

# 面对防疫期间餐饮业遭受重创局面,株洲市餐饮行业工会联合会迅速开展摸排走访帮扶救助——“没辞退一名职工,没让一个人掉队”

本报记者 方大丰  
本报通讯员 向冠男

“市餐饮行业复工率约30%~50%,职工基本工资发放到位,防疫物资发放到位,经摸排统计,共有100多名特困职工……”3月30日,手拿一份统计表走进湖南省株洲市人大常委会副主任、市总工会主席王建之的办公室,来不及寒暄,周泽锋就报出了一组数字。

随着湖南省突发公共卫生事件应急响应下调,株洲市餐饮行业陆续恢复营业。作为株洲市餐饮行业工会联合会主席,整个疫情期间,周泽锋都在为该市21万名餐饮行业职工的健康和生计奔忙着。

## 摸排走访雪中送炭

“工作这么久,第一次有人来慰问我。”看着周泽锋和株洲市餐饮行业协会会长朱军送上门来的物资和慰问金,周芝云感动地说。

身有残疾的周芝云是连锁餐饮店兄弟厨房的一名职工,丈夫无业,儿子有病需要长期照顾。“这次疫情给株洲餐饮带来很大损失,甚至影响到了餐饮行业职工的收入。”朱军介绍,疫情让职工的收入随之降低,让一些本就贫困的职工生活变得更加艰难。

## 阅 读 提 示

作为株洲市餐饮行业工会联合会主席,整个疫情期间,周泽锋都在为该市21万名餐饮行业职工的健康和生计奔忙着。这几天,他正在统计餐饮行业工资发放情况,为即将开始的新一轮餐饮行业工资集体协商做足“功课”。

为摸清餐饮行业困难职工的情况,3月初,周泽锋与朱军一起走访、慰问株洲市40多家较大规模的餐饮企业,同时电话询问多家餐饮企业,将因疫情致贫致困的职工一一建档立案,并对他们进行救助。

“餐饮行业工会联合会是职工的‘娘家’,也是企业的好帮手。”兄弟厨房董事长习招平说,工会为门店送来了营业必需的消毒液、酒精、口罩等防疫物资。在习招平看来,面对疫情对行业的冲击,工会的行动对餐饮企业和职工来说都是雪中送炭,“有‘娘家’在,餐饮人能得到呵护,挺过难关的信心也更足了!”

## 牵线搭桥帮卖菜

“感谢餐饮协会和餐饮工会联合会帮我们解决了实际困难,否则我们的菜真就烂在地里了。”株洲云龙示范区龙头铺街道蛟龙社区的沈柏冬和其他菜农在餐饮行业工会联合

会的热心帮助下,有惊无险地度过了一个特别的2月。

2月13日,周泽锋带着门店的厨师来到蔬菜滞销严重的蛟龙社区。看着即将坏在地里的蔬菜,周泽锋立即和门店联系,与当地建立起蔬菜日常供应机制,并协调当场采购了400多公斤蔬菜,以解菜农的燃眉之急。

因为疫情,株洲市的蔬菜滞销严重,周泽锋和朱军商量,餐饮行业可以帮助销售一批蔬菜,于是发出号召,牵线搭桥,让餐饮企业与蔬菜产地对接,在缓解蔬菜滞销压力的同时,也可为市民奉上新鲜、安全的蔬菜。

“当然,餐饮人也得了实惠,基地直采的蔬菜性价比,安全可靠。”朱军说。

售菜号召一发出去,周泽锋和同事就“手机响不停,车子转不停”,从龙头铺街道、荷塘区仙庾镇,再到醴陵、茶陵,餐饮企业对接采购的蔬菜基地较多,“餐饮协会和工联会至少

帮忙销售了10万公斤以上的蔬菜”。周泽锋说。

## 千方百计保工资

“据工会联合会统计,目前,株洲餐饮企业没辞退一名职工,没让一个人掉队。”3月18日,面对来株洲餐饮行业协会调研的株洲市总工会副主席胡建明,周泽锋自豪地说。

在兄弟厨房餐饮店,因为疫情,营业额大幅下降,另外,为过春节而贮存食材因变质、过期造成的损失就有200多万元,加上房租等开销,支付职工工资对企业压力较大。

习招平介绍,兄弟厨房共有800多名职工,由于2月份没有上班,公司发放职工基本工资,3月份职工轮流上岗,工资有所提升。

“工资是职工生活的保障,保工资发放是工会联合会近期工作的重点。”这几天,周泽锋正在统计餐饮行业工资发放情况,新一轮餐饮行业工资集体协商就要开始了,他要提前做好足“功课”。

“今年情况特殊,需要大家携手度过‘寒冬’。工会正在和协会商量,保障餐饮职工的工资尽量不受影响,协调好劳动关系。”从株洲市总工会出来,周泽锋忙着往餐饮行业协会办公地奔去。

