

勇担使命的职工“娘家人”

——2019年以来全国工会工作关键词盘点

本报记者 张锐 郝赫

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>【前言】</p> <p>跨越辉煌的2019年，迎来不平凡的2020年。在党和国家需要的时刻，在职工群众需要的地方，全国各级工会和广大工会干部从未缺席。</p> <p>跨年之际，新型冠状病毒肺炎疫情来势汹汹，各级工会迅速投入到这场众志成城的全民战役中。自疫情发生至今，各级工会坚决贯彻党中央关于疫情防控工作的决策部署，组织广大职工投身疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，彰显出“娘家人”在特殊时期的积极作为——</p> | <p>各级工会迅速成立应对疫情工作机构，健全工作机制，严格落实疫情防控工作责任，守土有责、守土担责、守土尽责；支持广大医务人员冲锋在疫情防控第一线，动员疫情防控物资生产企业职工第一时间复工复产，组织承担重点防疫项目施工的职工昼夜奋战，高质量高效率完成防疫项目攻关，倡导动员广大职工和社会各界伸出援助之手捐款捐物……</p> <p>回望2019年，各级工会始终围绕党的决策部署，聚焦职工群众期盼，奋勇向前。</p> <p>——隆重庆祝新中国成立70周年，为共和</p> | <p>国70年的辉煌成就喝彩。广大工会干部着力加强对职工的思想政治引领，认真学习习近平总书记国庆系列重要讲话精神，组织动员广大职工群众广泛开展庆祝新中国成立70周年系列活动，激发广大职工继往开来、接续奋斗的豪情壮志。</p> <p>——立足工会工作实际，广大工会干部深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，深刻认识工会在国家治理体系中的地位和作用，强化理论武装，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚定团结职工群众听党话、跟党走信念决心。</p> <p>与此同时，工会改革脚步始终向前，聚焦重点难点，产业工人队伍建设改革、工会改革创</p> | <p>新协同推进；职工的冷暖始终是“娘家人”的牵挂，做好维权服务，抓好服务职工和城市困难职工解困脱困，扎实推进工会系统脱贫攻坚；对自身的要求从未松懈，推进工会系统党的建设，着力建设忠诚干净担当的高素质专业化工会干部队伍……在一点一滴的实际行动中，全国工会组织和广大工会干部践行着使命职责、体现着责任担当。</p> <p>2020年具有里程碑意义，各级工会组织必将不负使命、聚焦决胜小康、决胜脱贫攻坚，团结动员广大职工为奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利作出新贡献。</p> |
|--|---|--|---|

关键词 1 思想引领

【事件】2019年3月22日，全国工会学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述理论研讨会在京召开。全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明强调，各级工会要始终坚持以习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述武装头脑、指导实践、推动工作，切实保持和增强政治性、先进性、群众性，推动新时代工运事业和工会工作取得新的更大成效。

2019年以来，各级工会及广大工会干部坚持不懈抓好理论武装，在加强学习、强化宣传、研究阐释、推动工作上下功夫，并着力加强对职工群众的思想引领。

全总把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，组织广大工

关键词 3 产业工人

【事件】2019年11月8日，全国推进产业工人队伍建设改革工作电视电话会议在北京召开。会议回顾推进产业工人队伍建设改革进展情况，交流工作情况和经验，对深化改革进行再动员再部署。

产业工人队伍建设改革是习近平总书记亲自点题、部署、指导的重大改革任务。在中央改革办指导下，全总认真履行牵头抓总职责，推进产业工人队伍建设改革协调小组8家成员单位、22家参与单位及各地积极配合、共同推进。

目前，全国共有31个省（区、市）成立了领导机构，出台了实施方案，形成一批各具特色的“地方计划”和改革亮点，产业工人队伍建设改革取得阶段性成效。产业工人尤其是技术工人队伍

