

有统计显示,27家互联网医院疫情期间提供线上咨询或义诊服务达2073万人次

# 互联网+医疗的拐点悄然若现?

## 阅读提示

新冠疫情暴发后,医院成了高危区域,大量的医院非急诊门诊关闭了,患者不能去医院,没办法复诊。线上问诊成为防疫期间患者获得医疗服务的一种重要形式。

本报记者 姬薇

1月22日,清华长庚医院感染科主任林明贵接到一条短信:好大夫在线准备开展有关新冠肺炎义诊,您如果愿意请回复,我们将给您推送病人。“我说可以,以后他们就每天不停地给我推送了。”

新冠肺炎疫情发生以来,互联网医疗行业第一时间作出反应,几乎全体总动员,共同开展了大规模免费在线咨询、义诊服务,指导人们对症处理,做好隔离、不要焦虑,帮他们判断该不该去医院。截至记者发稿时,银川互联网+医疗健康协会收集到来自全国27家互联网医院最新数据显示,针对疫情提供的线上咨询或义诊服务总计2073万人次。

“医患不见面”的隔空问诊成为抗击疫情的第二战场。

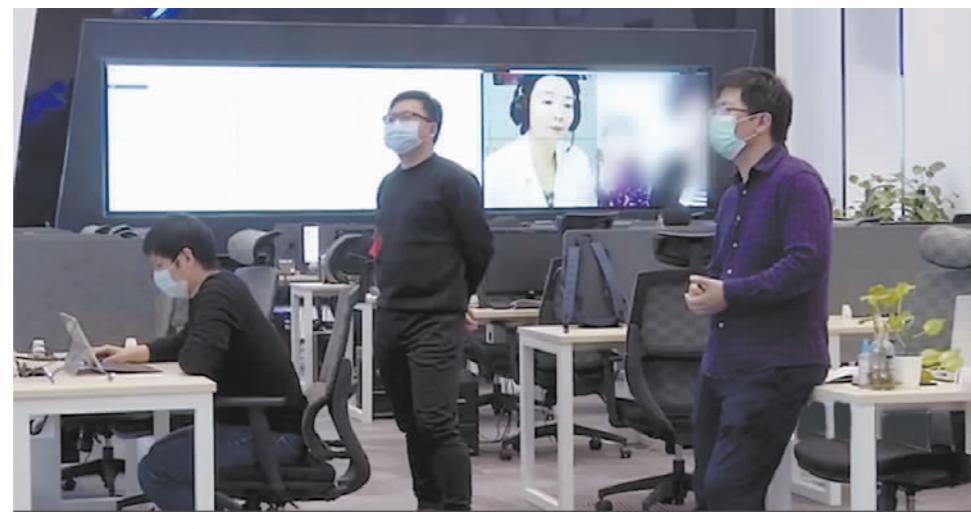
林明贵对记者说:“疫情初期,线上绝大部分问题是围绕新冠肺炎,现在疫情平缓了,公众的情绪得到了缓解,在线问诊的问题也有了明显变化。目前主要是一些老病号,或因医院停诊没法去看病,选择在线复诊,请医生远程指导用药等。”

### 隔空问诊解决公众紧张急迫需求

3月19日,记者电话采访到林明贵、陈恩强两位在线义诊的三甲医院感染科主任医师,他们从疫情暴发至今,一边在医院坚守岗位,一边利用空余时间在线上义诊。

“绝大部分问题是,我是不是得新冠肺炎了?发烧了怎么办?咳嗽了怎么办?现在能不能上医院?”令林明贵印象最深的是一位抽横烟者,当时武汉疫情最紧急,他问他抽的黄鹤楼烟会不会带病毒。

