

海关口岸是疫情“外防输入”的主战场,截至目前,全国海关累计投入一线卫检人员超过27万人天

# 筑牢“第一道防线”



宋丹(右一)对来自重点地区的旅客进行机舱口测温。 受访者供图

本报记者 蒋蕴

海关口岸一线是疫情“外防输入”的主战场。《工人日报》记者4月9日从海关总署获悉,自3月19日以来,全国共有31个直属海关累计投入一线卫检人员超过27万人天(即27万人满负荷工作量),建立预备和应急梯队1万余人。

在这些数字背后,是一支庞大的队伍——截至目前,全国海关累计投入一线卫检人员超过27万人天(即27万人满负荷工作量),建立预备和应急梯队1万余人。

筑牢“第一道防线”是国门守护者的职责,也是他们的担当。疫情给他们带来极大的工作压力,也激发出他们旺盛的斗志。

## “不能让旅客催促扰乱你的思维”

谢丽惠 首都机场海关旅检一处五科四级主办

谢丽惠接触过全国海关在空港口岸发现的首例确诊病例。

1月23日11时30分,一名中国籍男性旅客在通过首都机场T3航站楼出境卫生检疫通道时,触发了红外测温仪高温报警。得知该旅客是从武汉抵京后,谢丽惠马上高度警觉起来,对该旅客及其妻女展开医学排查工作。

经现场排查发现,该旅客腋下体温最高为38.5℃,且有些咳嗽,并自述从1月21日起有畏寒、鼻塞症状,服用过感冒药。谢丽惠马上

上意识到该旅客极有可能存在染疫风险,并严格按照海关总署防控技术方案对该染疫疑似者进行场内直接转运。

在等待救护车到场的过程中,谢丽惠一直为旅客进行心理疏导。6小时后,救护车到达现场,将该旅客转运。在此期间,她一直身穿防护服滴水未进。而该旅客后来被确诊为新冠肺炎患者。

新冠肺炎疫情防控应急机制启动伊始,谢丽惠主动请缨,在旅检现场进行医学排查,值班时每日平均睡眠不足3小时。

非常时期,做好医学排查工作不仅耗费体力,也格外讲究技巧。为消除一些旅客的抵触情绪,谢丽惠会巧妙转换沟通方式:从“您近14天是否去过湖北”变为“请您回忆一下最近两周都去过哪些地方”,从“最近是否吃过退烧药”变为“最近有没有觉得哪里不舒服,有好转吗”。用聊天的口吻拉近与旅客的距离,消除旅客的恐惧,从而更准确地获取相关信息。

当遇到特别着急登机的旅客,谢丽惠会与旅客确认好登机时间,优先排查,但不会省略任何流程。“不能让旅客的催促扰乱你的思维,要保持冷静。”她深知“忙而不乱”的重要。

## “我们正在细化相关措施”

邵梁 港珠澳大桥海关旅检一科副科长

33岁生日第一天,邵梁挑起了港珠澳大桥海关疫情防控专业技术组总联络员的重

## 阅读提示

截至目前,全国海关累计投入一线卫检人员超过27万人天,建立预备和应急梯队1万余人。

筑牢“第一道防线”是国门守护者的职责,也是他们的担当。疫情给他们带来工作压力,也激发出他们的斗志。

任,“我理解了什么叫‘与时间赛跑’。”

一天之内,邵梁完成了制定防控指引、录制教学视频、紧急开展培训等多项工作。与13名90后、95后关员迅速达成“统一规范才能最大限度控制风险”共识,成为大桥海关抗击新冠疫情智囊团,为指挥部精准施策提供决策辅助,为一线科学防控提供全程专业指导。

港珠澳大桥珠海公路口岸,成为滞留港澳的湖北籍旅客分批集中入境的指定口岸。邵梁所在的拱北海关所属港珠澳大桥海关旅检一科卫生检疫岗,是港珠澳大桥口岸的第一道检疫防线。

邵梁带领组员研究制定了《大桥海关新型冠状肺炎疫情防控操作手册》《大桥口岸联防联控作业流程》等规范性操作指引,制作了《N95口罩佩戴方法》《医用防护服穿脱演示》等教学视频,其中《九步穿,七步脱,教你正确穿脱防护服》教学视频被广泛转载。

他还带领组员逐项环节、逐条路线、逐个细节进行推演设计,设置前置健康申报环节,开辟车前验放通道,确保“最短距离,最接触”。 “我们正在细化防护措施和对一些疑似病例的要求,接下来还要制作教学视频开展全员培训,研究防护用品的替代方案,并且在境外疫情信息收集和研判方面再下功夫。”

## 为口岸疫情防控赢得时间

王锐 武汉天河机场海关副关长

这是王锐在空港战线的第16年。从非典、禽流感、甲流、登革热,到埃博拉、中东呼吸综合征、寨卡,再到这次新冠病毒肺炎,这位抗疫战场上的“老将”总是冲在第一线。

今年元旦过后,新冠病毒的相关信息引起了王锐的重视。他提前预判出入境检疫风险,协同武汉市文化和旅游局召集全市26家旅行社主要负责人,介绍发现疫情时的处置方法和流程,将口岸疫情防控前移到出境规模占比较大的目标人群。

