

跨团队劳动力共享、网上路演……福州市总工会牵头的创客智库为职工创业定制个性化复工复产方案——

众创空间里的“花式复工”

阅读提示

在福州市总的牵头下，市职工创客联合工会发动由院士、劳模、创客导师和工会干部组成的创客智库，“点对点”为入驻“三创”中心的职工创业项目定制复工复产方案，导师加盟也让跨团队劳动力共享、网上路演等“花式复工”成为创客们抗疫的新选择。

巧，让屏幕另一端的学员能够徒手利用这些元件组装出一台可以手动按压出可乐的“饮料机”。

两周时间里，团队成员在“三创”中心轮流值守，通过分时段接力工作的方式实现“零接触”，让不足45平方米的工作间成了在线教育升级的流水线。

而“福州一号互联”团队的复工故事从大年三十零点便已开始，这个由卢健和11名职工创客组成的机器人团队，以远程办公方式开启智能疫情防控文本机器人研发工作，用AI技术加入防疫战队。“您好，我是防疫办公室智能客服，请问近期您是否到过湖北？”大年初四，AI机器人成功打出200通测试电话，识别准确率达到98%。

这些故事背后是“创客导师”的方案支援。在福州市总的牵头下，市职工创客联合工会发动由院士、劳模、创客导师和工会干部组成创客智库，“点对点”为入驻“三创”中心的职工创业项目定制个性化的复工复产方案。导师加盟也让跨团队劳动力共享、网上路演等“花式复工”成为创客们抗击新冠疫情、复工复产的新选择。

共享职工之家里的温暖

在福建省总、福州市总的支持下，共享职工之家在“三创”中心挂牌成立，也让职工之家成为创客们抱团取暖、告别疫情寒冬的“温暖驿站”。

家的温暖，从入口开始，创客联合工会定制门禁智慧系统，复工首日便实现无接触人脸识别自动开门；共享会客厅里，由入驻团队赠送的负氧离子消毒杀菌机24小时开机；在共享服务大厅，创客管家提供集中订餐、快递跑腿等服务。

家的温暖，不仅在“三创”中心流动，也在网络虚拟空间延伸。

在共享职工创新项目展示平台，职工创客经济人全天候在线，为创新项目提供VR智能展示讲解等服务；在共享众创学堂，创客导师加紧开发包括3D建模等方向的30多门“职工创客原创网课”，打造创客们的“在线培训学堂”和“知识共享平台”。

疫情期间，“三创”中心的微信“家友群”是创客们最早复工的地方。分享每日读物、宣传防疫知识……大家发挥各自的专业优

势，抱团取暖。2月9日，“三创”中心成立防疫工作小组，负责人蒋华玉带领团队制定防疫预案并在“家友群”发出公告：市总与华榕集团研究同意，所有入驻团队减免本月场地使用费。

看到公告，台籍职工创客蔡佩坛说：“这个春天，我们向着温暖出发。”

助力更多“三创”项目走出寒冬

戴上口罩，奔向发展的春天，是创客们的选择。

加速科技陈洛的创新项目“加速系统”，致力为企业销售人员提供无缝连接客户的数字化应用。据陈洛介绍，用户通过软件可以在线发送加载了产品信息和销售人员名片的电子传单。2月1日起新版“加速系统”上线销售，日均登录用户超过1万+，较往日增加200%。

同样选择奔跑的还有“三创”中心二期项目。在这个总面积13488平方米的项目工地上，工人们陆续戴着口罩回到工地，这个项目已进入最后冲刺阶段。项目完工后，“三创”中心有望成为福建省最大的职工创新创业创造基地。

为加大对全市职工创新创业创造的扶持力度，福州市总正致力整合专业化众创空间运营机构、孵化机构、投资机构的力量，加速建立职工创新创业创造知识产权交易平台和投融资平台，并帮助基层工会建立提升职工“三创”能力的孵化体系，助力更多“三创”项目走出“寒冬”。

