分包方及职工多次调解协商，最终达成具体解决方案，明确工资由总承包商于近期内直接发放给职工，同时对离职职工与公司达成的和解协议到区法院确认其效力。调解双方都对调解结果表示满意，并对工会调委会的专业性、服务工作都很认可。

据统计，今年以来，渝中工会收到291件劳动调解申请，已受理劳动纠纷调解职工人数124人，调解成功80件，调解成功率64.5%。



关爱环卫工 礼赞劳动者

4月20日，河南省汤阴县总工会“关爱环卫工 礼赞劳动者”免费为环卫工理发活动在光明路工会户外劳动者驿站进行。

此次活动共为附近40余名环卫工提供了免费理发服务，让环卫工人感受到了县总工会对户外劳动者的真切关怀。

王计亮 摄