

## 给协商以技术与工具类支持,有效改变“不会谈”等难题

# 中山市总开发工具包助基层工会协商提质

### 进一步节省信息搜索成本,为企业年度薪资调整幅度提供参考,巩固集体协商成果

**本报讯** (记者叶小钟 通讯员张上雄)广东省中山市总工会日前开发“协商助手”工具包,以解决制约基层工会干部在和企业行政开展协商对话时遇到的“不会谈”等难题。当地基层工会干部在防疫期间使用这个工具包与企业行政开展集体协商时,一直反映工具包非常好使有效。

中山市总在年初的一项调研中发现,实践中仍有一些基层工会组织与工会干部在协商时“不会谈”,具体来说是由于普遍缺乏集体协商知识与技能造成的。中山市总认为,这类约束更容易通过技术与工具类的支持,

迅速有效地改变现状。

据介绍,中山市总开发的工具包内容涵盖“参考数据”“薪资对比”“电子合同”等模块。参考数据模块,是指由系统集中向基层工会提供集体协商必要的参考类信息及数据。中山市总将开展集体协商过程中所必需的常见参考信息,比如国家、广东省、中山市三级的GDP增长、CPI涨幅、工资指导价基准值等数据全部图表化、数字化,数据信息范围扩展至近5年,全部数据实施动态更新。对于缺乏集体协商经验的基层工会干部来说,能够通过这一在线窗口便捷地获取所有必要的

实时动态参考数据,有效地帮助基层工会干部节省信息搜索时间与成本,避免信息的遗漏或缺失。

薪资对比模块,是一个由基层工会共建共享的基础薪酬数据库。以往,几乎所有企业都对本单位薪资数据进行保密,导致企业想获取其他企业的薪资参考数据时,需要花费很高的成本来购买,且购买的数据有时缺乏针对性,这极大限制了基层工会在集体协商时及时获取高质量的薪酬参考数据。薪资对比模块的开发,使基层工会干部只要在线输入本企业的真实基础薪酬数据信息,并向中山市总申请一

个查询密码,即可实时查询本企业与本地区、本行业的其他企业基础薪酬水平的对比情况,这对于决定本企业年度薪资调整幅度而言,是一个非常重要的参考数据支持。

为使基层工会在巩固集体协商成果方面能够更便利、更符合企业实际,中山市总以最新版本的企业集体合同范本为基础,运用数字化工具,将应由基层工会输入的各类变量信息模块化,并将需要填入的模块给予详细的指导说明,帮助基层工会更好地结合本单位实际,完整、便捷、有针对性地输出集体协商的成果,并可实现在线预览、打印等功能性支持。



### 花卉助力扶贫路

4月3日,在山东省滨州市惠民县石庙镇骏茂花卉种植大棚,工作人员进行网上直播。石庙镇在推进产业扶贫过程中,采取“基地+贫困户”的模式,建设扶贫花卉基地,花卉年销售额超千万元,带动周边200余户贫困户脱贫增收。 新华社记者 范长国 摄

### 青岛西海岸新区启动“网上维权”

**本报讯** (记者杨明清 通讯员李冉)近日,青岛西海岸新区总工会通过“线上调解+电话沟通”的方式,仅用两周时间就帮27名农民工成功追回被拖欠的26万余元工资。

据悉,在疫情防控期间,青岛西海岸新区职工法律服务站全面启动“网上维权”远程办案机制,采用公开电话服务、网络服务等为职工提供法律支援,共计服务60余人次,处理转办案件13起,成功化解拖欠工资类劳动纠纷6起,共为职工索回工资30余万元。

### 东北师大“空中双选会”助就业

**本报讯** (记者柳姗姗 彭冰 通讯员解克兢)3月中旬以来,东北师范大学深入挖掘就业岗位,每天持续举办2020届毕业生就业“空中双选会”,使毕业生足不出户即可通过线上投递简历和视频面试方式与用人单位达成就业意向。

据了解,为做好疫情期间学生就业工作,该校就业办从2月初就开始谋划,不断简化就业手续办理流程,加大线上就业服务力度,构建起网上签约、视频宣讲等就业服务体系。

### 深圳莲花街街道工会助力复工复产

**本报讯** (记者刘友婷)24小时全天候政策咨询、工会大食堂配餐服务……为引导企业有序复工复产,深圳市福田区莲花街道总工会多措并举帮助职工办实事、解难题。

莲花街道总工会采用“线上+线下”方式,做好复工复产政策宣传;收集企业对防疫物资的需求,协调正规销售渠道,解决企业燃眉之急。此外,该街道工会还召集志愿者在写字楼、小区帮助做好人员登记、体温测量等工作,做好疫情防控。

