

顺丰速运湖北区工会主席张丽通过热线为267位快递小哥或家属提供心理服务，帮助他们调整特殊时期的心境——

一条渐“凉”的热线

阅读提示

张丽发现，因为特殊时期的特殊劳动，快递小哥们的心理状况很值得关注。从1月23日开始，她开通了一部热线，聆听小哥或家属的倾诉，解开他们心中的疙瘩。目前，张丽最欣慰的事情就是快递小哥们的心情越来越好，战“疫”迎来曙光。

3月8日，是属于女性的节日。在武汉，有这样一位女性，她的愉悦并非因为节日，而是因为她已经连续3天没有接到快递小哥的热线电话了。

这条渐“凉”的热线，是专门为顺丰湖北区快递小哥设立的心理咨询热线，而坚守在这一线上的顺丰速运湖北区工会主席张丽，是每位顺丰快递小哥及他们家属的线上“知心姐姐”。截至3月8日，她已经为267位快递小哥或家属提供了心理服务。

新冠肺炎疫情发生后，如同很多奋斗在抗疫一线的物流人一样，张丽从春节开始就没有休息。“疫情发生以来，快递物流企业加速运转起来，保障物资运输，解决市民寄递包裹难题。”张丽说，工会是快递小哥的“娘家”，前线的快递小哥是没有休息与松懈的，坚守在一线的他们吃得怎么样，住得怎么样，防护怎么样，这些都是“娘家人”要关心和协助解决的事情，此外，还包括家属的安抚与情绪照顾。

“第一个需要解决的肯定是吃的问题，吃饱了咱们作战肯定才更有力气！”张丽在同快递小哥的交流中达成这样的共识。可是，如果要吃好，在封城封区封村的情况下，却没有那么容易做到。“一开始，我们尽量做到的是方便面的供给。”张丽坦承，当她一次在快递站点询问快递员还有什么需求时，想吃饭、想吃肉成了最高的呼声。

2月2日，张丽得到顺丰商业的支持与帮助，辗转联系上一家位于河南的食品企业，她组织工作人员连夜解决运输问题，2月3日23时47分，3万份梅菜扣肉、宫保鸡丁自热饭抵达武汉仓库。到了以后，在人员紧缺的情况下，如何快速卸货与分运是一个难题。张丽说，那一天，凌晨3时，看到所有物资上了分运车，心才算是放下来。

“物资到武汉后，80%左右的时间是在晚上，有时候是半夜。”张丽告诉记者，后续又组织了鲜肉、红烧肉罐头、牛奶、面包、鲜蔬果等物资，看到快递小哥有肉吃，有牛奶、水果，心里特别欣慰。小哥们也高兴，干活特别不

惜力。企业上下齐心协力，都是为了让事情变好。

在为快递小哥保障物资供应的同时，有着心理咨询师资格证的张丽发现，因为特殊时期的特殊劳动，快递小哥们的心理状况很值得关注。从1月23日开始，她开通了一部热线，义务为前线的快递员和家属们提供心理疏导与情感倾诉服务。截至3月12日，她已经同272位快递小哥及家属进行了沟通交流。

在快递员人手最短缺、物资运输较困难的日子里，最多的时候，张丽一天接听21条咨询电话，最长的聊了1个多小时。至今还有一通电话让她印象深刻：“烦，心情不好，想骂人。”简短的留言，张丽回拨电话后，接电话的是一位快递员的父亲。原来，这名快递员冲在一线，家人特别担心，父子二人在家交流时“火药味”十足。张丽说，其实她也没做什么，就是有意识地引导这位父亲讲述、回忆孩子的过去，父亲就自己突然明白了。

“其实这位快递小哥的父亲从小对孩子

的教导就是做有责任、有担当的人，两人互相表达关心的方式有了冲突。”张丽说，经过她的开导，父子二人放下了心结。现在，这位父亲与张丽还保持着联系。

“快递员们奋斗在一线，会担心家人，其实家属也会为他们担忧。”张丽说，“每个人都有忧虑，提供尽可能的安全保障是整个团队正在坚持做的一项工作。”

