

有统计显示,27家互联网医院疫情期间提供线上咨询或义诊服务达2073万人次

# 互联网+医疗的拐点悄然若现?

## 阅读提示

新冠肺炎疫情暴发后,医院成了高危区域,大量的医院非急诊门诊关闭了,患者不能去医院,没办法复诊。线上问诊成为防疫期间患者获得医疗服务的一种重要形式。

本报记者 姬薇

1月22日,清华长庚医院感染科主任林明贵接到一条短信:好大夫在线准备开展有关新冠肺炎义诊,您如果愿意请回复,我们将给您推送病人。“我说可以,以后他们就每天不停地给我推送了。”

新冠肺炎疫情发生以来,互联网医疗行业第一时间作出反应,几乎全体总动员,共同开展了大规模免费在线咨询、义诊服务,指导人们对症处理、做好隔离、不要焦虑,帮他们判断该不该去医院。截至记者发稿时,银川互联网+医疗健康协会收集到来自全国27家互联网医院最新数据显示,针对疫情提供的线上咨询或义诊服务总计2073万人次。

“医患不见面”的隔空问诊成为抗击疫情的第二战场。

林明贵对记者说:“疫情初期,线上绝大部分问题都是围绕新冠肺炎,现在疫情平缓了,公众的情绪得到了缓解,在线问诊的问题也有了明显变化。目前主要是一些老病号,或因医院停诊没法去看病,选择在线复诊,请医生远程指导用药等。”

### 隔空问诊解决公众紧张急迫需求

3月19日,记者电话采访到林明贵、陈恩强两位在线义诊的三甲医院感染科主任医师,他们从疫情暴发至今,一边在医院坚守岗位,一边利用空余时间在线上义诊。

“绝大部分问题是,我是不是得新冠肺炎了?发烧了怎么办?咳嗽了怎么办?现在能不能上医院?”令林明贵印象最深的是一位抽烟者,当时武汉疫情最紧急,他问他抽的黄鹤楼烟会不会带病毒。

“这次疫情通过互联网平台,让他们有一个沟通交流询问的渠道,而这个渠道解答的都是专业医生,解决了公众当时紧张、急迫的



互联网医疗在线平台的工作人员讨论义诊平台升级方案

雨婷摄

需求。”林明贵对记者说。

身处抗疫一线的华西医院感染性疾病中心副主任医师陈恩强,3月19日上午查房,下午出门诊,四点钟他所在的感染中心最后一位新冠肺炎病人出院。

陈恩强告诉记者,来线上咨询的大部分不是新冠确诊病人或疑似病人,一位问诊者体温37.3度,知道是因为受凉引起,这在平时很常见,但他怀疑自己接触了可疑人员,于是在网上大量查询相关知识比照自己,又到很多义诊平台咨询,出现紧张、焦虑、睡不着,连续几天不停地咨询我,最后体温升至37.5度。“我告诉他这是过度紧张导致植物神经功能紊乱,进而导致体温变化,最后听了我的话放松心情,很快就体温正常了。”

由于疫情发生初期正值春节,很多务工人员返乡过年。一位村干部在线咨询陈恩强,村里回来好多外出打工回乡的人,他们是不是带病毒?从他家院子前走过时,发现他们在院子里不带口罩,会不会传染我?我不是暴露了?陈恩强耐心告诉他,在人员稀疏的空旷室外是很难被传染的,一般来说也不需要刻意戴口罩,不要过度恐惧,另外,也需要看这些人具体是从什么地方回来的,从外面回乡的人不一定都携带病毒,粗暴地在人家门口贴封条拉横幅是一种缺乏科学的极端行为。

疫情期间,众多互联网医疗企业积极抗疫,好大夫、微医、丁香园、阿里健康、有来医生等平台提供线上义诊。公立医院也纷纷搭建互联网医院平台,为本地患者提供服务,大

大缓解了医疗资源紧张,互联网医疗的优势充分显现了出来。

这种“不见面”的服务,避免了交叉感染;实现了跨医院、跨地域调动医生资源,在武汉线下医院医生紧缺的时候,好大夫在线医生达67591名,微医互联网总医院50486名医生在线接诊。

### 多项政策连发助推互联网医疗发展

疫情暴发后,医院成了高危区域,大量的医院非急诊门诊关闭了,患者不能去医院,没办法复诊。很快,国家相继出台多项政策,助推互联网医疗发展。

2月3日、6日,国家卫生健康委连续下发《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》。

2月26日,国家卫健委印发《关于开展线上服务进一步加强湖北疫情防控工作的通知》,要求加强远程医疗服务、推进人工智能服务等方式拓展线上服务空间,缓解线下诊疗压力,构建线上线下一体化服务模式。同日,武汉市医疗保障局为微医互联网总医院武汉专区开通医保支付。

