云卖房、云导购、云授课……线下工作线上做,但凑热闹的多买单的少

“云复工”了,你的绩效奖金还好吗?

本报记者 罗筱晓

阅读提示

疫情防控进行时,许多过往从事线下工作的劳动者,开启了“云复工”模式:房地产销售王奇和同事摸索起了“直播卖房”,培训教师李慧开始了“屏对屏”上课……受疫情影响,他们的业绩有所下滑,占工资构成较大比例的绩效奖金也因此有所减少。不过,他们在积极自救,努力将损失降到最低。

“在户型和面积这两个选项中,如何搭配出最优选择?今天的直播,我就给各位讲讲这一问题。”做了5年多的房地产销售,王奇没想过,有一天自己要面对镜头“直播卖房”。

当前,疫情防控依然是重中之重,绝大多数人继续过着少出门、尽可能不去人员密集处的生活。随着各行各业陆续复工复产,房地产销售、汽车销售、教育培训等许多以往以线下形式进行的工作纷纷搬到了线上,相关从业人员也由此开始了“云复工”。

不过,复工并不意味着恢复了正常收入。包括王奇在内的许多“云复工”人员的收入构成是基本工资加绩效奖金,其中绩效奖金占较大比例。受疫情影响,部分劳动者的业绩受到了冲击,收入也因此有所下滑,但他们积极自救、多渠道拓展业务,努力将损失降到最低。

“云复工”的N种姿势

在空荡荡的售楼大厅里,王奇手持自拍杆,穿梭在好几个样板间进行直播。他还不算熟练,手机镜头有时晃得太快,有时又没对准想要展示的物品。

不过王奇觉得自己已经进步了不少。第一次直播前,他准备了两天,结果因为过于紧张语速太快,只播了半小时就匆匆结束。

疫情暴发后,何时复工、如何复工成了王奇和同事特别关心的事情。假期结束后,王奇如期返回广州。但按公司安排,疫情结束前各售楼中心暂不营业,每天只安排一两名工作人员值班。

“云复工”成了唯一可行的选择,“不到3000元的基本工资,怎么撑得住?”虽然此前常在电商平台看主播卖东西,但轮到自己时,王奇和同事还是好一阵折腾。讲稿、道具、场景布置、走位……都需要他们一一摸索。

和王奇一样,成都一所公立小学的语文老师龙馨丹从2月初就为新学期忙碌了起来。按照“停课不停学”要求,她所在的学校先后制定了几种网课模式,“从微信语音到教师录音再到教师录像,全都试过了。”经过前期尝试,现在龙馨丹每节课都是事先录制25分钟左右的教学视频,剩余15分钟则在微信群里指导学生练习和回答问题。

习惯了三尺讲台,一开始要对着摄像头上课,正在教一年级的龙馨丹挺不适应。“给低年级学生上课,表情语气和动作都要夸张一些。眼前没有对象,不容易‘入戏’。”她开玩笑说。

受疫情影响,线下行业搬到线上,“云复工”已成为一种趋势。商场导购直播卖货实现无接触购物,4S店销售人员直播试驾,布达拉宫直播带网友“云旅游”,就连一些综艺节目也以“云录制”“云配音”等方式来恢复内容制作。

“不尝试就是死路一条,试一试至少还有可能。”一位自春节后坚持“云卖车”的工作人员表示。

让自己看起来忙一点

上传电子讲义,戴上耳机打开摄像头,不过1个月时间,李慧已经习惯了网络授课,“可这不代表学生和家长就认可了这种模式。”

李慧是北京一家教育机构的英语老师,以往上课都是线下一对一进行。疫情前,她一共带了11名学生。

2月1日,接公司通知,在疫情结束前,课程辅导将改到线上进行。“我只有4位学生选择了复课。”李慧说,一对一的课时费在300元到400元不等,大部分家长还是希望孩子接受面对面的辅导。受疫情影响,教育机构线下招生也遇到了困难,复工至今,李慧没有被分配到一名新学生。

她的收入因此受到了很大影响。疫情发生前,李慧平均每月上课120个小时,按每节课提成40%计算,她每月课时费在1.3万元到1.5万元之间。但在2月,李慧只有40个小时的工作量,课时费不到5000元,“收入少了三分之二”。

