

# 充分发挥工会参与劳动争议多元化解职能作用 切实维护职工合法权益，推动构建和谐劳动关系

## ——《关于在部分地区开展劳动争议多元化解试点工作的意见》解读

近日,全国总工会和最高人民法院联合印发《关于在部分地区开展劳动争议多元化解试点工作的意见》(以下简称《意见》),在内蒙古、吉林、上海、江西、山东、湖北、广东、四川8省(自治区、直辖市)和西安、宁波、北海3市开展劳动争议多元化解试点工作。对此,全总法律工作部有关负责人专门就《意见》进行了解读。

### 一、当前为什么要出台《意见》?

劳动争议是较为常见的一类纠纷,大都与劳动关系确认,劳动报酬、经济补偿金、养老金追索,工伤、医疗、失业保险索赔,以及劳动者福利待遇保障等相关,直接关系到劳动者的切身利益。我国是工人阶级领导下的社会主义国家,妥善处理劳动争议,维护好劳动者合法权益,努力构建和谐劳动关系,不断优化法治营商环境,是包括人民法院和工会在内的有关部门应尽的职责。

当前,我国处于经济社会转型时期,劳动关系的主体及其利益诉求越来越多元化,劳动争议矛盾已进入凸显期和多发期,劳动争议案件居高不下,构建和谐劳动关系的任务艰巨繁重。党的十八大以来,党中央和国务院高度重视矛盾纠纷多元化解机制建设,中办、国办印发《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》作出工作部署。党的十九届四中全会提出,要完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,发挥群团组织、社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动,夯实基层社会治理基础。中国工会十七大报告中明确提出,各级工会要立足共建共治共享社会治理新格局,积极化解劳动关系矛盾,在构建中国特色和谐劳动关系中履职尽责。

近年来,人民法院认真贯彻落实中办、国办《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》,不断推进“诉源治理”机制建设,积极引导各类主体化解矛盾纠纷,推动形成了矛盾纠纷化解“多元共治”的良好局面。工会作为代表广大职工利益、维护职工合法权益的群众组织,履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,在参与化解劳动争议方面发挥着不可替代的重要作用。一些地方工会会同人民法院积极探索劳动争议多元化解新模式,取得显著成效。如广州、佛山等地充分发挥律师专业优势,在法院诉讼服务中心和职工之家设立律师调解工作室,协调律所派驻值班律师,为劳动者提供法律咨询、风险预警、诉讼代理等服务,妥善化解了大量重大

劳动争议;四川成都、广元等地积极争取党政支持,由党委政法委牵头,法院、人社、司法行政、工会、工商联、企业联合会企业家协会等单位参加,建立劳动争议“一站式”联动机制,将纠纷解决端口前移,通过协商、调解有效减少了进入诉讼的劳动争议案件数量。

劳动争议多元化解试点是多元化纠纷解决机制改革的有机组成部分。全国总工会和最高人民法院经过深入调研,认为通过试点,总结、提炼、推广各地实践经验,同时对有关工作进一步作出规范、提出要求,不断完善和拓展劳动争议多元化解机制,对于巩固党的执政基础,促进国家治理体系和治理能力现代化,无疑具有积极意义。

### 二、《意见》对于化解劳动争议具有什么现实意义?

《意见》的出台和落实,有利于使劳动争议当事人在解决纠纷时,有更大的选择、更实的保障、更多的公正。

一是坚持和完善劳动争议处理基本制度。按照劳动争议调解仲裁法,我国对于劳动争议的处理实行的是“协商—调解—仲裁—诉讼”的基本程序格局。即,发生劳动争议后,劳动者可以与用人单位协商解决;当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的,可以向调解组织申请调解;当事人不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的,可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁;对法律规定的部分情况下,劳动者对仲裁裁决不服的,可以提起诉讼。上述程序中,劳动争议仲裁是诉讼的前置程序,不能未经仲裁直接起诉。因此,《意见》明确了人民法院应当“依法受理劳动争议案件”,强调充分发挥工会组织参与劳动争议协商调解解职能作用。

二是充分发挥协商调解的重要作用。协商、调解既是一种独立的纠纷解决方式,更贯穿于仲裁、诉讼始终。如劳动争议调解仲裁法第四十二条规定,“仲裁庭在作出裁决前,应当先行调解”;民事诉讼法第九条规定,“人民法院审理民事案件,应当根据自愿和合法的原则进行调解”。正是因为调解基于自愿,才使得调解能够以灵活的方式、较少的投入、较短的时间,从实质上化解劳动争议,实现劳资“双赢”。因此,《意见》围绕做实做强劳动争议调解组织和调解员的调解能力和公信力,对各项配套制度机制作出统筹安排,努力为劳动争议当事人提供更加多元、更加有效

