

工会、法院、人社、司法、信访5部门实行“无缝对接”

唐山：“五方联动”让职工维权少走弯路

形成信息资源共享、矛盾调处协调联动、维权维稳齐抓共管工作格局

本报讯（记者李昱霖 通讯员赵伟龙 苗建军）如今在河北唐山，解决劳动争议有个五方联动机制——工会、法院、人社、司法、信访等5部门“无缝对接”，合力解决职工合法权益受侵害案件。这一机制让越来越多职工维权少走弯路，使该市在劳动争议调处方面形成信息资源共享、矛盾调处协调联动、维权维稳齐抓共管工作格局。

处于经济转型关键期的唐山，劳动关系矛盾处于凸显期和多发期。如何更好维护职工合法权益，妥善处理劳动争议纠纷案件，构建和谐劳动关系，唐山市总工会联合市中级人民法院等4部门探索出一条新路子——建立职工维

权维稳联合机制，合力维权。

据了解，为了构建便捷通畅的职工维权网络，5部门细致分工、协调联动。工会组织负责工会劳动争议调解中心建设；工会、法院、人社部门共同建立工会职工劳动争议调解员队伍；工会与法院开通诉调对接系统端口实现“云调解”，当法院有需要工会调解或进行法律援助的案件时，可以通过网络将案件流转给工会，工会按照相应程序进行案件处理等。

联合机制明确：5部门定期会商交流，每月交流职工劳动争议案件信息，每季度集中会商重要案件情况，每年至少召开一

次疑难或重大劳动争议案件五方专题会议，分析研判劳动争议纠纷情况，协商解决问题。对涉及职工集体利益的重大事件，或遇紧急、重大问题，随时召开协商会议，随时沟通协调。

目前，唐山市14个县(市、区)级以上总工会，全部建立职工劳动争议调解中心，乡镇由镇总工会及相关部门委派劳动争议调解员组建职工劳动争议调解服务站，规模以上企业建立企业调解委员会。截至目前，全市共建立劳动争议调解组织9016个，拥有劳动争议调解员1.13万人。

五方合力维权，令职工维权少走弯路，促

进了劳动争议纠纷案件妥善解决。

四川籍农民工万冰务工时受伤，但所在劳务公司不认可可支付其工伤赔偿，万冰诉至法院。在一审过程中，经法院主持，唐山市总指派法援律师与劳务公司代理人沟通，促成劳动关系双方达成和解。万冰最终顺利拿到赔偿款15万元。王浩等8名工人在劳动合同未到期情况下，遭到公司单方面终止劳动合同。唐山职工劳动争议调解中心指派律师为8名工人提供法律援助。调解中心工作人员及律师通过多种方式与该公司进行沟通协调，最终成功维护了8名职工的合法权益，双方达成调解协议。

受线上职业培训补贴政策激励

上海：超百万职工“云上”学习

本报讯（记者钱培坚 通讯员罗菁）记者从上海人社部门获悉，目前上海已有1.78万家企业咨询各区人社部门或拨打12333热线了解线上培训相关政策，4643家企业线上培训方案已由各区人社部门受理备案，计划参加培训的职工超百万人次。其中，4229家企业已开展职工线上培训，占备案企业总数的91%。