关键词 5 劳动竞赛

【事件】2019年2月13日，全总十七届二次执委会议召开。会议提出，要广泛深入持久开展各种形式的劳动和技能竞赛，扩大覆盖面、提高参与度，落实到基层、深入到一线，长期坚持下去、形成长效机制，团结动员广大职工为决胜全面建成小康社会建功立业。

党和国家始终重视充分发挥工人阶级主力军作用。劳动和技能竞赛则是工会组织动员广大职工立足岗位建功立业的重要载体。2019年以来，全总着力广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，主要工作包括：深入开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛；继续

【事件】2019年7月30日，城市困难职工解困脱困工作座谈会在京举行。会议要求各级工会坚决贯彻党中央决策部署，在打赢脱贫攻坚战中找准定位、发挥优势、积极作为，加大城市困难职工解困脱困工作力度，为夺取脱贫攻坚战全面胜利，实现“两个一百年”奋斗目标作出工会应有的贡献。

“各级工会建档困难职工由2019年初的93.27万户下降到2019年底的44.35万户。”这是全国工会在解困脱困工作中交出的一份成绩单。

城市困难职工解困脱困，是党中央交给工会组织的一项重大政治任务。2019年以来，全国工会扎实推进服务职工和城市困难职工解困脱困

【事件】2019年9月，全国总工会和最高人民法院先后下发通知，在部分地区先行推广深化劳动争议案件委派委托调解机制建设。通知明确，将在内蒙古、吉林、上海、江西、山东、湖北、广东、四川等省（区、市）的三级法院和工会，以及陕西省西安市、浙江省宁波市和广西北海市两级法院和工会先行推广“法院+工会”劳动争议诉调对接工作。

维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会的基本职责。

2019年以来，为切实维护职工劳动经济权益，全总参与制定了《保障农民工工资支付条例》《〈安全生产

会干部联系实际深入系统学习，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。党的十九届四中全会召开后，及时召开主席会、党组会、机关干部会，下发通知，迅速兴起学习宣传贯彻热潮。

与此同时，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。全总和各级工会领导班子带头讲授专题党课，举办先进典型事迹报告会，开展警示教育，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿始终，推动主题教育常态化长效化制度化。为加强研究阐释，全总还编写出版了《忠诚党的事业竭诚服务职工——全面学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述》。

为加强和改进职工思想政治工作，全总还牵头起草和推动落实《关于加强和改进新时代产业工人队伍思想政治工作的意见》，并以“青年职工”为重点组织开展了2019年全国职工思想状况调查，深入开展“网聚职工正能量 争做中国好网民”主题活动，以社会主义核心价值观引领职工群众。

不断壮大，产业工人获得感不断增强。

2019年以来，在深化产业工人队伍建设改革、打造一支高素质的宏大产业工人队伍的征程中，工会组织的脚步从未停歇：深入开展关于加强职业教育、推进产业工人队伍建设的专题调研，为进一步提升产业工人队伍整体素质提供参考；大力推进农民工“求学圆梦行动”，安排1000万专项资金，为提升学历的农民工和一线职工补贴学费；不断加强职工书屋建设，出台《全国工会职工书屋建设工程五年规划（2019—2023年）》，推动职工书屋建设取得新成效。据统计，截至2019年底，累计建设全国工会职工书屋1.24万家，配送图书1600余万册，带动各地工会建成各级职工书屋12万余家，覆盖职工8000多万人。

如何让产业工人队伍建设改革的成效最大化？制定改革进展情况、典型经验、制度文件、试点项目、重点任务清单，加强分类指导、督促检查，压紧压实改革责任，推进政策衔接和落地……全国工会将以更大的决心、更大的勇气、更大的力度把改革不断引向深入。

深化全国引领性劳动和技能竞赛，在重大战略、重大工程、重大项目、重点产业中，指导地方和产业工会搭建区域联动平台，加强交流，协同推进；积极推进非公企业劳动和技能竞赛，探索在新产业新业态新组织中开展竞赛的形式和载体；加强竞赛机制建设和理论研究，指导地方和企业健全完善竞赛组织机制、绩效评估机制、激励机制等，加强竞赛过程管理和考核评估；编印《全国劳动和技能竞赛论文选》，指导各地加强对新时代劳动和技能竞赛理论研究。

