

部分实体书店在外卖平台上线,买书如点餐,几十分钟内可送达——

# 当外卖平台卖起“精神食粮”

本报记者 吴丽蓉

打开手机里的外卖平台App,搜索想找的书店,把想买的书加进“购物车”结算,几十分钟后,外卖小哥就会把书送到顾客手里。

疫情之下,实体书店面临着众多困难,但改变正在发生。近日,在北京、上海、成都等城市,部分实体书店进驻外卖平台,外卖小哥的配送箱里,除了饭菜、生鲜、药品,还增加了“精神食粮”。

## 30分钟等到4公里外的书

3月25日,记者体验了一次外卖平台购书。进入美团App首页的“外卖”专区,在搜索框输入“书店”,可看到新华书店、中信书店等北京市内的实体书店。

这些店铺图标的右上角几乎都标有绿色的“新店”二字,月销售量大多为1或0。除了几十或上百种书籍,有的店铺内还售卖各种文具和文创产品。

一番挑选后,11时25分,记者在码字人书店下单。这家4.2公里之外的书店,59元起送,配送费9元。特殊时期,外卖平台使用“无接触安心送”,页面显示“骑手体温36.4摄氏度,配送箱已消毒”。

11时58分,外卖小哥比预估时间早22分钟送达。记者从码字人书店了解到,这是该店在美团上线近2周以来接到的第一单。不过,外卖小哥小常告诉记者,他以前也送过书,只是次数比较少。

3月初,北京市与美团达成协议,首批72家北京市实体书店进驻美团外卖平台,其中既有新华书店、涵芬楼书店等老字号,也有特色鲜明的小众书坊、码字人书店等。美团平台则对书店免收入场费,每单只收取4%的技术服务费和4元的配送服务费。

此前,成都就有言几又书店联合饿了么平台提供的外卖送书服务。而在上海等城市,也有部分书店开始在外卖平台上线。

## 线下客流少,线上找出口

“现在店里一天来的人是个位数,收入上锐减,不到原来的十分之一。”码字人书店创始人李苏皖告诉记者。该书店主营戏剧、电影、诗歌类书籍,还有图书借阅和自习室等服务。

该书店2月10日复工,除了基本的消杀和登记测温,对借阅的书籍还需每本都放进消毒柜。进店需提前打电话预约,限制客流。“虽然其实也没什么客流好限制的。”李苏皖苦笑说,“但还是需要打电话,因为我们得

去小区门口接。”

2月底,在做餐饮的朋友建议下,李苏皖着手在美团平台申请开店。后来,有关部门打来电话组织相关事宜。3月13日,店铺正式上线。

目前,多数书店在外卖平台上架的书籍数量比较有限。码字人书店有1万多种书籍,但每一种书的副本量很少。李苏皖说,他们会在外卖平台上架更大众化的中学生读物、绘本、热门书以及具有书店特色的书籍,“我们会参考餐饮店里的数量,来确定上多少书。”

北京市的相关调研表明,受疫情影响,8成线下书店难以开业。此前,单向街书店营业额下滑80%、公开求助众筹的消息一度引人关注。

今年,北京市对实体书店的资金扶持较往年提前启动。2月中旬开始组织项目资金申报工作,预计全年扶持资金为1亿元。3月19日,今年北京首批获扶持的168家实体书店名单开始公示。

## 书店行业加深思考

目前,在美团App首页并无书店外卖的直接入口。李苏皖告诉记者,在后台每上架一本书,都需要十几分钟时间,不算方便。这

些问题,他们会通过微信群反馈给美团技术人员,“平台的完善不是一朝一夕的事情”。

许多读者认为,实体书店的价格太高,还不如在网店买。书店负责人相关负责人表示,通常是很着急的时候才会外卖买书,不算刚需,这作为一种新的消费习惯,被人们接受还需要一段时间。

“急迫的需求是有的,但是发生频率的确很低。”李苏皖说。她期待外卖平台能产生给线下书店“引流”的作用,尤其是吸引方圆几公里内的社区居民。

然而,就目前情况而言,除了现金流等老生常谈的问题,实体书店“线下业务不能开展,线上转化很难”的问题在疫情之下浮出水面。建投书局、中信书店等尝试直播“带货”,码字人书店也举办了几场直播活动,有超过1万名读者收看,但实际转化不明显。

“疫情让行业有了更多思考,很多事情是之前没有想过的。”李苏皖说。各种新渠道她都愿意去探索,例如开微店、开抖音、筹备淘宝店等。

李苏皖认为,疫情过后,实体书店可能会走出不同的道路。“这要看你的初心是什么,我一直觉得实体书店更美好、更有价值,线下的体验是虚拟世界不能比拟的。”