“这次疫情通过互联网平台,让他们有一个沟通交流询问的渠道,而这个渠道解答的都是专业医生,解决了公众当时紧张、急迫的



互联网医疗在线平台的工作人员讨论义诊平台升级方案

雨婷 摄

需求。”林明贵对记者说。

身处抗疫一线的华西医院感染性疾病中心副主任医师陈恩强,3月19日上午查房,下午出门诊,四点钟他所在的感染中心最后一位新冠肺炎病人出院。

陈恩强告诉记者,来线上咨询的大部分不是新冠确诊病人或疑似病人,一位问诊者体温37.3度,知道是因为受凉引起,这在平时很常见,但他怀疑自己接触了可疑人员,于是在网上大量查询相关知识比照自己,又到很多义诊平台咨询,出现紧张、焦虑、睡不着,连续几天不停地咨询我,最后体温升至37.5度。“我告诉他这是过度紧张导致植物神经功能紊乱,进而导致体温变化,最后听了我的话放松心态,很快就体温正常了。”

由于疫情发生初期正值春节,很多务工人员返乡过年。一位村干部在线咨询陈恩强,村里回来好多出外打工回乡的人,他们是不是带病毒?从他家院子前走过去,发现他们在院子里不带口罩,会不会传染我?我是不是暴露了?陈恩强耐心告诉他,在人员稀疏的空旷室外是很难被传染的,一般来说也不需要刻意戴口罩,不要过度恐惧,另外,也需要看这些人具体是从什么地方回来的,从外面回乡的人不一定都携带病毒,粗暴地在人家门口贴封条拉横幅是一种缺乏科学的极端行为。

疫情期间,众多互联网医疗企业积极抗疫,好大夫、微医、丁香园、阿里健康、有来医生等平台提供线上义诊。公立医院也纷纷搭建互联网医院平台,为本地患者提供服务,大

大缓解了医疗资源紧张,互联网医疗的优势充分显现了出来。

这种“不见面”的服务,避免了交叉感染;实现了跨医院、跨地域调动医生资源,在武汉线下医院医生紧缺的时候,好大夫在线医生达67591名,微医互联网总医院50486名医生在线接诊。

### 多项政策连发助推互联网医疗发展

疫情暴发后,医院成了高危区域,大量的医院非急诊门诊关闭了,患者不能去医院,没办法复诊。很快,国家相继出台多项政策,助推互联网医疗发展。

2月3日、6日,国家卫生健康委连续下发《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》。

2月26日,国家卫健委印发《关于开展线上服务进一步加强湖北疫情防控工作的通知》,要求加强远程医疗服务、推进人工智能服务等方式拓展线上服务空间,缓解线下诊疗压力,构建线上线下一体化服务模式。同日,武汉市医疗保障局为微医互联网总医院武汉专区开通医保支付。

3月2日,国家医保局、国家卫生健康委联合印发《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》,明确常见病、慢性病患者在互联网医疗机构复诊可依规进行医保报销。

多项政策的出台,激活了蓄势已久的互联网医疗,更给百姓和患者带来了方便和就医观念的改变。

2月28日,武汉的吴红焦急地在小区门口等一个可以“救命”的人。婆婆两年前乳腺癌复发,需长期服药治疗;父亲患有慢阻肺,日常必需的吸入剂也所剩不多。疫情形势严峻,吴红无法带家人去医院复诊购药。

吴红尝试扫描“互联网医院门户”二维码注册,填写身份证、医保账号等信息后,上传家人的病历,有医生在线详细咨询了两位老人的既往病史、服药情况及目前的身体状况后,为两位老人开出了电子处方。

据微医互联网总医院相关负责人介绍,处方由药师在线审核通过后推送至定点药房,线下药店会复核处方,核实参保人员信息,并自动进行医保结算,参保人可通过支付宝、微信等方式支付个人自付部分。

两天后,吴红终于等到了拿着“救命药”的快递员,“在非常时期,为我们重症病人提供了这么便捷的服务,就像平时在医院看病一样,还可以通过医保支付,我感觉真的是方便。”

### 行业发展需要齐心协力各自担当

线上问诊成为防疫期间患者获得医疗服务的一种重要形式。老百姓逐渐认识到在网上可以得到很多轻问诊,不需要非得去医院。

随着疫情在全球的扩散,3月14日,微医正式上线全球抗疫平台,集合海内外医疗资源,提供7×24小时中英双语在线咨询服务。有业内人士认为,2020年有望成为互联网医疗的拐点之年。

未来如何进一步发展?好大夫在线CEO王航认为,这取决于行业参与者能否持续给老百姓提供满意的医疗服务。作为一个新兴服务,在线问诊的服务标准目前还不清晰,平台方需要不断优化问诊流程、培训医生熟练使用在线问诊工具、监控并干预线上医疗服务质量。