如今，劳动和技能竞赛已成为涵盖“工人先锋号”创建活动、“五小”传统活动、劳模和工匠人才创新工作室创建等众多群众性经济技术创新活动的广阔平台，竞赛覆盖面从国有企业职工延伸到非公企业职工和青年学生，内容也从生产岗位扩展到流通、管理各个方面。

关键词 7 解困脱困

工作，包括：推动完善社会救助体系，将困难职工纳入政府制度保障对象；按照《城市困难职工解困脱困工作成效第三方评估实施方案》，启动第三方评估；建立健全预防相对困难家庭返贫返困的长效机制，针对不同类型的困难职工开展分类帮扶；推进服务体系体系建设，开展服务职工综合体试点，提升困难职工帮扶中心综合服务职能和社会化枢纽平台功能，等等。

关键词 9 基本职责

法》修正案》及深化收入分配制度改革、治欠保支付、社会保险、医疗保障等方面政策，参与国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组工作，联合有关部委实施“护薪”行动，并开展2019年全国工会就业创业服务月、京津冀蒙工会跨区域促进就业创业等活动，提供各类就业创业服务超过700万人次。

此外，全国政协总工会界别提出恢

关键词 2 庆祝新中国成立70周年

【事件】2019年10月1日，庆祝中华人民共和国成立70周年大会在北京天安门广场隆重举行，20余万军民以盛大的阅兵仪式和群众游行欢庆共和国70华诞。

壮丽70年，奋斗新时代。2019年，全总紧紧围绕庆祝新中国成立70周年这条主线，广泛开展庆祝新中国成立70周年系列活动，团结引领广大职工听党话、跟党走。

全国工会广泛开展形式多样的主题宣传教育活动。如：与中宣部等联合举办“我和我的祖国”百姓宣讲活动，发动各级工会开展“中国梦·劳动美——与共和国同成长、与新时代齐奋进”主题宣传教育，组织“时代新人说——我和共和国共成

关键词 4 劳模精神

【事件】2019年4月23日，庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会在北京人民大会堂举行。92个集体和695名个人获全国五一劳动奖状、奖章，797个集体获全国工人先锋号。

大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，是全国工会常抓不懈的一项品牌工作。2019年以来，全国工会持续推出各类劳模工匠典型，不断加大劳动模范、大国工匠的宣传力度；联合发布“大国工匠年度人物”和全国“最美职工”；推出《大国工匠》第七季；开展“中国梦·大国工匠篇”主题宣传劳动。全年宣传各级各类劳模典型近70位，用劳模先进事迹激励广大职工争做新时代的奋斗者。同时，不断深化“工匠进校园”活动，

关键词 6 职工创新

【事件】2020年1月10日，在2019年度国家科学技术奖励大会上，国网江苏省电力有限公司的何光华和金利集团股份有限公司的潘从明完成的项目分别荣获国家科技进步二等奖。

为职工创新搭建平台、畅通渠道，工会组织始终不懈努力：大力推动和组织开展技能比赛、岗位练兵、技术培训与交流等活动，加强对职工技术创新活动的引领和扶持，引导广大职工学习文化知识，提升技能素质和创新能力。

为鼓励和支持一线职工投身创新创造，全总先后制定《关于广泛深入持久开展“五小”活动的指导意见》，修订《职工创新补助资金管理办法（试

【事件】2019年12月18日，全国加强乡镇（街道）工会建设现场经验交流会在江苏南京召开，全总党组书记、副主席、书记处第一书记李玉赋出席会议并讲话，强调要深刻认识新时代加强乡镇（街道）工会建设的重要性紧迫性，进一步建强做实乡镇（街道）工会，推动工会改革向纵深发展、向基层延伸拓展。

