

“中看又中用”的智慧社区，才能为生活蝶变出美丽色彩

本报评论员 吴迪

个电话去打。”

智慧社区，简单说就是综合运用现代科技手段，整合区域内人、地、物等信息，统筹管理、服务资源，提升社区治理和便民服务现代化程度的创新模式。“智慧”是其最显著特征——数据覆盖范围广、信息深度互联、各模块协同合作、各部门行业智慧决策。

在这场疫情防控阻击战中，从人口流动监测，到电子封条智慧化监控隔离人员等，都体现了智慧治理在基层社会治理信息化、智能化发展中的优势和趋势。但不少地方曾以为傲的智慧社区样板，在疫情考验之下却显尴尬。比如，有的社区，人员信息电子登记系统崩溃，多头重复隔离，甚至登记靠手写等。

智慧社区不智慧，一是因为数据资源未能完全打通共享，上下级、不同部门和领域之间调用数据的权限出现梗阻，越到基层越难实现互联互通；二是未能及时有效形成“一盘棋”，社区工作人员各自为战，难免出现疏漏；三是不少智慧社区“重建设、轻应用、无维护”，又不乏宣传噱头、攀比心态、形

式主义、畸形政绩观作祟。比如天津某小区在2017年进行了智慧化改造，当年刑事类警情、治安类警情大幅下降，但去年底智慧服务平台因缺乏维护而崩溃。更重要的，还是相关部门及人员的思维观念未能跟上技术创新的步伐，满足于将线下工作简单机械地搬到线上，这让社区工作人员的负担更重，而质效却未见提高。

智慧社区晕头转向，智慧治理必然踉跄。智慧社区是智慧治理的一个基础环节和组成单元，如木桶原理一样，其实际效果很大程度上决定着一个地方智慧治理的成色，考验着基层社会治理的能力。此次疫情防控中，有的社区在智慧治理的探索上表现突出，比如浙江杭州一些街道社区广泛运用电子封条、健康码，高效解决了监督相关人居家隔离、健康信息不互认、重复隔离等问题。这比起不少地方的社区没有形成系统化运作模式，依然靠人工一一验证健康码的做法，明显高效。

“提升社区治理和小区管理的现代化程度，促进公共服务和便民利民服务智能化”，还有很多短板需要补齐。应在数据的整合、

共享上继续发力，清除、打通数据共享中的壁垒和堵点；加强相关应用的运营维护，让智慧社区的软硬件更加实用，增强民众粘性；更重要的，社区工作人员服务观念要更新，要转变服务模式，接纳更多民众共治共建共享，优化居民体验等，这也是智慧社区治理和服务的内在要求。

不少地方社区智慧治理在抗疫中发挥了出色作用，同时也在不断丰富和完善着所承载的功能。一些措施、应用的创新尝试，在疫情中经受检验并形成较为成熟的手段，给未来应对其他突发公共危机事件、提升社会治理能力，树立了参照样本。

社区智慧治理的种种实践，某种意义上是在不断发现和解决问题，为推进智慧城市建设、提升治理能力现代化，提供更多借鉴和灵感。

如何在治理理念、模式、手段上创新，推动互联网技术与基层治理的深度融合，推进智慧社区建设，进而推进社会治理体系和治理能力的现代化，是一项久久为功的社会治理命题。经此一“疫”，期待智慧社区能够为我们的生活蝶变出更多可能。

G 融媒作品选粹

“娘家人”上线了“知心姐姐”



在武汉，有一条专为顺丰湖北区快递小哥设立的心理咨询热线，坚守在这条义务心理咨询服务热线上的顺丰速运湖北区工会主席张丽，是每位顺丰快递小哥及家属们的线上“知心姐姐”。截止到3月8日，张丽已经为267位快递小哥或家属提供了心理服务。此外，为了解决快递小哥生活与防疫物资难题，张丽还为他们送上了充足的补给。