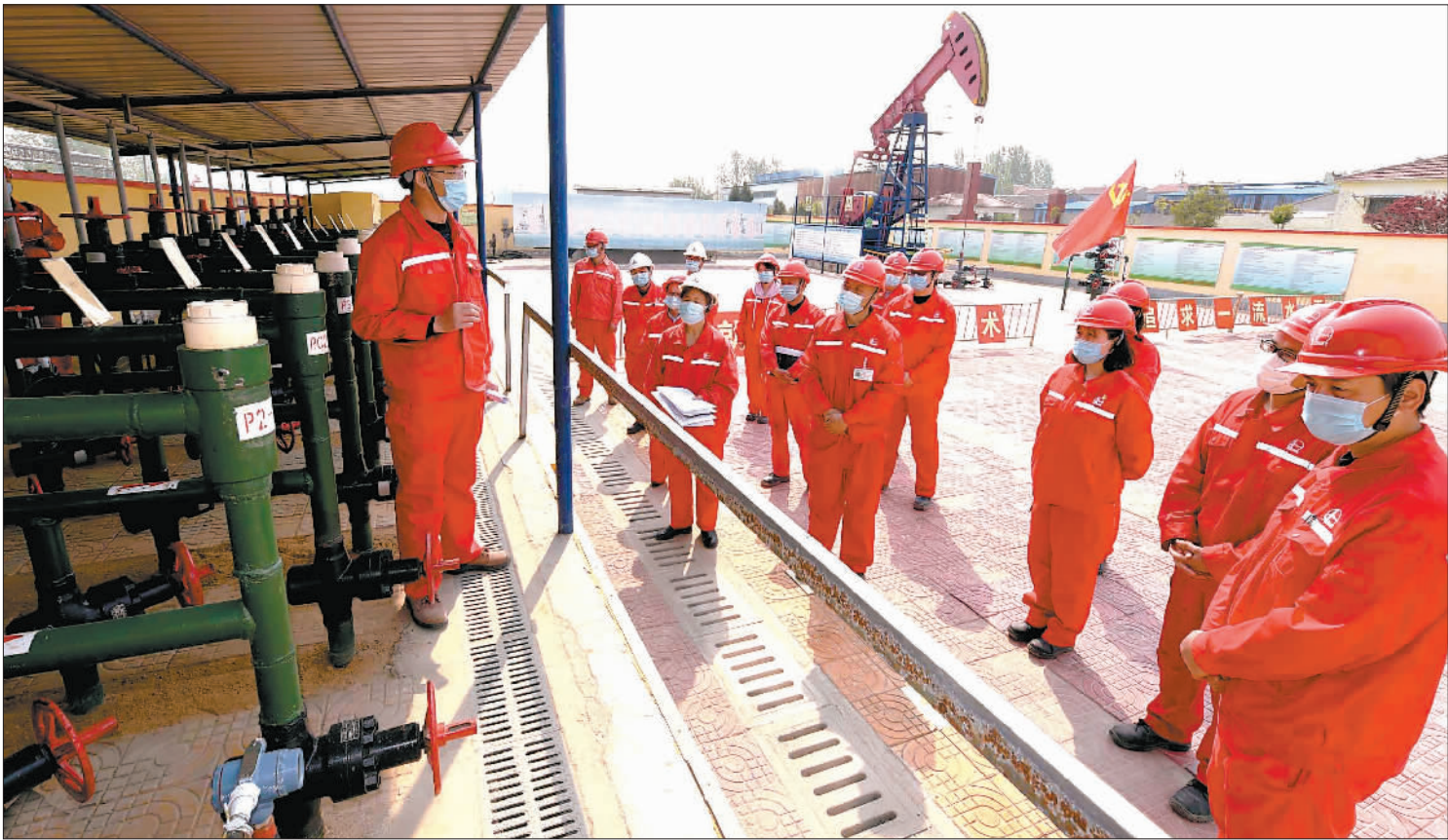
2月初，上海出台了《关于做好本市受疫情影响企业职工线上职业培训补贴工作的通

知》，各区也纷纷制定各自操作细则。这一政策不仅激发了职工学习热情，也切实降低了企业在停工期间的培训成本，一定程度缓解了疫情带来的冲击。

受疫情影响，东软集团(上海)公司所有业务一度停摆。在闵行区人社局指导下，公司仅用4天就完成了全部培训方案的报备工作，面向全体职工的“东软E享学堂”在线学习平台从筹备到落地仅用时两周。同时，公司快速设计线上培训项目，推出“价值百万的

项目管理”“尖刀计划”等一系列大型线上专项培训，拟培训职工1000人。

上海原能细胞医学技术有限公司70%以上的职工属于一线研发人员，而疫情使他们无法回归实验室。企业着手组织了“生物医药行业标准化培训”培训项目，请来经验丰富的老师在线讲授科研项目申报、标准化试点工作介绍、注册申报文件规范等课程。职工参训率接近80%。课程结束后，职工纷纷表示，“仿佛又回到了博士课堂，收获了满满的干货。”



滨州市总帮扶因疫致困职工

本报讯（记者田国垒 通讯员李花英）日前，针对新冠肺炎疫情导致部分企业停工停产、用工需求下降等问题，山东滨州市总工会多措并举保障因疫致困职工生活，帮助他们渡过难关。