乡镇（街道）工会作为“小三级”工会的“桥头堡”和区域联动的枢纽，其组织建设和作用发挥十分关键。2019年，全总指导各地工会规范建立乡镇（街道）、开发区（工业园区）工会组织，开展“推进基层工会改革创新中的开发区（工业园区）工会建设”专题调研，并举办全国乡镇（街道）、开发区工会工作培训班。据

【事件】2019年11月，在政协第十三届全国委员会常务委员会第九次会议上，表彰了全国政协成立70年来100件有影响力和重要提案。其中，由总工会界别提交的《关于加大城市困难职工帮扶解困力度推动困难职工同步迈入小康社会的提案》入选榜单。

2018年全国两会期间，63名总工会界别委员向大会联名提交《关于加大城市困难职工帮扶解困力度推动困难职工同步迈入小康社会的提案》，建议将城市困难职工解困脱困工作纳入国家扶贫攻坚战略通盘考虑，进一步完善社会救助体系，集中解决区域性、行业性的集中连片地区困难职工脱贫问题，进一步发挥

长”、“劳动筑梦”演讲大赛、“与共和国同行”全国职工主题阅读活动等，在广大职工中营造了抒发爱国之情、岗位成才报国的浓厚氛围。据不完全统计，仅全总牵头主办的“时代新人说——我和祖国共成长”演讲大赛决赛，就带动各地举办各类演讲比赛约两万场，超过50万名选手参赛，现场观众约600万人，近亿人次通过网络观看比赛。

为打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，全总还成功举办“中国梦·劳动美”——2019年庆祝“五一”国际劳动节心连心特别节目，“五一”期间特别节目实况播出后，直接通过电视收看特别节目的观众规模近1亿人。同时，组织全国职工文艺工作专题培训班，开展职工文化建设专题调研，举办“我看新中国成立70周年新成就”主题座谈会、歌咏诵读大会，并广泛开展“中国梦·劳动美”全国职工摄影展、书画展、微电影大赛等全国示范性职工文体活动，以及向基层送文化活动等，在广大职工中营造喜迎祖国华诞的良好氛围。

推动工匠人物走进大中小学。

在习近平总书记给中国劳动关系学院劳模本科班学员回信一周年之际，全总还专门召开座谈会，强调要提高政治站位，不断深化对回信精神的理解认识，努力推动学习宣传贯彻工作形成新的生动实践。座谈会后，中国劳动关系学院劳模学院正式挂牌成立，旨在进一步发挥“劳动模范进校园，大国工匠在身边”的独特优势，在青年学子中弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。这也是我国高校首次设立劳模学院。

同时，全国工会大力做好劳模选树工作，组织开展劳模疗休养，发放全国劳模专项补助金2.6亿元；组织200余名劳模和工匠代表参加国庆观礼，国庆期间走访慰问劳模4.7万人。同时，加强劳模、工匠人才创新工作室建设，发挥以劳模、工匠人才为代表的高技能人才传帮带作用，推广名师带徒、首席员工、金牌工人、技能带头人等做法，不断释放劳模的创新才智和创造潜能，为劳模搭建发挥作用、展示风采的平台。

行》》，对引导广大职工增强投身“五小”活动作出全面部署，并为一线职工开展创新活动提供支持。

与此同时，全国工会深入开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛，在重大战略、重大工程、重大项目、重点产业中深化全国引领性劳动和技能竞赛，并积极探索在新产业新业态新组织中开展竞赛的形式和载体，组织动员广大职工在推动经济高质量发展中发挥主力军作用。2019年，仅全总就与相关部委共同在工业机器人技术应用、智能制造应用技术、生态环境监测等领域举办了多项技能竞赛活动，并指导20多项国家级二类技能竞赛活动。

为提升职工自主创新能力，全总还联合相关部门召开第六届全国职工职业技能大赛暨第五届全国职工优秀技术创新成果交流活动总结大会，并举办海峡两岸职工创新成果展和“大国工匠·创新筑梦”论坛等。截至目前，已有19名一线工人经全总提名推荐获得了国家科学技术进步奖。