## 开展空中双选专项服务行动

# 内蒙古工会举办网络招聘会

本报讯(记者李玉波)“足不出户就和用人单位达成用工协议,工会举办的网络招聘会实在是太方便了。我已经将这个好消息告诉了亲戚和同学。”近日,提到内蒙古自治区总工会举办的网络招聘会,已经入职一家网络科技公司的高智超如是说。据悉,3月20日,区总正式开启为期1个月的“助企业复工复产、促就业共谋发展”空中双选专项服务行动暨小微企业专场网络招聘会,高智超成为受益者之一。

今年26岁的高智超家住乌兰察布市集宁区,疫情给他找工作带来诸多不便,后来,通过工会举办的网络招聘会,他在呼和浩特市一家网络科技公司找到一份文案工作,3月23日就已经入职。

据了解,目前,区总已经协调200家来自呼和浩特、包头、鄂尔多斯、乌兰察布等地的企业信誉、劳动关系比较好的小微企业,提供792个岗位,用工需求5000余人,涉及化工、通讯、文化艺术、家政服务等多个行业。

不仅如此,此次网络招聘活动还可以提供线上招聘、视频面试、心理咨询、法律援助、线上培训、人才测评、线上留言、农牧民工服务等全方位服务,求职者可以通过微信搜索“内蒙古总工会”微信公众号在线投递简历,在线视频面试,也可通过线上留言方式联系用人单位。此外,还设立线上政策宣传区、职业规划指导服务、在线人才测评专区等,为求职者提供职业规划、职业发展测评等服务。

据介绍,接下来,区总还将组织200家小微企业上线招聘,届时,此次招聘总人数将接近万人。

# 江苏推选“十佳抗疫职工”

本报讯(记者王伟)日前,在推选第十七届“江苏省十佳文明职工”的同时,江苏省委宣传部、省文明办、省总工会决定推选“江苏省十佳抗疫职工”,并在今年“五一”国际劳动节期间进行表彰。

据了解,推选活动旨在大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神 and 工人阶级伟大品格,推动江苏高质量发展走在前列、加快建设“强富美高”新江苏,夺取疫情防控和经济社会发展双胜利。活动得到江苏各基层企事业单位的积极响应和大力支持,在各设区市和各产业(系统)认真推荐基础上,推选活动办公室初评出60名候选人,正在公示并进行群众投票。“江苏省十佳抗疫职工”候选人中,除了医护人员外,还有警察、社区工作者、建筑工人等,均为一线职工。

## G 新闻特写

# 来自劳模的敬意

本报记者 陈华

“这是徽府红烧肉,这是红烧野生小桂鱼……”晏文娟一边清点菜单,一边指挥工作人员拿来饭菜。

3月27日,安徽省工人半汤温泉疗养院的餐厅厨房里,全国劳模范晏文娟忙得团团转。

作为歙县披云山山庄副总经理,晏文娟当天带着她的团队特意从歙县赶到位于巢湖市的安徽省工人半汤温泉疗养院,他们要为正在这里疗休养的99名支援湖北医疗队队员做“劳模爱心餐”。

一大清早,他们便带着食材来到疗养院。“正宗徽菜对食材的要求非常讲究,很多食材是我们前一天在市场上特意挑选的,为的就是能让抗疫勇士们吃到地道的徽菜。”晏文娟说。

晏文娟这次带来的团队成员都是来自披云山产品研发小组的核心人员,一个个都“不简单”。团队中两人是非遗传传承人,3人获得过“徽菜大师”荣誉称号。

大厨们很快在餐厅厨房里忙开了。所有人都奔着一个目的:用最精美的菜肴和最精心的服务向最美逆行者致敬。

爱心餐有午餐和晚餐两顿。两餐的食谱也都是精心设计的,荤素搭配,除了经典肉食,还有徽州毛豆腐、松茸养生汤、蒜蓉菊花菜、蛋花荠菜羹等。

听说是“徽菜大师”做的菜,医疗队队员们都很高兴。在疗养院专门为队员们建的微信群里,有些队员还在吃饭时就聊开了。“好吃好吃,每个菜都很好吃,满满的幸福感,辛苦啦!”“果然是大师级厨师,想减肥的心抵挡不住美食的诱惑,继续吃吧!”……

其实,这已经不是支援湖北医疗队队员们第一次在疗养院里吃到“劳模爱心餐”。

在安徽省财贸轻纺烟草行业劳模创新工作室联盟组织下,此前,安徽省五一劳动奖章获得者、中国徽菜大师、安徽省现代徽菜文化研究院院长尹亲林也带领劳模工作室团队部分成员,为医疗队队员们送上独具特色的“劳模爱心餐”。

尹亲林团队特意准备了一道“金桔烧牛肉”。尹亲林说,制作这道菜,主要是考虑到医护人员长期在“疫”线工作,心情比较压抑,而金桔颜色鲜艳,味道酸甜可口,可以增强食欲,且寓意大吉大利。“医疗队成员在一线抗击病毒,为他们做一顿饭是我们最希望做的事,用我们的专长表达对医护人员的敬意与祝福!”

