

防控思想不放松，防控标准不降低——

# 武汉解封后的日常

本报记者 张翀

4月8日零时，武汉解除离汉离鄂通道管控。

8日至14日，通过铁路、航空、公路返汉离汉复工复产人员共66.1万人次。其中，抵达旅客32.5万人次，发送旅客33.6万人次。

同时，公路自驾出行增量较快，大约有312万人次进出武汉，其中进入武汉158万人次，离开武汉154万人次。

包括常规公交、轨道交通、有轨电车、轮渡、出租车在内的城市公共交通，客流量共508万人次，日均73万人次。

不过，面对依然严峻的疫情防控形势，武汉市坚持“外防输出、内防反弹、严防输入”，维持“重大突发公共卫生事件I级响应”。

随着复工复产，公共交通的客流量逐渐恢复，为了方便市民在乘车前完成实名

登记乘车的“身份认证”，武汉公交集团印制5000张“扫码乘车操作指南”宣传海报，张贴在市内公交站台的候车亭醒目位置。

在汉口火车站交通枢纽，抵汉人员在公交站台上扫码进行了绿码认证，间隔有序排队候车，公交部门安全员逐一检视绿码并测温。地铁、轮渡、出租车等城市公共交通工具，也随处可见实名制扫码标识。

同时，武汉市优化了“武汉战疫”健康绿码小程序，市民扫码后会自动跳转到公共交通界面。

随着疫情的好转，无疫情小区的老人和孩子开始走出家门。今年40岁的武汉市民殷女士说，疫情发生以来，老人和孩子分别隔离在各自家中，靠视频“见面”，直到近日疫情向好，且都属于无疫情小区，一家人在分别70多天后终于重聚。

目前，武汉老旧社区各类防控力量依然坚守在一线，新小区也因物业保安人员的陆

续复工加强了防控力量，在保障畅通的同时，始终坚持身份必问、信息必录、体温必测、口罩必戴。

4月13日一早，武汉开发区沌口街翡翠玖玺小区居民王先生驾车出小区上班，他左手拿着社区办理的绿色复工卡片，右手用手机扫描社区二维码登记出门信息，社区工作人员为他测量体温合格后，不到一分钟就顺利出了小区。

据翡翠玖玺社区党支部书记孙洪辉介绍，为了精准地加强社区封控管理，从4月8日起，该社区针对不同人群发放3种通行卡：绿色复工卡、红色办事卡、黄色购物卡。

这3张通行卡对应的管理措施也有区别：复工卡凭复工证明集中办理，可长期有效，目前该社区已为1200多位居民办理了复工卡。办事卡和购物卡在小区大门值守点临时申请发放，仅当天有效，进小区时有专人回收。居

民申请的购物卡，只能在8时~17时期间使用，每个家庭仅限1人，每次出门不超过两个小时。目前，“三色通行卡”已在沌口街13个社区推广。

严格防控标准不降低，“疫情不退，我们不撤”。武汉市总工会经济部党员沈元每天坚持测温、扫码，继续为小区居民服务。在青山区青和居、青雅居、青康居等17个社区，来自武汉市总工会机关的下沉干部坚守岗位。

4月16日，武汉市无疫情小区占比已达99.5%。武汉市疫情防控指挥部社区防控组相关负责人指出，面对向好局面，外防输入、内防反弹的疫情防控任务不可松懈，要保持疫情防控思想不放松，疫情防控标准不降低，继续严格小区防控管理，疫情防控力量属地化，继续严格小区疫情防控管理，排查走访精细化，让市民在安全前提下，出行更便捷、高效。

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

# “赶在死之前交出满意答卷”

——勤政为民的好书记文建明

据新华社成都4月19日电（记者吴晓颖薛晨）“人的一生不在于他能活多久，而在于有生之年给社会留下什么。一个共产党员，就是要为老百姓奉献终生，哪怕是要死，也要赶在死之前交出满意答卷。”这是文建明生前说的话。

文建明，1963年生，1987年7月加入中国共产党，生前系四川省南充市营山县委常委、城南镇党委书记。

上世纪80年代初，文建明从南充农学院毕业后，毅然放弃城里工作机会回到农村，一干就是30多年。他先后在8个乡镇做过党政“一把手”，每到一处都开创出风清气正、群群融洽的局面。

2003年，文建明到城南镇任党委书记。当时的城南镇被称为“城烂镇”，班子涣散、账务混乱，上访多、治安差，社会矛盾突出。

文建明深知，只有发展，才能真正解决问题。他带领干部群众发展葱、蒜苗等“佐料产业”；同时，把党组织建在产业链上，引进一批个体私营业主，新办130个个体私营企业，建成“农资供销一条街”“饮食服务一条街”“建材加工一条街”“农机钢材一条街”……城南镇一跃成为全县有名的富裕和谐示范镇，人均纯收入从2002年的2130元提升至2010年的7780元。