统筹做好防控 有序推进复工

山西省总：疫情应对 工会工作两不误

本报讯（记者刘建林）近日，山西省总工会召开党组会暨对新冠肺炎疫情工作领导小组第五次会议，对统筹做好疫情防控、扎实推进各项工作做出部署。

山西省总要求，各级工会要把防控工作往细做、深里做、实里做，压实责任，千方百计守住来之不易的防控成果。要迅速做好组织动员工作，主动服务大局、履职尽责，组织动员职工群众有序复工、科学复工，积极投身到推动经济社会发展各项工作中去。各级工会要积极推动受疫情影响延缓开展的相关工作，做到疫情防控、工会工作两不误，为夺取抗击疫情和转型综改双胜利贡献工会力量。近期要重点推进困难职工解困脱困、春送岗位、劳模评选表彰、“三晋工匠”年度人物发布等工作；协助党政解决企业复工难、疫情防控难、用工难等问题。

此外，山西省总决定追加省总工会疫情防控专项资金1000万元，并下拨第6批专项资金15万元，用于慰问省卫健委选派的第13批30名赴湖北省的援助医疗队队员。

截至目前，山西省总建立的疫情防控专项资金达4100万元，已拨付资金6批共3314万元。同时，山西省总积极组织党员自愿捐款，556名党员共为支持新冠肺炎疫情防控工作捐款10.3万元。

工会主席王虎带领船员站在轮船服务大厅——核实时旅客信息，逐个测量旅客体温——

“我有抗非典经验，必须坚守一线”

G 战“疫”群英谱

本报记者 杨明清 本报通讯员 宋洁 王建波 于超群

“您好，请出示车票、身份证件”“请测体温，您别怕麻烦，非常时期采取非常措施才能保障您的安全。”1月27日，山东烟台渤海轮渡集团公司“渤海钻珠”轮恢复航班，“渤海钻珠”轮工会主席王虎带领80多名船员站在与旅客接触最频繁的地方——船舶服务大厅，一一核实时旅客信息，逐个测量旅客体温。

王虎是一名有着25年党龄的共产党员，也是一名有着21年军龄的军人。“2003年，我经历过抗击非典，那时我跟随部队走基层、抓防护，没日没夜忙碌，当时的情景犹在眼前。我有抗击非典疫情的经验，对打赢此次疫情防控阻击战充满信心，我必须坚守一线！”王虎说。

疫情发生后，每次船舶开航前，他都会组织客运部人员开一个航前会，因为抗击疫情，他比平时更早到岗，花更多时间、更多精力在航前会上安排防疫任务。

一次性口罩、消毒液、酒精、红外线额温枪、防护服……在快速备齐防疫物资后，王虎带头布设防线，对检票大厅、码头等人员密集场所进行严密消毒，对正常运营的航线，每个客舱一航次消毒一次，同时对进出人员逐一进行严格的体温测量，发现体温异常者及时安置到临时隔离间，再转交医疗部门。

王虎说，刚开始，一些年轻船员有畏难情绪，家长也担心孩子的安全，他就挨个打电话做年轻船员家长的工作。

“洗手、戴口罩、戴手套、配消毒液、测量体温，一定要按照规范来执行。”这是王虎常常挂在嘴边的一句话。为了确保每一位船员的健康安全，每天，他带头对所有人员进行两次体温测量，吃饭时分开时段、分散就餐，千方百计调剂好伙食；船舶每航次下客结束后，对客舱、走廊、电梯、客梯扶手、娱乐设施进行全面消毒，航行途中对公共卫生间、洗漱间进行两次全面消毒；厨房和餐厅每航次消毒。

王虎对未来很有信心，他说：“我希望看到旅客在甲板上迎着海风，吃着烧烤，跳着舞，唱着歌，喂着海鸥。我相信这一天一定会很快到来！”

G 新闻特写

开在“云端”的职代会

本报记者 陈华 本报通讯员 王轩

3月4日，中铁四局五届一次职工代表大会暨2020年工作会议如期召开。但是，偌大的会场里仅坐着40多个人，而且每个人都戴着口罩，相隔1米以上的距离。

与往年职工代表、邀请代表和列席代表近500余人齐聚一堂的开会情景相比，今年的这次职代会现场显得异常“冷清”。不过，会议上的科技元素十足，不同场地的画面在显示屏上来回切换着。

这是一次在非常时期召开的职代会，会议的形式也非常特殊：除了机关本部40余位参会代表在主会场参会之外，其他代表则在各自的工作场地通过互联网“云端”参会。分布在国内各省市以及安哥拉、孟加拉等国家和地区的207名职工代表、174名邀请代表使用手机软件的视频直播和会议签到功能参加会议。