3月2日,国家医保局、国家卫生健康委联合印发《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》,明确常见病、慢性病患者在互联网医疗机构复诊可依规进行医保报销。

者,金钰常常顾不得休息,连续工作8小时。

接踵而至的考验,让金钰迅速成长起来。一次,医院的中心供氧系统瘫痪,而每个病人一小时左右就需要更换一次氧气瓶。一个氧气瓶相当于一个成年男子的重量,金钰穿着笨重的防护装备,搬运更是难上加难。

戴呼吸机的患者都需要吸痰,而ICU里并没有密闭的吸痰装置,患者的咳嗽、痰液都可能导致感染。由于刚到时医疗物资不足,进入ICU时甚至没有防护面屏,金钰还是戴

多项政策的出台,激活了蓄势已久的互联网医疗,更给百姓和患者带来了方便和就医观念的改变。

2月28日,武汉的吴红焦急地在小区门口等一个可以“救命”的人。婆婆两年前乳腺癌复发,需长期服药治疗;父亲患有慢阻肺,日常必需的吸入剂也所剩不多。疫情形势严峻,吴红无法带家人去医院复诊购药。

吴红尝试扫描“互联网医院门户”二维码注册,填写身份证、医保账号等信息后,上传家人的病历,有医生在线详细咨询了两位老人的既往病史、服药情况及目前的身体状况后,为两位老人开出了电子处方。

据微医互联网总医院相关负责人介绍,处方由药师在线审核通过后推送至定点药房,线下药店会复核处方,核实参保人员信息,并自动进行医保结算,参保人可通过支付宝、微信等方式支付个人自付部分。

两天后,吴红终于等到了拿着“救命药”的快递员。“在非非常时期,为我们重症病人提供了这么便捷的服务,就像平时在医院看病一样,还可以通过医保支付,我感觉真的是方便。”

### 行业发展需要齐心协力各自担当

线上问诊成为防疫期间患者获得医疗服务的一种重要形式。老百姓逐渐认识到在网上可以得到很多轻问诊,不需要非得去医院。随着疫情在全球的扩散,3月14日,微医正式上线全球抗疫平台,集合海内外医疗资源,提供7×24小时中英双语在线咨询服

务。有业内人士认为,2020年有望成为互联网医疗的拐点之年。未来如何进一步发展?好大夫在线CEO王航认为,这取决于行业参与者能否持续给老百姓提供满意的医疗服务。作为一个新兴服务,在线问诊的服务标准目前还不清晰,平台方需要不断优化问诊流程、培训医生熟练使用在线问诊工具、监控并干预线上医疗服务质量。

王航表示,两部委的《意见》只是打开了一扇通向春天的大门,但是如何走到繁花深处仍是未竟的课题。其中监管和控费是重点,也是难点,比如如何避免因互联网便利性而带来的过度使用,如何防止虚构医疗服务的骗保行为,如何将国家集中采购药品纳入线上医保等等,都还需要政府、医院、平台和社会齐心协力、各自担当,在不断创新中给出答案。



## 14名ICU护士支援地坛医院

本报讯 地坛医院一直是北京市传染病诊治的重点医院,在新冠肺炎诊治中收治了大量危重症患者。截至3月16日,地坛医院累计收治确诊病例183例,其中重症和危重症例52例。为加强重症护理力量,缓解地坛医院ICU人员长期作战的疲劳,北京市医管中心紧急抽调市属医院14名ICU护士加入抗疫一线。

这14名护士分别来自北京同仁医院、安贞医院、北京积水潭医院、友谊医院、朝阳医院、宣武医院和北京天坛医院,年龄在25岁到38岁之间,4名男护士10名女护士。地坛医院护理团队的护士们因为有了他们的支援,每人上满6个班可以有一次40小时的充电、修整时间。

同仁医院的甄洁是瞒着父母来到地坛医院支援的,可还是没瞒住。“老爸一定又和上次我去汶川地震一样,整天趴在电视前看了。”甄洁2008年抗震救灾是原北京市卫生局派去的铁军转运车队的跟车护士。宣武医院的李龙和北京天坛医院的苑立佩也是瞒着家人“出征”,为了不让父母担心,到现在都在“撒谎”。