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《“娘家人”上线了“知心姐姐”》



方舱医院最后“交卷人”，卷面分三个“0”



3月10日下午，随着最后一批49名患者出院，武汉市第一家开舱收治患者的武昌方舱医院，当天成为最后一个“交卷人”。其中，中南大学湘雅二医院医疗队共收治了394人，转出104人，总出院290人，治愈率高达73.6%。湘雅答卷卷面分，三个“0”：医护人员零感染，轻症患者零死亡，出院患者零回头。（本报记者 方大丰）

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《方舱医院最后“交卷人”，卷面分三个“0”》



移动中药车，你见过吗？



3月10日，记者在武汉中医药全覆盖的方舱医院——武汉江夏区方舱医院外看见，一辆移动的中药车正在为新冠肺炎患者配制中药颗粒制剂。在中药车内，药剂师按药方配好原料后，3分钟即可出药。据悉，这家方舱医院运行的26天里，这辆移动中药车一直坚守在这里为患者提供纯中药治疗。（本报记者 张翀）

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《移动中药车，你见过吗？》

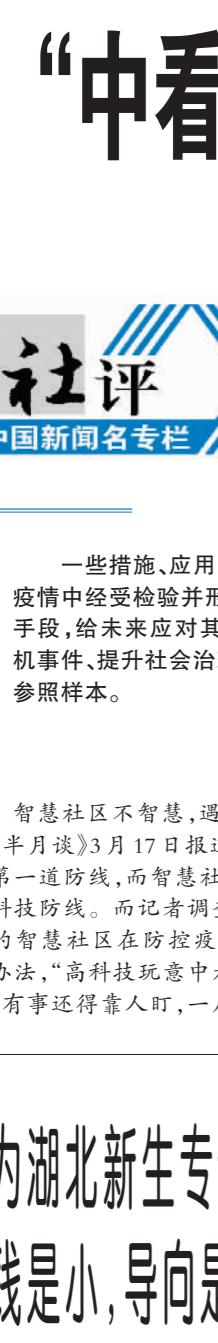


致敬武汉！致敬武汉人！



作者是在武汉生活了30年的城市见证者。身在疫区中心，困守一隅，让其有机会回顾武汉30年的变迁。跟随作者走进社区协助防控疫情，观察和感受着这座城市和这座城市中的人在经历大灾大难时的思与行。在这里，让我们随着作者的笔触，感受真实生活中的武汉人，感受30年发展变迁中的武汉。（本报通讯员 刘国媛）

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《致敬武汉！致敬武汉人！》



李英锋

据华东师范大学官方微博消息，华东师大今年根据捐贈人意愿特设“湖北新生奖学金”，专项奖励2020年被该校录取的湖北生源全日制本科生和户籍、生源地、家庭住址均为湖北的全日制应届硕士研究生，将按照每人5000元的标准颁发一次性奖学金。

将特别的爱送给湖北人，与一些地方另一种形式的另眼相待——将湖北或湖北人标签化、病毒化，甚至专门设置“湖北籍厕位”“湖北籍停车位”“湖北籍洗手池”等涉嫌歧视性的做法——形成了鲜明对比，释放了浓浓的暖意和满满的正能量。

在疫情面前，湖北人受到的伤害最严重。这种伤害体现在精神、经济等多个方面。在精神方面，根据疫情规律，湖北人的心态更容易变得敏感脆弱，更容易在意别人的目光和态度，更需要平等相待，更需要理解、抚慰、尊重、关爱。在经济层面，受市场业态普遍关停、交通管控、民众长期在家配合防疫等因素影响，很多湖北人的近期收入都明显减少甚至归零。因此，他们的困难更需要被倾听、被了解，他们更需要阳光的照拂，更需要一些善待政策、帮扶措施的倾斜。