尽管如此,李慧依然是王奇羡慕的对象。为了应对疫情的影响,王奇所在的广州某大型房地产企业紧急启动了包括网络直播在内的线上业务,“可买房不是买化妆品,很少有客户只在网上看看就做出决定。”

在王奇看来,“云复工”与其说是为了卖房,不如说是让自己看起来忙一点。前后做了10多场直播,通过电话、微信向他咨询的不到20人,其中明显有买房意愿的不超过5人。

没有人买房,这意味着王奇2月份的绩效奖金,即销售佣金会少很多。“如果不是因为有两笔年前的业务走到了银行放款的环节,这个月就只有基本工资了。”

王奇的经历在销售行业很普遍。在一些房地产二级代理公司,员工的收入有八九成来自销售佣金,“眼下他们不仅面临收入锐减的问题,还有可能遭遇裁员危机。”一位房地产营销人员表示。

能做一点是一点

“请生日在6月的同学上传早读视频。”网课开始后,龙馨丹和同事用了不少点名方法。一个班级平均有45名学生,老师不可能检查到每个人的早读和预习情况,只能抽查。

龙馨丹坦言,让六七岁的孩子每天对着手机屏幕“上课”,并不容易。短暂的新鲜感消退后,很快就有学生出现不适应或偷懒的情况,“我就抓到过有早读结束还没起床的孩子。”

而且,教学效果要比线下差一些。李慧也发现,1小时“屏对屏”的上课时间里,有的学生容易走神,还有的可能在老师看不到的地方偷玩手机。

虽然有各种各样的问题,但龙馨丹和李慧都认为复课是必要的。她们认为,通过纠正学生的作息时间、预习、复习等方式,“云上课”能让孩子们脱离假期模式,找到学习的感觉,以便在正式开学后迅速进入状态。

“非常时期,能做一点是一点。”供职于深圳一家旅游公司的廖捷笑说自己已经转型成了微商。受疫情冲击,旅游业停摆,为了自救,廖捷所在的公司先是通过合作酒店拿到一批消毒酒精、洗手液等用于销售,又与几个旅游目的地达成合作,协助销售当地农产品。

因为此前积累了不少客户,“微商”廖捷业绩还不错,这使他能在行业停摆期间获得一小笔收入。据他了解,公司也打算以此为契机,在疫情后拓展消费频次更高、消费门槛更低的日用品领域,以作为旅游业务的补充。

“记得帮我带点人气。”采访到最后,王奇向记者提了一个请求。这位年轻人觉得,虽然“云复工”后收入有所减少,但直播卖房也是一种增加关注度的方法。疫情之后,这些人气有可能为他带来客户。

(文中部分受访者为化名)

图说劳动·保障

国家已明确一线医务人员补助这样发

前不久,国务院联防联控机制发文,就确保关爱一线医务人员的政策措施落到实处提出要求,快一起来看看~

① 一线的标准

一线医务人员是指疫情防控期间按照政府统一部署、卫生健康部门调派或医疗卫生机构要求,直接参与新冠肺炎防疫和救治一线工作,且与确诊或疑似病例直接接触的医疗卫生专业技术人员。

一线医务人员以实际参加现场调查处置、患者救治等工作情况为准,不受编制、身份等限制。

② 不得按行政级别发放

临时性工作补助、一次性慰问补助、卫生防疫津贴等要及时发放,要向一线医务人员特别是救治重症患者的医务人员倾斜,不得按行政级别确定发放标准。

③ 临时性工作补助的计算和发放

- 一线医务人员领取临时性工作补助的天数,**按其直接接触确诊或疑似病例、标本(含尸体解剖)的天数计算。**
- 对在重症危重症患者病区工作的一线医务人员,**按实际工作天数的1.5倍计算应发工作天数。**
- 对在集中隔离观察点工作的一线医务人员,**按发现确诊病例的当日计算工作天数。**

④ 执行两档标准

执行**一档标准**的一线医务人员包括

- ★ 在定点医院、方舱医院的隔离区或其他收治确诊病例的医疗机构的隔离区直接参与患者救治的医务人员;
- ★ 直接进行病例标本采集、病原检测和病理检查的医疗卫生专业技术人员,
- ★ 在湖北省内发热门诊工作的一线医务人员。

