

上海闵行区总法律援助防疫期间不“停工”

工会把法援送进患病职工家门

赢得仲裁支持后继续代理职工应诉

本报讯（记者钱培坚）“谢谢你们，让我在无助中得到支持，让我有了生活的勇气。”在工会法律援助委托书上签字的那一刻，职工郭先生难掩心中激动，连声对上门为他办理手续的工会干部和法律援助律师表示感谢。这是近日发生在上海市闵行区郭先生住所的一幕。

2018年，与郭先生相依为命的父亲被诊断出肺癌。郭先生不敢轻易请假，白天上班，父亲由居委会和街坊邻居代为照顾，晚上下班后则自己陪护。2019年7月，父亲去世后，自觉身心俱疲的他去医院做了检查，被确诊为慢性肾炎三期，医生嘱咐他好好休息，不能

劳累，否则病情将会恶化。无奈之下，郭先生向公司提出病假申请。12月6日，他告知公司将继续请假，并于9日寄出病假单，不曾想，当月20日公司突然通知他，称未收到病假证明，以他旷工超过5天为由解除劳动合同。

失去亲人、自己重病加上失业的三重打击，让郭先生一时六神无主，那个冬天在他的回忆中“寒冷刺骨”。他四处电话求助，终于通过12333了解了工会组织，于是向闵行区总工会求助。

闵行区总第一时间为他指派了区职工维权律师志愿团刘新艳律师，免费为其提供代理仲裁诉讼等服务。2020年2月10日，郭先

生的病假工资差额、违法解除劳动合同赔偿金等诉求得到仲裁支持。

令郭先生没想到的是，疫情的蔓延，成了公司拖延办理退工手续的理由之一。他担心迟迟不办理退工手续，公司又停缴了社保，他将无法享受医保待遇，如果此时病情恶化，本就经济窘迫的他将无力承担医疗费用。在刘新艳律师建议下，郭先生向区劳动保障监察大队求助，最终，公司在2月中旬为其办理好了退工手续。

原本以为此事告一段落的郭先生，正准备安心养病，不想波澜再起。3月20日，他收到来自法院的起诉状和传票，原来，公司向法院起诉要求判决无须支付各项费用。得知这一

消息，区总再次向郭先生伸出援手。“他身体的免疫力本就极差，疫情期间更要避免劳累。”区总工会干部杨晓凌说，因此在再次提供工会法律援助时，相关手续都是上门到他所在的小区进行办理。眼下，区总干部和工会法律援助律师正代理郭先生做各项应诉准备。

据介绍，疫情发生以来，闵行区总工会法律援助设有“停工”，一方面对已结案件进行梳理，另一方面，对受疫情影响无法申请仲裁的案件，通过线上指导、快递等形式持续做好企业和职工之间沟通的桥梁，办理工会法律援助委托手续。在此期间，区总委派律师代理仲裁案件164件。

中国教科文卫体工会联合中国科学院工会开展公益心理援助

“启明灯”为抗疫一线医务人员筑牢“心”战线

本报讯（记者张锐）新冠肺炎疫情防控期间，中国教科文卫体工会联合中国科学院工会，依托中国科学院大学心理健康教育中心，启动公益心理援助“启明灯”项目，聚焦抗疫一线医务人员及社会公众心理需求，为他们筑牢“心”战线。截至目前，该项目已接听求助来电165人次，开展团体心理辅导活动50余次、累计500余人参与活动，实行个体心理辅导128人次，通过微信公众号“UCAS启明灯”推送科普文章70余篇，并与近200名研究生开展线上交流。

据了解，“启明灯”项目以中国科学院大学心理健康教育中心专职人员为核心，同时在全国招募了200名心理咨询专业人员作为志愿团队。疫情期间，“启明灯”热线（4006-525-580）提供24小时心理援助，还提供中英双语服务，随时帮助求助者稳定情绪，对于危机来电及时给予疏导干预。同时项目还紧贴医护人员心态变化，开设了“江城会客室”，以心理学科普、正念练习、情感表达等为主题开展50余次团体心理辅导活动，并使用“科技云会”视频通讯平台为求助者提供一对一的视频心理辅导。根据反馈，参加“启明灯”心理援助的人员日前改善焦虑状态明显，医护人员均感觉到被支持、陪伴、尊重和关爱，睡眠质量改善，焦虑感减轻。

