

客流量减少,一些企业开始提高客单价,引发消费者热议

餐饮企业自救,靠涨价行不行?

阅读提示

近日,海底捞、西贝等涨价的消息引发热议。有消费者表示可以接受,但也有消费者表示涨价后就不会去吃了。目前,餐饮企业一直在突围、自救。各地政府部门也拿出真金白银,鼓励消费。堂食刚刚放开,餐饮企业就涨价,难免让消费者难以接受。

对此,海底捞公共关系科回应媒体称,由于疫情和成本上涨,公司调整了部分菜品价格,整体价格上涨幅度控制在6%,各城市实行差异化定价。

根据海底捞方面的说法,目前门店的营业时间为早上11点到晚上9点之间。出于疫情防控考虑,门店内桌椅间隔在1米以上,一桌不超过3人,因此开放餐位较少。

有业内人士指出,海底捞们涨价背后,折射出餐饮业因疫情造成巨大损失。既然客流量减少了,提高客单价,似乎就成了餐饮企业的不二选择。

消费者对涨价很敏感

“你可以涨价,我可以选择不来呀!”家住重庆石坪桥的凌小姐笑着对记者说,疫情期间大家的收入也受到影响,涨价后恐怕就不会去吃了。凌小姐的说法,代表了大部分消费者的心声。

不过,也有消费者表示,疫情之后,人们对食品安全卫生以及外卖的美观度、便捷度要求提高。而餐饮企业面临房租、员工工资

等资金压力,许多店是街铺,房东是个人,要减免费用很难。餐饮企业要挽回损失,适当涨价无可厚非。

此外,餐饮企业要想短期内恢复到以前的水平也不现实。小龙坎控股集团媒介公关经理邵茜告诉记者说,报复性消费可能没有那么快到来。其实疫情之后,人们更关注健康、家人,而对于消费、出去玩、大吃大喝能有多少实际行动,目前还很难说。

还有消费者表示,涨价可以,但也要提高服务水平。对此,海底捞方面表示,对部分菜品价格调整给用户带来的负担表示歉意。目前,海底捞还提供了自提服务,用户可以通过线上渠道或现场下单,自提服务也享有不同的折扣。4月25日海底捞也将对产品、包装材料等进行升级优化,争取为用户减少支出,提供更好的服务。

涨价是一把双刃剑

在采访中,多家餐饮企业老板对记者表示,随着疫情防控形势好转,许多餐饮企业都已复工,但是生意却还远远没有恢复。

中国连锁经营协会发布的《新冠肺炎疫情对中国连锁餐饮行业的影响调研报告》显示,从2020年3月1日算起,5%的样本企业账上没有现金支撑运营;79%的样本企业表示,依靠自有现金无法支撑再过3个月;表示现金流储备丰厚,且能支撑6个月以上的样本企业占比仅为16%。

自救刻不容缓,但方式可以多样。就在海底捞宣布涨价的时候,麦当劳推出了一款周一会员半价桶,原价81元,售价39元。4月6日,闻讯而来的消费者蜂拥而至,抢到麦当劳小程序崩盘。网友们感慨,在这特殊时期,物美价廉才是王道。

重庆工商大学长江上游经济研究中心研究员莫远明认为,涨价是一把双刃剑。利好在于通过涨价消化成本,迅速补血,渡过难关,恢复正常经营秩序;不利之处在于,受疫情影响,市民消费实力下降,涨价可能导致市民更加捂紧钱袋,宅家消费,这样会加剧餐饮业洗牌。

对此,莫远明建议,餐饮业涨价,必须充分权衡自身、市场与消费者三者利益,寻求最大公约数,尤其需要把握好涨价的度。这时候,最需要抱团取暖,也特别考量餐饮业主的经营智慧和化危为机的能力。不能粗暴地把自己的损失,通过涨价变相让消费者买单。当然,政府的政策调控与引导也将发挥作用,如各地推出的消费券也将提振消费信心,帮助餐饮业渡过难关。