王航表示,两部委的《意见》只是打开了一扇通向春天的大门,但是如何走到繁花深处仍是未竟的课题。其中监管和控费是重点,也是难点,比如如何避免因互联网便利性而带来的过度使用,如何防止虚构医疗服务的骗保行为,如何将国家集中采购药品纳入线上医保等等,都还需要政府、医院、平台和社会齐心协力、各自担当,在不断创新中给出答案。



## 14名ICU护士支援地坛医院

**本报讯** 地坛医院一直是北京市传染病诊治的重点医院,在新冠肺炎诊治中收治了大量危重症患者。截至3月16日,地坛医院累计收治确诊病例183例,其中重症和危重症52例。为加强重症护理力量,缓解地坛医院ICU人员长期作战的疲劳,北京市医管中心紧急抽调市属医院14名ICU护士加入抗疫一线。

这14名护士分别来自北京同仁医院、安贞医院、北京积水潭医院、友谊医院、朝阳医院、宣武医院和北京天坛医院,年龄在25岁到38岁之间,4名男护士10名女护士。地坛医院护理团队的护士们因为有了他们的支援,每人上满6个班可以有一次40个小时的充电、修整时间。

同仁医院的甄洁是瞒着父母来到地坛医院支援的,可还是没瞒住。“老爸一定又和上次我去汶川地震一样,整天趴在电视前看了。”甄洁2008年抗震救灾是原北京市卫生局派去的铁军转运车队的跟车护士。宣武医院的李龙和北京天坛医院的苑立佩也是瞒着家人“出征”,为了不让父母担心,到现在都在“撒谎”。

还有为了上一线推迟订婚仪式的积水潭医院护士王雪静;报名了援鄂但是没去成,这次终于“圆梦”的年仅25岁的天坛医院护士于淋;家中有两个孩子需要照顾的“超级奶爸”——安贞医院护士刘向楠;拥有11年党龄,在请战书上写下自己“去哪儿都行,只要上一线”的朝阳医院护士刘莉……此次支援地坛医院的14名护士全都是主动报名,想尽办法克服了家中困难。

地坛医院ICU收治的新冠肺炎患者需要24小时全程护理。除了日常的翻身拍背、喂饭给药,ICU的医生护士还需要调试、清理、维护ECMO、呼吸机、血液净化装置等仪器。“一会儿就满头大汗,缺氧,总想摘口罩”是这些支援护士共同的感受,他们多数都是第一次这么长时间穿着防护服工作。

60多岁的周先生从开始病情重,插管、上呼吸机,到撤机、拔管、封上切口,在大家的共同努力下,他一天天好起来。周先生心疼这些“孩子们”,不好意思在床上解决“个人问题”,每次想自己起来去卫生间时,宣武医院的李曼都会劝他:“您现在还不能起来去卫生间,这样对病情不利。”周先生在纸上写下自己的感激:“我好了请你们去武汉,吃热干面!”

在近一个月支援时间里,地坛护理队伍和外援护士进行业务交叠,教学相长。好多儿子儿孙都互称老师,结下战友情。“我们ICU”成为前来支援的护士们挂在嘴边的常用语,面对共同的敌人新冠肺炎病毒,他们已经完全融入“地坛医疗特种兵”这个大家庭,他们下定决心:“疫情不退,我们不退!”(魏文)

# 90后护士:“守护更多的人”

其他医护人员共137人,带着4.4吨医疗物资,从沈阳奔赴湖北。

在武汉协和江北医院重症监护室,金钰被安排在ICU重症监护三组。2月15日夜,医院迎来了新一批病人,金钰开始紧张的接收工作,一整天的忙碌后体力完全透支。护目镜与口罩紧紧地扣住脑袋,连正常呼吸都成为一种奢侈……

为防止缺氧,医院安排金钰等医护人员工作4小时后休息1小时,然而面对危重患

者,金钰常常顾不得休息,连续工作8小时。

接踵而至的考验,让金钰迅速成长起来。一次,医院的中心供氧系统瘫痪,而每个病人一小时左右就需要更换一次氧气瓶。一个氧气瓶相当于一个成年男子的重量,金钰穿着笨重的防护装备,搬运更是难上加难。