还有为了上一线推迟订婚仪式的积水潭医院护士王雪静;报名了援鄂但是没去成,这次终于“圆梦”的年仅25岁的天坛医院护士于淋;家中有两个孩子需要照顾的“超级奶爸”——安贞医院护士刘向楠;拥有11年党龄,在请战书上写下自己“去哪儿都行,只要上一线”的朝阳医院护士刘莉……此次支援地坛医院的14名护士全都是主动报名,想尽办法克服了家中困难。

地坛医院ICU收治的新冠肺炎患者需要24小时全程护理。除了日常的翻身拍背、喂饭给药,ICU的医生护士还需要调试、清理、维护ECMO、呼吸机、血液净化装置等仪器。“一会儿就满头大汗,缺氧,总想摘口罩”是这些支援护士共同的感受,他们多数都是第一次这么长时间穿着防护服工作。

60多岁的周先生从开始病情重,插管、上呼吸机,到撤机、拔管、封上切口,在大家的共同努力下,他一天天好起来。周先生心疼这些“孩子们”,也不好意思在床上解决“个人问题”,每次想自己起来去卫生间时,宣武医院的李曼都会劝他:“您现在还不能起来去卫生间,这样对病情不利。”周先生在纸上写下自己的感激:“我好了请你们去武汉,吃热干面!”

在近一个月支援时间里,地坛护理队伍和外援护士进行业务切磋,教学相长。好多对儿师生都互称老师,结下战友情。“我们ICU”成为前来支援的护士们挂在嘴边的常用语,面对共同的敌人新冠肺炎病毒,他们已经完全融入“地坛医疗特种兵”这个大家庭,他们下定决心:“疫情不退,我们不退!”(魏文)

延长供暖、投放口罩、免收停车费……

## 郑州:盯紧老百姓需要的“最小事”

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 董君亚

3月15日,是往年郑州停止供暖的日子,但今年这一天,郑州的暖气片丝毫没有变冷,依然在为千家万户传递温暖。这是郑州新冠肺炎疫情防控工作领导小组的特意安排。

天气预报显示,3月22日之前郑州的温度还相对较低。3月13日,一条由郑州官方发布的信息格外温暖:该市集中供热将延长至3月22日,延长期间居民免费用热。

“主要是考虑到停止供热后有可能引发体质较弱的群体发烧、感冒,而且郑州的大中小学、幼儿园尚未开学,绝大多数居民仍是居家防疫为主。”郑州新冠肺炎疫情防控工作领导小组有关负责人介绍说,免费延长供暖时间,改善市民居家生活条件,费用由市财政予以补贴。

疫情防控期间,郑州市还暂停了对水、气、热欠费用户催缴及限用工作,确保欠费用户不停供,同时暂不计收欠费用户水、气、热费违约金。

郑州每天都会向市内的定点药房投放20万只口罩,市民可通过手机预约购买,目前投放的地点基本已覆盖郑州的全部区域。然而,民政系统摸底调查显示,全市有1.89万独居老人、空巢老人、留守老人,不会操作手机,外出购物也不方便。

为此,郑州市备好19万只口罩,专门安排社区、村组工作人员上门,为符合条件的老人每人免费发放10只一次性口罩。

延长供暖、投放口罩……这些在疫情之下做的“小事”,着实暖了人心。

没有停车位的市民数量不在少数。郑州决定对全市3.1万个道路停车泊位免收停车费;考虑到疫情期间市民买菜困难,郑州市向市场投放近100吨肉、蛋、菜,且边投放、边储备、不限购,最大程度消除市民焦虑情绪……

“新情况有新挑战,但只要有着为民办实事的初心,办法永远要比困难多。”上述负责人表示,盯紧老百姓需要的“最小事”,这是疫情防控“一盘棋”的重要方面。

## 环渤海黄大铁路(河北段)开工建设

本报河北黄骅3月20日电(通讯员赵金海 赵鸿锐 记者郝赫)今天上午,一场京冀四地同框视频连线的特殊开工仪式,在北京市、石家庄市、沧州市和黄骅市4个会场同时举行,这标志着疫情防控下黄大铁路河北段全面开工建设。

黄大铁路分河北段和山东段两期工程建设。河北段正线长度44.8公里,为实现今年年底河北段全线铺通,朔黄铁路公司抓住复工复产、控制性工程和征地拆迁等难点重点,全力推进“一站、两桥、四梁、一铺架”等控制性工程开工。

黄大铁路全长216.8公里,北起朔黄铁路黄骅南车站,经河北黄骅、海兴,山东滨州、东营、潍坊,连接益羊铁路大家洼车站,设计为国家I级、单线电气化重载铁路,年货运量近期3197万吨,远期4752万吨。黄大铁路建成后,将进一步完善天津、河北和山东货物运输“公转铁”路网基础,有力促进环渤海区域国民经济发展。