

“危机也是商机”“抓住时机就有望做大做强”……损失至少500万元,仍考虑融资收房——

# 一位酒店老板的“疫情账”

## 阅 读 提 示

受疫情影响,住宿业受损严重。业内预计,行业将加速洗牌与迭代。为准备迎接变革及疫情后市场反弹,有酒店老板亏损500万元,仍计划融资收房。

本报记者 吴锋思

“刚刚跟一个朋友通了个电话,朋友说我还笑得出来,说明我没事。”在福州五里亭附近一家商务酒店办公室,说起疫情发生以来名下的酒店经营惨淡时,陈先生依然谈笑风生。因为在他看来,这样的危机也是商机,熬过了寒冬,肯定将迎来春天。

受疫情影响,今年我国住宿业非但没能迎来“开门红”,反而成为“重灾区”,行业几乎按下了暂停键。陈先生认为,疫情造成了巨大的损失,但也将倒逼产业结构的调整,促进行业的发展和变革,作为从业者,得趁现在做好准备。

### 釜底抽薪

“这段时间以来,至少损失500万元吧!”谈起损失,陈先生坦言,“我自有或参股的商务酒店有20多家,以往一两家店亏本也属正常,可以用赢利的店去补这个亏损。而这一次相当于釜底抽薪,颗粒无收。”

中国饭店协会发布的《疫情对全国酒店市场的影响分析报告》显示,从参与调查的全国5000家酒店来看,春节期间,疫情造成酒店营业收入平均损失67.81%,其中89.88%的酒店营业收入的损失高于平均值。

“虽然没有关门停业,但跟停业差不多了。我们现在所处的这家商务酒店共有80多个客房,但近两个月来入住率不到10%,有几个门店甚至零入住。”陈先生说。

没有人住,没有收入,但酒店每天的运营开支还是一样的。房租、工资、水电、网络费等支出一点没少。业内人士告诉记者,一家100间客房左右的酒店,开业一天的成本近10万元,有些规模大的酒店一天的总成本可达50万元左右。

“今年原本有家酒店要装修,80间客房,大约花1000万元。本计划从各个门店每天收入中抽资金作为装修款,现在这条路走不通了,先不装修了。”陈先生表示,这个时候,把握现金流最关键。

## 沈阳鲜花市场人气渐旺

3月24日,在沈阳市和平区富美莱花鱼市场,市民在选购鲜花。

近期,辽宁沈阳在做好新冠肺炎疫情防控的基础上,有序恢复商贸服务企业营业。在沈阳市和平区富美莱花鱼市场,购买鲜花的市民逐渐增多。

新华社记者 杨青摄

## 我国将以独立组网为目标 加快推进5G网络建设

新华社北京3月24日电(记者张辛欣)记者24日从工信部获悉,工信部已发布关于推动5G加快发展的通知,全力推进5G网络建设、应用推广、技术发展和安全保障,特别提出支持基础电信企业以5G独立组网为目标加快推进主要城市的网络建设,并向有条件的重点县镇逐步延伸覆盖。

工信部提出,基础电信企业要进一步优化设备采购、查勘设计、工程建设等工作流程,抢抓工期,最大程度消除疫情影响。工信部鼓励地方政府将5G网络建设所需站址等配套设施纳入各级国土空间规划,并将加强电力和频率保障,调整700MHz频段频率使用规划,加快实施700MHz频段5G频率使用许可,推进5G网络共享和异网漫游。

工信部提出,要培育新型消费模式,加快用户向5G迁移,推动“5G+医疗健康”创新发展,实施“5G+工业互联网”512工程,促进“5G+车联网”协同发展,构建5G应用生态系统,同时持续加大5G技术研发力度,构建安全保障体系。

## 江西所有社区取消封闭式管控

本报讯(记者卢翔)近日,江西下发《江西省全面恢复正常生产生活秩序工作指引》(以下简称《指引》),要求从3月21日9时起,所有社区(小区、村组)取消封闭式管控,取消限制人员进出措施,同时保留流动性管理,保留出入人员体温监测和查验个人健康码,确保城乡居民正常出行、工作、生活。