的纠纷解决方式,让当事人既可以选择调解解决纠纷,也可以在仲裁、诉讼的过程中通过调解辅助解决纠纷。

### 三、《意见》有哪些主要特点?

《意见》的主要特点着重体现在以下三个方面:

一是突出“多元共治”理念。实践证明,凡是把“党委领导、政府主导、各方协同”精神落到实处的地方,都是社会治理机制完善、治理成效突出的地方。因此,《意见》在开篇就提出,“各级人民法院和总工会要加强工作协同,积极推动建立完善党委领导、政府主导、各部门和组织共同参与的劳动争议预防化解机制”,就是要坚持党的领导,发挥制度优势,把“多元共治”的改革精神落在推进工作实处。

二是重视发挥调解作用。劳动争议具有较强的社会关系修复属性,劳动者相对于用人单位往往处于弱势,发生纠纷时缺乏对等谈判能力,而且许多纠纷牵涉面广、敏感度高。因此,相比于仲裁、诉讼,采用协商性强、对抗性弱、灵活度高、成本低廉的调解方式,更有利于劳动争议纠纷的实质性解决。《意见》将强化工会参与协调调解职能、加强劳动争议调解力量建设摆在突出位置,就是要把非诉讼纠纷解决方式贯穿于劳动争议协商、仲裁、诉讼全程,最大限度发挥调解分流诉讼、缓和矛盾、解决纠纷的作用。

三是支持工会充分履职。劳动争议多元化解机制的核心要义,是要实现纠纷解决端口从诉讼向仲裁、协商的前移。因此,相关配套机制的完善、纠纷解决资源的配置,也要同步前移。工会在建设合格调解组织、打造过硬调解员队伍、吸纳专业律师参与、完善经费保障等方面有着广阔的工作发展空间。人民法院做好工作协同、技术支持、司法保障,确保工会充分履行化解矛盾纠纷的职能作用。

### 四、《意见》对试点工作作出哪些具体部署?

《意见》要求,试点地区各级工会要着重做好以下工作:

一是加强工作协同。试点地区工会要会同法院积极争取党委政府支持,建立完善党委领导、政府主导、各部门和组织共同参与的劳动争议预防化解机制。要健全劳动争议多元化解工作沟通机制,鼓励和引导争议双方

当事人通过协调、调解、仲裁等非诉讼方式解决纠纷,加强工会参与劳动争议调解工作与仲裁调解、人民调解、司法调解的联动。要推动完善法规规章,做好理论研究和宣传引导,完善调解协议自动履行机制,提高非诉讼纠纷解决方式的社会认可度。

二是培育调解力量。在推进企业劳动争议调解组织和行业性、区域性劳动争议调解组织建设的同时,鼓励各级工会依托工会职工服务、地方社会治理综合服务等平台建立劳动争议调解中心(工作室),在法院诉讼服务中心设立工作室和派驻调解员。要广泛吸纳具有劳动法研究和劳动争议调处实践经验的各领域专业人才加入名册,建立完善包括调解员培训、道德规范、惩戒退出等机制在内的名册管理制度。要规范律师参与,积极从职工管理律师团、职工法律服务团和工会法律顾问中组织和遴选社会律师参与调解工作,做到严格选拔、程序规范、服务优质,同时鼓励探索建立劳动争议专职调解律师制度。

三是完善经费保障。各级工会要会同法院紧紧依靠党委领导,主动争取财政支持,要结合实际情况将劳动争议多元化解工作经费纳入专项预算,细化“以案定补”和上下级工会劳动争议调解经费支持等各项机制,完善经费保障体系。省级工会要会同省高院共同研究试点工作方案,加强对劳动争议多元化解机制建设的组织、指导和监督,特别是加强业务和技术层面的沟通、协调和对接。

同时,《意见》对试点地区各级法院也从加强工作协同、提供司法保障、强化综合配套等方面提出了明确要求。

下一步,全国总工会将会同最高人民法院立足共建共治共享社会治理新格局,积极落实完善社会矛盾纠纷多元预防化解综合机制新要求,扎实推进多元纠纷解决机制改革,推动劳动争议多元化解试点工作取得积极成效。一方面,我们将按照党的十九届四中全会部署,继续坚持将非诉讼纠纷解决机制挺在前面,定期总结评估试点工作进展情况,视情扩大试点范围、推广有益经验;另一方面,待劳动争议调解力量培育成熟,专业化、信息化建设具备一定基础,各方面配套措施基本完善,我们考虑会同相关部门进一步加强联合,推动劳动争议调解、仲裁、诉讼的程序衔接、资源整合、信息共享,形成劳动争议多元化解新格局。

