

疫情期间,欠薪还能要回来吗?工资该如何发到手中?遇到维权难题,该去哪儿、找谁?

@农民工,疫情期间“云维权”了解一下

本报记者 卢越

新冠肺炎疫情下,农民工们产生了新的担忧:正值疫情期间,之前的欠薪还能要回来吗?被拖欠的工资该如何发放到手中?遇到维权难题,该去哪儿、找谁?

《工人日报》记者调查发现,疫情防控期间,农民工维权实现了从线下到线上,“云维权”也能不掉线。

44人被欠58万元,足不出户完成庭审

“原告,你能听到我说话吗?”
“被告,你那边话筒开一下,这样确保三方都能听到彼此的声音。”

2月7日早上9点30分,济南市历城区法院就通过网上视频的方式,帮助安徽农民工讨薪。

网上庭审的第一项,法官需核实原告、被告双方身份,原告、被告陈述诉求。被告是宁波人,在济南南山片区承揽工程,并将其中一部分的工程承包给原告。可是工程结束后,下欠工程款6.65万元却迟迟未到账。于是,原告于1月16日向历城区法院提起诉讼。通过调解员调解,被告已偿还3万元,但仍有3万余元未还。

节前遇到疫情,原定节后继续调解,可双方均在外地无法到法院。历城法院启用网上

阅读提示

疫情之下,出行受到限制,也不易聚集,农民工忧心维权难。各地、各级司法行政机关创新工作方式,让农民工维权实现了从线下到线上,“云维权”也能不掉线。

调解和庭审模式,即使原、被告待在家里,也能把案子结了。最终原、被告双方达成和解,法庭当庭出具调解书。

在山东博兴县,一建筑公司拖欠44名农民工薪酬58万余元。虽赶上疫情,但及时为农民工维权讨薪不能等。

2月12日,山东博兴县人民法院公开对这一农民工维权讨薪案进行审理。

博兴县某建筑公司及该公司项目经理卢某林2014年以来长期拖欠安某平等44名农民工薪酬共58万余元。1月8日,博兴县人民法院依法支持44名农民工提起追索劳动报酬报酬之诉。

开庭时间正值疫情防控关键时期,博兴县人民法院积极与法院和相关当事人沟通,44名农民工不再出庭,而是委托两名诉讼代理人出庭,减少了人群聚集,避免了交叉感染。

叮咚,您被拖欠的工资已到账

2017年,魏某在冯某承包的建设工程中提供劳务服务,冯某出具一张欠条,并口头上

约定此欠款2018年底付清,却一直拖欠未给付。今年春节前,魏某将冯某诉至新疆福海县人民法院。不料疫情发生,各地出行受到严格管控,对于自己何时能拿到工资,魏某感到十分焦虑。

3月1日,福海县人民法院立案庭庭长马辉决定采用远程视频进行调解。经过两个小时的线上调解,最终双方当事人达成调解协议,约定冯某6月前一次性给付魏某劳务费1.88万元,并在线确认。

工资款要到了,疫情期间如何发放呢?2月28日,四川泸县的23名农民工借助“云发放”,收到工资总计30.3万余元。

春节前,泸县人民法院喻寺法庭对代某某等23名农民工与某建业集团有限公司的劳务纠纷系列案件进行了审理。判决该公司归还所欠工资共计30.3万余元。

不过,疫情来势凶猛,这些工资款无法及时交到农民工手中。泸县法院决定,采取网络发放案款,“云执行”工作模式开启。

法官通过互联网视频与农民工们取得联系,与农民工们一一核对应,“线上”办理工资领取。就此,23名农民工“云讨薪”成功。

法律援助不打烊,律师24小时在线答

“本人父亲及其工友,于2019年在六盘水、遵义两地做建筑工人,长时间未获得薪资。现已联系不上包工头,直接被拒接电话,请问如何讨薪?”