为保证公益心理援助质量，该项目邀请了国内多位知名专家为志愿者提供60余场专业团体督导，同时积极联系国内外专家开展专业培训讲座10余场。经中国心理学学会评估，“启明灯”热线成为首批推荐的专业可靠的中国心理热线之一。

据悉，随着国内疫情防控工作需要，“启明灯”项目还将加强对患者及其家属、病亡者家属等的心理疏导工作，为他们提供专业支持。

本报记者 丛民
本报通讯员 尹丽君 齐电海

近日，山东能源枣矿集团蔣庄煤矿“职工之家”微信公众号推出一条“官宣”，展示了“草根创新达人”们的26条微建议、新创意，被不少干部职工点赞、转发。这是该矿“微语新愿”建言献策活动第一阶段的成果。

“活动是为了激发职工创新积极性，挖掘职工的‘智慧宝藏’。”该矿工会主席杜扬柱介绍，活动以各车间工会为单位，分为征集申报、转化应用、评审公示、表彰奖励4个阶段，借助微信平台将每个阶段的运行情况以季度为一个周期，循环公示刊发，扩大宣传覆盖面，接受全矿干部职工的监督。

江苏省总：两年内小微企业工会经费全额返还

同时增加对基层补助，确保服务职工力度不减

本报讯（记者王伟 通讯员乔健）放宽标准、推动落实、增加补助……3月30日，江苏省总工会印发《关于应对新冠肺炎疫情影响进一步落实小微企业工会经费支持政策的通知》，明确自2020年1月1日至2021年12月31日，对全省小微企业实行工会经费全额返还，用富有“含金量”的举措助力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利。

据介绍，这项举措主要有3个特点：一是放宽标准，让更多企业享政策、得实惠。在保持2019年对月销售额未超过10万元

（按季纳税销售额未超过30万元）按规定免征增值税的小规模纳税人暂缓收缴工会经费的基础上，对全省小微企业实行工会经费全额返还。按照工信部、国家统计局、国家发改委、财政部印发的《中小企业划型标准规定》，此次经费全额返还政策扩大了受益小微企业的覆盖面，尤其是工业、建筑业、批发业、交通运输业、物业管理业等六大行业的受益企业将大幅度增加。

二是加强协调，让政策落实直插底、更高效。指导县以上工会加强与税务部门沟通协调，按照统一标准制定经费返还操作流程，主

动向相关企业宣传告知，从工会、税务、企业三方共同促进政策落实。

三是加大补助，让基层工作有保障、不断线。考虑到实行新的工会经费返还政策，对各级工会的经费收入产生较大影响，江苏省总按照大抓基层的工作思路，在年度预算安排中进一步加大对下服务的经费支持力度，支出中安排72%以上用于补助到下级工会和职工会员身上，确保在用工会经费支持小微企业发展的同时，全省工会服务基层、服务职工的力度不因疫情的影响而减弱。

为了10万只口罩

战“疫”群英谱

本报记者 张坤
本报通讯员 姚平 李远方

“喂！你好，马桥政府吗？我是县总工会。请你们安排车辆来领取工会捐赠的口罩”……近日，刚从仙桃赶回保康的湖北省保康县总工会维权服务部负责人柳朝霞顾不上休息，按照商定的捐赠方案，一边联系接收单位，一边分发物资。县总工会一楼服务中心，整齐堆放的10万只口罩，凝聚着她和工会同事们的心血。