热线开通以来，张丽接通的272位快递小哥以及家属的电话里，有刚入行的快递员，有独自在家带孩子的快递员妻子，有刚上大学的学生……张丽告诉记者，热线电话开通后，从高峰时每天20来个电话，慢慢减少到每天几个，直到几天都没有接到需求信息，她很开心，因为城市正在恢复，人们更加有信心。

如今，这部热线电话依旧开通着，张丽希望，伴随着疫情的好转，它的铃声不再响起。

3月12日，武汉市新增病例数首次跌到个位数，战“疫”迎来曙光。聊到疫情结束后最想做的事，张丽哽咽了。她和丈夫都是做物流行业的，为了更好地投入工作，两岁的儿子被送回了老家，由父母照顾，“每天早上，我都会抽时间和他视频，小家伙会一股脑地向我展示他的新玩具、新学会的歌曲，指着肚子和我说想妈妈了。”

张丽说，“疫情结束了，我最想做的就是飞奔到父母家中，好好抱抱儿子，亲亲小家伙，告诉他心是在胸口，告诉他妈妈回来了。”

在恢复农业生产、鼓励转移务工就业等方面发力

新疆工会制定28条措施推进脱贫攻坚

本报讯（记者吴铎思）“加大对转移就业、发展产业方面的支持力度；加大教育扶贫、健康扶贫和消费扶贫力度……”日前，新疆维吾尔自治区总工会制定7个方面28条措施，要求自治区各级工会组织在做好疫情防控的同时，有序推进脱贫攻坚。

措施明确，2020年，新疆区总在扶持资金不减、奖补项目不变、第一书记不换基础上，支持4个“访惠聚”工作队所在村、8个深度贫困村第一书记围绕落实疫情防控措施、有序恢复农业生产、鼓励转移务工就业等方面下功夫，努力降低疫情对脱贫攻坚的影响。

在疫情防控上，新疆区总将在抗疫一线开展创先争优劳动竞赛，协调帮助隔离人员家庭和特殊困难家庭提供食品供应，为村民提供生产生活用品集中运输服务和就医就业外出接送服务等。

制定困难群众发展生产适当补助措施，鼓励农民调整产业结构，科学谋划各村产业布局，确保种植业、林果业等实现提质增效。同时，对开展人居环境清理整治，发展种植业、养殖业的庭院给予适当奖补，在促进改善村容村貌的同时实现贫困群众就业增收。

在吸收劳动力就近就业上下功夫，推动扶贫车间、合作社等用工单位或组织复工复产和扩大生产，对于手工编织、土布纺织等扶贫车间，吸收本村人员增加就业规模的给予适当奖补支持，加大转移就业、产业发展支持力度，鼓励有跨区就业意愿的劳动力转移就业。

此外，新疆区总加大招商引资的力度，开发各村集体经济收入来源，对生活困难群众采取临时救助、开发公益性岗位等措施给予保障，同时重点关注脱贫监测户和边缘户收入情况，制定防止返贫措施。

张静在岗位坚守33天，轮休第2天又在社区站岗开展防疫志愿服务——

“妈妈工长”换上红马甲

G 战“疫”中的志愿者

本报记者 康劲
本报通讯员 曾志

“穿着红马甲的妈妈，真好看！”7岁的小洋宝远远看见自己的妈妈在社区门口站岗值守，激动地不得了。这一天是3月1日，是小洋宝妈妈张静在社区当防疫志愿者的第1天。

在这之前，作为企业的一名基层工长，张静已在岗位坚守了33天，难得的两天休息时间也主动奉献给了社区。这之后，又是返回岗位开始新一轮的漫长坚守。

红山堡变电工区，位于长城最西端嘉峪关外的戈壁滩上，隶属于中国铁路兰州局集团公司嘉峪关供电段。工区担负着张掖至酒泉间铁路干线的供电任务，是保障兰新铁路畅通的重要连接点之一。

