

# 上海闵行工会用“一表、一图、一码、双文本”指引集体协商新手快速入门，推动企业和职工同舟共济、共渡难关——“坐下来谈”让这家企业从拟裁员到不裁员

本报记者 钱培坚  
本报通讯员 罗菁

防疫期间,企业经营遇到困难,应和职工“有事好商量、遇事多商量”。那么,到底该怎么商量?4月8日,记者从上海闵行区了解到,针对企业实际需求,区总工会牵头联合劳动关系三方共同出台了《关于疫情防控及复工复产期间企业与职工开展集体协商操作指引》,用“一表、一图、一码、双文本”,指引企业与职工快速掌握集体协商方法。

近100家门店,1~2月份营业收入几乎为零。在这场疫情之中,上海卓卡贸易公司充分感受到了“寒冬”的威力。

“我们盘算过现金流。”公司行政副总经理朱伟嘉说,“账上资金如果完全不采取任何措施,只能支撑两个月。”

是关闭企业,还是继续经营?经过讨论,管理层决定还是咬着牙把公司办下去。而随之而来的,便是不可避免的降成本。

对这家企业而言,目前最大的成本是租金成本和人力成本,前者可以通过撤掉部分高租金店铺、外地一些亏损店铺与商场沟通撤柜或合同到期不签,争取部分房租免付等方式解决,而后的调整涉及100多位员工的切身利益,按照最初自救方案,可能要裁员15%。

不过,这一动向被闵行区人社局在基层

## 阅 读 提 示

按照最初自救方案,卓卡贸易公司曾设想裁员15%。不过,这一想法最终并未实现。而让企业改变想法的,正是上海闵行工会编制的一份集体协商“指引”。按照这份用流程图、一图看懂等方式呈现的“指引”,企业劳动关系双方很快完成集体协商,达成不减员、不裁员协议。

排摸时捕捉到了。为此,工作人员与企业管理层多次沟通,希望其能够采取集体协商的方式与职工共渡难关,而非简单的裁员。

“能与职工坐下来谈,当然最好。”朱伟嘉回忆道,企业决定对自救方案进行指导完善,采取集体协商方式稳定岗位,不减员、不裁员。

刚开始大家都不清楚该怎么协商。因为在此之前,集体协商,对他们几乎是一个新名词。这时,他们注意到闵行区总工会编制的一份关于集体协商的《操作指引》。

作为企业和职工之间的沟通桥梁,闵行区总工会时刻关注防疫期间和谐劳动关系构建,早在企业复工前,就针对复工复产后可能遇到的困难进行梳理,并制定对应的解决方案。其中一个重点,就是近日由区总工会牵头,联合劳动关系三方,共同出台了这本《操作指引》。

与2月17日上海市发布的《关于在疫情防控期间做好企业集体协商工作的工作提

示》相比,这份指引多了“一表、一图、一码、双文本”,内容包括协商原则、协商方式、协商内容、协商程序等具体事项,用流程图、一图看懂等方式辅助呈现。

“一表”,指的是“闵行区集体协商指导服务联系表”,其中包含区总工会及各街镇总工会集体协商的咨询电话,以及区联合调解中心及各街镇联合调解分中心咨询电话。

“一图”,则是疫情防控及复工复产期间的集体协商流程图。

“一码”,指的是在集体协商过程中,企业和职工遇到问题,可向企业所在地街镇、开发区(园区)等上级工会组织、人社部门扫二维码咨询。

更为重要的是“双文本”,一份是集体协商代表公示模板,另一份则是集体协商会议纪要参考文本。

“只需按图索骥,按表联系,按文本操作,整个集体协商就变得非常透明、简洁、易于操

作。”朱伟嘉表示,对企业而言,省时省心,从而能把更多的精力聚焦在复工复产之上。

最终,通过集体协商,卓卡贸易决定,通过缩短工时来减少人力成本,2~4月的工作日做3休2,薪资也随之减少。

而这一调薪方式,也得到职工认可。“企业遇到难处了,咱们也得退一步。”打版工王绍安作为员工代表,参与了整个协商。他说,公司里5年以上的老员工比例很高,“大家对企业还是有感情的,现在最重要的是一条心,把难关撑过去。”

