

# “把医生请回家复诊”

——探访辽宁首家互联网医院

本报记者 刘旭

“你的甲功三项数值正常,每天吃一片半优甲乐,一个月后复查。”沈阳的一名甲状腺功能减退患者郭悦正在和她的内分泌科医生视频通话。疫情期间,她不用出门就能在家通过互联网医院复诊。

截至3月底,辽宁首家互联网医院——中国医科大学附属盛京医院互联网医院服务患者近两万人次。“疫情为互联网医院的发展按下了加速键。”盛京医院门诊部主任沈涛说。《2020 中国互联网医院发展研究报告》(以下称《报告》)显示,截至2019年11月底,我国已建成互联网医院294家。互联网医院如何运行? 有哪些优势? 还有哪些亟待解决的问题?《工人日报》记者对此进行了探访。

## 一医双职,错时出诊

吴娜是盛京医院第一内分泌科门诊的

副主任医师,去年年底,她又多了一个新身份——互联网医生。在医院正常排班的情况下,她利用业余时间在网上出诊。

互联网医院是指集问诊、处方、支付及药物配送为一体的一站式服务平台,诊疗范围以慢性病和部分常见病复诊为主,分为实体医疗机构的互联网医院和依托实体医疗机构独立设置的互联网医院。

“网上复诊的前提是患者已经在实体医院经过医生的问诊、查体、辅助检查等首诊。”沈涛说。

目前,盛京医院开通了33个专科门诊、37位医师出诊的在线复诊,这些医生具有3年以上独立临床工作经验,在已有医师证、实体医院执业资格证的情况下,他们还取得了互联网医院执业资质。

## 把大医院专家“请”到县城

郭悦因状态稳定,只需吃药调节,但要定

期到医院化验甲功,咨询医生调药量。对于郭悦来说,病情不重,但就诊太折腾人。有了互联网医院,她可以就近化验,拍下“医院互认结果”的化验单,上传给医生复诊。

“网上复诊可以分流一部分病情稳定的慢性病患者,让更多急重患者享受到优质医疗资源。”吴娜说。

“这相当于把大医院的专家请到了县城。”远在200公里外的阜新市阜蒙县患者高勇志说。半年前,他在盛京医院做了关节置换手术,需要定期复查。前三次都是电话预约、坐着高铁来医院拍片子、复诊,住一晚第二天回去,花费近千元。这次在当地医院拍了片子,在网上复诊,只花了不到300元。

《报告》指出,互联网医院未来的建设重点将越来越集中在县域基层医疗机构,让更多的慢病管理、健康管理、大病康复、社区康复、老年养老落在基层医院、区县以下医院。相关专家表示,随着AI技术、5G技术、三

维成像技术的更多应用,足不出户看病越来越接近可能。

## 互联网医院还在探索中

虽然互联网医院的优势不少,但在发展中仍有不少问题需要解决。

根据《国家医疗保障局关于完善“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策的指导意见》,公立医疗机构开展互联网复诊,由不同级别医务人员提供服务,均按普通门诊诊疗类项目价格收费。“也就是说主任医师和医师的诊疗费一样,某种程度上会打消高级别医务人员的积极性。”沈涛说。

《报告》指出,对已建成的83家互联网医院营收情况统计,89.6%的互联网医院已实现营收,但营收能力相对较弱。

郭悦希望网上复诊能刷医保卡。“慢性病患者需要长期吃药和治疗,刷医保卡能为我们减轻很大一部分经济负担。”



## 防疫有保障

“快递员进入小区”,但他负责的快递区域至今没有变化。

李杰说,由于快递末端配送不畅,导致工作时间延长,配送效率大幅降低。虽然疫情下配送工作得到更多尊重和理解,但至今不能配送到“门”,让他和很多用户感到不解。多位受访的快速用户表示,快递摆摊或放在置物架上有5个问题:一是快递易丢失;二是风吹雨淋易破损;三是取件距离太远;四是快递摆摊散落在地不卫生;五是频繁下楼取件增加聚集风险,加重心理负担。

对此,社区基层干部坦言,尽管国内很多地区制定并下发“有序放开快递、外卖人员进小区相关工作指南”,但很多社区仍处于“观望”状态。“目前防疫工作依然吃紧,每个小区的情况和能力不同。一旦放开‘快递上门’,出了问题我们要担责。”北京一名社区干部

## 进小区仍难

说。

## 精准解除末端配送限制 让“一人多跑腿,百人少出门”

日前,中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组印发《关于在有效防控疫情的同时积极有序推进复工复产的指导意见》,其中提到,完善物流快递业相关防控措施,允许快递人员进入社区(村)配送。