数据显示,1月4日至1月23日,武汉每天约有5000~6000人出境,90%为出境旅游。“我们提出了压缩组团、旅客健康承诺、对旅客开展体温监测等建议。对于发热等症状的出境旅客,天河机场海关在口岸建议暂缓出

境。”王锐对当时的每一条措施都记忆犹新。

当时正是防控初期,疫情信息不充分,联动机制不健全、旅客不理解,在地方一级或二级突发公共卫生事件应急响应未启动的情况下,尽管海关很多检疫措施不能强制实施,但天河机场海关所采取的一系列应急举措,为口岸疫情防控赢得了宝贵时间。

王锐带领旅检团队累计开展出入境监管近20万人次。天河机场海关防控成效得到国务院督导组、世界卫生组织的肯定,世卫组织驻华代表团评价其“出境防控流程清晰、设计合理、监控有效、措施积极”。

## 精确到每一个时间节点

宋丹 浦东机场海关值机处业务监控科科长

除夕夜,宋丹接到紧急电话,希望她能马上回到岗位。当时,她正在福建照顾患病的公公。

熟稔值机业务的宋丹有些坐卧不安。最终,她跟家人道出了实情:“疫情防控第一线需要我,我必须马上回到岗位。”

考虑到疫情口岸防控工作的特殊性,按照以往要求开展工作可能会影响疫情防控整体形势,宋丹立即根据海关总署新冠肺炎口岸防控技术方案制成了值机处登临检疫操作流程框架,并在微信群内组织学习,让每一位同事了然于心。

疫情形势越来越严峻,支援值机的人员就要到岗,人力资源如何调配,防护物资如何管理,医疗废物如何处置等一系列问题摆在宋丹面前。

宋丹细细盘算,根据海关总署总体方案和疫情实际情况建立防控物资管理办法,完善应急医废处置流程,精确到每一组需要的每一件防护衣、每一个口罩、每一副面屏,细致到每个时间节点、每片场地的确认。

宋丹的脑子随着疾行的步伐高速运转。针对重点地区旅客安排好固定服务人员,协助重点地区旅客填写健康申明卡;通过实地踩点勘测,协调机场及医废处理单位在近机坪区增加固定医废回收点……这些点子不仅降低了疫情传播风险,而且最大程度提高了重点航班入境检疫速度。



## 春到浩坤湖

这是4月16日拍摄的广西凌云县浩坤湖景色。

浩坤湖位于广西百色市凌云县境内,湖中岛屿星罗棋布。时值春季,浩坤湖碧波荡漾,风光旖旎。

新华社记者 曹祎铭 摄

## G 民声

# “拨一拨动一动”不是恢复社区生活秩序良策

舒年

微信公众号“新华每日电讯”4月15日发文表示,随着国内疫情防控形势变化,根据中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组印发的《关于在有效防控疫情的同时积极有序推进复工复产的指导意见》,“完善物流快递业相关防控措施,允许快递人员进入社区(村)配送”,强调“力戒形式主义、官僚主义,坚决纠正防控措施‘一刀切’,防控要求‘层层加码’”,还要“建立健全激励机制和容错纠错机制,强化主动作为、责任担当,切实帮助基层解决困难、减轻负担。”

目前,不少社区在快递、外卖、中介、家装、家政人员进社区方面,立足于解决群众实际困难,积极主动作为,创新工作方式方法。有的社区与企业合作,对相关从业人员办理专人专证,有的社区通过健康码、轨迹等数据手段查证,有的社区设定专门的进门时间和路线,实现分流,这些都值得其它社区学习借鉴。

不过,据报,还是有个别社区并不主动作为,明明有健康码,却称“查证人员健康状况比较难”,对于已经公布的相关方案,却称“听上级安排,上级还没下文”,“要等市里到区里再下达到街道、居委会”。事实上,当地放开快递、外卖等方面人员进小区的相关政策一个月前就出台了,“很多社区(村)在这方面也有很好的经验做法”。对此,网友“浩枫”的评论一针见血,“理由能找很多,积极作为很少”。

社区群众生活涉及方方面面,基层治理和社区服务不可能事无巨细都要等“上级安排”,“拨一拨动一动”不是恢复社区生活秩序的良策,反而衍生了诸多新的问题。疫情如同大考,哪些人能在确保疫情防控安全的前提下,在复工复产和恢复社会生活秩序上主动作为,“愿作为、能作为、善作为”,哪些人面对复杂考验缺乏主动性,缺少担当意识,回避解决问题,一目了然。诚然,兼顾疫情防控和恢复生产生活秩序,对任何社区都是考验,但越是复杂考验,越是任务繁重,越需要主动担当,积极作为,面对新情况能做到心中有数,解决复杂问题时能“十个手指弹钢琴”。

