责任编辑:姬薇 赵剑影
E-mail:jw1618@sina.com
工人日报

方舱医院里一幕幕感人画面,让医生感慨:“二十年前那种和谐的医患关系又回来了”

# 疫情给医患关系带来哪些启示

**阅读提示**

方舱医院里一幕幕感人的画面,让医生感慨:“二十年前那种和谐的医患关系又回来了。”

然而,疫情尚未过去,医护人员还在一线拼命,却又发生了伤医事件。

本报记者 姬薇

新冠肺炎疫情发生以来,4.2万医护人员第一时间请愿支援武汉,全国无数医务工作者不计报酬,冒着被感染的风险,奋战在抗疫一线救治患者。他们被称为逆行者、英雄、白衣天使、勇士。

医护人员一张张被口罩勒出血印的脸庞,身穿防护服负重前行的背影,震撼着人们的内心。每天医护和患者互相理解、彼此信任的故事,感动着我们,似乎看到了中国医患关系最美好的样子。

然而,疫情尚未过去,医护人员还在一线拼命,却又发生了伤医事件:3月27日,在湖北省汉川市人民医院,两名新冠肺炎康复者在复查时因等待时间过长殴打医院CT室医生。

3月30日,曾遭受暴力伤医的陶勇医生发声:“希望暴力伤医到我这里终止”。方舱医院里发生的一幕幕温暖故事,可否让日渐和谐的医患关系延续下去?

## “我看到了人间最真的感情”

“大家一定要有信心,我们医护人员一定会尽最大努力帮助大家。”2月11日,中南大学湘雅二医院援鄂医疗队徐军美教授拿着喇叭鼓励病区内的患者,即将出院的张女士哽咽地对徐军美说:“你们从湖南赶过来给我们治病,真不知道该怎么感谢!”

这样的场景最近两个多月,人们通过电视、报纸、网络各种渠道常看到听到。医护人员带领患者做健康操、八段锦、太极拳,为患者做心理疏导。而患者主动组成志愿者团队帮助医护人员,给病人发饭、维持秩序、翻译方言。特别是重症病区的医护人员,插管、拔管……救病人于危难,感天动地。

浙江省人民医院副院长何强说,患者进入方舱以后,从开始的迷茫、担心、焦虑、不信任,到慢慢的对医务人员信任,医患之间产生了很深的感情。

3月5日,一张被称为“2020年最治愈的照片”迅速走红朋友圈触动了无数人,照片中一位躺在轮床上的患者手指夕阳,旁边身着防护服的医生驻足眺望,二人共同欣赏落日余晖。

“落日余晖下”的照片感动了大量网友,网友感叹:“多么美好的画面,真希望永远停留在这一刻”“泪目了”“我看到了人间最真的感情”。

湖北省老河口市有一位危重症患者在经过25天治疗后痊愈,出院时他还不知道治愈自己的医生长什么样子。于是他对整日穿着防护服的医生说:“让我看看你的脸吧。”

76岁的老爷爷一直在小护士的细心照料下痊愈,出院前,小护士问道:“爷爷你好不好啊,有没有不舒服啊,你知道我是谁吗?”老爷爷张嘴说了一句:“小可爱。”因为穿着厚厚的防护服,看不到小护士的样子,他喜欢用“小可爱”来称呼小护士。

有医生感慨:“感觉二十年前那种和谐的医患关系又回来了。”

## 疫情之后医患关系会变好吗

疫情之后医患关系会变好吗?