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

# 关喜志:舍身救战友的“模范指挥员”

据新华社北京3月29日电(记者刘小红)第78集团军某工化旅工作取得突出成绩受到表彰,该旅官兵近日来到北山烈士陵园扫墓,并向关喜志烈士报喜。“和烈士分享我们成长中的每一次进步,是我们光荣幸福的时刻!”官兵说。

关喜志,1972年出生,1991年入伍,1993年入党。历任战士、排长、连长、作训股长、团副参谋长、营长、团参谋长等职。先后组织参加了20余次军事演习和重大军事活动,2005年赴利比亚执行国际维和任务,被联合国授予“二级和平荣誉勋章”,2008年被评为“全军优秀指挥员”,3次荣立三等功。

2010年7月27日,因暴雨袭击,吉林市永吉县两家化工厂的7000多个化工原料桶被冲入松花江。28日,原沈阳军区某集团军工兵团接到救灾命令,时任团参谋长关喜志带领官兵到相关水域架设浮桥,拦截、打捞化工原料桶。

30日清晨,关喜志带领官兵在水利枢纽坝上游1000米处设置第七道防线。已连续奋战50多个小时的关喜志,指挥官兵驾驶汽艇拖拽舟桥至指定水域并架设固定。13时55分,关喜志带领官兵拖拽最后一组舟桥,被拖舟桥上有关喜志、副营长闫世成、排长潘晓根、战士杨帆和马瑞春5名官兵。此时,江水流速突然加大,致使汽艇难以将舟桥向上游拖拽,汽艇和舟桥顺流而下冲向大坝闸门。

为防止汽艇与舟桥同时卷入闸门,关喜志果断下令解除舟桥与汽艇的连接绳。汽艇上的官兵顺利脱险了,而舟桥却冲向闸门。情急之下,关喜志大喊一声“跳!”舟桥上的官兵跳入江中。在江水将官兵卷向水闸的危急关头,关喜志将身边战友推出水面。经官兵奋力抢救,闫世成、潘晓根、杨帆、马瑞春4名同志获救,关喜志却被江水卷走。

事发后,军地迅速组织力量全力搜救。2010年7月31日12时许,关喜志同志遗体被军地搜救人员发现。

执行抗洪救灾任务3天中,关喜志组织官兵架设浮桥300多米,打捞化工原料桶4000余个,抢救多名被困群众。

关喜志同志牺牲后,中央军委追授其“模范指挥员”荣誉称号,吉林省委、省政府追授其“抗洪救灾勇士”荣誉称号。

## 农民工有了“流动的家”

(上接第1版)

临沂市政集团在各个项目部都成立了工地创新小组,每年评审表彰项目小改革小创造200余项,成功申报市级以上科技成果、专利、工法、QC等40余项。其中,项目一线研发的双仓7米预制装配式综合管廊,在国内首次应用。

山东华鲁建安公司在各项目部广泛开展“查身边隐患、保职工安全、促发展”活动,并建立隐患排查治理“随手拍”制度,共查找隐患350余条,涉及临边防护、消防安全、违规操作等安全生产隐患,促进及时解决。

同时,临沂市各项目部工会还着力完善平台,畅通渠道,深化沟通协商机制建设,把项目部工作作为密切联系群众的连接点和参与企业改革发展的作用点。

天元建设集团大力推进企业工会与行政沟通协商机制建设,搭建职工诉求表达平台,对职工反映的一般性问题,由所在项目部及时研究解决并向职工反馈;反映比较集中的重大问题,由项目部及时上报公司工会。去年以来,集团各单位工会共收到合理化建议210条,解决问题500余件次。

“通过解决职工反映的问题,进一步维护了职工的合法权益,促进了劳动关系和谐稳定,进而推动集团的持续健康稳定发展。”天元建设集团工会主席耿国生说。

## 以人为本,为农民工打造“流动的家”

按照“六型”职工之家的要求,临沂市各项目部工会围绕职工所急所需,重点为职工配备宿舍、餐厅、娱乐室、保健室、淋浴室、职工书屋、探亲室等基本生活设施。一些项目部工会还从生活细节入手,为职工配备了空调、洗衣机、净水器等常用电器,为来自外地的务工人员单独提供厨房,让职工不仅找到工作,更找到了温馨舒适的流动职工之家。

“要接地气,有作为。我们始终坚持以促进企业发展和维护职工合法权益相统一的原则,让广大职工充分感受到工会组织的存在和作用,着力促进企业企长,互利共赢。”临沂市人大常委会副主任、市总工会主席刘淑秀表示。

