“点对点、一站式”的包机、包列、包车模式，让复工人员安全、健康、快捷地回到岗位

跨越千里 温暖复工



图为返岗农民工走下复工包机。 陈戴维 摄

阅读提示

通过“点对点、一站式”的包机、包列、包车模式，全国各地的复工人员，正在跨越千里，安全、健康、快捷地回到岗位。

返岗工人大军，正在复工路上，他们中的每一个人，既是各自小家庭的顶梁柱，也是国家建设的顶梁柱。

本报记者 刘静

3月24日凌晨3点，天色尚黑，湖北省蕲春县枫树村农民工邓思危起了床，和每次务工出发前一样，吃一碗妻子做的面条，给睡梦中的孩子掖掖被子，这一天，他等了足足两个月，将乘包车返回位于重庆云阳的工地。“不打工家里就没收入，两个孩子小，成绩还可以，我得赚钱供他们念书。”蕲春县是国家级贫困县。

同样等了两个月的，还有中铁十一局郑万高铁项目三分部经理崔福刚，邓思危就在这个项目工作。“巴阳隧道进口施工的都是蕲春工人，工期紧张，如果他们不能尽快返岗，今年任务很难完成。”通过“点对点、一站式”的包机、包列、包车模式，全国各地的复工人员，正在跨越千里，安全、健康、快捷地回到岗位。

3月28日零点24分，由西安开往广州的K81次列车停靠在武昌站站台，这也是自武汉市恢复铁路客站到达业务后，第一列经停武汉的旅客列车。自当日零时起，该市17个铁路客站恢复办理到达业务。返岗工人大军，正在复工路上，他们中的每一个人，既是各自小家庭的顶梁柱，也是国家建设的顶梁柱。

“我和工友们都是家里的顶梁柱”

“家里两个娃都上大学，全指望我。我的工友们都差不多，都是家里的顶梁柱，没法复工心里急。”家在甘肃清水县马沟村的牛亚明，在中铁电气化局太原至焦作铁路项目部当接触网工，“当时准备坐火车来焦作，后来村里到县城的车停了，坐不了火车了，也没其他办法。”

同样无法从村口到县城的，还有中铁电气化局朝凌客专项目部的厨师苏小刚，来自陕西省岐山县故郡乡，年前还沉浸在喜得爱子的幸福中，年后却在复工返岗时遇上了“行路难”。“家里添了小娃娃生活开销大，途经村子的班车停运，又买不到火车票，真是急死人。”在同一个项目部工作的河北行唐县西口头村农民工苗拾金，也看着复工通知发愁。

“要不是疫情，往年十几天前我就出门打工，少干一天就少挣一百多元，家里盖房子过日子都要钱。”中铁二十三局一公司厦门溪东路项目工人陈国明，在四川绵阳老家着实急坏了。来自新疆墨玉县的卖合布拜·阿巴拜科日今年刚满20岁，他也在着急能否去成厦门，这是他第一次外出打工，要去一家电子厂。“我想用打工赚的钱，给家里买几只牛和羊，日子会越来越好。”

牛亚明、苏小刚、苗拾金、陈国明，陆续接到了项目部的电话，“返岗专车”将点对点地开到家门口。“心里的石头一下子就拿开了。”牛亚明说。3月20日，邓思危接到务工队主管的电话，便急忙约上相邻的工友们去办离鄂手续。

“虽然跑的地方多，但手续办得很顺利，多亏企业提前开好了接收证明。”过去外出打工，邓思危背着大包小包要转好几趟车，这次项目部的包车直接开到了旁边的镇子上，不仅点对点直达工地，还不用他花一分钱。

3月9日，卖合布拜·阿巴拜科日坐上了飞机，南航CZ681X航班载着墨玉县贫困家庭的123名务工人员从和田飞往厦门，这是南航在新疆执行的第13个劳务输出专包机航班。此前，南航已经使用B787宽体客机完成了新疆集中组织的最大规模外出务工人员包机，一次性从喀什运送242人到长沙。