1月21日，新冠肺炎疫情防控阻击战在保康县全面打响，全县医护人员以及各行各业的党员干部、志愿者都上了一线。

1月29日，柳朝霞如愿当上所在社区的志愿者。她挨家挨户发送《至全体市民的一封信》，宣传疫情防控知识，耐心劝阻小区流动人员。

连续在一线跑了好几天，柳朝霞意识到，因疫情来得太突然，波及范围太广，防护用品远远不能满足工作人员和市民的需求，许多防疫人员、环卫工人和志愿者都是一只口罩反复用，这给他们的安全带来极大风险。她暗下决心，要尽力帮居民解决口罩难题。

说干就干。柳朝霞在她的同学微信群里发出倡议，号召老同学们一起为抗疫作贡献。

柳朝霞首先联系一家生物科技公司创办人、经常做公益的付文化商讨募捐的事，两人分工：柳朝霞负责保康境内同学的资金募集，付文化负责在外务工创业同学的筹资。付文化和柳朝霞分别带头捐款，资金统一使用，委托保康县总工会购买物资。倡议一发出，老同学们纷纷响应，3天时间就募集资金10万元。

钱有了，可是口罩到哪里去买呢？柳朝霞向保康县总汇报眼下的困难并得到支持，县总争取到县防疫指挥部和公安部门的支援，联系确定了口罩供应厂家。

1月31日早8点，柳朝霞和分管领导姚平、老同学刘定军一道，踏上了前往仙桃采购口罩的路程。但采购并不顺利。经过5多个小时的奔波，14点终于到达仙桃，但由于交通管制，好不容易进入仙桃市区，却被原定厂家告知口罩没有现货，价格也上涨了……联系、再联系，奔波、再奔波，柳朝霞一行商定，无论如何也要把口罩运回去。终于传来好消息，仙桃市郭河镇一家工厂预计20点可以下线一批口罩。又是一番奔波，终于在21点左右，柳朝霞一行载着10万只口罩返回保康县城。

第2天，柳朝霞早早来到办公室，请专业人员对30多件口罩进行消毒。搬物资、清点、分配，10万只口罩第一时间分发到11个乡镇和公安交警、一线记者、环卫工人、社区志愿者、重点企业和坚守一线的工作人员手中。

新闻特写

被“官宣”的26条微建议

一石激起千层浪。活动通知刚刚下发，就引起各车间工会的热烈反响，广大职工积极寻求创新点、琢磨创效源。

针对一些新技术、新装备对职工的技术素质提出更高要求的实际情况，选煤厂职工张福静提出“进一步加大职工技术培训力度，培养一岗多能人才”的建议，这个建议不仅在活动中榜上有名，而且还被厂部采纳。

“在建造密闭、挡风墙等通防设施时，需要沙、水泥、砖等建筑材料，施工地点较远时，工友们都是手抬肩扛，我就想着怎么样才能让工友们既省力又能提高工作效率。”得益于通防科职工王新华的这个想法，“移砖拖仪器”这个搬砖神器应运而生。

……

今年1月~3月，虽受疫情影响，但职工们的创新热情不减，共征集微建议、新创意50余项。通过初步筛选，对39个项目进行公示，经过转化应用，27条建议已启用。

“看到自己的建议被采纳，打心眼里感到高兴”“原来创新离我们并不远，只要用心，工作中随处都能找到创新点”……活动中，每位职工都找到属于自己的舞台，点亮创意微光。

4月1日，在北京尚东·数字谷一座办公楼内，园区工作人员使用智能机器人进行咨询问诊。

近期，由上地医院参与研发的上地智能机器人投入使用。园区内人员向机器人描述感冒、失眠、鼻炎等疾病的症状，机器人根据症状向查询者反馈初步判断结果，给出用药方案建议。 新华社记者 任超 摄