积极做好稳就业工作。滨州市总制定方案，发动企业工会汇总招聘信息，在“齐鲁惠”APP上公布，方便求职者应聘；发挥困难职工联系人作用。疫情防控期间，困难职工联系人主动对接困难职工，将困难职工情况向上级工会汇报；为在档困难职工发放生活补助。滨州市总筹集资金，为在档困难职工及其家庭高中及以上在读子女发放生活救助和助学救助。

强化培训 技能提升

4月18日，濮城采油厂油田劳模秦昌全（左一）为员工讲解注水流程巡检工艺技术。

为提高员工技能和复工复产常识培训，该采油厂打破员工技能培训由培训机构统一“命题”的传统模式，实行班组、队站、机关三级考核制度，采取个性化、现场化等模式，激发了员工提升自我的积极性。本报通讯员 赵奕松 摄

汕头调裁审一体化机制高效调处劳动争议——

7天，快递小哥与公司达成和解

本报记者 刘友婷

“我已经拿到两万多元的经济补偿金，还找到了新工作，太感谢工会、法院和仲裁院了！”近日，广东省汕头市的快递员赵先生对汕头市总工会法律服务团律师张衡说道。得益于该市建立的“法院+工会+劳动仲裁”三方劳动争议调裁审一体化工作机制，发生在赵先生身上的这宗争议在提交仲裁申请后仅用7天就调解成功。

3月13日，汕头某物流公司因转变经营

模式，撤离市区配送点，要求该配送点快递员3天内到其他仓库报到。10名被调岗的快递员认为，公司的做法侵犯了他们的合法权益，希望解除劳动合同，由公司支付经济补偿金。然而，双方多次沟通后仍无法达成一致意见。

为迅速有效解决纠纷，经双方当事人同意，汕头市仲裁院迅速启动调裁审一体化工作机制，会同市中级人民法院、市总工会开展案前三方联合调解。调解前期，汕头市总法律服务团律师提前介入，了解劳动者诉求及调

解意愿。快递员希望经济补偿金按照近1年的平均实发工资计算，而用人单位认为只能按照底薪1200元计算，差额近7000元，双方都不肯让步。

3月20日，汕头市劳动人事争议调裁审一体化工作室成员单位三方相关负责人以及工会法律服务团律师、仲裁员联合在市仲裁院对这起集体争议进行调解。工会指导快递员推选出3名代表与用人单位代表参加调解。

调解的首要问题是双方是否有可能继续保留劳动关系。用人单位提出希望继续执行

劳动合同，在调岗问题上双方可以继续协商，而劳动者认为调岗后工资会下降，坚持解除劳动合同。接下来，在谈到经济补偿金标准和数额时，双方互不退让，调解陷入僵局。

于是，调裁审一体化工作室决定进行分组沟通，劳动者和用人单位各为一组。张衡帮助双方详细计算经济账，终于说服10名快递员同意在原来标准上降至95%，用人单位也提出愿意以快递员标准的70%来支付。双方的标准慢慢靠拢，最后按劳动者提出的80%的标准达成协议，并当场签订调解协议。

据了解，汕头市中院与市总工会、市劳动人事争议仲裁委员会共同建立的劳动人事争议调裁审一体化工作机制，在劳动争议立案前或在审理过程中发现当事人有调解意向或认为案件有调解、和解可能的，在征得当事人同意后，由三方组织双方当事人进行调解，以减轻职工的诉累，降低诉讼成本。

湖北省委常委、省总工会主席尔肯江·吐拉洪提出

把工会服务做在紧要处 让工会担当体现在关键时

本报讯（记者张聿 通讯员谢文哲）4月13日，湖北省总工会十三届四次全委会在武汉召开。会上，湖北省委常委、省总工会主席尔肯江·吐拉洪提出，各级工会要以忠诚党的事业、竭诚服务职工为己任，为夺取疫情防控和经济社会发展双胜利贡献工会力量。

尔肯江·吐拉洪说，要牢牢把握工会工作正确政治方向，在铸牢政治属性、肩负政治责任、维护政治安全中守初心担使命。各级工会要把服务中心大局作为价值所在，以开展劳动和技能竞赛为“动力源”，以促进职工稳定就业为“优先项”，以建设产业工人队伍为“加速器”，组织动员广大职工积极建功立业，在统筹推进疫情防控和经济社会发展中当好主力军。