## 成都市总推出“预约通勤挑战”活动

### 引导职工错峰出行,缓解道路拥堵

**本报讯** (记者李娜)登录“成都职工”App,连续完成一周“预约通勤挑战”,有机会获得总计价值超过百万元的相应奖品和奖励——自3月16日成都市总工会联合多家单位推出的“中心城区预约通勤挑战周”活动启动以来,已有超过万人注册参与其中,受到职工广泛好评。此举有助于缓解早晚高峰城市道路拥堵。

据介绍,随着成都市复工复产逐步推进,连续两周以来早晚高峰道路交通拥堵情况较为严重,各单位职工也面临堵车带来的诸多烦恼。面对这种情况,成都市总工会旗下全资子公司成都职工投资集团携手成都交警、“蓉e行”交通众治公益联盟、“天府市民云”、人保财险成都分公司等单位,以“错峰出行,舒适通勤”为主题发起此次活动,引导职工通

过参加活动避开堵车高峰,为复工复产加速加力。

“以‘成都职工’App为平台、大数据为依托,充分发挥工会参与城市交通治理中的积极作用。”成都市总工会相关负责人称,此次活动坚持以职工为本,按照个性化、差别化需求,为职工提供有效、精准、优质、对路的服务,是工会探索参与社会治理的一次尝试。

## 加大对基层工会开展劳动竞赛支持力度

# 沧州出台劳动竞赛经费补助办法

**本报讯** (记者李昱霖 通讯员杨连军)近日,河北省沧州市总工会出台《工会劳动竞赛活动经费补助办法》,加大对基层工会开展劳动竞赛活动的支持力度,完善竞赛组织机制和绩效评价机制,推动劳动和技能竞赛广泛深入开展。

《办法》共七章13条,主要对经费补助的适用范围、部门职责、经费补助确定标准等作出详细规定。《办法》规定,劳动竞赛活动经费保障按照“市总工会补一点,基层工会出一点,企业(单位)行政支持一点”的原则落实,其中,县(市、区)总工会组织的劳动竞赛活

动,由市总和县(市、区)总工会按比例分别负担;市属企业(事业)单位组织的劳动竞赛活动,由市总和市属企业(事业)单位工会(行政)按比例分别负担。

《办法》规定,竞赛经费补助适用范围为各类围绕沧州发展格局、深化供给侧结构性改革,

以发展特色产业集群、壮大新动能等方向的职业技能竞赛、重点工程劳动竞赛等。补助项目优先考虑普惠性,让更多的职工参与竞赛活动,同等条件下优先考虑民营企业申报的项目。

《办法》要求,由申报单位按照申报条件和标准向市总提交经费补助申报项目和预算情况,经审核确认后,按照项目计划组织实施,先期开展竞赛活动,经市总对项目完成情况按照相关要求进行绩效评价。对审核通过的竞赛项目,市总对于县(市、区)总工会组织开展的行业性、区域性劳动竞赛,给予50%的补贴,总额不超过5万元。市直属企(事)业单位给予60%的补贴,总额不超过2万元。

工会干部张华麟在浦东机场值守30天,每天有8到10个小时在大巴上工作,亲历如何把入境人员点对点护送至隔离点——

## 大巴上的“大白”

### 阅读提示

第一次穿戴上防护服、N95口罩、护目镜等二级防护装备,张华麟感觉自己像一只“大白”,紧张又新奇。但很快,这种感觉被“严防境外疫情输入”的使命感所代替,他自豪于能直接参与守护城市。

