

2020年3月12日 星期四  
庚子年二月十九 第20341期 今日八版



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版  
国内统一刊号:CN11—0002 代号:1—5  
中工网 http://www.worker.cn

## 浙江工会防疫“硬管理”复工“软服务”，精准施策共破“用工难”

# 深化“三服务”当好“四员”助力复工复产

本报记者 李刚毅 邹倜然

面对突如其来的新冠肺炎疫情，从1月23日起，浙江省总工会印发《关于协助做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》；向全省各级工会组织、广大工会干部和职工群众发出了合力抗击疫情的倡议书；成立由省总党组书记任组长的应对疫情防控领导小组；设立省总工会疫情防控专项资金……

一个接着一个通知，一项接着一项举措，这一声声“集结号”，引领着全省工会奋战在抗疫第一线。

如今，浙江已从原先的防控为主，转变为疫情防控和经济社会发展兼顾。在推进有序复工复产的大考面前，浙江工会如何开展工作确保“两手都要硬、两战都要赢”？

### 防疫“硬管理”，复工“软服务”

2月10日起，浙江省企业迎来了有序复工。工会如何助力企业平稳过渡？

2月7日，针对全省即将迎来企业有序复工的新形势，省总工会制定下发《关于协助做好企业复工相关工作的通知》；2月13日，省总工会联合团省委、省妇联等部门下发《关于助力打赢防控阻击战和发展总体战的通知》，成为引领各级工会协助做好企业复工复产工作的指导性文件。

于是，一场防疫“硬管理”、复工“软服务”行动在浙江各级工会自上而下开展起来。

杭州市总制定9项措施，动员广大职工凝心聚力，积极助力企业平稳过渡，逐步恢复正常生产秩序。温州市总发动4634名民企工会主席，协助企业排查登记职工信息近65万人，

为企业复工、职工返岗把好第一道关……

各地各级工会纷纷创新复工“软服务”举措。宁海县总工会制作电子“返工手册”，将企业复工需要完成的各门“功课”、职工需要做好的各项“作业”列明清单、划出重点；嘉兴南湖区总工会编制企业复工“全攻略”，并通过“空中微课堂”组织返岗职工上好“开工第一课”；天台县总工会依托已有的各镇街道总工会、企业工会指导员，实行“一对一”蹲点帮扶，为复工企业送政策、传需求、解困难……

截至3月5日，浙江各级工会联系、走访、蹲点复工企业90946家，协助企业做好复工方案43530个，提供各类防疫款物3034万余元。

### 精准施策，共破“用工难”

2月10日，双童吸管成为义乌第一批复

习近平总书记考察湖北新冠肺炎疫情防控工作在当地引发强烈反响，广大职工群众和工会干部纷纷表示——  
**为打赢湖北保卫战武汉保卫战贡献力量**

本报记者 张翀

3月10日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平专门赴湖北省武汉市考察疫情防控工作，看望慰问奋战在一线的医务工作者、解放军指战员、社区工作者、公安干警、基层干部、下沉干部、志愿者和居民群众。这在当地引发强烈反响，广大职工群众和工会干部纷纷表示，要牢记总书记嘱托，为打赢湖北保卫战、武汉保卫战贡献力量。

习近平总书记指出，在这场严峻斗争中，湖北各级党组织和广大党员、干部冲锋在前、英勇奋战，全省医务工作者和援

鄂医疗队员白衣执甲、逆行出征，人民解放军指战员闻令即动、勇挑重担，广大社区工作者、公安干警、基层干部、下沉干部、志愿者不惧风雨、坚守一线，广大群众众志成城、踊跃参与，涌现出一大批可歌可泣的先进典型和感人事迹。

“武汉全市各级工会干部不忘初心牢记使命，扛起了责任、经受了考验。”武汉市总工会党组书记、常务副主席王芳表示，在武汉保卫战中，全市各级工会干部攻坚克难，团结带领全市广大职工群众积极投身战“疫”，“总书记来到武汉，更让全市各级工会干部和广大职工群众深受鼓舞。”