通过对长期乡镇工作经验的不断总结完善，文建明创造性地推行“三制三定三教育”和“两下两集中”工作法，并在全国乡镇得到推广。他先后被授予“全国先进工作者”“全国优秀共产党员”“全国道德模范”等称号。

2003年，文建明就被查出患有早期肝硬化，家人和同事都劝他好好治疗，可他总是以“工作忙”为由一推再推。2005年，文建明被查出患有原发性肝癌，此后8年，先后接受了38次手术。“只要活着一天，就要活得有尊严，活得有价值，活得有精神”，他一边顽强地与病魔作斗争，一边拼命工作。

2014年1月25日，51岁的文建明因病医治无效辞世。上千名干部群众赶到营山县殡仪馆泪别这个一心为民的好书记。

## 青海建立政务服务“好差评”制度

本报讯（记者邢生祥）青海省人民政府办公厅日前下发《青海省政务服务“好差评”管理办法》，建立政务服务“好差评”制度，有针对性地改进政务服务，提升政府工作效能，持续优化营商环境，加快建设人民满意的政府。

据悉，政务服务“好差评”是指评价人通过线上线下评价渠道对评价对象的政务服务质量作出的综合评价。评价对象包括提供线上线下各类政务服务的机构（平台）及其工作人员。评价范围包括政务服务事项覆盖度、申报材料精简度、办事指南准确度、业务办理熟练度、服务应用便民度、服务方式完备度、服务态度热情度以及平台操作便捷度等。

评价人可通过线上、线下政务服务评价渠道对政务服务机构提供的政务服务质量作出“好差评”。评价等级分为非常满意、满意、基本满意、不满意和非常不满意五级。评价为“不满意”“非常不满意”的视为差评。

根据《管理办法》，青海对政务服务中存在的问题，尤其是评价人反映强烈、“差评”集中的事项进行调查研究，提出解决方案和整改措施，切实解决企业和群众诉求。同时，青海还将政务服务“好差评”结果纳入各单位的年度目标考核体系，将“好差评”评价结果纳入窗口工作人员的个人绩效考核体系。另外，青海还建立差评回访机制，将差评比较集中的部门和人员作为重点，强化监督检查。

（上接第1版）

记者从重庆市经信委获悉，去年该市引进工业项目873个，协议引资5685亿元，同比分别增长8.9%、12%。其中，10亿元以上重大项目112个，协议引资4114亿元，同比分别增长8.7%、9.2%。通过开展“三服务”行动，去年以来，经信委累计收集企业反映问题454个，其中409个已办结，4个重大问题上报市政府研究解决，对41个暂时无法办理的问题已做解释沟通。

在璧山建材行业闯荡了20多年，曾永兵没想到，如今企业“吹个哨”，政府部门随叫随到，大家商量着就把问题解决了。而且，还有部门“摆摊”、企业“赶场”这样的新鲜场景，帮企业集中解难题。

现任璧山大宏鼎商贸公司总经理的曾永兵告诉记者，公司旗下的大宏鼎家居建材市场成立了5年，但因为土地使用性质原因，迟迟办不到营业执照，导致市场内多家建材企业无法正常营业。