一分钱没花，安全到工地

和苗拾金一同踏上返岗路的，还有同村的工人王旬和刘欣。朝凌客专项目部的返岗专车一路开到他们所在的村子，上车前发了新口罩，量了体温，并将行李消杀装车，10个小时后，他们终于顺利到达。“专车一来一回1600多公里，我们是一分钱没花就安全到工地，暖到心里去了。”王旬说。苏小刚的家更远，项目部安排后勤部门在网上抢到了高铁票，联系了他老家的出租车公司，预约消毒好的出租车送他到西安北站，苏小刚顺利坐上了开往锦州的G1294次列车。

“现已从外地返岗200余人。”太原至焦作铁路项目部经理柴红旗说，他们节后就对返岗人员逐个摸底，通过专车等方式将人员直接运到工地后，统一隔离。

踏上返岗路的，还有湖北籍的务工人员。3月19日，G4368/5次列车搭载着551名务工人员从湖北荆州出发前往广州南站。这是广东省人社厅、荆州人社部门联合铁路组织的“春风送暖”活动中，首趟湖北入粤复工专列。“免费体检，一条龙服务，非常贴心。”就职于广东华为机器公司的刘昶说。值乘该车的广州局广九客运段高铁动一车队成立了“红木棉”党员突击队，他们每3个小时为每名旅客测温并登记情况，保洁员每两个小时对全车重点部位消毒。

“最开始接任务是一架包机，但准备工作进行得差不多时，由于复工需求旺盛、乘机人员多，需临时增加一班。”南航深圳分公司市场销售部生产办主任张鹏说，“我们每天都高强度工作到深夜，终于在3月8日完成了增加包机的准备工作。”

把受疫情影响的时间抢回来

G1294次列车上，大连客运段的工作人员在途中不断进行着消毒和测温工作，下车后，苏小刚直接就上了项目部的专车，司机为他准备了全新的工作装、口罩和饮用水。G4368/5次列车上，由荆州市中心医院的杜爱民等3名医护人员组成的医疗防控保障小分队正在工作，他们刚从抗疫一线下来没多久，都是自愿报名参加。“护送父老乡亲，我们责无旁贷。”杜爱民说。

隔离区的宿舍同样充满着温情。3月1日，载着34名中铁北京工程局连徐铁路项目务工人员的两辆返岗专车，在24个小时、1500多公里的奔波后，抵达江苏新沂。即将入住的隔离区宿舍已经进行了彻底清扫消毒，“来之前我一直担心隔离期间的生活问题，没想到从吃住和安全方面全都考虑到了。”农民工熊诗江说。

为畅通扶贫复工空中通道，截至3月23日，南航集团共执行复工复产运输任务222班，运输旅客17649人。记者从国铁集团了解到，全国各地铁路部门都在积极对接劳动力输出和输入地区，“点对点”开行务工人员专列。自2月16日首趟务工专列开行以来，截至4月1日18时，全国铁路累计开行务工专列398列，包厢1516辆次。

邓思危又回到了巴阳隧道，3月24日，包车从蕲春接回的38名工人到达重庆云阳施工现场。隧道内车辆往来穿梭，工人们戴着口罩和安全帽在紧张作业，邓思危觉得，熟悉的场景又回来了。

柴红旗所在的项目已经全面复工，“我们会把受疫情影响的时间抢回来。”



武汉：熟悉的味道慢慢回来

4月2日，在武汉市江岸区武汉天地商业街一饭店，厨师在做武汉著名小吃三鲜豆皮。武汉天地商业街部分商户于4月1日开业。

新华社记者 才扬 摄

民声

养老机构要重视特殊时期老年人精神关怀

舒年

根据上海市民政局日前发布的《本市民政系统服务行业疫情防控工作规范（第二版）》，该市养老机构在封闭式管理两个月后，有条件恢复探视，院方需对预约前来探视的家属“限定时间、限定路线、限定区域”。在养老院第一批开放探视后，有的老人和家属“两个月没见了，眼泪水要出来了”。目前，还有多地有条件恢复了养老院探视，不过大多设定了一定限定条件，例如需要预约，限制人数、次数和时间等。

受疫情影响，各地养老机构大多在春节之前就进行了封闭管理，及时封闭管理产生的防疫效果是显而易见的。毕竟，老年人抵抗力弱，在养老机构内又是集中居住，一旦发生疫情后果不可想象。不过，春节前就开始的封闭管理，也使得老年人未能和家人在新春佳节团聚，长达两个月的无人探视，对于老年人及其家人的心理影响都是不可小觑的，这些心理因素同样会影响老年人的身体健康。

