

开展疫情防控期间劳动争议案件线上调解

北京:当事人“宅在家里”即可解决劳动争议

已调解成功53件,涉及金额197万余元

本报讯(记者郭强 通讯员李婧)为配合抗击新冠肺炎疫情的各项举措,尽量减少人员聚集,快速化解疫情防控期间的劳动争议,北京市总工会制定了《关于做好疫情防控期间劳动争议案件线上调解工作实施方案》,充分发挥“互联网+调解”平台作用,运用在线视频及时化解纠纷。

北京市总工会法律服务中心介绍,《实施方案》本着“方便当事人、快速化解争议”的原则,尽可能地简化流程。劳动者和用人单位可以通过拨打12351职工服务热线、各区劳动争议调解中心电话或登录北京工会12351手机APP申请调解。在征得双方当事人同意后,调解员综合运用电话、微信等方式进行调解,并对关键环节进行录音录像。调解成功后,在调解员主持下,双方当事人通过微信视频会议确认并签署调解协议、调解笔录等材料。

东城区劳动争议调解中心是最早进行劳动争议案件线上调解的单位,针对线上调解工作流程可能出现的问题,该中心进行反复模拟推演。他们采取微信群视频方式进行线上调解,同步使用录屏软件对调解的全过程记录留存。调解成功后,再利用邮寄的方式传递纸质材料,真正做到不见面就能解决当事人的劳动纠纷,调解完成后通过电话回访进行案件追踪,确保调处全过程有指导、有监督。

据介绍,在调解中调解员也遇到了一些困难。比如,部分当事人无法配合打印调解协议等相关资料,有的单位未复工无法接听预留的座机电话,有的因单位内部工作职责不明确找不到负责人等。为了让调解顺利进行,东城区劳动争议调解中心想了很多办法。比如,将需要当事人签字、盖章的材料邮寄至当事人住址,让当事人足不出户就能完成材料准备工作。对于公司工作人员不接听陌生来电的情况,调解员除了搜索别的通话渠道外,还采用提前发送短信介绍身份和来电原因的方式消除其疑虑。

该中心初步甄别出109件经双方当事人同意进行线上调解的案件,截至目前已调解成功18件,涉及金额80.89万元。

“方案下发以来,各区劳动争议调解中心通过线上调解的方式共受理劳动争议420件,调解成功53件,涉及金额197万余元。”据北京市总工会法律服务中心工作人员介绍,在做好线上调解的同时,各区劳动争议调解中心还与区仲裁院对接,配合区仲裁院做好委托调解、仲裁调解书置换等工作,做到案件申请、受理、调解全流程线上办理,让当事人“足不出户、宅在家里”解决劳动争议。

云南工会开展困难职工“户户清”行动

通过政府兜底保障和工会帮扶助其脱困

本报讯(记者黄榆 陈昌云)云南省总工会日前印发通知,将以在档困难职工为对象,于4月至7月集中开展以“六清”为主要内容的“户户清”专项行动。

“六清”主要内容为:一是家庭基本情况清,做到基本情况清、致困原因清、帮扶需求清;二是已享受政策和资金清,做到资金帮扶记录,逐条逐项、准确无误核查落实情况;三是当前存在困难清,做到全面掌握当前困难职工在基本生活、就业、就医、就学、社保、住房等方面还存在的问题和困难,梳理出问题困难清单,提出帮扶建议;四是后续帮扶措施清,形成困难职工精准帮扶任务清单,报送至政府相关部门,通过政府兜底保障和工会常态化帮扶助力困难职工解困脱困;五是帮扶措施成效清,对达到脱困条件的困难职工,按相应程序脱困退出;六是结对帮扶记录清,对帮扶干部按相关要求及时开展入户走访和电话联系,实时了解困难职工存在的问题、困难及需求,宣传相关帮扶政策。

通知要求云南各级工会将“户户清”专项行动,作为2020年困难职工解困脱困工作的重要抓手,确保2020年,所有能够达到脱困条件的全国级困难职工全部实现脱困,对已退出全国级档案但符合省级建档条件的,及时纳入省级档案建档帮扶;因重病、残疾等因素无法脱困的全国级困难职工,通过纳入政府兜底保障和工会常态化帮扶,使其家庭生活水平达到当地低保标准,全部实现解困。加强省级困难职工动态管理,应建则建、应退则退,切实将符合条件的困难职工全部纳入梯度帮扶体系,实现全覆盖帮扶。

筑牢冬奥项目安全防线

4月7日上午,北京市朝阳区奥林匹克公园西侧,中建二局国家会议中心二期项目配套部分110千伏变电站工地现场,工人们正在加紧施工。当日,工地现场开展消防应急演练培训演练,巩固工人安全生产常识,助力项目顺利进展。