事实上,眼下涨价的不只是海底捞一家。同样身为明星餐企的西贝近日也被发现菜价上涨。西贝的外卖菜单上,土豆条炖牛肉80元,酸菜封缸肉80多元。

新华社发(黄伟 摄)

本报记者 李国

“本来海底捞涨价涨得就有点多了,转眼看了下西贝的外卖菜单,发现它也毫不逊色。”4月7日,家住重庆两江新区的彭先生对《工人日报》记者说。

疫情发生以来,餐饮行业受到很大冲击。国家统计局数据显示,前两个月餐饮收入同比下降43.1%。记者在重庆名火锅秦妈集团了解到的数据更惊人:去年春节前后,重庆主城区12家直营店营收1200万元,今年同期只有200万元左右,下降近90%。

目前,餐饮企业一直在突围、自救。各地政府部门也拿出真金白银,鼓励消费。堂食刚刚放开,餐饮企业就涨价,难免让消费者难以接受。那餐饮企业“自救”,靠涨价行不行?

涨价因疫情和成本上涨

一位北京的食客近日在微博说:“原本海底捞线下重新开灶令我激动不已,但一看价格顿时傻了眼,过分了啊。”他晒出的菜单显示:人均220元+,血旺半份从16元涨到23元,8小片;半份土豆片13元,合一片土豆1.5元,自助调料10元一位;米饭7元一碗;小酥肉50元一盘。

事实上,眼下涨价的不只是海底捞一家。同样身为明星餐企的西贝近日也被发现菜价上涨。西贝的外卖菜单上,土豆条炖牛肉80元,酸菜封缸肉80多元。

重庆荣昌生猪产能加快恢复

重庆市荣昌区兴旺种猪养殖场负责人郭平在查看即将出售的仔猪(4月2日摄)。

重庆荣昌区是国家现代畜牧业示范区核心区,该区近期加快推进生猪扩产重点项目、完善金融物流用地等保障、提升生物安全水平,多措并举恢复生猪产能。

新华社发(黄伟 摄)

中储粮积极执行最低收购价收购工作

本报北京4月8日电(记者杨召奎)记者今天从中储粮集团公司获悉,截至3月31日收购期结束,中储粮累计完成中晚稻最低收购价收购2208万吨,较上年度增加35万吨。

按照国家有关部门对疫情防控的工作部署,为解决农民受疫情影响可能出现的无法及时售粮问题,国家将东北地区执行的稻谷最低收购价政策期限延长了1个月。

“目前中储粮集团公司管理的中央事权粮食库存充足,特别是近些年通过执行小麦和稻谷最低收购价政策,使得国家在常规的中央储备粮之外,还掌握了相当数量的政策性粮食库存,我国确保‘口粮绝对安全’有充足的底。”中储粮集团新闻发言人说。

北京玉景阳光共有产权住房顺利推进

本报北京4月8日电(通讯员孔祥文潘圆圆)自2月28日复工以来,“中国铁建·玉景阳光”共有产权房进展顺利。截至目前,14栋楼房已全部封顶,正在全面进行装饰装修和水暖电等安装工程施工,预计今年8月份顺利完工,并计划年底交房。

据施工方中铁二十二局集团雄安公司介绍,总建设用地面积2.71万平方米的“中国铁建·玉景阳光”共有产权房是北京首批也是石景山区首个共有产权住房项目。

施工中,项目部成立防疫工作组,每天对

项目食堂、宿舍、工地出入口等重点防疫区域

进行巡检,查看疫情防控工作落实情况。

对隔离期间的工人,他们按照正常工资的标准

予以发放工资,消除了职工后顾之忧。

G 经济观察

本报记者 赵剑影

4月2日晚,随着一份内部自查报告公布,在资本市场一路狂飙突进的瑞幸咖啡终于被证实是一只灰犀牛,透支了投资者的信任。

在自查报告中,瑞幸咖啡承认,2019年二季度至四季度期间,该公司COO兼董事刘剑以及有关雇员伪造了22亿元的交易额,相关的成本和费用也相应虚增。

这无疑是资本市场的一枚炸雷,当日就引发了市场的激烈反应:40分钟内引发

交通运输部加强口岸交通运输一线工作人员个人防护

优先保障防护装备和人力投入

本报北京4月8日电(记者杜鑫)交通运输部今天印发的《关于新冠肺炎疫情期间进一步加强口岸交通运输一线工作人员个人防护工作的通知》(以下简称《通知》)明确,落实属地责任、管理责任、主体责任,抓紧抓实细化各项防控工作,进一步加强对口岸交通运输一线工作人员的关心关爱和个人防护等工作。