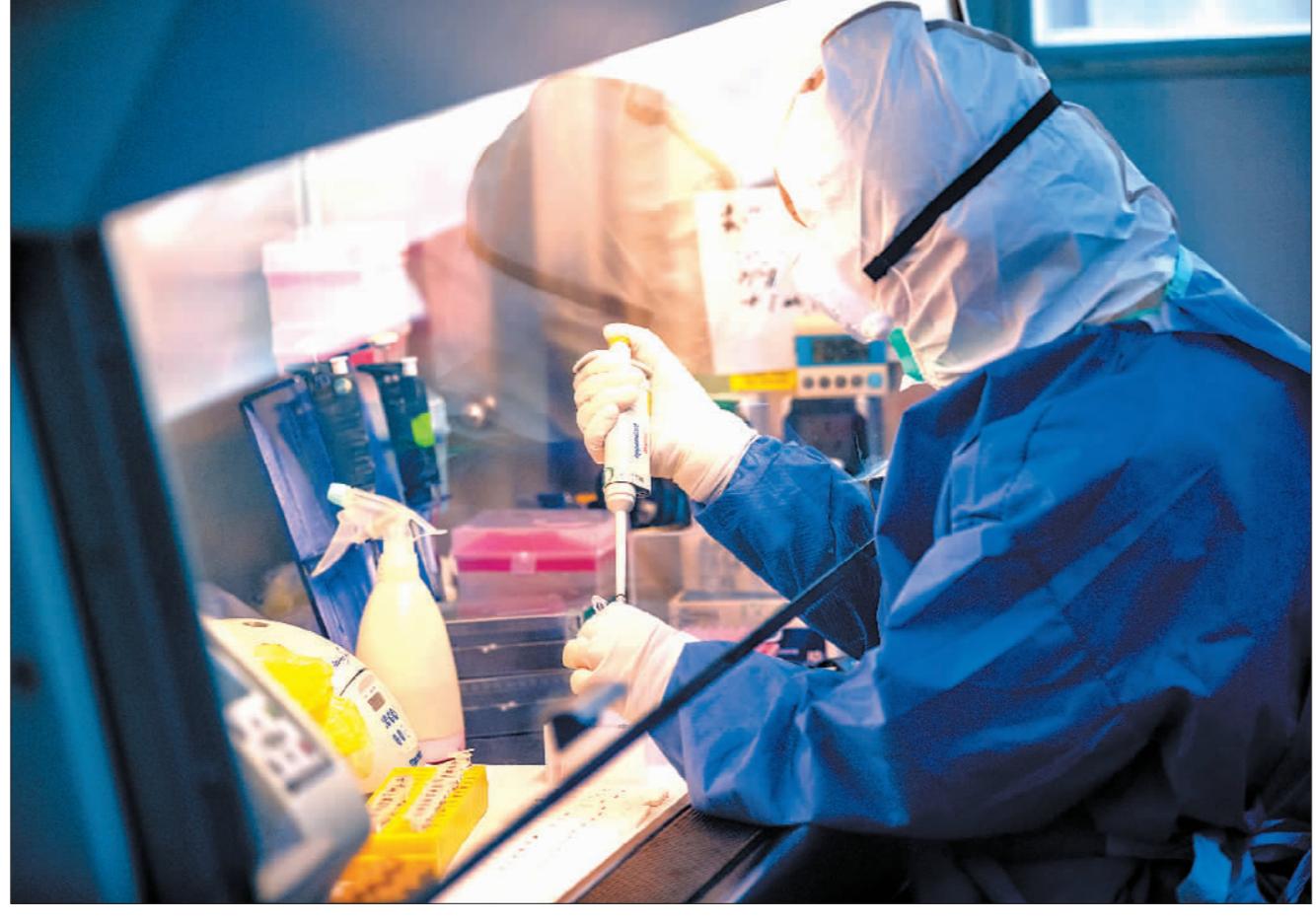
“这一历史遗留难题通过‘吹哨’，迎来转机。”曾永兵说，企业将困难反映到相关部门后，由区营商环境办统筹交办，包括发改、消防、市场监管局等部门纷纷“报到”，大家聚坐在“企业之家”，现场厘清了相关责任，解决办法。只花了两个月左右的时间，就把营业执照办下来了，压在心头的石头总算落了地。

“以前企业有什么事情，跑到相关政府部门去反映，说不了怕得罪部门，说轻了又解决不了问题。现在，大家在‘企业之家’可以放松心情，敞开心扉地聊一聊、谈一谈了。”曾永兵说道。

去年12月6日，在由中国社会科学院、北京大学、新时代中国城市繁荣指数调查评价委员会等单位联合主办的“2019新时代中国繁荣城市论坛”上，璧山“企业之家”荣获“中国繁荣城市优化营商环境创新范例”奖。

“‘企业之家’是璧山区实施‘企业吹哨、部门报到’机制的一个重要线下平台，区领导每周到‘企业之家’坐班，相关部门则在‘企业之家’值守，主动听取和收集企业家的意见和诉求。”璧山区委常委、统战部部长刘晋说，“企业之家”根据企业实际需求，搭建“1+N+X+N”的“企业之家”服务体系，“1”为企业之家，“N”个职能部门，对应“X”项不确定企业反映问题进行收集反馈，“N”个职能部门定期进行集中研讨办理解决。

在刘晋看来，企业与政府部门“面对面”沟通，“不愿讲、不敢讲、不好讲”的现象时有发生，而“企业之家”则聚焦一个痛点，让企业代表和区委、区政府及其有关职能部门负责人一起坐下来，“以喝茶聊天”的方式就把很多问题解决了。