疫情突然袭来，彻底打乱了人们的工作节奏，加上道路交通管控，为了减少轮岗，张静和3名同事一连在岗坚守了33天。

坚守期间，吃饭成了难题，张静自己骑着电动车去很远的小镇上买菜。电动车已经旧了，回来的时候只能推着走，浑身沾满了尘土。但到了所里，她二话不说，放下菜、脱了棉袄、系上围裙，变着花样搞好伙食，同事们送给她一个昵称——“工长妈妈”。

虽然很累，但看到一股股电流平稳输送到兰新铁路接触网，一列列火车疾驰在西北的大漠之中，张静感到很欣慰。

2月29日16时，计划的倒闸作业圆满完成，张静终于能回家休息两天。她格外珍惜这两天的时间，倒不是因为可以休息，而是因为社区服务中心的那个“岗位”正在等着她。

张静是社区的一名志愿者，除了参加社区组织的一些集体志愿活动外，她还利用休息时间在社区的幼儿园做志愿服务，是一名深受孩子们喜欢的“兼职老师”。

就在几天前，张静接到社区打来的电话：因为下午值岗时间长，而且一直到夜间，气温很低，有些志愿者已经顶不住了。得知这一情况，她马上接过任务，“工区能休息两天，我来站岗。”

3月1日，小洋宝一觉醒来，却发现妈妈不见了。姥姥拗不过，只好答应带他去找妈妈，为了不影响妈妈工作，只能隔着马路远远看看。

隔着马路，小洋宝看到妈妈戴着口罩、穿着红马甲在小区的大门口忙碌，一会儿细心地做出入人员的登记，一会儿又提起消毒壶在入口的地垫上喷洒，小洋宝笑着笑着，哭了……



厦门工会25万份消费福利助力稳岗

重点服务复工复产工会会员，帮助激活小微商户

可享受“单笔满100元减20元”的福利，每张会员卡活动期间可享受一次优惠，首批送出的优惠名额达到25万个。

“以消费促发展、以行动提信心，将有助于推动‘后疫情’时期经济社会发展。”厦门市总有关负责人说，本次活动旨在“援企稳岗”，重点服务对象是复工复产的工会会员，将有助于激活小微商户，加速当地消费回暖，稳住生产供应链上一线工

人的岗位。

据悉，厦门工会卡是当地工会组织为职工办实事推出的一项“惠工”服务，7年来已发行150万张。近期，厦门市总还依托工会卡相继开展了“平安返厦”交通补助、职工医疗互助等活动，延伸新冠肺炎疫情之下工会服务职工的“手臂”，其中申请“平安返厦”交通补助的复工复产工人已达2.7万人，累计助力500多家企业复工复产。

荆州1631名务工人员乘高铁专列返岗

3月19日，务工人员进站乘车。
当日，两趟高铁专列从湖北荆州出发，“点对点”输送1631人前往广东企业返岗就业。13时20分许，搭乘551名务工人员的G4368专列从荆州火车站开出，这是今年春节后从湖北始发的第一列务工人员高铁专列。列车当天晚上抵达广东广州后，这些务工人员将分别回到广州、中山、东莞上班。当天15时13分，从荆州发出的G4318次列车，搭载1080人开往深圳市和东莞市，“点对点”输送务工人员返岗。新华社记者程敏摄

广东工会为医护人员提供心理关爱

本报讯（记者叶小钟 通讯员张嘉琪 实习生蔡绮璇）广东省总工会日前组建心理专家团队，通过广东12351热线为抗击疫情一线医护人员提供心理咨询及困难帮扶服务。

据了解，广东工会组织的心理专家团队引导医护人员和广大职工消除焦虑、恐慌心理，以积极的心态面对疫情，同时，通过关爱帮扶工作，解决一线医护人员及家属的的实际困难，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

榆林市总开通心理咨询热线

本报讯（记者毛浓曦）日前，陕西榆林市总工会开通的应对疫情职工心理健康服务热线，正式面向全市职工免费提供服务。据榆林市总介绍，热线旨在帮助解决职工尤其是医务工作者在疫情防控期间产生的担忧、焦虑、恐惧等负面情绪问题，引导他们以积极理性的心态应对疫情。