事实上，老年人独自封闭在养老院，与普通人宅在家中，其感受是大为不同的。相当一部分老年人并无智能手机和网络相伴，一来难以与包括家人在内的其他人通过网络工具实时交流，二来也无法参与线上的文化娱乐活动，孤独寂寞可想而知。更何况，部分养老机构因员工春节返家，人手有限，返岗员工也需要隔离，留守工作人员能“分”给每个老人的时间和精力，较过去又少了许多。即便部分养老机构开放了有条件探视，但受时间空间和人数所限，有限探视对老年人带来的精神慰藉，依然无法同过去相比，更不要说缓解之前整整两个月无法与家人相见所导致的心理焦虑了。

老年人需要的照料，不只是物质照料，也包括精神照料。越是特殊时期，养老机构越要重视对老年人的精神关爱和心理慰藉。大门虽然关闭，但老人和亲人沟通之门不能关，养老机构应当充分利用移动互联网工具，进行视频探访，让老年人与家人通过视频及时沟通，工作人员也应当多与老人交流沟通，并及时向家属告知老年人情况。与此同时，养老机构应当多组织适合老年人的各类活动，引入一定的文化资源，丰富他们的文化娱乐生活，尽可能满足不同老年人个性化的文化娱乐需求，民政部门也应当协助提供一定的资源。在疫情更趋于好转之后，低风险地区的民政部门和养老机构，也可以考虑延长探视时间和扩大探视人员范围。

另外，许多留守养老机构的护理人员，为了保障老年人的身心健康，长期随老人一同封闭在养老院内，不能同家人团聚，他们同样是“逆行者”，值得受到尊重和感谢。民政部门和养老机构应当关心护理人员，解决他们的实际困难，并在疫情结束之后适当予以调休和奖励，对于其中的优秀者，民政部门也不妨予以表彰，这同样有助于激励护理人员，加强对老年人的关怀力度。

扶贫车间里 复工学艺忙

4月2日，在贵州省榕江县平江镇滚仲村扶贫车间，两名女孩在学习缝纫技艺。

连日来，贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县的扶贫车间在做好疫情防控的前提下，陆续复工复产。为提高产品质量，达到订单生产标准，当地就业部门有针对性地对到扶贫车间务工的妇女进行手工刺绣、缝纫等技能培训，提升就业技能。

新华社记者 杨文斌 摄



确保“点对点、手递手”，做到人员责任双交接，形成责任闭环、交接闭环、管控闭环

北京有序推进在鄂人员返京分流

本报讯（记者蒋菡）记者日前从北京市民政局了解到，按照该市疫情防控工作统一安排，北京市委社会工委、市民政局具体承担着铁路转运的在鄂人员返京分流工作。分流安置工作从3月25日开始，人员数量多、持续时间长、标准要求高。为确保圆满完成任务，他们坚持严防严控、源头管控、分期分类、闭环管理的原则，有序推进返京人员接收安置。

据悉，接到任务后，他们迅速研究制定工作方案，明确各区和市相关部门承担的职责任务，确保“点对点、手递手”，做到人员责任双交接，形成责任闭环、交接闭环、管控闭环。为加强工作力量，他们在本系统抽调50名优秀干部，成立西站工作专班，下设综合协调组、信息报送和数据统计组和停车管理组。专班于3月21日正式入驻北京西站，“7×24小时”连续作战，实行日报告制度，做到信息不过夜。

连日来，各区、街道（乡镇）、社区主动担当，有力保障了转运安置工作顺利进行。海淀区成立了接返工作总指挥部，朝阳区在朝阳公园设立区级转运中心。人员分流完成后，立即收集汇总各区实际接收总人数、社区居家观察人数、集中隔离观察人数等数据，并形成专题信息上报。

为体现对返京人员的关心，他们专门在出站大厅制作了“欢迎回家”等标语，让返京人员第一时间感受到首都的温暖。西城、大兴等区特别准备了“暖心大礼包”，提供口罩、消毒酒精、矿泉水等防疫物资；东城区考虑到返京人员着急回家的实际情况，在每个流程上尽可能减少环节，整个接收安置过程中只要求签一次名；顺义区实行点对点“一站式服务”，安排专车将返京人员直接送到居住的社区。