(下转第3版)

据新华社武汉3月11日电(记者王贤)湖北省新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥部11日发布通告，提出全省以县域为单位，划分低、中、高风险区，实施分区分级差异化防控，企业分类分时有条件复工复产，推进人员安全有序流动；省内大专院校、中小学、中职学校、技工院校、幼儿园等继续延期开学。

根据通告，武汉市企业复工复产安排：涉及保障疫情防控必需(医疗器械、检验检测仪器设备、药品、防护品、消杀用品生产销售以及原材料配套等)、公共事业运行必需(供水、供电、供热、油气、通讯、环卫、医废处理等)、群众生活必需(蔬菜水果生产经营，粮油食品、肉蛋奶、水产品生产加工和销售，超市卖场、母婴用品销售，农副产品批发、快递物流、周转仓储、电商、配送制餐饮等)、农业生产必需(种子种苗生产、畜禽水产养殖和茶叶加工、饲料加工、磷肥化肥农药兽药生产和销售、农机生产与服务等相关企业和合作社)以及其他涉及重要国计民生的企业可以复工复产。对全国、全球产业链配套有重大影响的企业，在防控措施到位、防控责任落实的前提下，按程序批准后可以复工复产。春节以来未停工停业的企业可以继续生产。其他企业先按不早于3月20日24时前复工复产。

武汉市以外其他高风险地区企业复工复产安排：涉及保障疫情防控、公共事业运行、群众生活、农业生产必需以及其他涉及重要国计民生的企业，金融保险、港口和货运站场、重点产业链配套企业，承担国家、省市重大工程和重点项目的企事业单位等，可以有序复工复产。春节以来未停工停业的企业可以继续生产。

中风险地区企业复工复产安排：除上述类型企业可以复工复产或继续生产外，用工和产业链配套以本地为主的工业、农业产业化企业，以室外作业为主的建筑业企业，法律会计、软件信息服务等相关服务企业，可以有序复工复产。

(下转第3版)

