

农民工

周刊

本报记者 周倩
责任编辑：甘皙
E-mail:grbnmgzk@163.com



怎样进行线上求职？

面试前

01

选择正规求职网站，找寻合适岗位。

02

学会操作视频求职软件。

03

可提前录制展示技能的视频备用。

04

注意个人形象，着装保持干净整洁。

面试中

选择好面试设备，保持网络畅通。

注意口齿清晰，说普通话，少用方言。

注意肢体语言，不要弯腰驼背。

回答问题不要急，避免打断面试官讲话。

面试完毕应让面试官先离线。

文字：甘皙 制图：曲欣悦

网络招聘 提供指导

农民工等重点群体专场招聘会将在京举办

本报讯(记者甘皙)为缓解疫情影响，强化稳就业举措，从4月份起，人社部将启动“职等你来 就业同行——百日千万网络招聘专项行动”并推出地方特色专场。其中4月1日、5月1日、6月1日为北京特色专场招聘会。此次活动面向农民工、城镇失业人员、低收入农户、贫困劳动力等各类劳动者，以及有招聘需求的各类用人单位，持续通过“互联网+”的方式，提供职业指导、求职招聘对接、信息发布等全方位就业服务。预计北京分会场将提供超过20万个岗位。

据介绍，此次网络招聘专项行动，聚焦疫情防控和复工复产需要，分行业组织医疗卫生、城市保供、物流配送、生活服务等行业专场招聘会；分区域以职住平衡为导向，组织回天地区、新机场、通州和北三县等区域专场招聘会；分群体组织农民工、城镇失业人员、低收入农户、贫困劳动力等重点群体专场招聘会。此外，北京“就业超市”服务频道还将联合天津中天人力资源网、河北公共招聘网组织“百日千万行动 京津冀就业服务联盟”专场招聘会，进一步促进京津冀公共就业服务协同发展。

在开展招聘活动的同时，北京市还将依托“百姓就业”微信公众号等新媒体平台，开设“战‘疫’微课堂”。职业指导师、人力资源服务专家将通过录制视频音频、在线解答等多种形式，开展在线测评、职业指导公开课服务，提供线上职业指导帮扶。下一步，结合“互联网+职业技能提升行动”，北京市还将继续开展线上职业技能培训，持续发布免费课程资源，为劳动者提升技能提供便捷支持。

本报通讯员 米俊茹
本报记者 刘建林

一场严峻的新冠肺炎疫情，家政行业陷入了寒冬，与别的行业相比，必须提供接触式服务的家政业复工之路尤其艰难。从业者“出不了自家门”“进不了客户门”成为阻碍家政行业复工的两大堵点。

谨慎复工

3月12日，拿到一份社区提供的复工复产提醒函，对经营场所严格消毒后，太原市博爱家政公司正式复工。这家公司的负责人靳梦影告诉记者，目前他们的防疫措施有三：每天严格消毒、戴口罩办公，远程面试、远程签单，暂不为家政人员提供住宿。

“中介的力量比较有限，我们目前只能是积极协调社区，要求从业人员出具健康证明，帮助协调社区办理太原市出入证等，满足少部分老客户的需求。”3月16日，太原市贝佳家政公司负责人李俊德告诉记者，“所在的社区把关很严，说是让再等等。”

“再等等”，这是多家家政公司对复工的态度。不过虽没复工，绝大多数家政公司已经在为复工做着准备。

“从2月8日到现在，我们每天进行在线培训，聘请了20个老师对500多名家政人

员进行疫情防控和技能培训，积极为复工做准备。”李俊德说，疫情稳定后，从业人员因为收入原因，外出北上广大的城市的意愿会很强烈，所以得加紧培训，希望能弥补一些损失。

3月20日，山西左权县昶安家政公司和人社部门联合开展的家政在线培训正式开班。公司负责人杨彦江说，培训的目的是用技能换待遇，使从业人员复工后招之能战、战之能胜。

雇用双方暗藏“信任危机”