疫情期间,在中国法律服务网上,这样的农民工讨薪维权咨询每天都有。

对此,司法部印发通知,要求各级司法行政机关要加强农民工法律服务和法律援助;要充分发挥公职律师、公司律师和党政机关、企事业单位法律顾问的作用,鼓励为疫情防控工作中涉及农民工的政策出台提供法律意见,对生产、经营与疫情防控有关的企业、医疗、建筑用品的企业和工人及时提供法律服务;引导农民工优先通过公共法律服务热线和网络平台进行法律咨询和申请法律援助。

疫情发生以来,公共法律援助不打烊,百余名律师24小时不掉线。司法部倡导对法律求助网上办、线上办,尽量引导困难职工通过中国法律服务网、热线平台、微信公众号、APP等线上的手段进行法律咨询,申请法律援助。

“中国法律服务网从去年以来开通了农民工欠薪求助绿色通道,1月19日以来接到农民工欠薪求助的法律咨询、讨薪咨询440件,问题反映229件,都得到了及时处理。”司法部副部长熊选国2月26日说。



扶贫车间里的战“疫”

本报记者 康动

“在疫情防控最紧张、口罩最短缺的时候,是张维林带着扶贫车间每天为我们赶制8000多只口罩……”眼下,甘肃天水市的疫情防控已经取得阶段性成效,但许多社区一线防控人员和志愿者,说起张维林送来的免费口罩始终心怀感激。

张维林曾是当地有名的“劳务红娘”,10多年间通过培训后将10多万农民工输转到东南沿海就业,他也由此荣获天水市劳动模范的称号,被选为甘肃省劳动力就业促进会会长。近两年来,他抓住脱贫攻坚和乡村振兴的政策机遇,返乡开办了48家扶贫车间,吸引2500多名农民工家门口上岗就业,其中8成以上都曾是当地的贫困户。

新冠肺炎疫情汹涌袭来,张维林挺身而出,带领5家扶贫车间“火线转产”,从2月9日开始,利用无菌沙棉陆续赶制出一批批防疫口罩,捐赠给抗击疫情一线的社区干部和环卫工人。

在张维林开办的一家位于天水市甘谷县六峰镇的扶贫车间里,虽然只有20多名工人围着案台忙碌,车间也显得比较宽绰。但是这里以前从事服装加工,转产后生产能力不容小觑,曾每天造出2000多只口罩,有效地支援了当地的疫情防控。

3月以来,张维林开始忙碌着让自己的扶贫车间全线复工复产,经历了这次非常“战疫”,他对扶贫车间的现状和未来也有了诸多新的认识,“通过这次抗击疫情,使更多人看到,散布在各个村社的扶贫车间不仅是脱贫的‘加油站’,也是非常时期的‘兵工厂’”。

扶贫车间,也被称为“社区工厂”“卫星工厂”,是指以扶贫为目的,设在乡、村的加工车间。这种以拓宽贫困农民增收渠道为主要任务的扶贫车间,在这次新冠肺炎疫情中释放出惊人的能量。疫情发生后,甘肃省内的医疗物资保障骤然吃紧,因为在此之前,全省没有医用防护用品生产企业,不能“自造”医用一次性口罩,也不能“自产”一套防护服,正是许多扶贫车间的“火线加盟”,才发挥出了应急救急的作用。



微服务助工友解烦忧

3月9日,中建二局制造基地工会为生产一线工友开展了“复工复产,微服务办实事”活动。工作人员在保障安全卫生的基础上为处于隔离期的工友购置生活用品,提供剪发服务,受到工人们的一致好评。 本报通讯员 付霖 摄



企业直通车为复工者护航

3月9日,中建三局二公司北京公司青岛幸福小镇项目首批工人复工“点对点”返青专车共从江苏江都接回工友37名,多为钢筋工、瓦工等重点工种,为项目复工复产做好充足准备。随车“护航组”成员为工友逐一测温、消毒,核对身份证、健康证明,扫码收集近30天行程信息,核查无误后安排工友上车。

本报通讯员 刘雨洁 摄

一些小区不让进门,客户的心“门”也未敞开

家政工热盼开启“关上的门”

阅读提示

疫情之下,家政服务业复工遭遇困扰,一些小区实行严格进出管理,服务人员常吃闭门羹,而一些客户也担心服务人员的健康状况。有关部门正在积极采取措施,推动家政服务业加快复工进度。

