随着重庆餐饮业复工,众多打工者结束了焦急的等待,在做好防疫措施的同时——

# 带着“烟火气” 他们开工了

本报记者 黄仕强

**阅读提示**

火锅店服务员终于盼到了复工,心里如释重负;小面馆老板重新开张,对未来充满希望;酒楼厨师回到熟悉的厨台边,就令自己心满意足了……他们都相信,热火朝天、“吃货”天堂的重庆餐饮迟早会恢复以往的景象。

作为美食之都,重庆的餐饮门店在此次疫情中只得接受关门歇业的现实,也使得该行业的众多打工者不得不待在家中。3月25日,重庆市商务委员会印发相关通知,明确“全面恢复餐饮门店堂食服务”,打工者们终于结束了等待。“开工了,这是最令人高兴的事。”这是在记者走访过程中,听到最多的一句话。

### 想到能开工,就算擦桌子也很愉快

喷洒洗剂水,快速用毛巾擦拭油污,再喷洒清水,用干净毛巾擦拭桌面,最后向桌面喷洒酒精,摆放上“已消毒”的桌牌……一套程序要在1分钟之内完成,这是陈秀碧每天固定的工作内容。

在重庆渝北汽博中心的一家火锅店内,记者见到陈秀碧时,她刚完成一张桌台的清洁,一家五口欢天喜地从店外走进来入坐点餐。

陈秀碧来自秀山县,进城务工快3年了,一直在这家火锅店做服务员。“我们店的生意很好,上下两层楼有50张桌子,我和另一个同事主要负责楼下区域。”陈秀碧表示,疫情前后从客流量上看不出多大区别,唯一不同的是,她的清洁工序要比以前多了一些。“店里重新开业后,老板着重强调清洁步骤中酒精消毒是重中之重。”陈秀碧的工作服口袋里始终揣着3个瓶子和两张毛巾,其中酒精瓶是复工后新增的工具。

有变化的还有自己的感受,陈秀碧告诉记者,等待上班的滋味不好受,就盼着早点能回来,如今真正回来上班了,心里如释重负。

陈秀碧每天差不多要负责15张桌子的清洁。“基本上从中午开始一直要忙到深夜,一张桌子起码要接待四五轮客人。”如此算下来,每天她要擦六七十遍,打烊后还要负责清扫地面。

“身体累,但心不累,想到能开工了,就算擦桌子也很愉快。”陈秀碧说。

### 重新开张,恨不得24小时营业

3月28日,王冲的小面馆重新开张,从关门歇业到恢复营业,他足足等了两个月。

小面馆开在渝北区万年路支路边,周边几个小区的业主都是他的常客。“以前每天从早到晚差不多要卖七八十碗小面。”王冲回忆说,店堂只有10张桌子,很多时候客人就拿张塑料凳坐在店门口吃,这也成为这条路上的一道景观。

如今重新开业的小面馆门口,这样的景观还没出现。“开业第一天只卖了20多碗,与以前比差了很多。”王冲说,即便生意受到一定影响,但能重新开门,就代表一切都朝着好的方向发展。

王冲十年前从重庆荣昌农村老家来到城里打拼,干过建筑工人,也送过快递,两年前盘下了如今的店面,成为一名小老板。他表示这次遭遇突发疫情,也让自己体会到了“当老板的不容易。”

王冲给记者算了一笔账,店里请了两个员工,每人每月工资4500元,门面租金每月12000元,两笔开支加起来就是21000元。“放假时考虑到临近春节,我还提前给工人支付了2月份的工资。”他算了算,春节到现在已经支出去了40000多元,但店里的收入为零。

令王冲感动的是,两个员工回来后都表示3月份的工资不要了,后面的工资如果手头紧张,可以先不结算。“他们也是进城打工的,我听他们这么说心里真的很温暖。”

小面馆重新开起来让王冲的焦虑得到缓解,接下来,就是考虑如何在确保安全的前提下增加客流量。记者注意到,门口的招牌上写着“赠送煎蛋一个”的字样,“也算是一种促销手段吧。”他坦言,恨不得24小时营业,早点让客人都回来。

### 哪怕只有一个客人,也要让他吃得安心

“徐师傅,外卖单,一份鱼香肉丝,一份麻婆豆腐,一份蛋炒饭。”对讲机里传来同事的播报,徐建平麻利地备菜、备料、开火、翻炒,很快就完成了外卖单的制作。

这是记者在江北区北滨路一家酒楼后厨见到的一幕,随着酒楼复工,厨师徐建平也从老家回到了岗位上。

“我现在还只能算是半复工。”徐建平解释道,他所在的酒楼平时主要是接待宴席,虽然重庆已经全面恢复餐饮门店堂食,但对于宴席举办还处于暂停阶段,因此,酒楼目前只接待单桌堂食或者外卖。

“现在每天炒得最多的就是家常菜。”徐建平说,复工以来,曾有一天炒过10盘鱼香肉丝。相比以往烹制复杂的宴席菜,家常菜对于徐建平而言的确是“小菜一碟”,即便如此,能够回到熟悉的厨台边,也令他心满意足了。