也让他感到有些呼吸不畅。

凌晨4点多,张华麟迎来第一批乘客。他打起精神,撑起僵硬的身体,联系街镇后,把乘客送往松江区的4个小区,直到7点多才回到驻地。

经过一晚上“摸着石头过河”,张华麟充分明晰了自己的职责。他所在的组共9人,4辆车子,负责将当班期间浦东两个航站楼到达的松江乘客护送至各小区或隔离点。浦东机场一共有3个这样的小组,每组轮换,值守12小时休息24小时,不分昼夜。

两名志愿者,1名医护人员,1名司机,这是张华麟所在大巴车接送乘客的“标配”。“不论是送到集中隔离点,还是居家隔离,都有专人对接,确保从境外回来的人员全程有人护送。”张华麟说,去松江一趟不堵的话大

约需要1小时20分钟,他一天来回要四五趟,也就是说一天有8到10个小时都在大巴上度过。

值班第3天,张华麟多年没犯的腰椎间盘突出出病犯了。“也许和床软、久坐、车颠簸有关系。”他说。为了让腰早点好起来,他内贴膏药、中央“暖宝”、外用护腰,给自己的腰上了一层“夹心”防护。第2天白天,大巴上有了新变化——第一排座位被放平,成了张华麟的新座位。

“在这个过程中经常被感动,有时候是因为别人对自己的帮助,有时候是因为来自乘客的感谢。”有天晚上,他护送的一位境外乘客是名1岁多的小宝宝,这让他分外想念已分开10天的儿子,不由得翻了翻手机里儿子的视频。“虽然很长时间不能回家,但想到自己

能直接参与守护城市,感到一种使命感,也比较自豪。”

张华麟是一个爱思考的人,这点在车墩镇的工会工作中也有所体现:车墩镇是松江区最早召开非公企业工会改革推进会的街镇之一,产业工人队伍建设改革,该镇也制定了相关方案。日常的工作经历让他知道,好的服务永远是受职工欢迎的。在值班期间,他的思考同样没有停止。

随着防疫重点国家的不断增加,他们的工作量也增加了很多,车辆护送组最初有3组,3月21日又新增了一组,目的是保障机场24小时始终有车。在日记中,张华麟记录下工作经历和完善工作流程的思考。机场周边隔离点人员也需大巴接回松江,但隔离点远而分散,如都去接会占用资源,他提出按就近顺路和运力有余原则,在完成机场接送基础上,尽量完成隔离点人员接送,建议得到采纳。

“兄弟,辛苦了!”这是张华麟每每交接班时说得最多的一句话,也是他在防疫日记里写下的结尾。联手抗疫,让这个工会主席体会到了战友情谊。

## 湖北工会启动“职工爱心消费扶贫”活动

按每人不超500元标准为会员购买本省贫困地区农副产品

**本报讯** (记者张翀 通讯员谢文哲)4月2日,湖北省总工会发出通知,要求全省基层工会在职工集体福利支出限额规定标准外,今年可按每人不超过500元的标准,为工会会员(职工)统一组织购买湖北省贫困地区农副产品,或以爱心消费扶贫券(包括电商消费券)的形式发放给会员(职工)。

湖北省总工会相关负责人介绍,工会组织开展“职工爱心消费扶贫、助推全面迈入小康”活动,目的主要是促进解决湖北省农副产品特别是贫困地区农副产品受疫情影响滞销的问题,是响应省委多方联动推进消费扶贫政策之举。

据悉,湖北省总将安排1亿元专项补助资金,用于支持基层工会,重点是基层一线生产经营企业工会开展职工爱心消费扶贫活动。采购爱心消费扶贫物资经费不采的基层工会,可依照《工会法》规定,申请行政给予补助。采购优先通过中国社会扶贫网、“扶贫832”等消费扶贫平台。强调基层工会不可直接向会员发放现金。

湖北省总要求各州市、直管市、神农架林区总工会和大企业、产业工会结合实际给予基层工会适当资金补助,支持基层工会向行政申请补助,促进职工爱心消费活动落地落实。

据介绍,湖北省总还将及时跟进受疫情影响的患病职工、下岗失业人员等特殊群体的精准建档立卡工作,将其纳入困难职工解困脱困帮扶体系,通过及时全面发放建档困难职工生活救助和特殊生活补贴,综合运用生活救助、子女助学、医疗救助、技能培训、推介就业、扶持创业等多种措施,确保建档困难职工如期解困脱困。