“有村委会的证明，但当地社区还要医院的健康证明，还得找地方隔离14天。中介公司不提供住宿，我都不知该去哪里隔离，还是等等再说吧。”左权县从业多年的家政服务员刘阿姨相当无奈。

保洁秦阿姨倒是家在太原，有复工证明，也在社区进行了健康登记，但她近日去雇主家却被保安拦在小区门外，理由是物业规定，外来人员不能进入。

“我们倒是复工了，但现在是保姆去不了太原、榆次等城市。有的即使去了，社区、小区也不让进。他们大部分在家窝着，非常着急。”左权县昶安家政公司杨彦江说，他们尝试和当地人社部门联系用专车护送成批的家政人员进城，但最后一步——进不了社区和小区的门，落实不了，所以不能成行。

山西省家政服务行业协会会长李世杰分析认为，客观上，受疫情影响，家政公司不能随意复工；主观上，即使有证明没有确诊新冠肺炎，但为确保自身安全，家政从业人员和客户都顾忌对方，存在“信任危机”。

期盼有效措施化解当前“拥堵点”

记者注意到，近日，商务部在“家政信用查”App上开发的家政服务员健康管理的模块已经上线，实名认证的家政服务员可自主授权查询是否属于确诊患者、疑似患者、尚在观察期内的密切接触者，并在自愿的前提下向消费者出示查询结果。这将有助于社区的管控和家政企业的管理，推动家政服务业加快复工进度。

3月6日，山西省商务厅发布通知强调，要及时协调解决服务企业复工复产遇到的问题和困难，做好帮扶工作。各地行业协会也制定了家政服务业疫情防控工作指南，提出多项服务规范。

尽管指导性意见非常到位，但业内依然观望。李世杰呼吁，助力家政行业复工复产，需要市场监管部门、商务部门、街道办等多部门配合，才能打通“最后一步”。他建议，政府有关部门和社区应审时度势，根据当地目前的疫情形势适当放宽限制条件，简化复工手续，引导服务人员和雇主消除顾虑，建立信任，加快复工步伐。

工者的工资每月三五千不等，且大部分打工者都没有请律师。“我们工资本来就不多，不想再花钱请律师了。”白某告诉记者，只知道可以申请劳动仲裁，然后就在家期盼着早日能拿到血汗钱。

法官支招，应该怎么办？

“我听说有的导购员直接把鞋拿回家了，然后跟公司商量，一双鞋折抵多少工资。”白某告诉记者。对此法官认为，在这个案件中，因为所涉的农民工大都分为商场专柜导购员、销售员等，因此通过商品折价的方式抵扣工资也是一种有效途径。

那么，如何才能让打工者在权益受损时，尽早找到有效的途径维权呢？除了网络立案“云维权”，靳欣说，“考虑到农民工的法律支持不够、案件人数多、标的额较小等特点，可以通过相关的法律援助体系，充分发挥工会等社会组织的力量，为申请人提供法律援助。”

而疫情期间也有一些企业与农民工和解的案例。“有的企业受疫情影响经营确实困难，工人既希望能早日拿到钱，也能理解企业的难处，因此他们双方就各让一步，达成和解协议。”靳欣说，对于执行和解的案件，建议尽量签订书面协议，及时将和解协议发送给法官，法官终结执行。如果事后企业不履行协议内容，工人还可以在三年内申请恢复执行。“这样可以保障农民工的权益不受损害，也能缓冲公司的生产经营困难。”

司法部发布第一批疫情防控和企业复工复产公共法律服务典型案例

法律援助为农民工认了工伤讨了欠薪

本报讯(记者卢越)疫情期间农民工发生工伤事故，用人单位不认怎么办？拖欠工资的老板见不着面，又无结算凭据，欠薪该如何讨要？近日，司法部发布第一批疫情防控和企业复工复产公共法律服务典型案例。其中，2个案例涉及农民工法律援助。