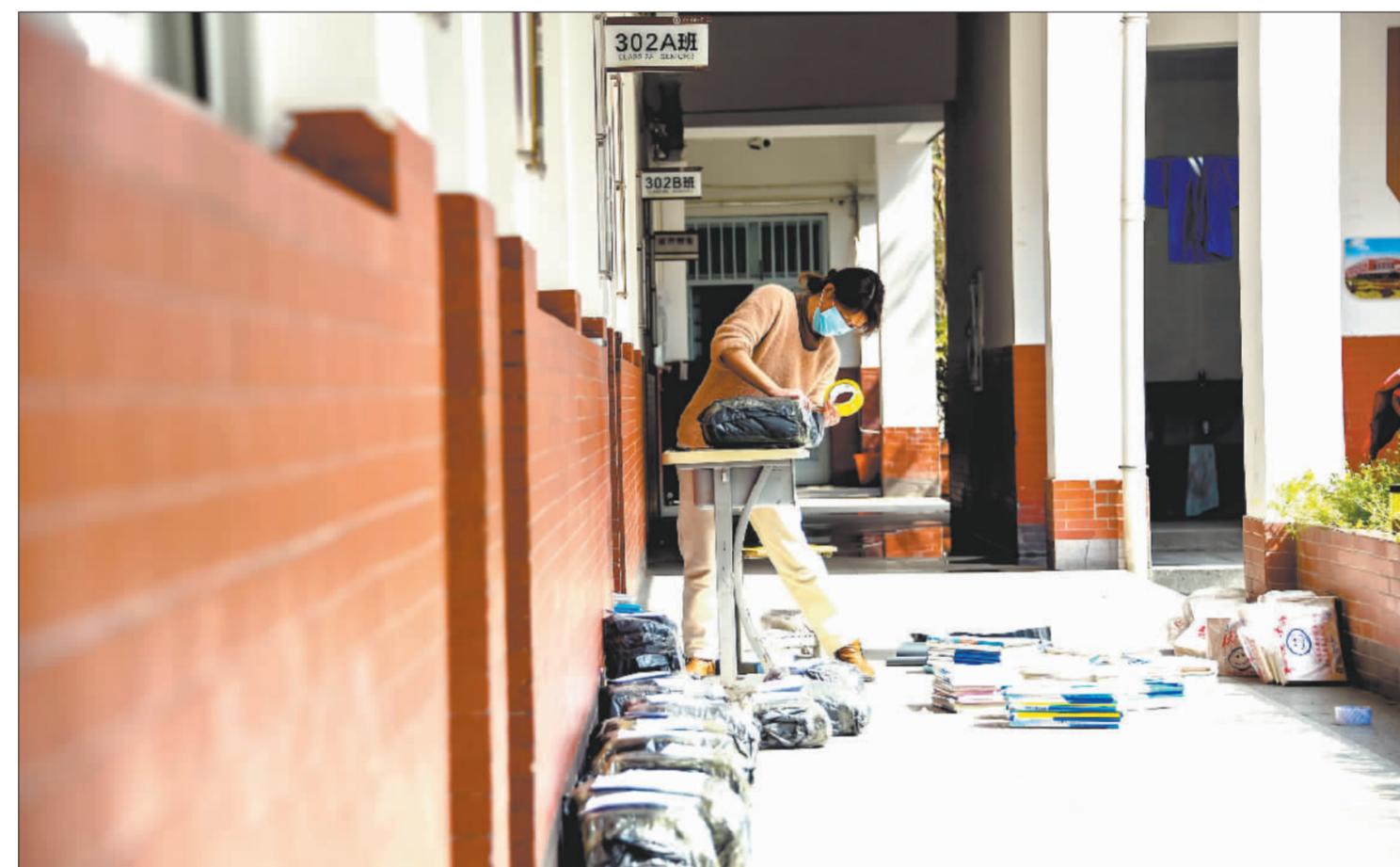
## “助学快递”上门记

孝感一中老师把整理好的学习资料打包(3月10日摄)。

受新冠肺炎疫情影响，湖北省孝感市各学校仍处于延期开学状态。为解决学生在家面临缺少必需课本和教辅资料的难题，孝感市教育局联合孝感市邮政分公司、新华书店等为全市中小学生派送学习资料。“助学快递”优先保障高三、初三等毕业班，再依次配送其他年级。

记者在孝感一中高三年级组了解到，该校有1000多名高三学生，学校需要逐一核实学生目前所在地的邮寄地址等信息，同时收集学生的学习资料需求并整理成册。目前学校在完成教室消毒的前提下，正组织住校老师和家长等，前往教室整理学习资料。学习资料打包后，交由邮政公司负责免费派送。

新华社记者 胡虎虎 摄



## 江苏制定复工复产企业工会工作指南

### 促进相关企业工会积极行动，维护好职工合法权益

本报讯 (记者王伟)江苏省总工会近日制定印发《江苏省复工复产企业工会工作指南》，以应对新冠肺炎疫情影响下，企业复工复产过程中工会工作面临的新情况新问题，促进相关企业工会积极行动，维护好职工合

法权益，助力复工复产平稳安全有序。

该《工作指南》共19条，包括“加强思想宣传教育”“普及科学防控知识”“协助制定复工复产方案”“提供返岗交通便利”“创建职工‘放心食堂’”“做好健康监测管理”“灵活履行民主

程序”等。

对外来务工人员较多的企业，要求企业工会“督促加强对企业外来务工人员集中居住地的管理，定期对居住地进行消毒，帮助外来务工人员解决生活难题”。在协调劳动关

系方面，提出“积极引导企业通过集体协商等民主管理方式，妥善解决复工复产前后职工劳动报酬、工作时间、休息休假等问题”。对受疫情影响生产经营困难的企业，引导其采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等方式，稳定工作岗位，尽量不裁员、少裁员”。