寄送家乡特产，帮家属解决生活难事、纾解焦虑情绪……甘肃白银工会为白衣战士们撑起温暖的一片天——

情牵“疫”线 工会同行

本报记者 康功
本报通讯员 白家华

“在武汉，我曾度过一个最难忘的元宵节。”时隔近两个月，已经回到甘肃的向敏敏总是会回想起2月8日元宵节的那天晚上。

那是甘肃省白银市第一人民医院护士向敏敏来到武汉的第一周。2月8日晚上，拖着疲惫身子走回寝室的她收到了一份来自白银市总工会的暖心包裹，还有工会干部的电话问候。母亲在电话里告诉她，“今天，工会来咱家了，送了鲜花、汤圆，还有好多慰问品。”紧接着，白银队员的工作群里，也不断跳出新的消息：今天工会去了我家，还有你家、他家……

新冠肺炎疫情发生后，白银市先后派出7批、来自15家医疗卫生机构的49名医护人员驰援湖北。

在白衣战士们在一线奋战的同时，白银市工会组织也在紧张忙碌，为医护人员和家属送去贴心服务，一场“与你同行”的温暖行动始终在继续。

阅读提示

随着白银市49名医护人员驰援湖北，白银市总工会拉开了“与你同行”行动大幕。工会干部和志愿者们不仅对远在前线的白衣战士嘘寒问暖、关怀备至，还为他们的家属提供“一对一”贴心服务，守护着后方安宁。

院护士张晓涛日记里的一段话。

“二月二，吃豆豆”，是流传在陕甘一带的乡俗。2月24日这天，白银医疗队的每位队员都收到了市总工会寄来的特殊礼包，里面有爆米花、大豆、蚕豆、豌豆，都是白银特产。家乡的味道让队员们倍感温暖。

“情牵‘疫’线·与你同行”，是白银市总工会关爱援助湖北医护人员的主题词。从最初的“一个慰问电话、一封慰问信、一笔慰问金、一个慰问包、一张慰问卡”，到包揽下家中的各种费心事，白银工会把对医护人员的关心、爱护融入每个细节。

让焦虑失眠的母亲放下心来

“就怕姑娘被传染，一想起院来就睡不着觉……”甘肃省中医院白银分队护士长胡琰母亲的席话让心理咨询师瞿永红警觉起来，她放下电话就往胡琰家里赶。

瞿永红是抗击疫情心理援助志愿服务队成

员。疫情发生后，白银市总工会组建了一支100余人的抗疫心理援助志愿者队伍，开通公益心理咨询热线和心理援助服务微信群，为一线医护人员及其家庭成员提供全方位、全天候心理关爱服务。志愿者们逐户给援助湖北的医护人员家里打电话，了解家属心理状态。

在胡琰家里，瞿永红了解到，胡琰母亲因为对远在武汉的女儿极度担心，产生了焦虑恐慌情绪，眼前总是浮现一幕幕令人揪心的画面，导致严重失眠。连续3天，瞿永红陪在老人身旁，通过倾听、共情等介入干预，舒缓老人的情绪，然后又设法联系到胡琰，让她每天休息前给母亲视频报平安。几天后，胡琰母亲终于平复了心情，对女儿说：“我现在不担心了，睡得也好了，你安心工作，争取抗疫胜利！”

送生病的家属上医院

1月27日，随着白银市首批援助武汉

吉林市总建立劳动争议诉调对接机制

本报讯（记者柳姗姗 彭冰 通讯员李平）近日，吉林市总工会和市中级人民法院联合印发《关于劳动争议案件诉调对接工作的实施意见》。明确提出法院和工会将共同建立劳动争议案件诉调对接工作联席会议制度，至少每半年组织召开一次。

意见要求，工会应及时对困难职工提供法律援助服务；市区（县）两级法院要开辟因难职工绿色通道，对符合司法救助条件的要及时予以救助。此外，法院和工会还将探索建立网络调解平台对接机制，推广现代信息技术在矛盾纠纷化解中的应用，推动矛盾纠纷一站式智能化解决。



3月31日，江西省宜春市铜鼓县的青年志愿者与大殷镇公益村的留守儿童一起阅读书籍。“国际儿童图书日”前夕，文化部门和爱心人士、志愿者们纷纷响应，为留守儿童“书”送爱和希望，点燃读书梦想。

周亮 摄/人民图片