《指引》提出,各地要迅速推进“赣通码”登记工作,互认健康证明,确保“一码通行”,低风险地区人员凭健康码有序流动。要积极引导城乡居民在各类公共场所主动出示“赣通码”。对来自包括湖北在内的低风险地区人员,只要持有健康码的绿码,各地不得再设置障碍,不对人员采取集中隔离和居家隔离措施。

### 体酒店。”

中国饭店协会调查发现,面对疫情,国际品牌酒店和国内连锁品牌酒店凭借成熟的运营经验,以及在遇到突发事件时强大的人力、技术和标准化作业程序的支撑,抗风险能力明显增强;相比之下,单体酒店体量较小,客群不稳定,抗风险能力差,在疫情中受到的影响较大。

业内人士认为,疫情将加速行业的洗牌与迭代,竞争力弱的门店将倒闭。与此同时,行业将更加注重智能化和多元化发展。目前我国78%以上的酒店都是单体酒店,这些酒店是未来升级转型的重点。

### 做好“加减法”

目前,酒店住宿行业纷纷自救,网络预售成为重要手段。有企业在2月中旬就采

取了预售的方式,通过12天的预售,卖出了6000多间房。还有的企业预售产品,上线4小时就销售一空,不得不考虑适当收紧推广力度。

“网络渠道肯定是发展方向,但也只是一个方面。网上订完房后,最终还是落在实体的客房上。”陈先生认为,在加快“触网”的同时,行业更重要的是练好内功。“今后,提升消费者的体验感是最重要的方面,渠道的拓展应该有高质量产品与服务作保证。”

据了解,目前酒店住宿业已到了与产业链上下游、行业协会、社会机构一起守望相助、恢复生产、重振市场信心的关键时期。业界认为,疫情结束后,旅游市场将会迎来一阵“爆发期”。

有调查数据显示,旅游、餐饮和娱乐等行业,疫情后消费反弹潜力巨大。住宿平台爱彼迎的数据也表明,今年“五一”小长假的房源搜索量已经较去年同期增长了2.5倍。

与此同时,各地各部门纷纷出台相关措施,通过项目补助、贷款贴息等方式予以倾斜支持。陈先生相信,随着疫情的缓解以及各项措施的落实,行业将“春回大地”。

此外,此次疫情暴露出住宿行业目前缺乏完善且统一的应急管理机制。专家建议,住宿企业应当建立完善的“住宿企业应急管理SOP(标准作业程序)规范”,提升绿色应急能力,包括自然灾害与突发事件的处理办法与流程,形成一套完整的日常操作流程,并做好员工培训和演练。有条件的企业应设立应急保障基金。

值得一提的是,未来住宿行业或将迎来一次连锁化、多元化的商业变革。数据显示,本次疫情中,连锁化和品牌化的住宿业管理集团凭借完善的SOP流程和精细化的运营管理机制,受损程度均好于单体住宿物业和非品牌的住宿企业。因此,疫情将推动中小型企业洗牌,倒逼行业高质量转型,连锁化、品牌化将是未来重要发展方向。

## 疫情将给住宿业带来哪些变化？

## 经济观察

本报记者 杨召奎

新冠肺炎疫情来袭,全国住宿业遭受较大影响,成为受损最严重的行业之一。中国饭店协会、优尼华盛日前联合发布的报告显示,2020年前两个月,酒店和民宿类等住宿企业营业额损失超过670亿元,租赁式公寓损失约为7亿元。

在给行业造成重创的同时,疫情也让行业暴露出很多平时容易忽视的问题。在不少业内人士看来,这是危机也是机遇。相信此次疫情将推动行业模式寻求变革性突破,包括加快数字化转型、打造绿色饭店、加强应急

管理、实行连锁化发展等。

加快数字化转型,将成为住宿企业高质量发展新方向。疫情加剧了住宿行业运营压力,引发行业思考如何进一步降低运营成本,而推动数字化管理是切实可行的路径。通过数字化应用和开发,住宿企业客服的智能化、在线化、无人化程度会大大增强。