余某是安徽省安庆市太湖县某科技有限公司的一名机修工。2月22日，余某回公司上班，在进行厂房卫生清扫时不慎跌落致伤，于2月24日经医院治疗无效死亡。

太湖县经济开发区法律援助工作站承办人员了解到，余某2018年入职公司担任机修工，月工资4000元左右，双方签订了书面劳动合同，公司为余某购买了工伤保险。事故发生后，公司认为余某不构成工伤，公司已经垫付医疗费44662.7元，不同意对其家属余某某进行任何赔偿与补偿。

2月25日，承办人员向公司负责人详细讲解了《工伤保险条例》，表明余某是在工作时间、工作场所内，从事与工作相关的预备性清扫工作受到事故伤害的。调解后公司负责人同意按工伤程序处理，但拒绝先行垫付及对余某进行补偿。

2月27日，太湖县劳资纠纷调解委员会就本案再次进行调解，公司方最终同意先行垫付丧葬费与一次性工亡补助金，一次性补偿余某某等人13万元，供养亲属抚恤金由工伤保险基金直接支付。2月28日，公司向余某某等人实际支付了补偿金及垫付丧葬费、一次性工亡补助金。

另一案例中，9名农民工委托法援律师，在缺少证据的不利条件下，通过法院调解要回欠薪。

2017年8月，绵阳市平武县南坝镇的田某某在青海省祁连县承包了部分机场修建工程中的项目，雇佣刘某某等9人在该项目中从事木工，工程于2017年9月29日完工，而田某某一直以工程款尚未结付为由，拒绝支付2.5万余元劳动报酬。

2020年春节前夕，9名当事人来到平武县南坝镇法律援助工作站寻求援助。承办律师发现，本案的难点在于几名农民工没有结算凭据，也无其他相关证据证明欠款金额。法院律师了解到，田某某会回家过年，于是在年前将开庭传票送达至其手中。经协调，法院定于2月4日开庭审理此案。

但疫情期间人员不得聚集，审理法官联系法援律师商议延期审理。不过，如错过机会，田某某将难以到庭，没有任何证据的9名农民工权利无法得到有效维护。在律师与办案法官沟通后，法庭同意按期开庭。

为减少人员聚集，9名农民工委托法援律师全权代理。经过法援律师、法官的多方努力，最终达成了调解协议，田某某当场支付劳动报酬1.12万元，剩余未支付部分于2020年12月31日前一次性付清。



餐饮业逐渐“重启”

4月1日，沈阳铁西万象汇商场内一餐厅的服务员在为顾客制作饮品。

近日，辽宁省沈阳市在做好疫情防控的同时，餐饮业逐步恢复正常经营。

新华社记者 潘昱龙 摄

疏通“出不了家”的堵点 化解“进不了门”的危机

家政服务盼望打通复工“最后一步”

山西省家政服务行业协会会长李世杰分析认为，客观上，受疫情影响，家政公司不能随意复工；主观上，即使有证明没有确诊新冠肺炎，但为确保自身安全，家政从业人员和客户都顾忌对方，存在“信任危机”。

期盼有效措施化解当前“拥堵点”

记者注意到，近日，商务部在“家政信用查”App上开发的家政服务员健康管理的模块已经上线，实名认证的家政服务员可自主授权查询是否属于确诊患者、疑似患者、尚在观察期内的密切接触者，并在自愿的前提下向消费者出示查询结果。这将有助于社区的管控和家政企业的管理，推动家政服务业加快复工进度。

3月6日，山西省商务厅发布通知强调，要及时协调解决服务企业复工复产遇到的问题和困难，做好帮扶工作。各地行业协会也制定了家政服务业疫情防控工作指南，提出多项服务规范。

尽管指导性意见非常到位，但业内依然观望。李世杰呼吁，助力家政行业复工复产，需要市场监管部门、商务部门、街道办等多部门配合，才能打通“最后一步”。他建议，政府有关部门和社区应审时度势，根据当地目前的疫情形势适当放宽限制条件，简化复工手续，引导服务人员和雇主消除顾虑，建立信任，加快复工步伐。