其他一线医务人员执行**二档标准**。

⑤ 轮休、隔离期间按出勤对待 不得占用年假

- 一线医务人员在轮休、隔离期间,工资福利待遇按出勤对待。
- 不得将一线医务人员轮休、隔离天数计入本人带薪年休假假期,不得向轮休的一线医务人员安排工作任务。

策划:李丹青 制图:肖婕妤

招聘求职、面试签约都能线上做

长春打造数字化就业服务平台

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)为助力企业复工复产,长春市人社局启动“就业创业网络信息平台”,开展数字化综合服务,高效做好防疫期间就业服务保障工作。平台自2月17日试运行以来,网站浏览量已超过10万人次。

借助平台,长春市人社局开通了24小时服务热线,启动“一句话招聘”和“一句话求职”功能,非必要注册的企业和求职者可以用一句话发布信息。同时,该局还主动联系省内外企业,积极沟通前程无忧、吉林外服等大型人力资源机构和驻产业园人力资源服务企业,收集岗位信息,统一归集,录入网站。目前,已采集录入包括美的、TCL等329户企业用工信息2500余条,提供岗位24892个。

为提升招聘成功率,长春市人社局在平台上增加了“视频简历”功能,求职者可通过录制短视频,将自己的形象、职业能力和待遇要求表现出来,方便用人单位更有效地进行筛选。平台自带面试系统,可帮助用工企业和求职人员网上洽谈、远程面试。截至3月16日,共帮助8家企业线上面试58人。

为强化线上公共服务功能,平台还开设了“一网四平台”,即启动“长春就业创业网”,开通APP、微信公众号、服务大厅“触摸屏”、短信4个平台,集成失业登记、就业管理、社保补贴等11项服务项目。截至3月16日,已累计通过平台受理线上提交服务请求465条。

图为一家电缆生产企业职工正在领取口罩。连日来,北京市有序推进企业复工复产。在中关村密云园,为保证职工安心工作,推进企业平稳运行,当地政府通过多方协调,每天为复工复产企业以每只3.5元的价格按需投放口罩。 本报记者 王伟伟 摄

青海

49家参保企业获援企稳岗资金

本报讯(记者邢生祥)在支持企业复工复产的关键时期,青海实施失业保险稳岗返还,支持和帮助企业平稳发展。截至目前,已通过“快速通道”,为49户参保企业发放援企稳岗资金6168.67万元,惠及职工10万余人。

针对疫情影响,青海扩大政策受益面,规定30至1000人的中小企业,裁员率不超过职工总数的5.5%,可以申请企业稳岗返还;对30人(含)以下的小微企业,裁员率不超过参保职工总数的20%,可以申请企业稳岗返还。对面临暂时性生产经营困难且恢复有望、坚持不裁员或少裁员的参保企业,稳岗返还政策实施期限延长一年,延长至2020年12月31日。同时,青海推行“不见面”服务,对符合享受优惠政策企业,通过电话对接、远程视频等方式“一对一”精准辅导。

新疆兵团

多措并举稳定就业

本报讯(记者吴铎思)新疆生产建设兵团日前实施拨付就业补助金、开展线上就业援助等多项举措稳定就业。眼下,2020年新疆兵团“春风行动暨就业援助月”网络招聘会正在有序进行,已有429家企业报名参会,提供用工岗位15950个。

据悉,目前兵团建立了24小时重点企业用工调度保障机制,及时获取兵团疫情防控期间重点企业名单,动态掌握企业用工需求,及时协调解决;建立农民工返岗复工点对点用工对接服务平台,为企业复工复产提供用工保障。同时,进一步减免企业社会保险费,保障城镇社区公益性岗位人员补贴,鼓励市场中介机构服务企业用工。企业在停工期、恢复期组织职工参加线下或线上职业培训的,可按规定纳入补贴类培训范围。

深圳

近8000人“不见面”申报职称

本报讯(记者刘友婷 通讯员陈泽鸿)为阻断疫情传播,深圳市人社局加强大数据、云计算等技术在人才公共服务领域的应用,依托人才一体化综合服务平台,实现职称申报“零见面”服务模式。截至3月8日,共有近8000人“不见面”申报深圳市职称评审。

以前,职称评审申报人不仅要准备纸质申报材料,还要跑到公司人事部门盖章,再到各受理部门提交材料。如今,申报人足不出户,即可网上申报、受理、审核。记者了解到,防疫期间,深圳市人社局工作人员还化身主播,录制小视频,开办线上政策宣讲会、申报须知培训等,帮助专业技术人员、职称评审组织机构、评审专家们理解新政策、用好新系统、解答新问题。