天元建设集团项目部工会因地制宜建设“流动小课堂”,利用业余时间,积极开展形式多样的教育培训等活动,不断提升一线职工的文化素养和技能水平。有条件的项目部还设立了篮球、乒乓球、羽毛球等活动场地,定期组织开展活动,让农民工在紧张的工作之余能放松身心、舒缓压力。

在各企业项目部工会的自选动作基础上,临沂市总工会还在全市重点工程上开设“工惠乐学”课堂,组织专业讲师到一线授课,受到建筑企业和一线职工的普遍欢迎。

“项目部工会为农民工提供快捷实用的服务,切实维护他们的合法权益,不仅从源头上化解了矛盾纠纷,为稳定劳动关系提供了一个行之有效的途径,也发挥了工会组织在促进企业发展、构建和谐劳动关系中的重要作用。”刘淑秀说。

(上接第1版)

## 工地上的金牌机电总协调

还有5分钟患者就要进病区了,正、负压系统突然出现故障,病房内负压不足——这是2月16日发生在雷神山医院B区的惊险一幕。

紧急关头,机电维保人员方健带着维保小组,兵分4路探查问题。

当第一路人员通知患者3分钟后即将到达时,第二路、第三路刚刚回复屋面排风机和配电房电力供应均正常,方健心头一紧:“第四路检查的管路活动,排查和维修难度最大。”

他顺着管道挨个检测风量,最终发现问题出在主管道上的风阀。原来,有人在消毒时,误撞了阀门,导致阀门关闭。

在患者到达病区的最最后一刻,方健恢复了系统。他在风阀处贴上警示标语,并增加了保护罩。

在得知建设雷神山医院的消息后,方健连夜驱车400多公里直奔建设工地。100多名来自五湖四海的管理人员汇集一处,彼此并不熟悉,这样一个刚刚成型的团队,协调难度可想而知。在分配任务时,方健主动站出来揽下了这个重任。

此后,他几乎每天都要接打300多个电话,靠着咽喉片对付嘶哑的嗓子。为了节省时间,他少喝水,少吃饭,少睡觉,被称为雷神山医院工地“金牌机电总协调”。

## 接力救治

3月29日,医务人员将新冠肺炎患者转运至华中科技大学同济医院中法新城院区。

随着疫情防控形势持续向好,按照国家卫健委的整体部署,华中科技大学同济医院光谷院区所有的在院患者都将集中到该院中法新城院区,由来自北京的6支国家医疗队和同济医院集中收治。患者的转运工作3月26日正式启动,为期一周。

新华社记者 肖艺九 摄



# 一位矿工子弟的“志愿日志”

本报通讯员 李小艳 本报记者 毛浓曈

疫情当前,他患肾病不能干重活,每天却要搬运许多蔬果和救援物资;他靠做小本生意在武汉打拼8年,慷慨解囊捐赠医用防护物资;作为领队,他带领武汉市青山区志愿者运输分队的伙伴们奔赴在战“疫”一线……他说,“疫情不退,我不退。”

他,就是在武汉当志愿者的黄陵矿业职工子弟武耀光。

每年春节,武耀光都要回家乡陕西省黄陵县和父亲团聚。疫情突袭,他退掉车票并发了一条微信朋友圈:“我的第二故乡武汉生病了,我要和它共渡难关。”他的父亲武刚杰留言:“儿子,注意安全。”

除夕夜,安顿好妻子和两岁的女儿,揣了

几盒镇痛药和常用药物,武耀光来到武汉青山区报名当志愿者。凭着突出的组织协调能力和他成了青山区志愿者服务队运输分队的领队。

方舱医院、中南医院、金银潭医院……这些地方都有武耀光和志愿者们的身影。他和陕西、山西、四川、云南等地的志愿者协会联络,和商业圈的朋友协调拉赞助,根据武汉各个医院、社区的需求列出详细的采购清单,协调运输车辆,和志愿者们一同装卸运送物资、接送医护人员上下班、服务社区居民……经常从早上忙到凌晨两三点,睡眠不足4个小时。

“我们忙起来,大家宅在家里就不慌了,让医护人员省下时间救治更多患者。”武耀光说。当武汉市第三医院发出需要志愿者的公

告时,武耀光和志愿者们已经默默地开始这样的行动。

武耀光说,他每天不论醒来还是做梦,脑子里都想着哪里能寻到口罩、护目镜、防护服这些紧缺物资。他带领志愿者们四处奔波,与各个生产、售卖口罩的厂商交涉,想办法筹集物资。他利用自己经营生意积攒的人脉,组织生意圈的朋友募捐,很快筹集到资金77250元,他自己捐了1万元,用来购买医用防护物资,并在第一时间将物资送到各个急需的医院,然后,再将达不到医用标准的口罩分发给社区居民、志愿者和警察。