上海市工商联国际物流商会智库专家邵钟林等业内人士表示,要加强“快递小哥”安全保障,谨防人群交叉感染,“快递配送群体流动性强,口罩需求比一般行业大,无论出于疫情防控还是关心关爱,都要充分保障快递行业防疫物资供应。同时,有关部门要加大对快递公司、快递网点的督导检查,发现问题要及时纠正。”

国务院发展研究中心研究员魏刚则表示,应根据疫情形势变化,精准解除末端配送限制,探索用好智能快递柜等创新手段,提高“最后一公里”投递效率。“在这次疫情防控中,无论物资送达,还是民生保障,快递业都起到重要作用。及时破解快递末端配送问题,不仅能更好地服务百姓生活,还将助力工业、制造业、农业、国际贸易的复工和发展,更能将‘一人多跑腿,百人少出门’的防疫效果最大化。”

“其实每个快递员的配送范围都很固定,我们工作时要多次测量体温,工作网点和运输车辆也会多次消毒。”李杰建议,“社区可以和快递公司合作,通过办理配送出入证或展示健康码等方式,经体温检测后允许快递员进入小区。同时,快递员在客户家门口收派件,打电话让客户自取,这依然是无接触配送,但配送效率和客户体验必将大幅提升。”

(新华社北京4月12日电)

## 春日大扫除 共建清洁家园

4月11日,北京市东城区东花市街道南里社区,党员、志愿者、居民正在捡垃圾、对公共设施消毒。

当日,该社区以“战疫情 保家园 护环境 齐参与”为主题,组织开展“周末大扫除”和爱国卫生宣传活动,共建清洁家园。

本报记者 刘金梦 摄

(上接第1版)

涪陵区总设立疫情防控专项资金,为疫情防控一线单位以及企业复工复产提供力所能及的资金支持,为15个防疫一线单位紧急划拨抗疫资金42.3万元。支持各级工会在2020年度工会经费预算中安排一定规模的防控专项资金,用于本单位直接参与疫情防控工作人员及其不能照顾的直系亲属的慰问。

此外,该区发挥工会组织的桥梁纽带作用,当好劳资双方“协调员”。利用“千名律师服务职工在基层”志愿律师和工会法律工作者资源,拓展服务企业、职工通道,加强特殊时期企业劳动关系处理指导服务。截至目前,帮助企业与职工妥善处理疫情防控期间劳动关系问题10余件。

(上接第1版)

## “快递进小区”遇梗阻 上门收派件不足4成

随着国内疫情防控形势逐步向好,除重点地区外,全国多地陆续调整重大突发公共卫生事件等级。在继续严格规范前提下,住宅小区出入口管理适度放开,但快递末端配送不畅问题依然突出。

2月下旬,有69.9%的快递员选择“摆摊”,至3月下旬该比例降至38%;2月下旬,有33.3%的快递员表示可以“放快递柜”,至3月下旬该比例上升至60.6%。但数据也显示,2月下旬,仅36.8%的快递员表示可以上门收派件,至3月下旬,该比例下降至33.3%,可见快递末端服务还未恢复正常。

记者调查发现,快递员上门收派件与社区防疫存在一定“矛盾”。在北京市海淀区工作中的中通快递快递员李杰3月9日在国务院联防联控机制新闻发布会上公开呼吁放开

# 新冠病毒无症状感染者焦点问题透视

- 无症状感染者传染性如何?
- 如何排查和管控无症状感染者?

- 无症状感染者会不会引起疫情反弹?
- 公众应该如何看待、怎样防护?

新华社记者 王贤 郑璐

当前全国本土疫情传播已基本阻断,随着武汉“解封”,不断出现的新冠病毒无症状感染者备受关注。什么是无症状感染者,他们的传染性如何?复工复产后如何应对无症状感染者传播风险?相关部门和地方政府如何管控,怎么排查?公众应该如何做好自身防护?对于这些社会普遍关注的焦点问题,新华社记者采访相关专家一探究竟。

## 焦点一:无症状感染者传染性如何?

统计数据显示,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团4月11日报告新增无症状感染者63例,其中境外输入无症状感染者12例;当日转为确诊病例14例(境外输入14例)。

华中科技大学同济医学院公共卫生学院教授魏晟说:“无症状感染者的传染性要分不同情况来看,如果是在武汉隔离了这么多天后才发现的无症状感染者,传染性很低。如果是从国外正在流行的地区返回人群中发现的无症状感染者,传染性是很高的。”

据中央指导组专家组成员、北京朝阳医院副院长童朝晖介绍,无症状感染者分两类:一类是新冠肺炎确诊病例,只是还在潜伏期,没有症状,需要把他们甄别出来纳入确诊病例

例管理;另一类没有任何症状,没有任何影像改变,是真正的无症状感染者,他们不是病人,只是核酸检测阳性。

国家卫生健康委员会组织专家对1月29日至4月8日各地报告的无症状感染者转为确诊病例进行分析,发现我国无症状感染者转为确诊病例比例呈逐渐下降趋势。3月10日以后转为确诊病例的比例维持在11.2%以下,部分省份这一比例相对较低,在6%以下。