近期,《医师报》面向医生的一项调查结果显示,69%的人认为医患关系不会变好,18%的人表示不好说,特别认可医患关系会好转的人是12%。

如何看待本次疫情对医患关系的影响?38%的人认为过多的宣传和歌颂给患者留下了高期待的就医体验。18%的人认为因疫情等待治疗时间过长,会导致医疗纠纷增加,还有14%的人认为这一次很好地改善了医患关系。

关于未来医患关系如何?32%的人认为根本没有解决问题,依旧很紧张,23%的人认为疫情过后一切如常,16%的人认为会好一些,但依旧任重道远。

医生本应是非常受尊重的职业,为什么我国医患关系越来越紧张,暴力伤医事件频发?3月28日,《医界热点》在线论坛邀请卫生部副部长、著名妇科肿瘤专家曹泽毅、浙江省人民医院副院长何强、北京航天总医院副主任医师赵立众探讨了《新冠肺炎疫情后,会否迎来医患关系的拐点》。

“上世纪90年代那会儿,医生是非常受人尊重的,因为那时医疗技术没有现在先进,整体收入比较低,对治疗的期望值会比较低。那时是低保障广覆盖的公共医疗,相对来讲都比较平等,医生价值感和社会地位都比较高。”赵立众回忆说。

“随着医疗技术的进步和一部分人先富起来,拥有财富的一些人可以获得更好的医疗资源,相对有更好的治疗结果。而一部分人因为经济原因没办法达到同等的预期,这时候就出现了迁怒于医务人员。”

新冠肺炎的救治过程为什么出现了和谐的医患关系?记者在采访医生和患者时听到最多的是,因为患者和医生不用考虑治疗费用,全部是国家负担。其次,所有人治疗机会是一样的,人们不用猜忌医生治疗的初衷和目的,医生可以心无旁骛进行治疗。

赵立众认为,只有医生护士没有后顾之忧,离开医疗的商业化,专心把技术和爱心用在工作上,让广大患者能够得到实惠,医患关系才能真正和谐。他认为疫情是契机,今后会逐渐向好,应该有这方面的信心。

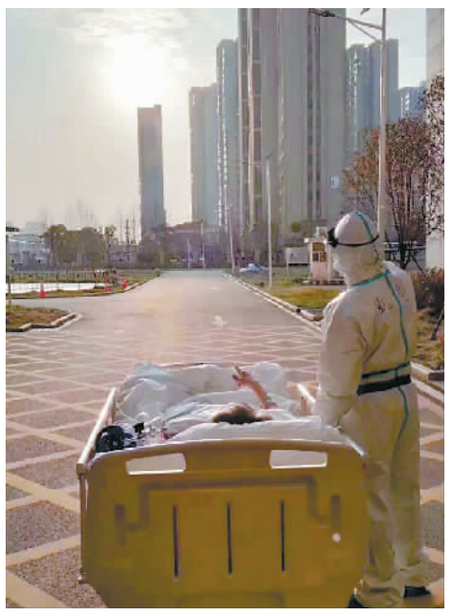
## 正常的医患关系首先是相互尊重

随着疫情在全球的蔓延,近日,国际顶尖医学杂志《柳叶刀》刊文强调:“现在,医护人员是每个国家最宝贵的资源。”

曹泽毅认为,“绝大多数的人会一次又一次地从这些抢救疫情认识到医护的重要性。所以我相信医患关系会有改善,会比原来有好转。但是也不能说这次就能全部解决,要真正解决医患关系的问题,需要做很多的工作。”

曹泽毅分析,医患之间的一些矛盾,往往是从小问题上不理解发生的,需要我们医生更好地重视,从患者的角度考虑问题,有些困难、问题用适当的方式加以解释,不要让患者有过高的期望和不切实际的想法,这也是考验一个临床医生的经验和技巧,让患者更好地相信你、信任你。

赵立众说,要解锁医患矛盾,需要出台政策让医务人员能够踏踏实实地干自己专业的事。比如加大政府在医疗卫生层面的投入,落实保障老百姓的基础医疗,推广国有和商业保险,保证医疗的公平合理性。提高医务人员的经济收入,使之与其劳动价值相符。“要引导科普正确的疾病知识,对医务人员不要进行捧杀。要制定维护医疗机构秩序、保障医务人员安全的法律政策,并且落地实施。”