## 探访核酸检测点

4月15日，北京市卫健委公布了第一批面向团体和个人提供新冠肺炎病毒检测服务的46家医疗卫生机构名单，北京大学人民医院即是其中之一。

早在1月27日，该院就已经开始为本院的发热门诊、急诊、普通门诊和住院病人进行核酸检测。截至记者发稿时，该院已经完成了3539例核酸检测。

4月18日，记者走进位于北京大学人民医院的“新冠肺炎核酸检测采样站点”。这里可以提供采样、分液、转板、核酸提取、出报告等全流程和24小时不间断服务。

右图：实验人员正在提取样本中的核酸。

上图：护士为患者进行鼻拭子采样。

本报记者 王伟伟 摄影报道

## “共享员工”能否走向常态化？

在具体推进中，合肥经开区积极为区内部分重点企业“共享员工”需求进行发布对接，鼓励企业采用这一模式。

“共享员工”模式实际上是“解两难，得共赢”，可有效解决疫情防控期间企业用工不平衡难题，实现跨行企业互利共赢。”张徐介绍，在把员工送进“别人家的工厂”进行“共享”之后，人事劳动部门也一直在关注他们在企业的工作情况。

“疫情过后，这种模式还能不能持续，要看企业双方的实际情况，是否还有需求，需要边摸索边看。”张徐说。

### 人力资源“蓄水池”发挥作用

4月10日，合肥海尔工业园132名家用空

调组装工人顺利进入合肥宝龙达信息技术公司，开展“共享”合作，从事笔记本电脑组装工作。这是今年该区依托人力资源“蓄水池”平台，促成的区内首例企业相互调剂过百人的合作案例。

安徽爱沃客信息科技公司是该区人力资源“蓄水池”项目的运营方，“我们根据‘蓄水池’项目组要求，近期一直在跟进经开区企业用工情况，4月1日，我们了解到，海尔企业目前处于用工淡季，而宝龙达公司因近期订单增加，有大批量用工，我们力促两家企业开展用工调剂。”该公司总经理黄欢说。

经多次协调，海尔敲定两批次共264名员工参与“共享”。

通过政府、企业、学校三方深度合作，搭

建一个互联互通、精准施策的平台，开展技能人才定向、双向、定制培养和储备，为企业长期、精准输送所需技能人才。去年6月，安徽首个人力资源“蓄水池”项目在合肥经开区启动。

合肥经开区人事劳动局局长刘干介绍，人力资源“蓄水池”项目主要功能之一就是解决企业长短期用工问题，运营第一年就超额完成既定目标，有效保障了区内重点企业的用工。而疫情期间的“共享员工”模式，恰巧为“蓄水池”项目提供了新的发展思路和运营经验。

“‘共享员工’在缓解企业用工、降低用工成本等方面发挥了积极作用。”刘干表示，接下来，要将“共享”模式继续深化，就要通过“蓄水池”平台摸清不同企业生产的淡旺季、企业订单的增减期。“同时，建立企业共享联盟，政府给予政策引领，有效促进企业常态化、科学化、精准化、制度化开展合作。”

（上接第1版）

记者从重庆市经信委获悉，去年该市引进工业项目873个，协议引资5685亿元，同比分别增长8.9%、12%。其中，10亿元以上重大项目112个，协议引资4114亿元，同比分别增长8.7%、9.2%。通过开展“三服务”行动，去年以来，经信委累计收集企业反映问题454个，其中409个已办结，4个重大问题上报市政府研究解决，对41个暂时无法办理的问题已做解释沟通。

在璧山建材行业闯荡了20多年，曾永兵没想到，如今企业“吹个哨”，政府部门随叫随到，大家商量着就把问题解决了。而且，还有部门“摆摊”、企业“赶场”这样的新鲜场景，帮企业集中解难题。

现任璧山大宏鼎商贸公司总经理的曾永兵告诉记者，公司旗下的大宏鼎家居建材市场成立了5年，但因为土地使用性质原因，迟迟办不到营业执照，导致市场内多家建材企业无法正常营业。

“这一历史遗留难题通过‘吹哨’，迎来转机。”曾永兵说，企业将困难反映到相关部门后，由区营商环境办统筹交办，包括发改、消防、市场监管局等部门纷纷“报到”，大家聚坐在“企业之家”，现场厘清了相关责任，解决办法。只花了两个月左右的时间，就把营业执照办下来了，压在心头的石头总算落了地。

“以前企业有什么事情，跑到相关政府部门去反映，说不了怕得罪部门，说轻了又解决不了问题。现在，大家在‘企业之家’可以放松心情，敞开心扉地聊一聊、谈一谈了。”曾永兵说道。

去年12月6日，在由中国社会科学院、北京大学、新时代中国城市繁荣指数调查评价委员会等单位联合主办的“2019新时代中国繁荣城市论坛”上，璧山“企业之家”荣获“中国繁荣城市优化营商环境创新范例”奖。