让徐建平更加安心的是酒楼老板的举动,虽然营业额惨淡,但员工工资全额发放。“老板还给我们每个人准备防疫物品。”徐建平说,和他一起打工的老乡接到复工通知后都对回来上班心存担忧,担心买不到口罩。“我们第一天返岗后,所有担忧都消除了,老板给每个人都准备了厚厚的一叠口罩。”

如今,虽然酒楼还没有接待宴席,徐建平和同事们依然每天严格按照平时的节奏打卡,测体温、消毒、防疫培训等必不可少,随时做好重新接待宴席的准备。

“哪怕只有一个客人来吃饭,我也要让他吃得安心。”徐建平朴实的话语,也道出了餐饮从业者们共同的心声。他相信酒楼高朋满座、后厨热火朝天的景象,很快就会到来。

## 邮政快递业 保畅通助防疫

4月1日,在顺丰深圳福田分部,快递员正在分拣快件。

据深圳市邮政管理局介绍,春节以来,深圳邮政快递业累计向湖北运送各类医疗、防疫物资超2万批次,累计为深圳市民配送防疫物资和生活必需品超过2.5亿件,为防疫物资和群众基本生活必需品送达提供了有力保障。

新华社记者 梁旭 摄

打通堵点,补上断点——

# 陕西为返城务工人员送便利助复工

**本报讯**(记者毛浓曦)近日,陕西省人力资源和社会保障厅、陕西省住房和城乡建设厅、陕西省卫生健康委员会联合发出通知,对返城复工务工人员提供便利化服务保障,以全面恢复低风险省份的正常生产生活秩序。

通知强调,不得采取审批、备案等方式延缓企业开工,清除省内各市区县之间的人流、物流障碍,打通堵点,补上断点,切实保障企业用工、原材料等需求,提高复工复产效率。

通知要求,继续做好农民工返岗复工“点对点、一站式”服务保障,全面推进农民工成规模、成批次安全有序返岗复工,确保3月底前实现应返尽返。对来自低风险地区的返城复工务工人员,不实施上岗前隔离。湖北省等重点地区拟返陕人员,持健康证明或健康码为绿码的,可以返岗,提供“点对点、一站式”服务保障。妥善解决务工人员“吃、住、行”问题,对流动务工人员租房、住宿等恢复正常管理,对建筑施工工地内现场施工人员恢复正常管理,不再设置其他限制性条件。

此外,在疫情期间,城市管理执法部门要坚持柔性执法,在不影响行人的情况下,允许在居民居住集中区开辟临时摊点摊区,允许流动商贩在一定时间和区域经营。同时,严格落实《陕西省建筑企业疫情防控指南》防控措施,加强对务工人员返岗复工和防护工作指导,切实提高保障应急处置能力。

据悉,此前的3月12日,陕西省政府曾召开全省稳就业工作电视电话会议,会议强调就业工作关系千家万户幸福、关系社会和谐稳定。受新冠肺炎疫情影响,全省发展面临复杂形势和多重难题,做好稳就业工作显得极端重要和尤为紧迫。会议要求各地各部门切实把稳就业摆在更加突出的位置,落实落细各项政策举措,全力以赴完成全年就业目标任务,为全面建成小康社会、打赢精准脱贫攻坚战、实现“十三五”规划圆满收官提供有力支撑。

# “我们多跑腿,让市民少出门”

广州近万名快递小哥为防控疫情奔波

本报记者 叶小钟
特约通讯员 罗瑞雄

头戴头盔、身穿工作服、骑着电动车,飞速地穿梭在广州城区的大街小巷……这是快递小哥的工作状态。自新冠疫情防控阻击战打响以来,街上冷清、车辆稀少,不少外卖小哥、快递小哥也成为了“逆行者”。

《工人日报》记者日前从广州市总工会获悉,为了满足市内医院和百姓的日常生活所需,广州近万名快递小哥忙碌起来,每天将一件件快递包裹用最快的速度送往各大医院,各个社区,在自己平凡的岗位上,为城市的正常运转奉献力量。广州顺丰康田大厦速运营业部快递小哥周毅敏师傅就是其中的一位典型。

周毅敏师傅是顺丰快递广州大德分部的一名快递员,而中国工程院钟南山院士所在的广医一院就坐落在大德分部的区域内。这里每天接收了大量来自全国各地捐赠的医疗物资,收派件压力十分繁重,可以说,堪比往年的双“11”。从1月下旬开始,随着疫情的不断加重,快递小哥人手出现了紧缺,周毅敏师傅毅然取消了休假,选择提前返岗,勇敢担负起这份沉甸甸的责任。

周师傅告诉记者,有很多快件是医用口罩,一天大概有二三十箱,且有些是匿名捐赠的。看到这些捐赠的物资,周师傅感觉此时他应该站出来,“医院里的医护人员都这么拼命了,他们都不怕,我怕什么呢,自己又有什么理由退缩呢!况且,全市各区域都实行了严格的防控管理,居民闭门不出,商场、饭馆纷纷打烊。为了满足区内市民的日常生活所需,每天将快递包裹用最快的速度送到医院和市民手中,这是我的责任和义务”。