据悉,110千伏变电站为2022年北京冬奥会主新闻中心、国际广播中心提供电力保障。

本报记者 刘金梦 摄

金川集团为职工购买补充医疗保险

本报讯(通讯员李延山 记者康劲)随着国内疫情防控形势持续向好,全面复工复产的金川集团公司决定为每一位在岗职工购买价值百万的大病补充医疗保险,切实减轻职工大病医疗负担,避免职工“因病致贫”“因病返贫”。

据介绍,本保险扩大了自费药品及门诊治疗费用的范围,与职工帮扶互助金中的大病救助进行了无缝对接,起付点和赔付比率均保持一致。保险赔付最高限额为一般疾病上限50万元,癌症上限100万元,同时,将职工中已患病群体涵盖在内,无须进行术前体检。

东风公司工会多举措助复工

本报讯(记者邹明强 通讯员龙际礼)据悉,在疫情防控的特殊时期,东风公司工会从4方面着手,以实际行动支持复工复产。

做好复工防疫、抗疫各项工作。各级工会组织协助做好防疫物资保障、返岗职工健康排查、工作环境及周边区域预防性消毒等防疫工作;做好职工关爱工作。加大对返工返岗职工的关心关怀力度,帮助协调解决职工的现实困难和后顾之忧;构建和谐劳动关系。依法妥善解决好行政与职工在岗位安排、薪酬福利等方面出现的矛盾;加强宣传引导。发挥工会网上职工之家、微信公众号、APP等线上平台作用,加强对职工的日常防疫知识宣传教育。



慰问全部覆盖 纾困精准发力

福建工会为医务人员编织“爱心网”

本报讯(记者于灵歌 通讯员江华秀)日前,为表彰在抗疫防疫一线作出突出贡献的医疗机构和援助湖北医疗队,福建省漳州市总工会授予市医院朝阳分院、市疾控中心传染病防治科、市中医院援助湖北医疗队等8个医疗团队为漳州市“工人先锋号”。

疫情发生以来,福建各级工会充分发挥职工“娘家人”作用,多措并举、多管齐下,做到慰问全部覆盖、纾困精准发力,构建关心关爱医务人员的工会服务体系,持续为奋战一线的白衣战士编织“爱心网”。

目前,福建省总工会本级累计下拨专项慰问资金1437.8万元,对全省所有援助湖北

医疗队员和定点医院疫情防控一线医务人员实行全覆盖慰问,涉及127家定点医院、近5000名医务人员。

3月初,57名三明市援助湖北医疗队队员收到来自三明市总工会的电话慰问。三明市阳光社工服务中心心理服务团队的8名志愿者受市委委托,在经过统一培训后,逐个与医疗队员电话连线,为医务人员疏解心理压力。

像这样从医务人员的实际需求和现实困难出发,提供精细化服务的举措还有很多。福建工会对在疫情防控工作中感染新冠肺炎或牺牲的一线医务人员给予重点关爱,将其纳入工会特别救助保障范围,拿出专项资金

给予补助。莆田市总工会提供“专项医疗互助”,向援助湖北医疗队队员赠送职工医疗互助金,一个互助期内补助金最高可达3万元。

此外,福建省总出台的关爱措施还包括:鼓励组织专项休养活动,全省安排1000名疫情防控一线医务人员参加省级示范休养;鼓励加大医生休息室新建力度,新建100间医生休息室,为重症科、急诊科等一线医务人员提供休息场所;鼓励开办专项子女暑托班,通过购买服务的方式,为疫情防控一线医务人员子女提供假期托管服务;鼓励评先评优模重点倾斜,在省五一劳动奖章和“最美劳动者”评选中安排一定比例,定向授予一线医务人员。

需求信息情况适时调整发布频次,最大限度满足企业招工需求。

自3月5日首批“云招聘”岗位发布以来,目前,南通市总已推出650个工作岗位,涉及306家大中小企业,计划招聘11.5万余人。

“求职不忘权益。”南通市总在“云招聘”中特别提醒求职工增强自我保护意识,对有求职意向的企业,可通过工会组织核实其用工信息、了解其劳动关系状况;同时,企业招工信息须经所在地方工会审核把关并报市总工会职工服务中心核实确认后统筹发布。

南通市总“云招聘”助企业复工复产

本报讯(记者王伟 特约记者王君东)“‘云招聘’一上线我第一时间就转发到有关企业。”江苏省海安市李堡镇总工会常务副主席徐春明这几天一直忙于为企业复工复产“招兵买马”,已有五六家企业通过工会“云招聘”与市内外人员达成招聘意向,涉及300多人。