每次武耀光在微信朋友圈发有关陕西医疗队支援湖北的图文时,就会多几分欣喜:“陕西派遣医护人员支援湖北武汉,见到家乡

人就是亲切。”

医护人员住到酒店后,武耀光自费为他们采购洗衣液、塑料盆等各种生活用品,召集志愿者中的厨师、理发师为医护人员准备饭菜、理发。

武耀光在和黄陵的志愿者交谈中,得知家乡的医护人员也紧缺口罩,立即对接黄陵志愿者杨君,他个人为医护人员和公安捐赠4000只N95口罩,解决黄陵战役一线工作人员的燃眉之急。

每天,武耀光的微信朋友圈都记录着志愿活动的点滴,一方面希望带动更多的人参与志愿活动,另一方面也是给远在黄陵的父亲报平安。

“在武汉当志愿者是一个高危工作,我们的队伍中有一人感染新冠肺炎离世。但没有人当逃兵,我们每天都处于亢奋的状态。虽然很苦很累,但是看到很多患者康复出院,就觉得一切付出都值得。”武耀光说,“医护人员、志愿者、警察、外卖员,还有那么多无名英雄,他们都在与我们并肩作战,不为别的,只为他人平安,只为这座城市能快点好起来。”

## 享受“娘家人”最强应援

“以职工之家建设为载体融入超大城市治理体系,这是我们明确的一个工作方向和重点。”成都市总工会相关负责人介绍,以“职工之家”建设为统领,将“乡镇(街道)工会评级、企事业单位评星”行动作为“小三级”工会健全组织体系、推进规范化建设和发挥作用全链条的抓手,推动375个乡镇(街道)工会、7800余家企事业单位工会参与评星定级,2018~2019年市、县两级工会投入补助经费1.2亿元,以更好地服务职工群众。

为了增强产业工人的获得感、归属感,该市通过线上线下相结合的方式构建产业工人普惠服务体系。目前,已发展线下服务点位3万多个,打造“职工食堂”“职工集市”等普惠服务项目,建立普惠商家保证金银行监管体系保障职工权益。2019年,提供特惠医疗、就餐观影等各类普惠服务1215万人次,普惠优惠上亿元。“成都职工”普惠服务平台被评为全国工会系统“最具影响力平台”。

“最好的家”,就是无论任何时候,都是站在职工群众身后的最强应援。”成都市总工会相关负责人说,该市正朝着实现产业工人改革目标集成、政策集成、效果集成的方向,在实现良好开局的基础上推动改革工作行稳致远。

## 成都为产业工人建最好的“家”

险、国际性技能提升培训交流、国有景区免费开放、交通出行特惠等专享礼遇。

“要做到标杆选树与尊崇礼遇的相融合推进。”成都市总工会相关负责人表示。

## 职业终身赋能成长

通过打造众多交流互鉴平台,成都市为产业工人提供了更广阔的成长空间。

2019年,成都市在连续举办16年的成都百万职工技能大赛基础上,创新开展立足西部、面向全国“成都职业技能邀请赛”,吸引了国内66个城市1042名技能人才同台竞技。参赛者中,具有高级工以上职业资格或职业技能等级的高技能人才占58%。

成都市总工会相关负责人表示,此举是为广大职工搭建交流平台,也是为了培养选拔拔尖技能人才,弘扬工匠精神、深化技能人才培养区域合作、促进产业工人队伍建设改革推进。无论比赛结果如何,邀请赛是一场只有奋斗者、见证者而没有失败者的技能盛会。

在“以赛为媒、以赛促学”的背后,是成都市坚持针对产业工人的职业终身赋能成

长。去年出台《成都市全民技能提升计划实施方案》以来,该市开展了大规模的职业技能培训。

为了督促企业承担技能人才培养使用的主体责任,成都拿出“真金白银”鼓励企业、院校自主开展培训,鼓励个人参加技能培训。比如,企业开展技能培训且职工获技师、高级技师职业资格证书的,按每人3000~6000元的标准给予企业补贴。

“力争到2023年实现全市技能人才总量达300万,高质量人才占比达30%以上,这是我们的目标。”成都市总工会相关负责人介绍,为了做强“技能成都”的品牌建设,加大了财政资金对职业院校生均财政拨款、职业教育实训基地、技能培训、“成都工匠”培育评选等改革事项的保障力度,对国家级企业技术中心、制造业创新中心、技术创新示范企业等给予300万元的一次性奖励。目前,已有33所职业院校参与现代学徒制试点,全面推行企业新型学徒制,引导职业院校(技工院校)调整专业92个,组建职业教育教学指导委员会2个、专业职教集团13个。