医生和躺在轮床上的患者共同欣赏落日余晖。 甘俊超 摄

可以说,在医患关系方面新冠肺炎疫情给予我们很多启示。公众逐渐明白,再先进的现代医学也有无力回天的时候。简单地认为医学和医生是万能的,一进医院的门就能立刻妙手回春包治百病是不可能的。

正常的医患关系应该是相互尊重、相互学习、相互信任。医生在对患者的救治过程中也是在学习积累,提高技术水平。同时医务人员给患者提供治疗和帮助。

医患之间,和则两利,伤则两败,医患双方都渴望并需要良好的人际关系。化解矛盾需要医患双方共同努力,更需要政府制度设计上加以考量,让医疗资源更均衡,让公立医院回归公益性轨道,用合理的医疗制度让医患和谐起来。当疫情过去,在每一个普通的日子里,大众依然能对医生理解和敬重。

# 线上学习注意科学用眼

疫情期间,儿童青少年户外活动减少,电子产品使用过多,增加近视发生和进展的风险。

线上学习期间,要特别注意用眼卫生,做到合理选择和使用电子产品,确保科学用眼。

### 电子产品的选择

1.尽可能选择大屏幕电子产品,优先次序为投影仪、电视、台式电脑、笔记本电脑、平板电脑、手机。

2.应选择屏幕分辨率高、清晰度适合的电子产品。

3.使用电子产品时,调节亮度至眼睛感觉舒适,不要过亮或过暗。

### 电子产品的摆放

1.电子产品摆放位置应避开窗户和灯光的直射,屏幕侧对窗户,防止屏幕反光刺激眼睛。

2.使用投影仪时,观看距离应在3米以上;使用电视时,观看距离应在屏幕对角线距离的4倍以上;使用电脑时,观看距离应在50厘米(约一臂长)以上。

3.电子产品(如电脑)摆放时,应保证其屏幕上端与眼水平视线平齐。

### 眼放松

1.连续视屏学习时间超过20-30分钟,至少活动性休息10分钟。

2.视屏学习过程中,有意识地稍用力闭眼、睁眼,上下左右转动眼球,放松眼睛。

3.线上学习之余伸展腰臂,可在室内走动、做体操、下蹲运动、仰卧起坐等;清洁双手后做眼保健操;立于窗前、阳台或门前,向远处(6米以上)眺望。

4.居家隔离期间可通过阳台、窗边或自家庭院“目”浴阳光,接触自然光线。

### 作息规律

1.每天保证充足的睡眠时间,小学生应达到10小时,初中生9小时,高中生8小时。

2.居家学习时,应避免形成晚睡晚起等不良习惯,以减少对生物钟的干扰。

3.儿童青少年每日协助家长做适量的家务劳动。

4.家长可安排孩子在小区内进行户外活动。

### 注意手卫生

保持手卫生习惯是保证眼健康的重要因素。

1.饭前便后、外出回家后要洗手,采用“7步洗手法”并保证20秒以上的时间。

2.不用手揉眼睛。

3.如果眼睛出现干涩、异物感、有烧灼感、痒感、畏光等症状时,应停止视屏行为。如症状不能缓解,必要时去医院就诊。

4.发现儿童歪头视物、频繁眯眼和挤眼等与近视相关症状时,应适时休息和运动,必要时去医院就诊。

(魏文)

# 习近平分别同纳米比亚总统老挝人民革命党中央总书记、国家主席通电话

(上接第1版)

根哥布表示,习近平主席带领中国人民有效抗击新冠肺炎疫情,展现了卓越领导力,得到了包括非洲国家在内的世界各国高度赞赏。在中国政府关心照顾下,500多名纳米比亚留学生在中国安然无恙。作为纳米比亚和非洲最好的朋友,中方向非洲国家抗疫及时提供宝贵援助和支持,我深表感谢。纳中关系亲密友好,双边合作不断拓展。纳方希望同中方加强政府、党际等各领域交流合作,学习借鉴中方在减贫方面的成功经验,不断推进纳中全面战略合作伙伴关系。