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

# 邱光华:雄鹰出击为人民

**新华社成都3月6日电**(记者刘小红)陆军第77集团军某陆航旅运输直升机营官兵每次经过营区中的一棵石榴树时,总要心怀敬意、默默注视。

16年前,该旅特级飞行员邱光华亲手种植的这株石榴树苗,如今已长成大树。邱光华为党和人民飞行一生、奉献一生的英雄事迹鼓舞激励着官兵。这些年来,每逢重大任务,官兵们都要在此宣誓动员;每次取得佳绩,官兵们都要在此向英雄报告。

邱光华,羌族,四川茂县人,1974年4月入伍,1976年6月入党,我军第一代少数民族飞行员,历任原成都军区某陆航团飞行员、副大队长、大队长。

上世纪90年代初,我军装备某新型运输直升机。新装备列装,邱光华第一个报名,全身心地投入到新机改装训练当中。原定半年改装时间,他只用了3个月,并很快担任了中队长、副大队长、大队长,成为团里的骨干飞行员。此后,驾驶新机型执行了边防巡逻、高原适应性训练、抢险救灾等急难险重任务。

2008年5月12日,汶川地震发生后,邱光华老家茂县受灾严重。团党委考虑到他的家人下落不明,况且他本人还有几个月就到停飞年龄,准备安排他执行地面指挥任务。

得知这一消息后,邱光华马上向团党委递交了请战书。

从成都到理县的空中航线,是典型的“两山夹一谷”,被称为“死亡航线”。5月31日下午,邱光华机组奉命运送卫生防疫专家前往理县。

从理县返航约半小时后,邱光华驾驶的“734号”直升机进入映秀镇、草坡乡上空。突然间,大片浓云密雾一下涌了过来,遮蔽了狭窄的空中通道。“不要动,看导航向!”这是邱光华留下的最后声音。接着直升机就从通信信号中消失了,从战友们的视线中消失了……

6月10日10时55分,经过11天的全力搜寻,官兵们在汶川县映秀镇西北7.5公里的3511高地找到了失事的“734号”直升机残骸,邱光华、李月、王怀远、陈林、张鹏5名机组人员全部遇难。

5位勇士永远地走了,他们把忠诚写在了祖国蓝天,把热血洒在了川西大地。抗震救灾中,邱光华机组一次次冒着生命危险,飞赴汶川、映秀、理县等重点区,累计飞行50多个小时、63架次,运送物资25.8吨,转运受灾群众200多人。

6月14日,中央军委授予某陆航团“抗震救灾英雄陆航团”荣誉称号,给机长邱光华追记一等功。



## 女子“侦察兵”:决战雷神山

武汉雷神山医院医学检验科部分成员合影(3月4日摄)。

在武汉雷神山医院里,有一群“侦察兵”,他们就是医院的检验团队,团队成员中,女性占了半壁江山。

新华社记者 程敬 摄

## 陕西安康市公布“医院领导抗疫补助远超一线员工”调查处理结果

# 对相关责任人员进行问责处理

**本报西安3月6日电**(记者毛浓曦)陕西省安康市5日通报市中心医院公示中存在“医院领导抗疫补助远超一线员工”问题的调查结果,并对相关责任人员进行问责处理。

依据《中华人民共和国监察法》《事业单位工作人员处分暂行规定》等,安康市对负有主要领导责任的市中心医院党委书记、院长陈文乾及副院长董根学予以免职,并给予政务记过处分;对负有监管责任的市卫生健康委员会主任王龙军予以诫勉;对其他责任人员按照干部管理权限交有关单位处理。

经核查,安康市中心医院在落实新冠肺炎一线疫情防控人员临时性工作补助政策时,主要领导、分管领导工作不深入、不细致,未严格按照文件规定执行,对发放范围、补助时限和补助标准把关不严,对专家组中的院领导简单按全勤计算,其他人员按出勤计算,导致政策执行中出现偏差。

## 山东志愿服务关爱一线医务人员

**本报讯**(记者丛民)日前,山东省文明办、省卫生健康委联合发出通知,在全省开展疫情防控一线医务人员志愿服务关爱行动。

通知明确,本次志愿服务对象主要包括援助湖北医疗队,在医疗卫生机构预检分诊、发热门诊、隔离病房、留观和集中隔离点等岗位工作,以及从事流行病学调查、医学观察对象筛查和监测、疫点消毒、病人转运、现场会诊、标本采集、核酸检测、影像检查等工作的一线医务人员。志愿服务内容包括为服务对象提供交通出行便利服务;为服务对象家庭开展生活物资配送、食品、药品代购代送服务;为服务对象老年亲属和子女等提供照料看护、健康管理、精神关爱、在线教学等志愿服务;服务对象需要的其他志愿服务需求。