大量从业人员发挥职业特长,成为防控队伍中的新生力量

新职业战“疫”记

本报记者 李丹青

在各地支援湖北的数万名医护人员中,有一群特殊的“逆行者”。他们虽不是传统的医生、护士,却也是近距离接触新冠肺炎患者的人,每天跟进患者的肺康复情况,管理着呼吸机等高级别生命支持设备,帮助痰液堵塞肺部的患者排痰、改善其呼吸状况。

前不久,人社部与市场监管总局、国家统计局公布了16个新职业,让这个工种拥有了“姓名”——呼吸治疗师。同时发布的还有健康照护师、装配式建筑施工员、人工智能训练师、网约配送员等。在抗击新冠肺炎疫情中,大量新职业从业人员发挥职业特长,成为防控队伍中的新生力量。

救治生命维护健康

新冠肺炎让患者呼吸系统遭受到不同程度的破坏,危重症患者迫切需要呼吸支持。这让呼吸治疗师走进了人们的视野。

湖北省荆门市第一人民医院ICU收治的大多是危重症患者。面对呼吸机显示屏上跳动的波形和数值,来自浙江大学医学院附属邵逸夫医院的徐培峰和同行的呼吸治疗师要做的,是根据这些信息,调节呼吸机的运行参数,跟患者的肺形成良性互动。

根据病理和生理特点,为呼吸功能不全的患者提供呼吸支持治疗和气道管理等临床操作技术,是呼吸治疗师的主要工作内容,也是治疗新冠肺炎的重要生命支持手段。

据不完全统计,此次支援湖北的医护人员中,有超140名呼吸治疗师跟随不同救援队伍。目前,他们和徐培峰一道深入一线参与救治,协助医生给患者特别是危重患者提供个性化的呼吸治疗,提升救治成功率。

在危重患者院内、院外转运过程中,呼吸治疗师维持呼吸机等设备的正常工作,观察患者生命体征,发挥了不可或缺的作用。同时,呼吸治疗师还为参与救治的其他非呼吸治疗专业的医护人员进行现场短期而有成效的呼吸治疗培训。邵逸夫医院在荆门组建了一支呼吸治疗小组,由呼吸治疗科医生手把手带教,希望在医疗队离开之时,给当地培养出一支呼吸治疗队伍。

此外,在患者的康复过程中,还有大量健康照护师为其提供健康照护和生活照料,协助病患按时服药、治疗,对改善患者身体状况起着重要作用。

提供便捷高效服务

武汉火神山医院、雷神山医院分别用10天时间完工并交付使用,向世界展现出了中国速度和基建实力。两座战“疫”新堡垒神速建设的背后,有装配式建筑施工员的奋斗身影。

为隔离、救治新冠肺炎患者,不少定点医院如火神山医院、雷神山医院一样重新建设,或是利用现有空间改造而成。人社部有关负责人透露,在实际建设过程中,承建单位采用了模块化、装配式建筑技术,及时完成了医院建设。在此期间,装配式建筑施工员在构件安装、进度控制等方面发挥了重要作用。

战“疫”中,一些智能化设备的使用,让人们眼前一亮。送药送餐、远程看护、测温巡护……为避免接触感染,智能机器人投入使用,与医护人员并肩作战,在这个过程中,人工智能训练师等专业人员在智能产品的研究、开发、人机交互设计中付出了大量努力。

同时,一些社区创新启用无人机在高空广播,宣传防控知识,劝导人们不要聚集,助力社区工作者基层防疫,它们的正常运转离不开无人机驾驶员、无人机装调检修工的支持。在确诊病患密切接触者和感染线索寻找等工作中,大数据、人工智能也发挥了不可或缺的作用,这些背后均有大数据工程技术人员、云计算工程技术人员等工作者的身影。

疫情期间,多地建议居家办公。对于为居家办公、学习和生活提供技术支持的虚拟现实工程技术人员、物联网工程技术人员等,这位负责人认为将来会有更广阔的发展前景。此外,专职外卖、生鲜等网约配送员,以及物流行业整合产品设计、采购、生产、销售等全过程高效协同的供应链管理从业人员,同样为大家提供了便捷高效的服务。