**新华社北京4月3日电** 4月3日,中共中央总书记、国家主席习近平应约同老挝人民革命党中央总书记、国家主席本扬通电话。

习近平代表中国共产党、中国政府、中国人民向老挝党、政府、人民抗击新冠肺炎疫情表示诚挚慰问和坚定支持。习近平指出,中国和老挝都是共产党领导的社会主义国家,在中国抗击疫情的关键时刻,总书记同志第一时间向我致函慰问,老挝社会各界给予中方兄弟般的真诚帮助,生动诠释了守望相助、同舟共济的中老命运共同体精神,中国人民铭记在心。当前老挝国内疫情防控面临困难,我十分牵挂。中方在最短时间内组派医疗专家组赴老工作,并提供医疗物资援助。中方将根据老方实际需要,继续向老方提供全力支持和帮助。相信在以总书记同志为首的老挝党中央坚强领导下,老挝人民一定能够战胜疫情。

习近平表示,这次疫情再次证明,构建人类命运共同体的重要性和紧迫性。二十国集团领导人应对新冠肺炎特别峰会对外发出团结一致抗击疫情、维护世界经济稳定的积极信号。中方将继续同包括老挝在内的国际社会一道,为早日彻底战胜疫情作出贡献。中方愿同老方保持高层交往势头,以落实《构建中老命运共同体行动计划》为引领,深化治党治国经验交流,稳步推进中老铁路、经济走廊等重大项目建设,促进人文合作,加强在国际和地区事务中的协调,推动中老命运共同体建设不断走深走实,更好造福两国人民。预祝将于明年初召开的老挝党十一大取得成功。

本扬表示,在习近平总书记亲自指挥和部署下,中国共产党发挥强大政治领导力,带领中国人民迅速有效遏制疫情,老方对此表示钦佩。中国共产党秉持人类命运共同体理念,同世界200多个政党发表加强国际抗疫合作的共同呼吁,中方并积极向有需要的国家提供宝贵支持和帮助,充分展现了负责任大党和大国的担当。老方诚挚感谢习近平总书记亲自关心老挝疫情,中方及时分享抗疫经验,迅速向老方派出医疗专家组和提供医疗物资援助,再次印证了老中双方患难与共、守望相助的深情厚谊。老方愿同中方加强政治互信,抓紧落实老中命运共同体行动计划,促进各领域务实合作,推动两国社会主义事业建设取得新的更大成就。

# 指尖在“飞舞” 双脚在“奔跑”

(上接第1版)

两年来,范冬云穿着自己制造的面料做成的衣服,走进人民大会堂。在感到骄傲和自豪的同时,她也对纺织行业和工匠培养等问题有了更多的思考。她说:“纺织行业要提高中国制造产品的品质,不光需要科技研发、资金投入和先进的机器,更需要弘扬工匠精神,培养高素质的技术工人。”

去年以来,范冬云所在的班组先后被评为兰州市创新班组和全国纺织行业创新班组,以她的名字命名的劳模创新工作室也正式挂牌,她们生产出的石墨烯功能性面料等新品捧回了中国国际面料设计大赛“最佳材料应用大奖”等一系列荣誉。

进入2020年,范冬云和同事们又瞄准意大利设计师与海内外客户提出的2020/21秋冬产品,开发出一系列主题面料,开展细纱挡车技术攻关,向着更高端的“中国制造”冲刺,引领国内毛纺行业产品生产的新方向。

“最近连着上夜班,晚8时到早8时……”今年春节后,她奔跑的速度更快了。细纱工序有11名职工滞留外地,无法到岗,范冬云主动请缨、主动扩台,在加班加点、超产量完成工作计划的同时,还发挥传帮带作用,“手把手”带了三四位新徒。在防疫物资缺乏时,她与丈夫设法购买酒精、84消毒液、N95口罩等价值2000元的防疫物资捐助给社区;还向兰州红十字会捐款500元,向党组织捐款100元。她在读大学的儿子赵峻启受到父母的影响,也向武汉市慈善总会捐出500元生活费……