每位职工代表在所属群组中以文字或语音的方式参与分团讨论，同时使用在线投票功能参与无记名投票表决。主会场上党委负责人的讲话、行政的工作报告、职代会的工作报告等也通过网络，传递到海内外各分会场每一名参会代表的手机上。

为确保职代会全流程实现“互联网+”，中铁四局工会提前半个月研究，召开视频会议的会议形式确定后，又制定详细实施方案。同时，企业工会及时与软件技术研发团队衔接，开发适合职代会议程需求的个性化、模块化的界面。为了方便职工代表操作，企业工会编制了一套图文并茂、浅显易懂的操作指南。

为确保“云端”职代会的顺利进行，企业工会从全局各单位抽选180余名工作人员，明确线上服务任务，反复进行线上培训，同时组织全体代表进行3次全过程模拟测试，工作人员根据议程提前发布操作指令，在软件后台实时查看签到、投票情况，对未完成操作的参会代表进行提醒，确保不遗漏每一项议程。

在武汉家中参会的中铁四局职工代表、五公司黄黄铁路经理部总会计师刘婷婷告诉记者，她对“云端”职代会既感到新奇，也感到荣幸，因为“作为职工代表行使的民主权利没有因疫情打一丝折扣”。

暖心柜 暖人心

3月12日中午，北京市朝阳区蓝色港湾购物中心门口“无人值守暖心柜”，一位快递小哥来拿免费午餐，刚好有热心市民送来切好的梨子。

“无人值守暖心柜”活动自3月8日启动以来，每天提供面包、酸奶、热餐、护手霜等爱心物品，供环卫工人、快递人员、外卖小哥等免费领取。据悉，现在每天有近300人前来领取爱心物品，也不断有商家和市民增加补给。“暖心柜”上还贴着许多手写的祝福便利贴，其中一张写着“一座城，因为有爱，所以温暖”。

本报记者 刘金梦 摄

吉林省总开通职工心理援助热线

本报讯（记者柳姗姗 彭冰 通讯员王敦富 李平）吉林省吉林市总工会加强与心理健康相关学会、协会等社会组织联系，于日前开通心理援助热线，帮助职工预防和减轻疫情所致的心理困顿。

据介绍，吉林省总协调市心理卫生协会，安排心理咨询专业人士，开通“63312351”职工心理服务热线，同时，协调市心理卫生协会危机干预专业委员会，共享“希望24热线4001619995”，全天候为全市职工提供服务。



并持续“发酵”。西棘荡村所在的柘汪镇主动与东山村所在的王英镇联系结对抗疫。柘汪镇号召全镇人民参与爱心捐款活动，从镇党委书记、镇长到镇党政机关干部、村、站所、企业和乡亲纷纷献出爱心，共筹集50余万元用于王英镇疫情防控。

同时，连云港市劳模、海头镇海畔村党总支书记李加仕，通过江苏省委宣传部相关人员牵线，与鄂州市华容区孔关村取得联系，促成两个村结对，并将村民捐助的13.6万元爱心款专款发送给孔关村，资助该村抗疫。李加仕也表示，等疫情过后，村里将组织党员和电商大户到革命老区孔关村“走亲戚”，帮助孔关村更好更快地发展。

连云港劳模与湖北贫困村结对抗疫

爱心持续“发酵”，后期还将有“走亲戚”活动

本报讯（记者王伟 通讯员伏在江 笑君）日前，江苏连云港赣榆区柘汪镇西棘荡村举行了一个捐款仪式，村里的党员干部、文明家庭、村民代表主动参加，很快就筹集善款10.7万余元。这是由全国劳模、西棘荡村党支部书记钟佰均牵头的活动，他第一个向捐款箱投进1000

元，捐款受助方为湖北省黄石市东山村。

“全村有多少人”“现在防疫情况怎么样”……钟佰均与东山村党支部书记吴风柏通过视频交流起来。东山村是典型的山区、库区、深度贫困村，也是国家的贫困观测点。吴风柏说，2018年12月，村里实现脱贫，但

对此，钟佰均表示，待疫情结束以后，会带领相关技术人员，把西棘荡村高效农业和产业富民的经验带到东山村。

这一结对抗疫活动在当地引起强烈反响

社区防疫一线的“编外书记”