就这样,周师傅每天繁忙穿行于自己负责的片区,一天下来的送货量高达上百件。尽管戴着公司配发的全套防护装备,周毅敏坦言,也会对自身的安全的担心,但面对医院和千家万户的物资需求时,既然不能置身事外,那就选择坚守,为抗击疫情尽一份绵薄之力。

2月21日上午9:30,又一辆从分拣中心驶出的车辆抵达配送站,经过测量体温、洗手、戴口罩、戴手套一系列操作后,康田大厦速运营业部的十几名快递员和周师傅一起又开始了快速而忙碌的分拣包裹工作……

与此同时,广州邮政也在全力以赴为疫情防控工作努力贡献力量。通过紧急开通广州至武汉寄递绿色通道,助力打好疫情防控阻击战。截至目前,广州邮政已向湖北免费寄递口罩、医疗用品、防护服等防疫物资累计9295箱,累计发车76次。为降低广州市民外出买口罩的感染风险,广州邮政积极配合政府完成口罩配送,让市民能足不出户收到口罩。

广州市总工会、越秀区总工会划拨疫情防控专项经费10万元,用于慰问一线快递小哥。此外,广州邮政工会、顺丰工会通过多种方式保障快递员工的安全,积极解决快递小哥的需求,让他们安心返岗。针对快递小哥理发难的实际需求,顺丰工会广州区工会还开展爱心理发活动,在公司内部挖掘有理发技能的人员,为一线快递员免费理发。

“我们多跑腿,让市民少出门,提前返岗为大家提供更多帮助,我感到非常开心。希望能早日战胜疫情,武汉必胜,中国必胜!”周师傅的话语里满是坚定和希望。

# 西宁外来工“零门槛”落户

**本报讯**(记者邢生祥)近日,随着2020版《西宁市户口迁入政策实施细则》的颁布实施,从今年3月10日起,青海省西宁市全面实现外来务工人员等非户籍人口户口迁入“落户无门槛、迁入无障碍”。

为进一步加快推进农业转移人口市民化,深化西宁市户籍制度改革,顺应广大外来务工人员等人民群众的新期待和新要求,在前期户改工作的基础上,从“全面取消落户限制”为切入点,对照原2017版《西宁市户口迁入政策实施细则》,对“引进人才落户、外来务工人员落户、租房落户”等重点群体落户事项予以疏理,全面取消了相应的落户限制条件。

据悉,西宁市取消外来务工人员聘用满1年且连续缴纳养老保险3年以上的限制,被西宁市行政区域内的行政、企事业单位聘用的外来务工人员均可落户。同时,取消租房落户需签订房屋租赁合同满1年、在公安机关办理居住登记满1年且连续缴纳养老保险3年以上并在西宁市房产管理部门办理租赁备案手续的落户限制,只要租住在本市的外来务工人员均可落户。

同时,推出“互联网+智慧户政”服务,外来务工人员可在互联网智能户政服务大厅在线预约户籍业务事项,公安机关在线受理,提供“全方位、全天候”的户籍办理服务。

此外,简化户口迁移办理程序,省内非户籍人口迁入西宁市的,实行“一站式”户口网上迁移,申请人不再需要回到原户口所在地派出所办理户口迁出手续。

# 湖北长阳万名务工者分流返岗

**本报讯**(记者邹明强 通讯员杜强 覃丹 刘勇)截至3月19日,湖北省长阳土家族自治县“点对点”外出务工返岗人员已近1万人。据悉,首批“点对点”外出务工返岗人员乘坐专车直达广东省惠州市,72名长阳老乡直接从家门口到惠州市恒铭达电子科技有限公司,员工到达后,公司安排隔离7天,接受两次核酸检测,员工隔离期间的工资照发。

长阳是劳务输出大县,该县人社局局长胡学君介绍,为让务工者少跑腿、不跑冤枉路,该县人社局周密制定了外出务工人员输出服务“作战图”,及时与县外企业热线衔接、精准“搜岗”,启动“点对点”返岗复工帮办服务,“一站式”远程代办离鄂手续,对外输出的务工人员全程防控监管,动态跟踪外出务工人员的“健康值”和到岗信息。

除积极组织“绿码”外出务工人员“化零为整”,分批次“点对点”集中返岗外,该县人社局还滚动发布各类服务信息,引导务工人员通过自驾和拼(包)车等形式返岗,仅3月16日、17日两天,就有5881名外出务工人员顺利复工,就业目的地主要集中在广东、浙江、江苏、上海等地。

为避免外出务工人员“盲流”,该县人社局干部职工“总动员”,分片包干对接用工缺口企业和县内230名劳务经纪人,及时将摸底梳理的岗位需求等2000多条信息推送给求职者,引导外出务工人员远程应聘、线上选岗。同时携手省劳动就业管理局、武汉市劳动就业管理局,先后组织18场网上招聘会“长阳专场”,吸纳140多家企业线上入驻,采集岗位1.5万余个,目前已有3000多名求职者应聘到深圳、东莞、惠州、武汉等的地企业就业。