目前,卓卡贸易已经开始积极寻求新的经营方式,努力恢复元气。

对于想要进行集体协商的企业来说,《操作指引》给予了他们更多的方便,对化解劳动关系矛盾也起到了积极的助推作用。目前,闵行区内有9家企业正在开展集体协商,其中两家已按照《操作指引》完成了协商程序。

闵行区总工会相关负责人表示,已在微信公众号上发布集体协商所需的集体协商代表公示(书)、集体协商要约书、集体协商答复书、集体协商会议记录(会议纪要)等参考文本,确保集体协商规范、有序地开展。

“集体协商是协调劳动关系的首要准则。”闵行区人社局相关负责人指出,一方面,政府部门要保就业,稳定劳动关系,另一方面也要保企业,促进经济复苏。

## 内蒙古区总着力为职工办实事

**本报讯** (记者李玉波)记者日前从内蒙古自治区总工会了解到,内蒙古区总今年将继续加大服务职工力度,着力为职工办实事。

扎实推进城镇困难职工解困脱困收官行动。对1693户在档全国级困难职工实施点对点帮扶,对2362户在档自治区级困难职工实施常态化帮扶,对近万户纳入“渐退期”管理的困难职工开展慰问救助。

举办京津冀蒙工会跨区域促就业创业系列活动。为两万名以上转岗职工、困难职工家庭大学毕业生、农牧民工、复转军人等提供就业创业服务。

开展职工医疗互助保障行动。安排1000万元专项资金对参加互助保障行动的职工给予补贴。

开展“百万职工技术大比武”活动。围绕供给侧结构性改革和内蒙古自治区重点工程、重大项目,组织企业职工广泛开展劳动竞赛岗位练兵、技术比武活动,举办全区职工职业技能比赛,带动全区开展劳动和技能竞赛的建会企事业单位达到80%以上,参赛职工达到百万人次以上。

开展劳模关爱活动。为7000名省部级以上劳模发放专项补助资金2800万元,为500名省部级劳模发放荣誉津贴;组织500名劳动模范、高技能领军人才以及疫情防控、脱贫攻坚和扫黑除恶等方面的先进人物休养。

实施产业工人技能人才培养“百千万”工程。选树10名北疆工匠,培育200名技术领域领军人物,造就2000名企业技术骨干,为自治区经济高质量发展提供技能型人才支撑。

开展女职工关爱行动。建设100家爱心妈咪小屋和10家职工子女假期爱心托管班;搭建平台推广“走进工会·缘来为你”主题活动,指导基层工会组织万名青年职工开展线上线下相融合的交友联谊活动。

## 订菜单 练内功 抗疫情 保生产 促发展 张掖启动“三学三提”专项活动

**本报讯** (记者康劲 通讯员李晶)随着疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势不断巩固和拓展,甘肃张掖市总工会将重点聚焦在全年工会重点工作任务和巩固扩大“不忘初心、牢记使命”主题教育成果上,在全市工会系统全面启动“三学三提”专项活动。以“学习习近平新时代中国特色社会主义思想,提升政治素质;学工会业务,提升工作能力;学劳模先进,提升精神境界”为主要内容,为全市各级工会干部特别是县区基层干部订菜单、练内功、抗疫情、保生产、促发展。活动中,张掖市总工会干部量身定制了“11144”学习菜单,即举办1期培训班,讲1堂工会主席业务课,组织1次业务知识竞赛,组织4次业务知识测试,开展4次“进企业、访职工、办实事、促发展”学习实践活动。

活动开展以来,全市工会干部挤时间记笔记、准备课件,“每天学习1小时”成为新常态。同时,对2020年的重点任务一一细化,启动了新一轮普遍建会活动,并组织启动“抗疫情、保生产、促发展”专题劳动竞赛、全力支持企业复工复产推动构建和谐劳动关系。利用网络视频召开工会财务和基层组织工作会议,修订完善各项工作制度,推动全年工会工作高质量发展。