“‘企业之家’是璧山区实施‘企业吹哨、部门报到’机制的一个重要线下平台，区领导每周到‘企业之家’坐班，相关部门则在‘企业之家’值守，主动听取和收集企业家的意见和诉求。”璧山区委常委、统战部部长刘晋说，“企业之家”根据企业实际需求，搭建“1+N+X+N”的“企业之家”服务体系，“1”为企业之家，“N”个职能部门，对应“X”项不确定企业反映问题进行收集反馈，“N”个职能部门定期进行集中研讨办理解决。

在刘晋看来，企业与政府部门“面对面”沟通，“不愿讲、不敢讲、不好讲”的现象时有发生，而“企业之家”则聚焦一个痛点，让企业代表和区委、区政府及其有关职能部门负责人一起坐下来，“以喝茶聊天”的方式就把很多问题解决了。

# 助力“四早”、减少“转重”、帮助康复

## ——中医药为新冠肺炎防治作出重要贡献

新华社记者 田晓航

在这场新冠肺炎疫情防控阻击战中，中医药作出了不可磨灭的贡献。疫情暴发初期，中医药如何阻止了疫情蔓延？在重症、危重症患者救治中，中医药起到什么作用？在恢复期，中医药有哪些帮助患者康复的干预方法？在近日的国务院联防联控机制新闻发布会上，曾在武汉一线指导和参与救治的专家回顾总结救治经验，给出了答案。

### 早期介入、大面积发放中药有效阻断疫情蔓延

早发现、早报告、早隔离、早治疗是传染病防控的重要手段。国家中医药管理局医疗救治专家组组长、中国中医科学院首席研究员仝小林院士说，武汉疫情出现社区传播之后，中央指导组果断决策，将中医药治疗和干预纳入“四早”内容。结合社区拉网排查，第一时间为集中隔离点的发热、疑似、已确诊轻型和普通型患者以及一些密切接触者发放药物。

“我们跟（武汉市）武昌区政府、湖北省中

医药作出了不可磨灭的贡献。疫情暴发初期，中医药如何阻止了疫情蔓延？”北京中医药大学东直门医院党委书记叶永安介绍，采取中医及中西医结合的综合治疗后，这些病人症状都有明显好转，发热、乏力、咳嗽缓解率都在90%以上，体现了综合救治能够有效阻止重症向危重症转化。

“我们经治的7例危重症患者都在ICU，其中有两例经过中医药治疗以后，很快顺利拔管脱机。”叶永安说，这两例患者分别在第3天和第7天拔管脱机，此后给普通吸氧，呼吸就很顺畅。

在张伯礼看来，重症救治的经验是“中药注射剂要大胆使用、早点使用。”他举例说，生脉注射液、参麦注射液，对稳定病人的血氧饱和度、提高氧合水平具有作用；痰热清注射液、热毒宁注射液，和抗生素具有协同作用；血必净注射液对抑制炎症风暴控制病情进展有一定的效果。

“对于重症患者，我们还是强调西医为主，中医配合，中西医结合。但是中医配合有的时候是四两拨千斤。”张伯礼说。

### 中西医结合治疗减缓、阻止重症转危，降低病亡率

不少专家表示，中西医结合治疗能够减缓、阻止重症向危重症转化，提高治愈率、降低病亡率。

“就我们在武汉湖北省中西医结合医院的救治经验来说，一般的病人都有发热、咳

嗽、气喘、乏力的症状，还有氧饱和度降低的表现。”北京中医药大学东直门医院党委书记叶永安介绍，采取中医及中西医结合的综合治疗后，这些病人症状都有明显好转，发热、乏力、咳嗽缓解率都在90%以上，体现了综合救治能够有效阻止重症向危重症转化。

持续的医学干预和心理康复。在这方面，中医药有着丰富的经验积累和干预的技术手段。

有时乏力、咳嗽或精神不太好，肺部炎症没有完全吸收，免疫功能没有完全修复……“这种情况下，我们采用中西医结合办法，做一些呼吸锻炼，同时配合中医药针灸、按摩等综合疗法，可以改善症状，促进肺部炎症吸收，对脏器损伤的保护、对免疫功能的修复都有积极作用。”张伯礼说。

针刺、艾灸、八段锦、穴位贴敷、拔罐……中医药有许多非药物疗法，已在这次新冠肺炎防治过程中得到应用。

“我们统计了600多例的病人情况，恢复期的病人主要存在着14个主要症状，比如说咳嗽、胸闷气短、乏力、失眠