《工作指南》还提出，要在企业复工中发挥广大职工主力军作用，组织职工开展劳动竞赛，比高效运行、赛保产增效，充分调动职工的生产积极性，开足马力恢复生产。组织开展技能比武、技术培训、职工合理化建议等活动，比技能创新，赛攻坚克难，提高职工劳动技能素质，提升生产效能。

## 青岛市总工会联手市农业农村局破解疫情下养殖户货物滞销难题

# 6天帮养殖企业销售420吨鸡蛋

### G战“疫” 工会在行动

本报讯 (记者杨明清 通讯员张娟)新冠肺炎疫情发生后，山东青岛市多家养殖户出现滞销积压，青岛市总工会急群众之所急，与市农业农村局联手，仅用6天时间就帮助养殖企业销售鸡蛋420吨，彰显了“娘家人”的担当和作为。

2月26日，满载着200盒、1000多斤鸡蛋的货车从青岛莱西市姜山镇东三都河村驶向青岛啤酒员工食堂。看着远去的配送车辆，青岛林宇养殖场负责人刘振国松了一口气：“总算销出去了。”

刘振国经营的养殖场在当地颇具规模，与广东、苏州、上海等企业常年合作，经营状况良好。疫情发生后，原本固定合作的厂家尚未复产，300多吨鸡蛋没了销路，刘振国心像压了一块石头。在青岛，遭遇类似情况的养殖企业不在少数，一方面受疫情影响导致堆积如山的鸡蛋卖不出去，另一方面因缺少周转资金无法大批量采购饲料，如此循环，将对养殖户带来不小的经济损失。

得知这一消息后，考虑到鸡蛋仅有一个月的保质期限，青岛市总工会与市农业农村局开始了与时间的赛跑。

一方面，市总工会迅速开展摸底调查工

作，了解职工疫情期间对鸡蛋的需求情况和全市各级工会集体食堂以及慰问抗疫一线工作人员物资发放需求，据此制订初步工作方案。另一方面，市总工会班子成员全员发动，通过电话等形式逐一与职工较多、规模较大的市直企业工会主席沟通，动员他们从大局出发，进行产销对接。

通过调查摸底，发现企业复工后普遍存在食堂物资采购紧缺的现象，急需批量采购保障食堂供应。海尔集团、中车青岛四方机车车辆股份有限公司、山东港口集团青岛港有限公司等企业纷纷主动加入到助农助销活动中。一天之内，即对接落实了全市30个市直企业单位、10个区市总工会、2个功

能区总工会约500家基层工会参与其中。

针对鸡蛋不易保存的特点，青岛市总工会与市农业农村局召开专门会议研究落实助销细节。确定清单后，迅速与农户对接，组织农户进行鸡蛋分拣、包装，严把质量关；同时积极协调相关部门合理安排运力，确保交通顺畅。

本次销售数量最多的企业主刘振国说，多亏工会帮忙，不然要损失140多万元。现在广东、上海的客户已经陆续复工，一切好起来了。

对此，青岛市市长孟凡利表示，“总工会力量大”。大就在为企业所想，急群众所急；大就在全市各级各单位特别是广大企业中具有强大的号召力、动员力和组织力，令人钦佩！



### 扶贫搬迁开启新生活

3月10日，莲花村集中安置点的农户在新家门前劳作。近年来，地处武陵山腹地的重庆市彭水县三义乡莲花村扎实推进异地扶贫搬迁工作。为确保搬迁户搬得出、留得住、富得起，当地政府在集中安置点周边配套建设了食用菌产业大棚等产业项目以及其他公共服务设施，满足搬迁群众的安居、就学、就医、就业等需求。

新华社记者 唐奕 摄