## 团结动员职工同舟共济尽职尽责 吉林邮政工会4项行动助抗疫助力复工

**本报讯** (记者彭冰 通讯员施向群)新冠肺炎疫情发生以来,吉林省各级邮政工会以做好职工关心关爱和保障服务为抓手,以助力全省邮政复工复产为中心任务,通过4项行动团结动员邮政职工同舟共济、尽职尽责,为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

“倡议行动”吹响抗疫号角。工会第一时间发出倡议书,动员职工做好个人防护,阻断疫情传播,并号召大家广泛开展服务承诺,引导业内职工做到“守土有责、守土担责、守土尽责”。

“关爱行动”凝聚企业合力。工会全面摸排职工中与高危地区人员的接触者,以及与各地医院的接触史,建立起疫情动态跟踪机制,定期发布职工健康状况信息。同时,成立关心关爱职工的工作团队,以防疫物资和生活物资为重点开展慰问活动。目前,全省各级邮政工会已累计拨付专项资金95万元,走访覆盖基层职工。

“引领行动”发挥导向作用。工会一方面及时向职工普及相关资讯,要求职工不信谣、不传谣;一方面开展“国家有需要,邮政在行动”“抗击疫情,劳模在疫线”主题宣传,推送抗疫先进典型的感人事迹。

“复工行动”助力企业发展。各级邮政工会主动参与复工复产工作,深入开展形势任务宣讲,并组织开展岗位建功劳动竞赛活动,引导职工帮助企业尽可能减少疫情带来的损失,为企业的改革发展稳定奉献力量。

## 铜川劳模服务队活跃春耕一线

现场指导农户1万余人,解决春耕难题400多件

**本报讯** (记者毛浓曦 通讯员张马珂)连日来,陕西省铜川市各级劳模服务队的农业专家劳模活跃在全市春耕生产一线,到田间地头指导农户春耕、春管,传授专业技能,助力夺取防疫抗疫和春耕生产双胜利。

3月初,铜川市果业局劳模服务队在市劳模、高级农艺师和青山带领下,到黄堡镇孟姜塬村等鲜桃栽植集中村,为果农讲解鲜桃栽植技术并对农户提出的桃树管理问题进行答疑解惑;全国劳模马爱国农机服务小分队,利用大型农机、无人机等为缺少劳力和机械的农户实施药材收获等作业服务。

此外,宜君县劳模服务队队长、陕西省五一劳动奖章获得者、高级农艺师杨邦民,采用网上直播授课等形式,开展春耕春播知识宣讲、咨询。2月以来,共在网上授课24期,举办培训讲座22场,培训种植户3000余人。

截至目前,铜川各级劳模服务队共组织100余名涉农劳模参与服务春耕活动,开展各类春耕、春管助农活动47场次,现场指导农户群众1万余人,解决春耕难题400多件。

## 新闻特写

## 一堂别开生面的网课

本报记者 王伟  
本报通讯员 胥明虎 张蓓

“大家好,我是黄老师,今天我们讲疫情后的职业规划……”随着江苏徐州市职业经理人协会会长黄辉的开场白,徐州工会于校“老虎在线·公益大讲堂”又开讲了。不同以往的是,授课只闻其声不见其人,原来,这是徐州市工会于校针对疫情开设的第一场网上直播课,难怪互动评论区的学员在打卡签到后好奇地猜来问去呢!

20时整,48名学员准时进入了直播课堂。直播课采用的是课件加音频直播的形式,第一次线上听课,主题又是“疫情后的职业规划”,大家都有几分期待。铜山区总工会干部赵忠步说:“疫情让很多职工不得不面临新的职业选择和规划,所以这节课开得正是时候!”

直播课开始了,评论区一片安静,大家开始认真听课。在简短的自我介绍后,黄老师结合疫情,首先分析了职业规划的重要性,接着针对不同年龄段职场人的理想状态以及跳槽、副业、创业等选择给出了不同的职场建议,人情入理、观点鲜明、提炼到位,互动区的学员听得津津有味。

学员们在评论区争相回答老师的提问,并分享自己的职业状态和主题观点,虽然不能现场交流,但丝毫不影响课堂的热烈气氛,反而让更多学员在交流互动时抛开了拘谨。在老师的感染和启发下,大家思路开阔妙语连珠,“个人爱好与职业高度重合=最好的职业规划”“职业规划只是人生规划的一部分,绝不是全部”“当你的生存需要被满足的时候,开心、幸福最重要”……不少观点迅速成为全场一致点赞的金句!