同时,随着放心、安全、健康的住宿消费理念升级,绿色饭店将受到消费者青睐。从绿色饭店和非绿色饭店的受损情况对比来看,绿色饭店1~2月总营业额的同比降幅小于非绿色饭店约5.75个百分点,极大体现出“创绿”工作带来的优势。受调查的企业中,85%以上非绿色饭店企业表示疫情后希望加入“创绿”工作,提升绿色服务能力和应急管理的水平。



## 长三角复工专列送近10万人返岗 青岛“复工保险”助力复工复产

## 复工复产进行时

本报讯(记者钱培坚 通讯员许文峰)3月21日20时,千余名来自湖北恩施的务工人员搭乘D2245次复工专列抵达杭州东站,复工返岗。这是疫情以来,长三角铁路组织开行的第162列复工专列(含包车厢,下同)。截至当天,长三角铁路已运送务工团体123批次、9.86万余人,日均开行专列4.7列,日均运送务工人员2900人,为浙江、江苏等地近千家企业复工复产纾困。

一个多月来,长三角地区企业用工需求紧张,铁路部门安排车站专人专岗负责复工包车、定制专列接洽事宜,成规模、成批次组织低风险地区的务工人员安全、快速返岗。

2月16日,全国铁路首趟复工定制专列开行,近300名贵州籍务工人员抵达杭州东站,拉开了长三角地区复工专列开行大幕。2月29日,19趟定制专列同时从云南、贵州、成都、江西、安徽等省市奔赴江苏和浙江,创

长三角单日开行复工专列最高纪录。

复工专列开行以来,浙江省杭州、宁波、台州、嘉兴,江苏省苏州、无锡、南京等劳务输入地,和云南、贵州、河南、安徽等劳务输出地不断加强沟通,做好用工供需对接。政府和企业提报的开行专列需求不断,其中浙江地区共提报需求107批次,日提报需求最高达15批次。

在浙江宁波,已有31列高铁专列,将1.8万余名务工人员送回岗位。“复工专列通过‘点对点’直达运输方式开行,安全、精准、快速,已为我们企业输送了1000余名务工人员,及时解决了用工紧缺的问题,目前我们已全面复产!”浙江宁波舜宇集团相关人员表示。

本报讯(记者杨明清 通讯员苟小妹)为有力推动企业复工复产,切实消除企业“一人感染、全厂隔离”的复工顾虑,青岛市城阳区精准出招、创新举措,与中国太保产险青岛分公司在青岛市率先推出了“复工复产企业疫情防控综合保险”,城阳区出资300万元全额买单,以保险的方式助力全区抗击疫情和复

工复产,覆盖全区中小企业。

由于全国疫情尚未完全结束,部分企业对复工复产心存担忧:万一有人感染,员工隔离,企业停工停产,随之带来的后续风险和经济损失将难以承受。

鉴于此,青岛市城阳区与中国太保产险青岛分公司推出“复工保险”。“政府买单、企业受益,可有力帮助中小企业消除顾虑,轻装上阵,尽快复工复产。”城阳区财政局副局长徐素华介绍说,在抗击疫情和复工复产的关键时期,该项政策的推出,能够为企业提供风险托底保障,为企业复工复产保驾护航,更好地保障和助力地方经济稳定发展。

据了解,有了“复工保险”保单,中小企业发生法定传染病(包括新型冠状病毒肺炎)疫情导致企业停工停产,造成的产品损失(制造企业)、雇员工资及隔离费用支出,每个企业最高可获10万元赔付,保险公司累计赔付最高额达1.5亿元。保险公司将成立一站式服务团队,一对一为复工复产企业提供专业保险理赔服务。

### IMF预计2020年全球经济将出现衰退

国际货币基金组织(IMF)总裁格奥尔基耶娃当地时间3月23日在二十国集团财政部长和中央银行行长电话会议结束后发表声明说

新冠肺炎疫情影响全球经济造成严重损失

预计全球经济

2020年将陷入负增长

衰退程度至少与2009年金融危机时相当,甚至更加严重

2021年有望复苏

她表示,为实现经济复苏,各国应优先实施防控措施并强化卫生系统。病毒被遏制得越快,经济复苏才会越快、越强

同时,她呼吁各国采取更多措施,特别是在财政领域加大作为

## 北京一境外输入关联病例可能接触污染楼梯环境致病

新华社北京3月24日电(记者吉宁)在24日举行的北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上,北京市疾控中心副主任庞星火通报了一个典型案例:1例境外输入关联病例可能接触污染的楼梯环境致病。