阅读提示

新疆维吾尔自治区库尔勒铁路公安处退休干部刘绍春，主动请缨担任社区“防疫志愿者”，将自己多年积累的工作经验与群众工作相结合，用细心和耐心帮助社区做好疫情防控。

限，但我是退休民警、老党员，现在国家有难，我不能袖手旁观……”简单朴素的话语打动了社区工作人员，随即将一枚鲜红的志愿者袖标发给刘绍春。

此后，刘绍春的身影每天都会在社区防疫队伍中出现。志愿者的职责是将米、面、油、蔬菜等生活必需品送到居民单元楼门口，但遇到老、弱、病、残、孕等确实出行不便的居民，刘绍春会送到其家中。为此，他每日的行走步数都不低于1万步。社区工作人员经常劝他：“刘叔，您年纪也不小了，自己也要多注意身体啊。”刘绍春笑着说：“我党龄才34

岁，还年轻呢！”小区实行封闭式管理以来，总有个别居民不听劝阻想要出门遛弯。退休前曾担任过库尔勒铁路公安处处长的刘绍春，将自己多年积累的工作经验与群众工作相结合，用细心和耐心帮助社区工作人员交流工作体会时说。

为了让防疫知识有效传达到每一户，刘绍春想起铁路公安乘警的“小喇叭”，为此，他向社区申请了一个“小喇叭”，每日巡查时将防疫知识通过喇叭传达给住户。他尽量咬字清晰、放慢语速，尤其是遇到年纪大、听力差且又想外出的居民，一句话可能要重复很多遍，直到对方听清楚、听劝阻为止。

除了做好群众工作，刘绍春还充分利用自己多年的政工工作经验，根据疫情需要起草了《志愿者岗位职责》《网格化执勤工作要求》，并对小区网格化管理提出可行性意见建议。拿到这些材料的社区负责人握着刘绍春的手说：“您就是我们的‘编外书记’啊！”为了表达对他的感谢，社区工作人员将一张印有“优秀志愿者”的荣誉证书送到刘绍春手中。

G 战“疫”中的志愿者

本报记者 吴铎思 本报通讯员 万胜男

“请组织将我的一点心意捐给武汉，作为一名老党员，我也想出一份力量。”近日，新疆维吾尔自治区库尔勒铁路公安处工会干部接待了退休干部刘绍春，他专程回到原单位将捐款交给工会。接过捐款，工会干部被他胳膊上佩戴的“防疫志愿者”红袖标所吸引，询问之下才得知刘绍春已在他所居住的小区担任志愿者近1个月。

2月11日，家住库尔勒市金鹭水景小区的刘绍春，在小区居民微信群里看到要招募防疫工作志愿者倡议书，倡议书中对志愿者年龄有明确要求：18岁~45岁。而刘绍春已经68岁，但他还是想试一试。第二天一大早，他便找到社区负责人说：“虽然我的年龄超

后，根据自己化解群众矛盾纠纷的经验，成功化解了两家的矛盾。“这些矛盾冲突如不及时制止，就有可能升级。”刘绍春和社区工作人员交流工作体会时说。

为了让防疫知识有效传达到每一户，刘绍春想起铁路公安乘警的“小喇叭”，为此，他向社区申请了一个“小喇叭”，每日巡查时将防疫知识通过喇叭传达给住户。他尽量咬字清晰、放慢语速，尤其是遇到年纪大、听力差且又想外出的居民，一句话可能要重复很多遍，直到对方听清楚、听劝阻为止。

除了做好群众工作，刘绍春还充分利用自己多年的政工工作经验，根据疫情需要起草了《志愿者岗位职责》《网格化执勤工作要求》，并对小区网格化管理提出可行性意见建议。拿到这些材料的社区负责人握着刘绍春的手说：“您就是我们的‘编外书记’啊！”为了表达对他的感谢，社区工作人员将一张印有“优秀志愿者”的荣誉证书送到刘绍春手中。

在武汉家中参会的中铁四局职工代表、五公司黄黄铁路经理部总会计师刘婷婷告诉记者，她对“云端”职代会既感到新奇，也感到荣幸，因为“作为职工代表行使的民主权利没有因疫情打一丝折扣”。