当天晚间,做完饭后外出的厨师团队在疗养院大院内巧遇正在这里散步的医疗队员们。隔着隔离带,双方似乎心有灵犀,都向对方深深鞠了一躬。



4月6日,北京一处安置房项目工地上,钢筋工正在抓紧时间施工。疫情期间,该项目工地多措并举积极组织务工人员跨区返岗复工。

本报记者 王伟伟 摄



# 衢州打造职工家门口就业圈

本报讯(记者邹偶然 通讯员毛朝阳)记者日前从浙江省衢州市总工会了解到,针对疫情给企业用工、职工就业带来的不利影响,衢州市总通过“共享员工+技术培训”的模式,打造疫情下职工家门口的就业圈,已经帮助6700名“共享员工”走上再就业岗位。

衢州市总发挥乡镇工会和乡村联合工会接近乡村、熟悉情况、便于沟通的优势,广泛开展“把老百姓留在老家”专项行动,通过“小喇叭”宣传、“小程序”对接、“小视频”面试等

形式,及时对务工人员就业意向与企业推出岗位进行匹配,促成5600名农民工签订就业协议,让他们在家门口就业。

衢州是产茶大市,春茶采摘在即,针对采茶工紧缺的现状,衢州市总联合相关部门,帮助各大茶企茶园增配采茶机械57台,原先在工厂里上班的工人,改在茶园里上班;市县两级工会联合人社部门,让餐饮、旅游等行业4400余名“闲置”职工走进企业车间,临时担负缝紉、包装等简单易上手的工作,既有效缓

解企业用工问题,又增加了职工收入。

针对“共享员工”缺少技术培训的问题,衢州市总组成7支以劳模工匠为主的金蓝领技术服务队,走访民营企业80余家,开展现场技术指导、攻关交流44次,帮助解决各类技术问题50余个;组建33个农业生产技术服务小组,为涉农企业提供技术咨询、专家问诊等点对点服务630余次。

为培育更多的技术员工,使其能在家门口安心就业,衢州市总开展“云中课堂”,目前已有78名讲师开课138堂,参与人数2.3万人次。

## 诸城市总工会“两站两庭”为职工提供一揽子法律服务,职工说——

# “找工会维权,真是‘进对了门,找对了人’”

本报记者 丛民

2019年11月13日,山东诸城市劳动人事争议仲裁委员会工会派出庭和市仲裁院工会职工维权仲裁庭,分别开庭审理了36名职工和71名职工诉该市某汽车仪表公司欠薪一案。在诸城市总工会介入下,两个庭通过快速立案、迅速排期、积极调解结案的方式,依法做出该公司10日内支付107名职工总额200多万元欠薪的裁决。该案从立案到结案仅用25天。

这是诸城市总创建“两站两庭”加强职工维权工作的一个缩影。近年来,诸城市总工会不断完善“两站两庭”维权模式,在市总设立法律援助工会工作站,在市劳动仲裁院设立职工法律援助站,先后建立市劳动人事争议仲裁委员会工会派出庭和市仲裁院工会职工维权仲裁庭。通过整合维权资源,为职工提供援助、调解、仲裁一站式服务。5年来,“两站”共提供法律援助368人次;“两庭”共仲裁各类职工劳动争议案件302起,结案率100%,案件调处率达到75%以上,涉案金额达2000余万元。

## 工会为工伤职工提供法律援助

近年来,劳动仲裁机构立案多、办案人

## 阅 读 提 示

诸城市总工会设立法律援助工会工作站,并在市劳动争议仲裁院设立职工法律援助站,先后建立市劳动人事争议仲裁委员会工会派出庭和市仲裁院工会职工维权仲裁庭。5年来,“两站”共提供法律援助368人次;“两庭”共裁决各类职工劳动争议案件302起,涉案金额2000余万元。

少的矛盾日益突出,部分劳动争议案件得不到及时仲裁,导致职工维权周期延长、成本加大。诸城市总及时与市劳动争议仲裁院沟通协调,在市总和市人社局分别设立了劳动争议仲裁工会派出庭和市总工会职工维权仲裁庭。

据介绍,“两庭”仲裁内容主要包括拖欠工资、工伤赔付、劳动合同的确认与解除等。仲裁庭组成人员既有市仲裁院指定的仲裁员,也有市总派出的兼职仲裁员,还吸纳法律援助律师参与仲裁案件的合议审理。在诸城某食品公司工作的秦某于2014年6月因工受伤,两年多来,秦某多次与公司协商赔偿均无结果。在市总派出律师的法律援助下,秦某向设在市总的劳动争议仲裁工会派出庭提出仲裁申请。经工会派出庭开庭审

理,劳动关系双方最终达成庭外和解协议,企业每月支付给秦某伤残津贴3245元、护理费2245元。

3年后的今天,秦某依然怀着感激之情说:“我当时什么都不懂,也不知道该怎么办。找工会维权,真是‘进对了门,找对了人’。”

## 案件调解率明显上升

2018年12月,诸城某机械公司员工黄纪德在工作时不慎被崩伤胸部,被鉴定为十级伤残,其与公司在工伤待遇赔偿上产生分歧。工会派出庭受理该案后,首先进行调解。但双方因1000元的差额各不相让,调解一度陷入僵局。

市总兼职仲裁员和代理人为黄纪德分