刘某某,男,42岁,北京籍,现住海淀区苏州街3号大河庄苑,属北京市首例境外输入关联病例。患者于3月10日出现疲劳、发热等症状,服药后体温恢复正常。14日听说小区内出现病例后就诊于海淀医院发热门诊,取药后回家治疗。17日再次出现发热,服用泰诺和止咳药,20日晚再次就诊于海淀医院发热门诊,采集2件咽拭子检测。21日反馈结果为新型冠状病毒核酸阳性,综合CT影像和血液检查及抗体检测,23日诊断为确诊病例,送定点医院治疗,临床分型为轻型。

患者的家庭密切接触者一人,为其妻子,目前无相关症状,有关检测无阳性指标。患者发病前两周无武汉、湖北、其他有病例持续传播地区及境外旅行史或居住史。

患者楼下邻居李某3月5日由英国抵京,居家隔离观察,期间有小区内活动和永辉超市购物活动,7日走楼梯到小区办理出入证,9日发病,11日走楼梯步行至海淀医院就诊,12日诊断为新冠肺炎确诊病例。流行病学调查发现,刘某某与李某两人近期均有走楼梯的情况,刘某某可能接触了李某3月11日之前所污染的楼梯环境致病。疾控部门和社区已对李某和刘某某的生活环境先后采取了消毒措施。

## 全国生猪生产保持恢复向好态势

新华社北京3月24日电(记者于文静)据农业农村部24日消息,目前全国能繁母猪存栏连续5个月回升,年出栏500头以上的规模猪场新生仔猪数量自去年9月以来首次环比增长,生猪生产继续保持恢复向好态势。

农业农村部畜牧兽医局局长杨振海表示,去年以来,党中央、国务院采取了一系列政策措施促进生猪生产恢复发展,去年第四季度生猪生产形势开始好转。据对全国400个定点县监测,今年2月份能繁母猪、生猪存栏和新生仔猪均增加。

他介绍说,2月份能繁母猪存栏环比增长1.7%,全国27个省份存栏环比增长,比1月份增加5个省份。同时,养殖场户前期补栏的后备母猪陆续产仔,新生仔猪数量增加,2月份全国年出栏500头以上的规模猪场新生仔猪数量环比增长3.4%。

生猪存栏方面,杨振海表示,通常春节消费旺季出栏量增加,存栏会下降,但由于去年12月份和今年1月份出栏增量多,加上新冠肺炎疫情发生后部分养殖场肥猪压栏,生猪出栏下降,2月份全国生猪存栏环比增长2.8%。

杨振海表示,新冠肺炎疫情使一些饲料、兽药、屠宰企业未能按计划复产,部分养殖场户动物防疫、种猪投放、仔猪补栏受阻,新建和改扩建猪场复工时间推后。对此,农业农村部会同交通运输部、公安部印发文件维护正常生产秩序,打通饲料和种仔猪运输,协调国务院联防联控机制把饲料、养殖、屠宰加工等骨干企业纳入疫情防控重点保障企业名单,开设了热线电话受理并解决养殖场户反映的问题,协调有关部门在山东、河南等养殖大省投放政策性玉米。

下一步,农业农村部将会同有关部门采取措施,督促各省市将生猪稳产保供目标任务分解到县市、落实配套政策措施,加快落实抵押贷款试点全覆盖、年出栏500头以上规模养殖场贷款贴息等政策,全面推进新建改扩建项目开工复工,继续抓好龙头企业带万户生猪产业扶贫项目扩充产能,加强种猪、仔猪调运监管,抓好非洲猪瘟防控。



## 重庆有序恢复“夜经济”

3月23日,消费者在重庆市江北区观音桥九街的一家烧烤店内用餐。日前,重庆市多措并举,在做好疫情防控的同时,积极推进餐厅、酒吧、沿街餐车等复工,有序恢复“夜经济”。

新华社记者 王全超 摄