作为全国人大代表,2019年,范冬云围绕着纺织行业如何调整结构、淘汰落后产能、实现智能制造,提出了《关于加强纺织行业人才体系建设的政策措施建议》和《关于加快推进纺织行业智能制造的政策措施建议》等建议。

这段时间,范冬云利用每天下午的休息时间,抓紧走访调研,她说:“前几天,甘肃一位技术工人破格获得正高级工程师的职称资格。这说明高技能人才成长的职业发展通道和路径更加畅通,今年的建议就围绕着期待更多一线技能人才成为‘工人教授’来谈。”

“把每一位行业顶尖的优秀技术工人的生产经验总结好、推广好,这也是产业工人队伍建设改革必须重视的问题。”范冬云说。

# 英雄,正是这般模样

(上接第1版)

1月19日,夏思思突感乏力并出现发热症状,住院治疗的她却还牵挂着医院的情况,想早日重返岗位。

2月23日凌晨,与病魔顽强抗争了一个多月的夏思思,在29岁的年纪,永远地离开了这个世界。

29岁,恰是风华正茂。与夏思思同岁的彭银华,和妻子商量推迟了婚礼。此后,他不眠不休地接诊病人,直到疫魔逼近。

如今,刘智明的妻子,再也没有机会追问丈夫终日忙碌初心为何;夏思思的丈夫,还回想着两人在大学校园的相知相恋;彭银华的妻子,还等着丈夫给未出世的孩子起个名字……

疫情发生至今,有3千多名医务人员被感染。有的献出了自己宝贵的生命。

王兵、冯效林、江学庆、刘智明、李文亮、张抗美、肖俊、柳帆、夏思思、黄文军、梅仲明、彭银华……此刻,让我们记住他们的名字,也记住他们白衣执甲、逆风而行的背影。

### 他们以生命践行使命,用热血铸就警魂

农历大年三十,40岁的湖北省襄阳市南漳县交警郑勇站完了生命中最后一班岗。

1月24日,县里部署全警上岗“封城”。为了让一位两地分居的同事回家过年,刚值完一天班的郑勇主动把他替了下来。

谁料,正午时分,郑勇突感腹部疼痛难忍,因急性肝衰竭陷入昏迷……

一家人再也等不来多少年都没补上的年夜饭;全县人民再也看不到那个风里来雨里去的“好警察”。

从警24年,郑勇热爱着公安事业。在他电脑显示器的一角,长年贴着这样一句话:“要牢记:人民警察,姓党为公,执法为民。”

如今回想起来,妻子懂得了他的心意:“当了大半辈子警察,他其实没有干够。”

风霜雪雨、初心不改。那些把警徽挂在心头的人,也把守护人民的使命融入生命。

“‘尹支队’是个风风火火、一丝不苟的人。有时大声布置工作,整个楼层都能听得到。”湖北长江航运公安局宜昌分局治安管理支队的民警安杰至今还无法相信,支队长已经走了。

1月29日,像陀螺一样战斗在疫情防控一线的尹祖川突发疾病,倒在了工作岗位上,年仅47岁。

“交通港航公安系统优秀人民警察”“湖北省青年岗位能手”、3次荣立个人三等功……尹祖川的履历,见证着他的兢兢业业、恪尽职守。

人民公安为人民。和平年代,公安队伍牺牲最多;疫情当前,忠诚卫士冲锋在前。

“警察就是战士,只有倒在自己的战位上,才是最好的归宿。”这是河南省汝州市公安局三级警长程建阳在个人工作总结中说过的一句话。

“虽然今天我休息,可是执勤地点客运站是我的辖区,情况我熟悉。”这是内蒙古自治区突泉县公安局育文派出所民警何建华留给妻子的最后一句话。

吴涌、李弦、艾冬……此刻,让我们记住他们的名字,也记住他们用生命兑现的铮铮誓言。

### 他们用生命书写担当,用爱心守护家园

“他太累了。”