戴呼吸机的患者都需要吸痰,而ICU里并没有密闭的吸痰装置,患者的咳嗽、痰液都可能导致感染。由于刚到时医疗物资不足,进入ICU时甚至没有防护面屏,金钰还是戴

好护目镜和口罩为患者吸痰。“其实我也害怕,但我必须装作不在乎的样子,给患者活下去的希望!”金钰说。

2月7日,金钰接诊了被患者感染新冠肺炎的武汉协和江北医院消化内科医生夏思思。2月23日,她听到了夏思思不幸去世的消息。沉默良久后,她说:“消沉的情绪是难免的,但这也让我变得更执着、更热烈、更坚定,我要化悲痛为力量,去守护更多的人。挺直腰板,勇往直前,不屈服不气馁。”

超过1000次。

瑞金市总工会健康工程师团队开设减压心理课程,实现线上心理减压和情绪疏导;大余县总工会、兴国县总工会免费开通心理辅导服务专线,提供专项心理健康咨询服务;赣县健康工程师团队深入企业,指导企业建立职工健康信息台账……

江西省人大常委会副主任、党组成员,省总工会主席龚建华表示,为防控一线工作人员以及职工群众提供心理咨询和辅导,有助于应对可能出现的恐慌、焦虑等情绪,缓解因疫情引发的心理问题,也为复工复产提供了有利环境。

才评价和鉴定……

### 激励创新,技能提升“有奖励”

为鼓励职工提升技能,宁波舟山港集团出台了《职业技能竞赛管理办法》,全面推进技能培训、岗位练兵、技能比武、技能晋升、技能帮带“五位一体”竞赛平台建设,细化奖励标准至4个层级,打破以往工会奖励标准的限制,改由行政实施配套奖励,将最高奖励标准由原来的800元提升至6000元。

同时出台的《职工创新创效成果评选管理办法》,进一步明确了各类成果的申报条件、评审流程,“职工技术创新优秀成果”“职工先进操作法”“最佳合理化建议”“职工绝技绝活”等奖励标准均有不同程度提高,最高奖励金额可达5000元。

同时,该集团构建起职工技能职务晋升机制,设置“技术能手”“首席工人”“主任技师”“首席技师”,每月分别给予500~800元、2000~3000元、3000~4000元、5000~7000元的补助。

延长供暖、投放口罩、免收停车费……

## 郑州:盯紧老百姓需要的“小事”

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 董君亚

3月15日,是往年郑州停止供暖的日子,但今年这一天,郑州的暖气片丝毫没有变冷,依然在为千家万户传送温暖。这是郑州新冠肺炎疫情防控工作领导小组的特意安排。

天气预报显示,3月22日之前郑州的温度还相对较低。3月13日,一条由郑州官方发布的消息格外温暖:该市集中供热将延长至3月22日,延长期间居民免费用热。

主要是考虑到停止供热后有可能引发体质较弱的群体发烧、感冒,而且郑州的大中小学、幼儿园尚未开学,绝大多数居民仍是居家防疫为主。”郑州新冠肺炎疫情防控工作领导小组有关负责人介绍说,免费延长供暖时间,改善市民居家生活条件,费用由市财政予以补贴。

疫情防控期间,郑州市还暂停了对水、气、热欠费用户催缴及限用工作,确保欠费用户不停供,同时暂不计收欠费用户水、气、热费违约金。

郑州每天都会向市内的定点药房投放20万只口罩,市民可通过手机预约购买,目前投放的地点基本已覆盖郑州的全部区域。然而,民政系统摸底排查显示,全市有1.89万名独居老人、空巢老人、留守老人,不会操作手机,外出购物也不方便。

为此,郑州市备好19万只口罩,专门安排社区、村组工作人员上门,为符合条件的老人每人免费发放10只一次性口罩。

延长供暖、投放口罩……这些在疫情之下做的“小事”,着实暖了人心。

没有停车位的市民数量不在少数,郑州决定对全市3.1万个道路停车位免收停车费;考虑到疫情期间市民买菜困难,郑州市向市场投放近100吨平价肉、蛋、菜,且边投放、边储备、不限购,最大程度消除市民焦虑情绪……