尔肯江·吐拉洪强调，要做好疫情防控常态化条件下工会维权服务工作，着力协调劳动关系，聚焦困难职工、因疫患病职工、下岗失业人员等重点群体，加大解困脱困力度，深入开展“职工爱心消费扶贫、助推全面迈入小康”活动，把工会服务做在紧要处，让工会担当体现在关键时。要把政治建设放在首位，着力转作风、重实干，强基层、补短板，推动从严管党治会向纵深推进。

据介绍，新冠肺炎疫情暴发以来，湖北各级工会迅速行动，积极投身疫情防控阻击战，为打赢这场战役贡献了工会力量。此次会议提出，未来，全省工会将坚持毫不放松防控疫情，服务职工正常生产生活和促进社会大局总体稳定；做深做实思想政治工作，引领广大职工与党同心同向、共克时艰；广泛动员建功立业，助推全省经济社会稳步发展；扎实做好维权服务工作，不断增强职工的获得感、幸福感、安全感；强化全面从严治党，着力打造让党放心、职工满意的“职工之家”。

新闻特写

一场跨越万里的“云”座谈

本报记者 邹明强 本报通讯员 伊莹

“儿子，你在海外要做好防护，不要担心家里，好好工作”“老公，我很担心你，我们等你回来”“爸爸、爸爸，我跳支舞为你鼓劲加油”……

4月12日20时30分，中交二航局一公司与远在沙特贝里人工岛的项目部联合召开海外疫情防控视频座谈会，让海外职工和家属直接对话，一场跨越万里的“云”座谈就此开启。

这次“云”座谈包括心理健康与防疫知识普及、国内抗疫经验视频播放、沙特项目部疫情防控工作进展、职工知心话和公司寄语5个环节。海外职工和家属针对防疫举措、防疫物资采购、困难帮扶等内容畅所欲言，公司负责人仔细做好记录，并对每位职工的诉求现场进行回复。

公司工会主席姚本思动情地说：“远在万里之外的职工要相信组织的力量，要坚定信心，安心工作。”他强调，公司工会将第一时间尽力帮助所有职工和家属解决工作和生活难题。

公司总经理余锋向所有职工和家属承诺：公司将持续为海外项目提供坚实保障，做好疫情防控，保障人员安全。他要求海外项目党员干部要勇担责任，既要做好防疫与生产工作，也要关心职工和家属，加强人文关怀。

座谈会持续开到了国内时间的凌晨。“我们倍感温暖，也备受鼓舞，请公司放心，我们一定坚守岗位。”一位海外职工表示。

“通过这次座谈会，我深深感受到了公司对职工的关爱。我为自己是二航家属而骄傲！”“云”座谈结束后，沙特项目职工陈树斌的未婚妻激动地说。

网络招聘不停歇 就业服务不打烊

胶州市总直播间里送岗位

本报讯（记者杨明清 通讯员张楠）屏幕一端是用工短缺的企业代表，另一端是急于就业的求职者……近日，由山东省胶州市总工会主办的“战疫情 助复工 促就业”2020年“网络直播送岗位”百日活动启动。这项活动将每周举办一场，陆续走进乡镇、街道办事处和大型企业，实现“点对点”精准对接企业与职工的需求。

疫情发生以来，为支持企业有序复工复产，胶州市总发动基层工会通过微信群、工作群等方式持续发布招聘信息，扩大宣传覆盖面，为企业和求职者搭建供需平台。

据了解，求职者只需点击链接即可进入直播间，里面不间断滚动招聘企业概况、用工条件等信息，求职者可通过语音和文字两种方式与企业代表“对话”，不能及时收看直播的求职者也可通过回放获取所需信息并直接与企业联系，实现网络招聘不停歇、就业服务不打烊。当日，共有1万余人次同步观看“直播送岗位”活动，96家企业提供家政服务、育婴师培训、机械加工等100多种就业岗位，300余人成功就业。

青岛软控云蚁重工公司是一家压力容器制造企业，受疫情影响，目前仍有50余名技术工种缺口，复工以来，该公司通过网络、中介等各种途径招聘，但结果都不理想。直播当日，企业即洽谈了多名能独立顶岗的铆工、电焊工。参与招聘的辛经理告诉记者，相比招聘平台投放的个人简历，这种沟通更加真实高效，对招聘者和求职者无疑是一种双重保障。



花卉市场人气渐旺

4月19日，市民在武汉一家花卉市场选购花卉。

近日，武汉的花卉市场在做好疫情防控的同时，有序恢复市场经营，吸引市民前来选购。 赵军 摄（新华社发）