1个小时的直播课很快结束了,大家纷纷留言感谢老师的讲授。意犹未尽的学员们又继续在交流群中分享自己的感受,探讨职场问题,迟迟不愿离开。

课后,徐州工会于校有关负责人说:“开课还担心线上直播课的效果,没想到学员的反应如此热烈,这坚定了我们网上开课的信心,下一步将根据基层职工的需要持续推出更加丰富多彩的线上课程。”

## 新疆区总派驻阿热买里村的扶贫第一书记与村两委助当地打造产业经济,村民实现家门口就业创收——

## “村里富了,村民的心就亮了”

本报记者 吴锋思  
本报通讯员 桑茜

3月24日一早,新疆喀什地区伽师县巴仁镇阿热买里村种植大户艾尼·吐尔逊和曼合布白·吾买尔相约来到“花卉一条街”,并邀请新疆维吾尔自治区总工会派驻阿热买里村扶贫第一书记克里木·买买提与村两委一同观赏月季、杜鹃、牡丹等花卉。

阿热买里村有着多年花卉培育的传统和优势,尽管起步早,但以前一直处于粗放型经营阶段。2018年2月在深入调查后,克里木·买买提与村两委搭建平台请来花卉专家手把手教村民技术,并邀请艾尼·吐尔逊、曼合布白·吾买尔等19户花匠建起28座花卉大棚,成立朝阳花业合作社,并打造出“花卉一条街”。

经过精心管理与经营,如今,朝阳花业合

作社与县环卫、绿化公司签订合同,每年提供城镇市容小花卉17.2万株,零散销售9.6万盆鲜花,吸纳30名妇女就业,职工月均工资1500元。

没有产业就没有发展后劲,也不会触动脱贫根基。克里木·买买提驻村后挨个与村里的致富能手谈心,主动为他们找场地、引资金、搞规划,邀请他们为村民讲技术、传经验,并且结合实际与村两委坚持“一超过两不愁三保障”目标,把巩固脱贫成果和防止返贫摆在更加突出的位置,助力村民增收。

毛驴养殖业一直以来是阿热买里村的经济支柱。养殖大户阿巴斯·吾布力头脑灵活,近年来,一直为内地两家客户输送毛驴,收入不错。在得知这一情况后,2018年初,克里木·买买提当即约内地几家客户前来洽谈并达成合作。

在村两委帮助下,阿巴斯·吾布力与另外7户毛驴养殖大户联合成立合作社进行精细化饲养和科学育肥,当年出售毛驴5000头,吸纳13名村民就业,职工月均工资2100元。

2019年10月,村两委请新投鸽业集团专业老师,指导餐饮大户阿皮孜·买买提建成飞翔鸽业合作社,借助庭院优势发展乳鸽养殖,年出笼乳鸽近9万羽,吸纳8名村民就地务工。

随后,村里又相继办起果品、蔬菜、水产等6家合作社和电商中心,将农产品搬上网络大平台销售,帮助39名村民在家门口就业。

2020年2月,驻村工作队选树致富带头人,帮助牙生·艾依提、吐逊·塔提力克两名果品经营能手通过置换方式选址、建厂房,成立小蜜蜂干果合作社和七采果业合作社,巧打农副产品品牌,形成果品产销一体化格局,一举占领周边市场,并吸纳村里6名村民前来



**专项检查保障“舌尖上的安全”**

4月13日,重庆市渝北区市场监管局工作人员在南华中学食堂检查就餐场所卫生情况。近日,渝北区就食材采购及贮存、餐饮用具清洗消毒等方面对辖区内中小学食堂开展专项检查,保障学生返校复课后饮食安全。

新华社记者 王全超 摄

本报记者 吴锋思  
本报通讯员 桑茜