童朝晖表示,从医学上判断,无症状感染者有一定的传染性,但传染性一般较弱,传染性比有症状的低很多。“没有打喷嚏、咳嗽等症状,带病毒的飞沫在呼吸道内排不出来,引起传播的机会就相对少一些。”

## 焦点二:无症状感染者会不会引起疫情反弹?

中国疾控中心卫生应急中心主任李群表示,复工复产的准备一直在做,就是为了应对随着人员流动的增强,可能带来的传播风险。一旦发现无症状感染者,及时开展隔离观察和详细的流行病学调查,同时对一些重点场所、重点人群、重点地区有目的地加强管控和监测。

“无症状感染者的存在是传染病的规律,麻疹、流感、SARS等都有一定比例的无症状感染者,他们都没引起在社会上的大传播。”

童朝晖说,2003年SARS和前期新冠肺炎疫情流行病学调查的证据,都证明无症状感染者有一定的传染性,但是传染性、传播性有限,不会引起人群的大规模传播。医院、疾控机构只要充分落实传染病防治“四早”要求,就能很好控制无症状感染者的传播风险。

“无症状感染者不会导致疫情反弹,更重要的是取决于防控工作的态度和能力。”李群认为,目前各个方面已高度重视无症状感染者的防控工作,专业部门的监测工作不断加强,防控措施和流程不断优化,对重点人群的筛查也在持续开展中,不必过分担心无症状感染者会引起疫情暴发。

## 焦点三:如何排查和管控无症状感染者?

据专家们介绍,湖北武汉排查出的无症状感染者主要有几种来源:一是从确诊患者密切接触人员中排查出来;二是从到医院就诊的普通病患中筛查出来;三是部分企业复工复产前组织排查出来;四是部分离汉人员筛查出来。

一旦排查出无症状感染者,将采取哪些措施应对?

李群说,各级各类医疗卫生机构发现无症状感染者,应当于两小时内进行网络直报。县区级的疾控中心接到无症状感染者的

报告后,要在24小时内完成无症状感染者的个案调查。

“对于无症状感染者,都是采取与确诊病例同样的严格措施。”李群说,“无症状感染者要集中医学观察14天,一旦出现症状就转去定点医院进行治疗,如果能够确诊要及时订正为确诊病例。两次核酸检测阴性解除集中医学观察后,还要进行两周的健康随访,同时在第二周和第四周要去定点医院进行复查,无症状感染者的密切接触者也要集中医学观察14天。”

## 焦点四:公众应该如何看待、怎样防护?

针对部分对无症状感染者的恐慌情绪,童朝晖表示,确诊病例的密切接触者是无症状感染者最主要的来源,没有接触过新冠肺炎病人的人,一般不会被传染,没有必要恐慌。

李群说:“公众要有防范感染风险的意识,却也无需过度担忧,在无法辨别周围有没有无症状感染者情况下,更重要的是做好个人防护。”

专家普遍认为,没有症状和可疑接触史的普通人,没必要去做核酸排查。对普通人群的大规模筛查既不可行,也无必要。公众要做的就是做好个人防护,养成良好卫生习惯,增加营养、休息好,提高自身免疫力。

(据新华社武汉4月12日电)

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

## 郑益龙:为民献身的忠诚卫士

**新华社广州4月12日电 (刘新 黎晓晖 廖彬华)**汛期日益临近,刚参加完抗洪抢险救援演练的武警广东总队某部指导员余天浩来到“珠江英魂”雕塑前,向老书记郑益龙的塑像唠叨:“我又来看你了,这次战友们都安全归来!”

郑益龙,广东潮阳人,1979年1月出生,1997年12月入伍,1998年12月入党,原武警广东总队广州支队四大队副政治教导员。2013年3月1日下午,郑益龙外出看病途经珠江西堤码头时,因抢救落水群众而牺牲,被武警部队授予“为民献身的忠诚卫士”荣誉称号,被评为“全国道德模范”。

“善把勤奋当天赋,不达目的誓不休”是战友们对郑益龙的印象。1998年7月,驻地发生特大洪水。上级本来安排他留守,郑益龙却带着决心书找支队领导主动请缨,去抗洪一线抬石块、扛沙包、堵管涌。一次,他驾驶冲锋舟转移群众,刚踩着梯子从三楼将一名60多岁的老大爷背出来,楼房轰然倒塌。