湖北是抗疫的主战场，湖北人的牺牲为国内疫情防控形势明显向好作出了重要贡献。对于湖北人，我们理应回报以真诚的拥抱，回报以守望相助、携手克难的共情情怀，回报以方方面面的体恤、鼓励、支持，这才是一个大家庭应该有的样子。

随着疫情防控形势日趋向好，大量湖北人也将或正在“解冻”，奔赴各地工作、求学、经商、旅游……我们应该畅通相关渠道，为他们创造一种温暖健康的环境，提供平等的甚至更优惠的待遇，力所能及地提供便利和帮助。积极接纳帮助湖北人既是一种人文关怀，也是一种防控责任。

帮助湖北人真正从疫情中走出来，全面参与到经济社会秩序的恢复中，像你我一样重新融入正常的生产生活之中，这场疫情防控阻击战才能算真正打赢了。

“共享员工”，少不了“有形之手”的规范

戴先任

据新华社3月17日报道，日前，安徽省人社厅印发《关于全面推进“共享员工”等用工余缺调剂工作的通知》，部署全省全面推行“共享员工”等用工余缺调剂工作，并明确对于开展“共享员工”等用工余缺调剂的企业和人力资源服务机构给予奖补。

疫情的突然到来冲击了很多行业。比如，大批餐饮企业关门歇业、员工闲置，而像一些制造业，却苦于“用工荒”。因此，“共享员工”就成了疫情期间的热议话题，企业之间通过员工共享，不仅盘活了闲置劳动力，还缓解一些行业的“用工荒”难题。

但“共享员工”多是企业自发行为，目前还存在一些亟待解决的问题。比如在“共

享”期间，劳动关系如何界定？如何保障劳资双方的合法权益？企业使用“共享员工”如何规避用工风险？“共享员工”权益受损时如何维权？如果企业以“共享员工”名义随意向缺工企业进行劳务派遣从中获利，就可能损害劳动者权益，还会导致劳务派遣常态化，不利对劳动者权益的保护，会扰乱正常的工作环境。

要能解决这些问题，光凭企业之间、劳资之间的沟通、协作、磨合显然不够。这时就需要人社部门、劳动监管部门以适当的方式介入，对“共享员工”这一新型用工模式予以规范管理，推动“共享员工”系统化、标准化、规范化。安徽建立用工余缺清单，全面推行“共享员工”，值得肯定。

建立用工余缺清单，能够摸清企业淡旺季的用工情况，为企业搭建了“共享员工”的平台，能够促进企业供需信息及时对接，

促进“共享员工”高效运转。此举让“共享员工”不仅仅只是疫情期间的权宜之计，还有利于“共享员工”转变成一种常态化的用工模式，推动人力资源改革。

另外，政府推动“共享员工”这一模式，还必须解决劳资之间劳动关系难界定的问题，要厘清劳资双方权责，保护好劳资双方的合法权益，才能促进“共享员工”长远发展。

“共享员工”模式的诞生是市场的选择，而“共享员工”能否走得长远，最终也要由市场说了算。但要全面推行“共享员工”，就需要对“共享员工”予以规范，这就离不开政府力量，离不开相关部门的监管。

当然，这样的监管不能成了过度干预，权力之手不能伸得太长，政府需要做的是做好引导、给予支持，还要予以必要的规范，推动“共享员工”在健康轨道内运行。

企业搞“空壳”科研机构有利可图，有的地方政府部门也知晓真相，只是为了政绩而装着看不见，甚至于与企业合力“包装”造假。比如有的地方把博士后、院士工作站和技术、工程研究中心算作研发机构；有的把各种设计、创新平台、实验室全算进去；还有些地方默许几个工作人员挂块牌子，挪点其他花费作为“研发成本”就称为研发机构。显然，这些企业科研机构名不符实，只是让地方政府的统计数据好看，纸面政绩耀眼罢了，对提升科研力量基本无关。