眼下,随着越来越多企业复工复产,用工需求直线上升。但由于疫情防控,企业无法线下集中招聘,职工无法到招聘会去求职问岗。

“线下行不通,线上‘云招工’。”顺应企业招工和职工求职的迫切需求,南通市总工会

利用“横向到边、纵向到底”的工会组织网络,以网上职工服务载体为平台,推出针对性较强的工会“云招聘”。职工可以通过登录南通市总官网或者关注南通市总官微点击“岗位信息”,直接查找自己感兴趣的岗位。岗位信息一般每半个月更新一期,并根据企业用工

一位单亲困难女职工10多年来深受柳工工会帮扶之泽——

“有工会组织在,我什么都不怕了”

本报记者 庞慧敏  
本报通讯员 邱玲

“那天公司党委书记和工会主席进了我家后,就坐在这个位置上跟我唠家常。”柳工集团传动件公司职工韦柳燕(化名)聊起公司对她的关爱,打开了话匣子,“他们鼓励我要树立信心、坚强面对疾病和困难,积极接受治疗,争取早日回到工作岗位。临走时还对我说‘有了困难不要怕,有党委、工会给你做坚强的后盾’。”

韦柳燕记忆深刻的这一幕,发生在2008年4月。10多年过去了,这个身患癌症的单亲女职工家庭的生活又有哪些改变?3月25日,《工人日报》记者走进她家,再访韦柳燕。

韦柳燕是一名协议工。2006年,在柳工集团每年一度的体检中,她被查出患有癌症。2008年,同为柳工职工的丈夫因病去世。面对高昂的治疗费用、年幼女儿的读书费用等一系列问题,韦柳燕一筹莫展、仓皇无助。

阅 读 提 示

自己身患癌症,丈夫又撒手人寰,幼小的女儿需要抚养……在这位单亲女职工一筹莫展的日子里,透进了工会帮扶的暖阳。10多年里,工会帮其调岗、资助女儿读书,不断的鼓励,让她对未来的生活充满希望。

柳工工会得知情况后,立即对韦柳燕开展慰问活动,为其送去帮扶资金,鼓励她配合治疗,勇敢与病魔做斗争,给孩子做出一个良好表率。工会在将她家纳入日常慰问范围的同时,还通过职工帮扶点了解其帮扶需求,发展期望等,并与传动件公司党委一起有针对性地实施帮扶。

韦柳燕的女儿聪明伶俐,乖巧懂事。韦柳燕把女儿看成家里唯一的希望,希望能用自己的双手为女儿撑起一片天,让其无忧无虑地上学读书。于是她通过工会向传动件公司提出到生产一线工作。公司考虑到她的从业经验和技能,把她从检验岗位转到装配线

的辅线上工作。

钱挣得比以前多了,韦柳燕脸上开始有了笑容。

柳工工会常务副主席范立卫介绍,这些年工会共为韦柳燕发放春节救助金、大病救助金、教育基金近4万元,缓解了她的经济困难。

家庭的变故,让韦柳燕的女儿从小就懂事。她学习刻苦,成绩一直很优秀,是被老师寄予厚望的好苗子。2019年,韦柳燕身体不佳,不再适合在装配线上工作。可是,如果调换岗位,收入就会降低,收入少了,孩子的学费从哪里来?正在韦柳燕为难之际,柳工工会又一次伸出援手,与柳工党委、行政以及

人事等部门做好衔接配合工作,在协调帮助调换工作岗位的同时,将其女儿纳入金秋助学救助范围。

“我一定努力读书,不辜负大家的帮助和期待。”2019年秋,在工会金秋助学活动启动仪式现场,韦柳燕的女儿说。

孩子上学的问题解决了,自己调换的岗位也很合适,韦柳燕对未来的生活充满了希望。她由衷地感叹:“有工会组织在,我什么都不怕了!”

在柳工,像韦柳燕这样受益于公司困难帮扶政策的职工不止一个。柳工工会主席李于宁介绍,近年来,柳工工会借势借力服务困难职工,推出公司党委和基层党组织、公司工会和子公司工会上下联动直帮脱困帮扶工作新模式,集团与子公司联动,党委、行政和公司携手,织就了一张细密的帮扶网,实现了对困难职工的亲情化帮扶、精准化救助。据统计,2019年柳工工会帮扶困难职工344人,发放困难帮扶金41.3万元。



生态产业助脱贫

4月7日,重庆市黔江区城南街道的李家溪安置点居民在城南街道一生态产业基地工作。今年以来,城南街道积极引进农业企业,发展生态产业,助力脱贫增收。

新华社记者 王全超 摄