当指导员时,郑益龙是出了名的“拼命三郎”。为改变中队面貌,他经常加班熬夜,中队建设有了很大起色,自己却患上了严重的腰椎间盘突出。医生几次叫他动手术,他为了不影响工作只做了复位推拿保守治疗。最终,多年的后进中队进入了先进行列。

2013年3月1日下午,一名游客在广州市珠江西堤码头亲水平台不慎坠入江中。看病路过这里的郑益龙迅速冲向事发地点,边跑边脱掉军装和鞋子,纵身跳入江中。

由于亲水平台堤岸高出水面约2米且无攀附物,郑益龙一手抓住不会游泳的落水游客,一手奋力划水逆流向附近的浮排游去。突然,一个急浪将两人冲开,郑益龙将唯一的救生圈让给游客,自己却被滚滚江水卷走。3月4日晚8时50分,郑益龙的遗体被打捞上岸,34岁的年轻生命永远留在了春潮涌动的珠江之中。

英雄没有远行,牺牲亦是长存。每逢清明和郑益龙牺牲纪念日,人们都到珠江岸边缅怀英雄。郑益龙的英雄壮举感动着武警广东总队的官兵,“郑益龙”已经成为一个精神符号,深深刻在官兵心中。驻地遭遇洪水等突发灾害时,总队成立“郑益龙突击队”,与驻地群众一起抢险救灾。洪水过后,“郑益龙爱民服务队”又到受灾群众家中送去慰问品,帮助他们解决实际困难。

时代不断发展,但流淌在官兵身上的“郑益龙精神”一脉相承、奔流不息。

## 在复产一线彰显人大代表的力量

(上接第1版)

在同事眼里,杨祉刚很虚心,不懂就问。虽然早就成为劳模,但他仍利用休息时间提升技能。针对重点难点问题,他研制了10多种钣金返修工具,用于各种不同类型缺陷返修,使工厂返修效率大幅提高。

多年来,在繁忙工作之余,杨祉刚还自编教材,亲任教师,通过集中培训、收徒等方式传帮带,培养了很多高技能人才。

“从普通职工到全国人大代表、全国劳模,变的只是身份,自己的初心没有变。不论身份如何变化,我始终不会忘记自己是一名普通的一线职工。做好自己的工作,把技术学好、用好,同时把自己的技术传授给更多技术工人,这是我要做的事情。”杨祉刚表示。

当选全国人大代表后,杨祉刚越来越感觉肩上的责任重大,为尽可能多地搜集职工意见,避免座谈会上大家不愿说或不敢说的情况,他经常“带着目的”走亲访友,在看似“东拉西扯”中了解职工需求。

“我喜欢当倾听者,尽量鼓励他们多说,发牢骚也可以。”杨祉刚觉得只有了解真实的情况,掌握第一手材料,才能代表工友们有效发声。

今年,全国两会延期,杨祉刚目前仍然在收集建议,为两会做准备。

杨祉刚说,接下来,他还会继续多倾听来自一线工人的声音,了解大家诉求,在把本职工作做好的同时,把职工的好建议、好想法带到两会上。

## 甘肃确定任务书推动产改向纵深发展

(上接第1版)省人社厅、国资委等部门改革完善职业教育和职业培训,实施农民工学历和能力提升行动。省总工会深入推进思想引领、建功立业、技能提升等为主要内容的“十大行动”,创造性开展面向产业工人的工会工作。省教育厅、财政厅等部门广泛搭建产业工人成长成才平台通道,打通技能人才职业发展通道。

按照“2020任务书”的要求,甘肃正在进一步释放政策红利。在打造更多高技能产业工人方面,指导企业落实首席技师、特级技师制度,扩大农民工就业、促进农民工融入城市,将农民工培养成稳定就业的产业工人;在拓宽产业工人发展空间方面,正在打破身份限制,对技师、高级技师职业资格对应相应专业中、高级(副高级)专业技术职务资格,实行互认互聘,畅通晋升评聘和岗位聘任使用渠道;在创新技能导向的激励机制方面,鼓励企业对高技能人才实行创新成果入股、岗位分红等激励方式,制定并实施职务发明人奖励和报酬制度,提高技术工人收入水平。

从今年4月份开始,甘肃省采用全面试点和项目试点相结合的方式着力推进产业工人队伍建设改革,确定白银市、兰州新区、金川集团公司等7家全面试点单位,天水华天科技公司、甘肃钢铁职业技术学院等19个项目试点单位。

甘肃省总工会党组书记包俊宗表示,要充分发挥改革试点先行先试、示范引领作用,探索解决矛盾困难的办法举措,形成一批针对性操作性强、可复制可推广的经验做法,进一步完善相关政策制度,推动产业工人队伍建设改革举措落地见效,努力打造一支高素质的知识型、技能型、创新型产业工人大军。