技术研发不能一蹴而就，往往要耗费大量时间和资源，这是实行的领域，容不得弄虚作假。对企业而言，需要脚踏实地认真科研需要脚踏实地，坚持科技创新突破，方能夯实科技竞争实力。地方政府也不能浮躁冒进，不要追求虚假繁荣，应把牢科技审核关，将弄虚作假、“空壳”科研机构清理掉，把政策资源用于真正干事的企业身上，支持有实力、有奋斗精神的企业，如此，才能形成良性循环，帮助科技创新企业茁壮成长。

“空壳”研发机构该清理，数字游戏应叫停

研力量的企业，成长速度较快、竞争实力较强、产品利润丰厚，往往能够在市场上占有一席之地，也是成为行业龙头的先决条件之一。目前，与欧美日韩等发达国家相比，我国企业整体科研实力较为落后，特别是在部分高精尖科技领域，核心技术受制于人，要想摆脱“卡脖子”，就要加大企业研发力度，实现科技创新突破。

为了达到这一目标，我国出台了鼓励企业科研优惠政策。各地为争抢高新科技企业也纷纷加码，给予更大的优惠、补贴支持，鼓励企业设立研发机构。比如，只要认定为高新技术企业，企业所得税税率就能降低10%；有些地方规定企业设立研发机构能

给几十万元补贴，还可以在项目申报、金融支持上得到各种优惠，在退税、低价供地等方面支持。

可是在一些地方，优惠政策虽好，却没有形成系统的监管，未能实现有效筛选，导致所谓的科研成果鱼龙混杂。近年来，企业依靠一个空壳研发中心搞假研发、假创新的案例在各地并不鲜见，诸如研发人员、设备靠租借，专利版权、研发成果靠编等乱象丛生、“掺水”太多，也就失去了科技创新作用。这就导致各地高新科技公司、科技园看似遍地开花，可一些地方只是虚假繁荣，但并没有形成科研实力、创新力量有限，更遑论市场竞争力了。

江德斌

没有研发人员、没有专利版权、没有研发设备，依靠一个研发中心的空壳机构，却能成为高新企业骗取享受优惠政策——近几年来，各地都在将科技作为经济转型升级的第一推力，但这种创新的渴望，在部分地区却异化为建机构、挂牌子、实现全覆盖的数字游戏。知情人士提醒，要警惕转型焦虑症逼出形式主义创新。(见2020年第5期《半月谈》)

科技是第一生产力，也是现代企业的核心竞争力。在市场经济环境下，拥有强大科

研力量的企业，成长速度较快、竞争实力较强、产品利润丰厚，往往能够在市场上占有一席之地，也是成为行业龙头的先决条件之一。目前，与欧美日韩等发达国家相比，我国企业整体科研实力较为落后，特别是在部分高精尖科技领域，核心技术受制于人，要想摆脱“卡脖子”，就要加大企业研发力度，实现科技创新突破。

为了达到这一目标，我国出台了鼓励企业科研优惠政策。各地为争抢高新科技企业也纷纷加码，给予更大的优惠、补贴支持，鼓励企业设立研发机构。比如，只要认定为高新技术企业，企业所得税税率就能降低10%；有些地方规定企业设立研发机构能

给几十万元补贴，还可以在项目申报、金融支持上得到各种优惠，在退税、低价供地等方面支持。

可是在一些地方，优惠政策虽好，却没有形成系统的监管，未能实现有效筛选，导致所谓的科研成果鱼龙混杂。近年来，企业依靠一个空壳研发中心搞假研发、假创新的案例在各地并不鲜见，诸如研发人员、设备靠租借，专利版权、研发成果靠编等乱象丛生、“掺水”太多，也就失去了科技创新作用。这就导致各地高新科技公司、科技园看似遍地开花，可一些地方只是虚假繁荣，但并没有形成科研实力、创新力量有限，更遑论市场竞争力了。

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《致敬武汉！致敬武汉人！》



文字整理 赵亮