李阿姨无奈地说,像她这样被挡在小区门外的例子,公司里的其他阿姨也遭遇过,反馈给公司,领导也无可奈何,只能让她们返回。“我们做保洁,收入是和公司按比例分成,相当于做一次结算一次,现在迟迟做不了,对收入影响很大。”李阿姨满脸愁容。

记者注意到,因为小区实行严格进出管理,使得家政服务人员屡屡被阻挡,这成了该行业复工面临的第一道难关。

接触式服务让客户很担心

这段日子,重庆某家政公司的负责人余虹(化名)最害怕登录企业管理后台,面对各种退单、订单延迟的消息,她内心焦急万分。

“往常春节之后,都会迎来一波旺季。”余虹说,为了应对节后订单火爆,她们公司今年原本计划正月初六就恢复营业。可是,疫情的突如其来,使得公司的许多人员都无法按时回来,而客户的担心情绪又导致之前的订单纷纷受影响。

余虹告诉记者,“一老一小”是退单和延单最突出的两种类型。“涉及到护老和育儿的家政服务人员,现在基本上接不到单,毕竟家中有老人和小孩,人员又需要上门接触式服务,客户还是很担心。”余虹直言,“信任危机”是目前家政服务业面临的另一道难关。

市民章先生就退掉了之前预定的钟点工服务。章先生告诉记者,母亲去年底去世后,他就把年迈的父亲接到了自己家里。最开始他和妻子轮流照顾,后来觉得请家政服务更省心,于是考察了好几个家政公司,最终才选定,打算春节之后,就让家政人员上岗。可是,因为疫情,他的妻子强烈反对让外来人员进屋,说宁愿自己累一点,也总比每天提心吊胆强。

重庆家政服务行业协会相关人员表示,他们也注意到这样的情况。“如今疫情有了一定缓解,但大众的担心情绪依然还在,尤其是业主客户与从业人员之间的信任需要更长时间重建。”

部分员工因活少辞职

记者了解到,家政企业不仅在订单上损失惨重,也遭遇一定的用工荒。重庆多个家政公司的负责人透露,复工后都收到了部分员工的辞职报告,给出的理由普遍是“不能上门服务,收入减少,只能另谋出路。”

近日,商务部表示,将积极支持家政服务业在遵守“分区分级、精准防控”要求的前提下,安全有序复工。为此,有关部门已经采取一些措施,如组织行业协会制定发布家政服务业疫情防控工作指南,提出家政服务人员应按要求进行隔离、登记、持证上岗等多项服务规范,为疫情防控期间家政服务业的运营提供指引。同时,布置地方商务部门为家政企业协调提供防护用品,协助提供隔离场所,协助落实相关支持政策。

“正在研究为消费者提供家政服务员健康情况的查询服务,将基于之前开发的‘家政信用查’手机APP进行。”沈国义介绍说,商务部在卫健委等相关部门的支持下,在“家政信用查”APP上开发建设了家政服务员健康管理模块,实名认证的家政服务员可自主授权查询其是否属于确诊患者、疑似患者,尚处于观察期内的密切接触者,并在自愿前提下向消费者出示查询结果。“这将有助于社区的管控、家政企业的管理,让消费者放心。”

本报记者 黄仕强

相比其他行业有序复工,家政服务业的复工之路却遭遇困扰,“关上的门”成了待解的难题。

“家政服务需要人员进入消费者家庭,行业的特点决定了对安全的要求更高。”商务部服贸司司长沈国义表示,群众对家政服务的需求强烈,将推动家政服务业加快复工进度。

“熟人”李阿姨却吃了闭门羹

“对不起,按照物业的规定,外来人员无法进入。”

“我有公司开具的复工证明,也在社区进行了健康登记,为什么不能进入?”

3月1日,在重庆渝北某小区大门口,《工人日报》记者见到了这样一幕。对话的是小区门卫和准备进小区做保洁的阿姨。

阿姨自称姓李,来自开州区,从事家政服务已两年多。李阿姨告诉记者,该小区有七八户家庭都是她在做保洁。“客户预约的时间不同,从周一到周末都有,以前基本上每天都会进出小区,很多门卫其实都熟悉我。”李阿姨说。

可是,因为新冠肺炎疫情影响,“熟人”李阿姨却吃了闭门羹。