在此期间，榆林市总还利用工会微信公众号等新媒体，持续宣传疫情防控知识，普及疫情防治措施，增强职工自我防范能力，减轻疫情所致的心理伤害。

据介绍，厦门工会会员绑定云闪付App或持工会卡在200多家爱心超市门店消费，即

可享受“单笔满100元减20元”的福利，每张会员卡活动期间可享受一次优惠，首批送出的优惠名额达到25万个。

“以消费促发展、以行动提信心，将有助于推动‘后疫情’时期经济社会发展。”

厦门市总有关负责人说，本次活动旨在“援企稳岗”，

重点服务对象是复工复产的工会会员，将有助于激活小微商户，加速当地消费回暖，稳住生产供应链上一线工

人的岗位。

据悉，厦门工会卡是当地工会组织为职工

办实事推出的一项“惠工”服务，7年来已发

行150万张。近期，厦门市总还依托工会卡

相继开展了“平安返厦”交通补助、职工医

疗互助等活动，延伸新冠肺炎疫情之下工

会服务职工的“手臂”，其中申请“平安返

厦”交通补助的复工复产工人已达2.7万

人，累计助力500多家企业复工复产。

上海市定海路街道总工会的干部们线上线下相结合，保持服务不断线、工作接地气——

让“工会温度”传到职工心间

开门营业。

担任制造加工行业工会主席的王丹春节外出回沪后需隔离14天，疫情防控的责任意识使她心急如焚。出不了门，她就在家中不停歇地用电话、微信与企业联系。隔离期间，她通过电话、微信联系企业151家，针对一些企业急需口罩、消毒液等防疫物品的情况，她主动“客串”信息员、采购员，电话打到喉咙沙哑。

疫情带来的隔离，隔不断工会干部与企业职工的牵挂。不管是指尖上，还是脚印中，“娘家人”的关爱与服务不曾断线。

服务不断跟进

随着大部分企业陆续复工复产，定海路街道工会干部的脚步迈向园区（楼宇）企业。

连日来，肖敏与街道工会干部一起深入辖区内12家园区（楼宇）走访，摸情况、听呼声、答需求、送服务，还把口罩、消毒液、护目镜等送给已复工的企业职工。

在走访倾听企业意见和建议过程中，街

道工会了解到一些复工复产面临招聘难题，

有的企业提出想减免房租，同时，税金、社保

金、公积金减免或延期缴纳等惠企政策尚未

有明确的实施细则及操作办法，个别企业资

金周转困难，甚至影响职工工资发放……针对

走访中听到的这些企业诉求，街道工会进行

梳理并采取个性化帮扶办法，及时提供政策

解答，与有关部门沟通相关问题，帮助企业发

布招聘职工信息，免费为职工提供法律援助，

同时，不断跟进各种贴心服务。

工会干部们不仅当好职工的“娘家人”，

还在走访中与罗朗灯光照明设计公司、森拓

建筑设计公司、波阳创业园、海洋大学科

技园、铭大广场等公司的主要管理者加强了联

系，力促他们成为工会之友。

“下沉”一线掌握实情

从3月2日起，定海街道总工会8名干部

全部错时挂职辖区内8大园区（楼宇）工会联

合会副主席，挂职期间主要职责包括当一周

园区（楼宇）安保员、物业管理员、疫情防控监

督员、工会工作指导员、企业职工服务员。

“下沉”后，工会干部通过在企业职工上班

时测体温、职工进园区逐人登记，与企业和职工

拉近了距离。当物业管理员、对入驻园区（楼宇）企业数量等更能准确掌握实情，为工会组织

建设、建立一企一档和工会台账打下基础。

徐敏原是宝钢集团一下属企业职工，担任

职业化工会工作者不到3个月。她挂职芯工创

意园联合工会副主席后，和园区工会主席周德

官一起当保安、守门测体温、登记园区上班员

工信息，很快就了解了园区企业和职工的数

量，与园区物业建立密切关系。

定海街道总工会相关负责人表示，挂职一

线，上门服务，这些看上去平凡的举措，可

谓小事见精神，从职工中来，再到职工中去，