通知明确,行动实行“单位点单—设计项目—招募志愿者—实施项目”流程,对志愿服务项目实行闭环管理。

## 北大医学援鄂医疗队专家组组长安友仲表示

# 病人在减少,及时给予心理干预非常重要

## 阅读提示

目前新冠肺炎阻击战进入关键阶段。协调整合和优化救治力量,全力救治患者,加强重症救治能力,努力降低死亡率,成为医疗工作重点。

本报记者 姬薇

“4万多名驰援武汉的医护人员在湖北境内至今没有一例感染的,只要真正做到了基本防护,新冠病毒没有那么可怕,不用去抢N95,外科口罩对于大部分老百姓就够用了。”到3月5日晚记者电话连线时,59岁的安友仲已经在武汉重症救治一线奋战了36天。

他是北大医学援鄂医疗队专家组组长、北京大学人民医院重症医学科主任,作为国家突发公共卫生事件应急救治专家,安友仲参与了国家卫健委发布的新冠肺炎重型、危重型病例诊疗方案的制定。

目前新冠肺炎阻击战进入关键阶段。协调整合和优化救治力量,全力救治患者,加强重症救治能力,努力降低死亡率,成为医疗工作重点。北京大学三家综合附属医院在武汉同济医院中法新城院区共收治重症病人180人,出院110人,目前住院患者50人,治愈率超60%。

### 病人在减少,遏制疫情见成效

安友仲是2月1日随医院第二批援鄂医疗队来武汉的,这批援鄂医疗队以重症医学专家为主。临行前,他即兴赋诗一首:老夫聊发少年狂,赴汉口,跨长江,医亦凡人,匹夫尽责灭疫狼。

“我刚来时这里一床难求,往往一个晚上,几十个病人住进来。从新冠肺炎重症监护病区改造方案研讨到现场考察调研,从重症设备物资到位到救治流程规范制定,填满了安友仲的每一天。夜里,与医疗队员们探讨危重病例、交流诊治经验,不仅从宏观角度制定重症救治战略,更从细节着手把控救治环节。

现在,安友仲感到轻松不少。他告诉



图为安友仲(中)在病房询问患者用药。

记者,病人最多的时候,武汉十几家医院收治重症患者,现在集中到了9家。金银潭医院已经不再收治病人。同济医院中法新城院区将近1200张床位,现在只有600多个病人。

“中法新城院区都是重症患者,都是需要比较高流量吸氧的病人,今天报的武汉5000多重症患者,基本上都在这9家医院里。有一小部分在火神山医院。”

### 也应关注疑似数

自从新冠疫情发生以来,每天早上看国家卫健委发布的新冠肺炎病例数已成为人们的一种生活方式。

“其实关注确诊病例数的同时,更应关注疑似数,当疑似的病人越来越少的时候,那么确诊的病人就会越来越少。现在疑似的病人确诊得通过核酸检测,而且检测不是一次,还有检验的方法问题和质量问题,都会有影响。”

对于为什么武汉的重症率死亡率相比别的地方偏高?安友仲解释道,由于各种原因,武汉当初积压病人太久了,没有得到及

时治疗,器官功能代偿损耗比较大,导致死亡率高一些。除湖北以外的病人,当地医院是床等人,来一个治疗一个,医生能够有备而来去救治。“看新冠肺炎真实的死亡率,应该看湖北以外的死亡率,到现在为止还不到1%。”

### 心理干预非常重要

在救治新冠肺炎重症患者的过程中,最让安友仲感到遗憾的是有些患者由于家人患病甚至死亡而失去了活着的信心。

一位70岁的老年男性,转到重症病房时老伴刚因新冠肺炎去世,又因转运时坐在大巴公交车几个小时又冷又饿,不能上厕所,不敢喝水,转来后就发烧了,看得出他很绝望。尽管医护人员不断的开导他,但他有些自暴自弃,不愿意配合医生治疗,病情一步步加重,最后还是不幸走了。

安友仲不无惋惜地说,在这次抗击疫情中,心理干预非常重要,一定要鼓励病人,针对病人的病情,及时去发现并进行心理干预,走到疾病的前头去。

虽然隔着厚重的隔离服,安友仲喜欢跟