## 一个是街道工会干部,一个是社区工作人员——战“疫”一线的夫妻档

### 战“疫”群英谱

本报记者 柳姗姗 彭冰  
本报通讯员 张阿明

“做好防护,注意安全!”日前的一个早晨,魏金发和妻子刘艳辉出门后,匆忙地互相叮嘱一句,就各奔东西——魏金发要去留观站为入境外国人安排隔离,刘艳辉要去社区为居民家入户提供生活服务。夫妻俩虽是不同方向,却是同一“战场”。

魏金发是长春市朝阳区红旗街道总工会副主席,刘艳辉是红旗街道同德社区工作人员。疫情发生后,他们一直没日没夜奋战在基层抗疫一线,迄今已有51天。

3月5日那天,在下班回家路上,忙了一天的魏金发对一样疲惫的刘艳辉说:“区里抽调基层年轻党员到留观站支援,留观站主要是做好集中隔离人员的医学观察工作,我想去,行吗?”

刘艳辉停了几秒没说话,魏金发又接着说:“面对病毒,危险是人的本能,但是疫情来了,作为一名党员,我觉得我必须冲上去。”

看着丈夫坚定的眼神,刘艳辉说:“既然你做了决定,我支持你,你去吧!”

自从魏金发去留观站工作,夫妻俩的生活发生了很大变化。留观站是抗击疫情的特殊阵地,魏金发作为派驻干部,不仅要做好日常管理,还要参加防控指挥部每3天一个夜班的值宿,24小时电话不断,经常是一夜无眠,然后第2天又投入到紧张的工作中,忙起来甚至连吃饭都顾不上。

刘艳辉作为社区工作者,防疫期间的第一要务就是要把居民的防疫工作做实做细。每天,她都要为长影世纪村居家隔离的居民家进行消毒、购买生活必需品等。

两人天天早出晚归。夜半时分,经常是刘艳辉已经入睡,魏金发才拖着一身疲惫回来,然后第2天又早早出门。为方便工作,有几晚魏金发更是睡在了留观站。一天下来,夫妻二人根本说不上几句话,只能在中午时用微信说一句“注意休息、好好吃饭”,互道平安。

夫妻俩从大年初三开始就没有休息过一天,时常看不到爸爸的孩子经常跟奶奶抱怨:“为什么爸爸妈妈不能陪我……”

“在疫情防控一线,有很多像我们这样的‘夫妻档’,这是我们义不容辞的工作职责。”魏金发说,相信阴霾总会散去,阳光总会来临。

## 关爱防疫一线职工 帮助企业复工复产

# 宜春市总多管齐下提升服务温度

**本报讯** (记者卢翔 通讯员费蕾)江西省宜春市总工会将统筹推进疫情防控和经济社会发展作为重大政治任务,多管齐下,让企业和职工感受到工会组织的服务温度。

截至目前,宜春市总已拨付51.41万元,全市各级工会共拨付199.416万元用于慰问疫情防控一线工作人员;市总向全市3988名疫情防控一线医护人员各赠送一份新冠肺炎团体互助医疗保障计划;为防止出现因疫情返困的情况,宜春市总对建档困难职工开展摸排,目前,已拨付260.7万元对1100名在档困难职工进行帮扶。

据介绍,今年,宜春市总将适时开展疫情防控一线医务人员及工作人员休养等活动;在评选省级劳动模范、市五一劳动奖、市巾帼标兵等荣誉时,对防疫一线职工重点倾斜;对防疫一线工作人员家属建立台账,开展慰问和“一对一”结对帮扶活动。

与此同时,宜春市总找准风险点、把握关键点,助力企业逐步恢复正常生产经营秩序。为缓解企业用工难,市总加强与人社部门联动,通过举办“春风行动”就业援助网上专场招聘会”,搭建线上用工需求平台。目前,全市各级工会举办线下招聘会4场,与就业部门联合开展线上招聘会9场,参与企业上千家,提供上万个岗位。