一想起老李,河北省柏乡县城阳村党支部委员李贺敏的眼圈就红了。

2月13日,67岁的村干部李增运在疫情防控一线连续奋战20天后,突发疾病,不幸离世。

去世前一天,他的工作安排都是掐着点往前赶:6点半,和环卫工人一起消毒;8点,到村委会“喊喇叭”做防疫宣传;9点,到隔离在家的群众家里测量体温、安抚情绪……

无论是走家串户、宣传劝导,还是到村口检测点执勤站岗,李增运都冲在一线,每天忙到深夜。

那天早晨,仅仅睡了不到3个小时的李增运,8点又准时来到村委会“喊喇叭”。

“没想到是以这种方式听到他最后的声音。”村民江建立泣不成声,“这么好的一个人,说走就走了……”

顾全大家,才能保住小家。疫情发生以来,无数社区工作者用热血与生命诠释这个简单又朴素的道理。

“有点馋韭菜馅儿饺子了。”农历正月初八,匆匆吃过晚饭的秦红跟妻子丢下一句话,又出了家门。

48岁的秦红是内蒙古科尔沁左翼中旗宝龙山镇西宝龙山嘎查党支部书记,从大年初一接到通知返岗起,他就没怎么好好休息。一顶帐篷、一个火炉、一把体温枪,在嘎查西路口搭起的临时检查点里,秦红忙碌的身影,成了人们最放心的哨卡。

“他明知道自己身体不好,还每天连轴转,大过年的我俩都没说上几句话。回家也是狼吞虎咽,吃完饭就走。”回忆起秦红生前的状态,妻子泣不成声。

秦红最后一次离家,妻子特意包了50个饺子冻在冰箱里。“想等他回来,就让他热乎乎地吃上一口。”

谁料,第二天上午,他突发脑干大面积出血,一头栽倒在村口……那50个饺子,成了永远的遗憾。

为什么,他们终日不辞辛苦?又是什么,让他们甘愿抛家舍业?

“为民奉献永远没有句号。”河北省涿州市苍牛屯村治保主任王永田生前常说的一句话,道出了一颗火热的初心。

王永田去世后,儿子王彬接过爸爸留下的电动车和水壶,又站到了他战斗过的岗位上。

“疫情防控阻击战还没结束,要完成爸爸没有完成的任务,我知道,这是他最惦记的事。”

什么是使命?“为人民服务”就是他们坚守的使命。

廖建军、姜国章、张世林……在全国大大小小的城乡街道,在庞大治理体系的最小单元,他们用炽热的生命书写了担当。

没有轰轰烈烈的语言,只有实实在在的行动。这些危难时刻挺身而出的中华儿女,是这场战“疫”当之无愧的英雄。祖国和人民不会忘记,他们平凡而又伟大的人生。

英雄走好!

(新华社北京4月3日电)

(上接第1版)

“不仅是‘云招聘’,我们还给职工提供职业培训和法律咨询,让工会这个‘娘家人’在这特殊的时期,用独特的方式为企业和职工献上特别的关心关爱!”武汉市总工会相关负责人介绍说,在武汉市总官方微信公众号上,还开放了线上职业技能培训入口,为职工和企业提供线上培训学习资源,并推出《武汉市企业复工复产和稳定劳动关系法律服务指引》,组成线上咨询法律服务团,为即将复工复产企业和职工提供相应服务。

据介绍,此次“助力复工武汉返岗人员专项招聘会”是“战疫情、保民生、促就业”系列线上公益招聘会的首场网招活动,活动将持续到4月8日。

此外,从4月9日至5月14日,武汉市总还将组织“武汉百万大学生就业直通车”大型招聘会等5场系列公益“云招聘”活动,将集聚汽车制造、智能制造、大健康、新零售、仓储物流、房地产物业等行业1500多家企业,提供就业岗位1.2万个。