《通知》指出,各相关单位要落实主体责任,谁派出、谁负责,关爱一线工作人员健康,优先保障防护装备和人力投入。要加强疫情预防培训,健全完善预案,尽最大可能减少被感染风险,同时做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

在公路口岸方面,《通知》要求,沿边省(自治区)交通运输主管部门要严格按照当地疫情防控领导机构统一部署和部有关规定,组织做好国际道路运输从业人员和一线检查人员的自身防护。结合本地实际,制定实施一线检查人员和货运场站装卸人员疫情防控操作指南,保障必要的个人防护、消毒用品和装备供应,有条件的可定期组织进行核酸检测。

在水运口岸方面,《通知》要求,引航机构要按照当地疫情防控管理机构部署,加强引航员防护装备的配备,对引航员实行备案管理。港口企业要按照疫情防控要求,加强与船舶代理以及海关、海事等单位的信息共享,在船舶离靠泊、装卸、供应等作业过程中,严格落实船岸人员不直接接触等防控措施。

降低中小微企业融资成本、推出复工复产综合保险

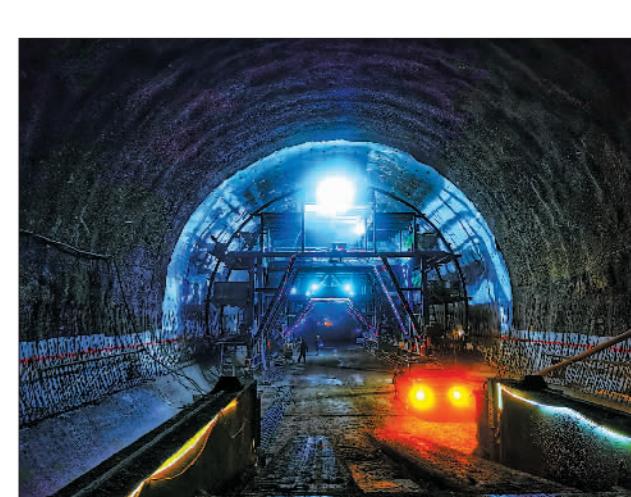
吉林12条措施为企业减负

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)吉林省日前召开新闻发布会,解读由省财政厅制定印发的《关于引导金融强化服务支持企业复工复产持续经营的财政政策措施》。针对当前疫情防控和企业发展面临的实际困难,该省将通过降低中小微企业融资成本、推出复工复产综合保险等措施,积极发挥财政金融政策的协同效应,为企业复工复产减负。

文件涉及12条政策措施,包括增强吉林银行信贷投放能力,提高审贷效率;支持省工信厅采购防护物资,解决企业复工复产后对防疫物资的需求;加强财政、银行、保险、担保的政策协同,降低中小微企业融资成本;将省属金融机构支持企业复工复产情况纳入年度绩效考核,给予正向激励等。

在先期吉林省财政出台支持疫情防控重点物资保障企业财政政策的基础上,《措施》新增三项举措,即:鼓励省属金融机构对小微企业发放优惠利率贷款,支持政府性融资担保机构免收重点物资保障企业和受疫情影响严重的中小微企业担保费,对受影响较大的小微企业按基准利率的50%给予最高不超过100万元贴息,进一步发挥财政、银行、担保协同作用。同时,还将扩大融资担保费用财政补助范围,将已推行的政府性融资担保机构支持疫情防控物资生产企业免收担保费、省财政给予补贴政策,范围扩大至批发零售、住宿餐饮、物流运输等受疫情影响较大的中小微企业,进一步降低其融资成本。