“去年我脱贫了，今年我要好好打馕挣钱，争取开分店、买汽车”

麦麦提敏的小目标

本报记者 吴铎思
本报通讯员 连鑫龙 李有金

收徒弟、谈恋爱、打馕挣钱、练车考驾照，今年33岁的麦麦提敏·图尔贡忙得不可开交。“去年我脱贫了，今年我要好好打馕挣钱，争取开分店买汽车。”他是新疆莎车县喀群乡阔什巴格村农民，1岁父母离异后，由外公外婆抚养长大，13岁时因生活所迫辍学，拜当地有名的打馕师傅学打馕。

两年后，麦麦提敏靠打馕手艺谋生，在外漂泊了十来年，钱没挣多少，家庭变故却让他受到打击。外公、妻子、外婆相继因病去世，数万元的医药费花光了积蓄，还欠了一屁股债，经济负担和精神压力压得他喘不气来。2018年4月，老母病重，年幼的孩子需要照顾，他回到村里，愁眉不展。“这苦日子，啥时候是个头！”

阔什巴格村是国家级深度贫困村，人均耕地仅有1.3亩。村里人畜混居，村民对不洗漱、喝生水习以为常，由此导致肺结核、乙肝等传染病时有发生，全村建档立卡贫困户172户720人中，因病致贫就有111人。

从2018年开始，来自中国石化西北油田的驻村“第一书记”，带领“访惠聚”工作队，引导村民开展庭院整治及美化环境活动。他们住到村民家，与村民同吃同劳动，盖起公共厕所带头打扫庭院、种植拱棚蔬菜，修路通电打水井，为村民“除病源、斩穷根”。现在，村民拆掉土房土炕，住进新的抗震安居房，家中添置了木板床、沙发、桌椅，有的人家还用上了水冲马桶，过上了“坐有沙发睡有床、学习有桌椅”的生活。

2019年5月，为早日实现全村整体脱贫，工作队针对因缺资金、因病等7种致贫原因，分类施策一户一策。像麦麦提敏这样有手艺的，鼓励他在村里开打馕店。“不行不行……”一听在村里开店，麦麦提敏头摇得像拨浪鼓。村里穷，开店谁来买东西？再说，开店的钱从哪里来？“第一书记”蔡奇峰想在了前面，为他申请扶贫资金，“吃不腻营养馕店”很快开了起来。村里的路灯亮了、网络通了，出门消费的人也多了，加上麦麦提敏踏实肯干，有经营头脑，小店每月纯收入达到了千余元，每天能卖出几百个馕。

去年下半年，新疆扶贫项目“十小商铺”在阔什巴格村落地。蔡奇峰带领有特长的贫困户外出取经后，组织开办各有特色的小吃店，每户聘用一名贫困村民做帮手，发展夜间经济。“希望饺子店”“和谐砂锅店”“团结串串香”等店铺一字排开，成为村民改善生活的好去处。麦麦提敏也将店迁到这里，更名“富强馕坑肉”，白天打馕晚上经营夜市馕坑肉，月纯收入达到4000元以上，店铺除了弟弟来帮忙，还为招聘的贫困村民支付月工资1200元，带着乡亲一起脱贫。

麦麦提敏的买卖越做越好，成为大家学习的对象。21岁的艾合买提·亚森慕名前来拜师学艺。“打馕是个辛苦活，喜欢喝酒的不要，偷懒的不要，没耐心的不要。”麦麦提敏一脸严肃，他看艾合买提挺勤快，也是贫困村民，才收他为徒，等学徒合格后，给他发工资，带着一起开分店。一位美丽的维吾尔族姑娘也向麦麦提敏投来橄榄枝，两人在学车考驾照中相识相知，坠入爱河。

麦麦提敏每天要揉面、发面到凌晨一点，等到早上7点，他就在户外的馕坑上忙碌起来。在昆仑山脚的寒风中，他穿着单衣，一干就是三四个小时。就是为了在上午11点，能把全天需要销售的馕都做好，抓紧时间去乡里学驾照。脱贫后开车带儿子出去兜风，是他对孩子的承诺，也是今年的小目标。

“每天能看到妈妈，照顾孩子，比以前在外面好多了。”麦麦提敏乐在其中，“我要带着乡亲们一起赚钱，过上更好的生活。”