随着各地陆续开始在防控常态化条件下加快恢复生产生活秩序,各地有关部门应当为社区防控建立健全激励机制和容错纠错机制,调动社区工作者在恢复生产生活秩序工作上的主动性、积极性。并且,应当根据疫情防控和复工复产实际情况,及时出台、调整和更新相关工作细则和方式方法,利用数据来科学应对问题,让基层防控有方法可依,有数据可用,既不要让“层层加码”空耗了社区精力,也不要让“一刀切”成为恢复社区生活秩序的拦路虎。

## 青海加强困难群众临时救助

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省民政厅获悉,疫情发生后,青海及时分析研判全省困难群众疫情期间基本生活需求,全面摸底排查,简化审批流程,有效解决困难群众因疫情造成的暂时性生活困难。第一季度青海累计临时救助92707人次,支出补助资金11648万元,分别较上年同期增长了210%和146%。

根据疫情期间城乡困难群众不同生活需求,青海充分发挥临时救助托底作用,灵活采取现金和实物救助方式,对需要应付各种基本生活开支的及时足额发放现金补助。对缺乏口罩、手套、消毒液等防疫物品,以及缺乏米面油等基本生活物资的,经政府统一采购后发放。同时,统筹推进开工开学和救助保障工作,对城乡困难群众家庭中有上学和务工的,通过临时救助解决学费、生活费以及防疫物资等基本需求,切实兜底、兜住底。

据介绍,青海进一步优化简化疫情期间救助程序,对申请临时救助的按照先审批后补办手续的形式,确保第一时间享受到应有救助。同时,严格按照临时救助政策有关规定,按标施保,足额发放补助资金,健全工作台账,做到“底数清、情况明、数据准”。

## 辽宁朝阳多举措保寒门学子就业

本报讯(通讯员禹泽龙 邹国英)“通过‘贫困大学生就业安置’工程,我找到了稳定的工作,现在,部分收入用来补贴家用,减轻了家里的生活负担。”4月12日,辽宁省朝阳市人才建设和社会保障服务中心职工李松海说,他是刀尔登镇建档立卡贫困家庭大学生。

为了给更多的寒门学子提供就业机遇和发展平台,近年来朝阳市持续推进“贫困大学生就业安置”工程,建立健全贫困家庭高校毕业生域内就业信息台账,精确掌握贫困毕业生基本信息及就业创业意向需求,确保建档立卡贫困家庭的高校毕业生全部就业。今年,朝阳将对符合条件的贫困家庭普通高校毕业生通过事业单位、国有企业、重点民营企业定向招录安置。



## 湖北宜昌网络直播助力春茶销售

4月16日,在秭归县茅坪镇建东村茶叶基地,茶企工作人员直播茶艺展示。

近期,湖北省宜昌市秭归县的生态茶园相继进入采摘旺季。当地茶企积极与电商平台对接,通过网络直播等方式,让消费者观看采茶、制茶、泡茶等过程,推介当地春茶,拓宽销售渠道。

新华社发(郑家裕 摄)

## 集气站里的小巴郎

却力瓦提村地广人稀,距县城近70公里,村外是一大片戈壁,村民多种植棉花等。村子10公里外,是中石化西北油田雅克拉采气厂管理二区大涝坝集气处理站当保安的艾合买提·阿巴斯戴着口罩,准时来到集气处理站上班,“请稍等,车辆消一下毒再通过。”今年他26岁,维吾尔族,来自库车市雅克拉镇却力瓦提村。

“我从小就和父母收养的汉族姐姐一起生活。”艾合买提·阿巴斯的言谈举止,完全是石油工人的形象。谁也想不到,两年前他还是个没见多少世面,很少走出家门的农村青年。

2013年阿巴斯·尼阿孜家被识别为贫困户。2014年底,村委会推荐刘慧芳到县纺织厂当纺织女工。2016年,阿巴斯·尼阿孜享受国家安居房的政策,掏了1万多元,政府补助了4万元,一家就住上了98平方米漂亮的安居房。

2018年,在村委会帮助下,艾合买提·阿巴斯在大涝坝集气处理站当了保安。采气油管理二区党支部书记谢凯说,小伙子乐于助人,翻译任务都会主动承担。由于勤劳、肯干,不久艾合买提·阿巴斯的月工资达到了3200元。加上家里种地、养殖,2019年底,全家总收入超过5万元,成功实现了脱贫摘帽。

疫情发生后,大涝坝站按照要求每天进行消毒作业。可是站里只有浇花的小喷壶,

容量小,每次消毒需要反复多次配装消毒液,很是麻烦。二区所管辖的桥古集气处理站也面临同样的问题。“除了一次次装配消毒液,还有什么办法呢?”采油气管理二区总监姚田万犯了愁。

艾合买提·阿巴斯看在眼里,记在心上。找到自己家种地用的背负式充电喷药机,又向亲戚借了两合一并拿到站里。机器到了,困难解决了。“这可真是雪中送炭!”姚田万说,“因为疫情防控原因,我们不能去附近的县城购买,快递也不往我们这送货了。”

“有了这三台机器,我们消毒方便多了。”同事知道这件事后连声称赞,“我们站里的小巴郎真是亚克西!”

本报记者 吴铎思 本报通讯员 朱放宁