“新情况有新挑战,但只要有为民办实事的初心,办法永远要比困难多。”上述负责人表示,盯紧老百姓需要的“小事”,这是疫情防控“一盘棋”的重要方面。

## 环渤海黄大铁路(河北段)开工建设

本报河北黄骅3月20日电(通讯员赵金海 赵鸿锐 记者郝赫)今天上午,一场京津冀四地同框视频连线的特殊开工仪式,在北京市、石家庄市、沧州市和黄骅市4个会场同时举行,这标志着疫情防控下黄大铁路河北段全面开工建设。

黄大铁路分河北段和山东段两期工程建设。河北段正线长度44.8公里,为实现今年底河北段全线铺通,朔黄铁路公司抓住复工复产、控制性工程和征地拆迁等难点重点,全力推进“一站、两桥、四梁、一铺架”等控制性工程开工。

黄大铁路全长216.8公里,北起朔黄铁路黄骅南车站,经河北黄骅、海兴、山东滨州、东营、潍坊,连接益羊铁路大家洼车站,设计为国家I级、单线电气化重载铁路,年货运量近期3197万吨,远期4752万吨。黄大铁路建成后,将进一步完善天津、河北和山东货物运输“公转铁”路网基础,有力促进环渤海区域国民经济发展。

(上接第1版)

三是拓宽高校毕业生就业渠道。鼓励中小微企业吸纳就业,对符合规定的给予一次性吸纳就业补贴,扩大国有企业、事业单位、基层服务项目、应征入伍等招聘招募和硕士研究生、专升本招生规模。扩大就业见习规模,对见习期未满签订劳动合同的给予剩余期限见习补贴。出台改革措施,允许部分专业毕业生免试取得相关职业资格证书。

四是加强困难人员兜底保障。保障失业人员基本生活,4月底前实现线上申领失业保险金。对领取失业保险金期满仍未就业的失业人员,不符合领取失业保险金条件的参保失业人员,发放6个月失业补助金。强化困难人员就业援助,动态调整认定标准,及时将受疫情影响人员纳入援助范围,确保零就业家庭动态清零。开发一批临时性公益岗位。加大对湖北等疫情严重地区就业支持,对湖北高校及湖北籍2020届毕业生给予一次性求职创业补贴,湖北省各级事业单位可开展专项招聘,基层服务项目向湖北倾斜。

五是完善职业培训和就业服务。大规模开展职业技能培训,实施农民工等重点群体专项培训。3月底前开放线上失业登记,推进在线办理就业服务和补贴申领,加大人力资源服务供给,优化用工指导服务,依法规范裁员行为。持续开展线上招聘服务,低风险地区可有序开展小型专项供需对接。

《意见》强调,要压实就业工作责任,县级以上地方政府要加快建立政府负责人牵头的就业工作领导机制,加大就业补助资金和稳岗补贴投入力度,强化表扬激励,加强督促落实,在确保疫情防控到位的前提下,毫不放松抓紧抓实抓细稳就业各项工作。

### 畅通渠道,破除发展“天花板”

有个好师傅“传帮带”,是职工提升技能的重要途径。为此,宁波舟山港集团出台了《集团导师带徒管理办法》,明确配套措施,提高补贴金额。将原来“一带一”每月90元、“一带二”每月150元的带徒补贴,分别提高至每月200元和300元。开展“名师高徒”选树活动,每两年评选成效突出的师徒对子,该集团新增技能人才的申报资格,打通了技能人才评审港口工程专业高级工程师的渠道。

2019年7月,该集团获评省级五星职业技能考核鉴定点,取得了起重装卸机械操作工、电工、钳工、汽车维修工等4个工种的省级企业自主评价资质,实现了港口主体工种的人才评价、鉴定资质全覆盖。2019年10月,该集团获批浙江省首批职业技能等级认定试点企业,实现对港口起重机工种、船舶工种、铁路工种、道路运输工种的全方位技能人

员评价和鉴定……

这是宁波舟山港集团打破工人职业发展