关键词 8 基层建设

统计，目前已有24个省（区、市）的乡镇（街道）全部建立工会组织。

为持续推进基层工会规范化建设，全总还积极与国资委沟通协调，推动解决在国有企事业单位改革改制过程中撤并工会组织和工作机构等问题。同时，调整社会化工会工作者工资补贴标准和统计方式，将全总补贴标准从每人每月200元提高到300元，并引导各地加大投入，巩固发展乡镇（街道）工会社会化工会工作者队伍。目前全国社会化工会工作者（含专

关键词 10 工会界别

| | |
|---|--|
| <p>数说工会</p> <p>2019</p> <p>43.1亿元</p> <p>2019年元旦春节期间，各级工会送温暖共筹集慰问款物43.1亿元，慰问一线职工590.9万人、困难家庭185.6万户，帮助143.6万人次农民工平安返乡。</p> | <p>86.9%</p> <p>2019年庆祝“五一”国际劳动节表彰大会，基层一线劳动者获得全国五一劳动奖章的比例占86.9%。</p> |
| <p>约2万场</p> <p>2019年，全总牵头举办“时代新人说——我和祖国共成长”演讲大赛决赛，带动各地举办各类演讲比赛约2万场，超过50万名选手参赛，现场观众约600万人，近亿人次通过网络观看比赛。</p> | <p>近亿人</p> <p>2019年“五一”期间，“中国梦·劳动美”——2019年庆祝“五一”国际劳动节心连心特别节目实况播出后，直接通过电视收看特别节目的观众规模近1亿人，在全社会特别是广大职工群众中引起强烈反响。</p> |
| <p>4.7万人</p> <p>2019年，全总共组织200余名劳模和工匠代表参加国庆观礼，国庆期间全国工会走访慰问劳模4.7万人。</p> | <p>44.35万户</p> <p>各级工会建档困难职工由2019年初的93.27万户下降到2019年底的44.35万户。</p> |
| <p>1.30亿元</p> <p>在2019年全总本级预算中安排乡镇（街道）工会专项补助经费1.30亿元，推动工会组织和工会工作向新兴领域和群体延伸。</p> | <p>12万余家</p> <p>截至2019年底，全总累计建设全国工会职工书屋1.24万家，配送图书1600万册，带动各地工会建成各级职工书屋12万余家，覆盖职工8000多万人。</p> |
| <p>334.47万人</p> <p>截至2019年，全国工会开展的爱农农民工子女主题活动已惠及农民工子女万人以上，工会户外劳动者服务站达2万余个，服务人群334.47万人。</p> | <p>文字整理 张锐 制图 肖妮妤</p> |

职集体协商指导员）已达3.4万人。

2019年是货车司机、快递员等群体入会工作推进年，全总制定《关于推进货车司机等群体入会若干问题的意见》，并先后深入13个省（区、市）实地推动入会工作。同时，开展深化百人以上企业建会专项行动，组织各地进行全面摸排，集中力量推进规模企业工会建会。

为了持续推动企业民主管理制度提质增效，全总召开全国政务公开协调小组第二十三次会议，印发《2019年全国企业民主管理工作要点》《2019—2023年全国企业民主管理工作五年规划》等文件，举办推进现代企业制度下民主管理工作专题培训班，召开职工代表培训工作推进会，深化企业民主管理制度建设。

作报告。与此同时，全国社会救助部际联席会议连续两年将城市困难职工解困脱困列为工作要项；国家发改委则明确提出要加快推进困难职工解困脱困。据统计，目前已有26个省（区、市）党委、政府出台城市困难职工解困脱困实施意见或纳入当地经济社会发展考核项目。

全国政协总工会界别是代表广大职工和工会组织提出主张、开展协商的一支重要力量。据统计，2013年至今，总工会界别委员提交提案和作大会发言近1500件（次），内容涉及产业工人队伍建设改革、完善劳动法律法规、供给侧结构性改革中职工分流安置等重点难点热点问题。