为解决中小微企业后顾之忧,《措施》鼓励保险机构推出专属保险,重点保障企业在复工复产后因出现员工确诊或疑似病例进行封闭或隔离所导致的产品损失、员工工资支出等。吉林省财政拟安排4000万元,在全国选择1000家中小微企业进行承保,每家企业保险金额最高400万元,保险期限为6个月,单家企业保费5万元,省财政按保费80%予以补贴。



朝凌高铁姜家沟隧道顺利贯通

4月8日,由中铁上海工程局承建的国家重点工程朝凌高铁姜家沟隧道顺利贯通,成为复工以来全线贯通的首座隧道,为后续箱梁架设、无砟轨道施工等创造了积极条件,也为朝凌高铁2021年全线建成开通奠定了坚实基础。

据悉,朝凌高铁自京沈高铁朝阳站引出,经辽宁省朝阳、北票、锦州三市,接入京哈铁路秦沈段凌海南站,线路全长105.6公里,设计时速350公里。张刚 孔庆龙 摄

邮政行业基本恢复至疫情前服务能力

在复工复产方面,截至3月底,全国主要寄递企业到岗率已达98.6%,主要寄递企业市级以上分拨中心全部恢复正常运行,主要寄递企业营业网点(不含末端备案网点)营业率达99.7%。

当前,湖北和武汉地区的邮政业正按照“分区分类分时”原则有序推进复工复产。截至4月7日12点,湖北省主要寄递企业从业人员累计返岗76260人,返岗率92.92%,营业网点累计恢复营业12159个,复工率

93.55%;武汉市主要寄递企业从业人员累计返岗31192人,返岗率84.3%,累计恢复营业网点3280个,网点复工率79.63%。

按照国家邮政局近日发出的通知要求,湖北省邮政快递业继续严格落实疫情防控各项管理规定,确保各项防控措施在解除离汉通道管控措施后继续落实到位。同时,继续协调多方资源保障口罩、消毒液、手套、测温仪等防护物资供给,切实维护快递员合法权益和职业健康。

财务造假不应成为企业资本冲浪的“美颜神器”

尽管4月5日,瑞幸咖啡已在官方微博发表道歉声明,称涉事高管及员工已被停职调查。公司将保持正常经营,稳定员工和门店业务。瑞幸咖啡董事长陆正耀也回应称“狠狠摔了一跤”。但也有分析指出,与其说瑞幸咖啡财务造假是一次经营失败,不如说这是一场早有预谋的算计。正常情况下,企业都是从创业到成长以及上市等正常路径,而瑞幸不同。对于管理者而言,瑞幸咖啡不过是在资本市场冲浪的外壳。这从上市之前,该公司为董监高高管投了董责险便可见一斑。瑞幸咖啡管理层早就看穿了一切。

不可否认,对于很多创业者来说,瑞幸咖啡无疑是成功者——成立一年半即登陆纳斯达克,创下全球IPO最快纪录。但对于是否扎实做市场、数据是否真实、模式是否可持续、如何对股民交代、是否尽到社会责任,管理层似乎并不在意。

瑞幸咖啡丑闻并非只是瑞幸咖啡的私事。它不仅会对国内资本信用有连带伤害,对我国创业企业的负面影响也是深远的。更何况每一次上市公司财务造假,除了

企业自身受重伤之外,躺着“中枪”的还有广大的投资者。

自最早银广夏事件发生以来,上市公司财务造假屡见不鲜。根据多位会计师的说法,持续盈利和良好的市场信用是上市公司融资的基础,登陆资本市场只是上市公司真正考验的开始。然而,很多经营者恰恰忽视了这一点。

扎实地做主业,用可持续的商业模式开拓市场才是正道,但很多上市公司习惯用美化财务报表来获取资本市场的信任。殊不知,财务造假一旦被证实,很少能有翻身之日。因此,不管在何地上市,上市公司都应当严格遵守相关市场的法律和规则,真实准确完整地履行信息披露义务。