

2月19日,汪勇接到了复工通知,从快递小哥升到了经理

# 网红“组局人”的30天



图为正在驾车的汪勇。

彭秋雷 摄

本报记者 张翀

本报通讯员 张丽 向军

2月26日,国家邮政局印发通知,决定授予顺丰速运武汉分公司快递员汪勇“最美快递员”特别奖,并号召全行业向汪勇学习。2月23日,是鼠年里汪勇第一次回到家,距离除夕夜离开,已经整整30天。这30天里,他成了这座城市里的网红“组局人”。

他的志愿行为,也得到了企业的认可。2月19日,他接到了复工的通知。因为在志愿者活动中的突出表现,汪勇被破格提升三级,从快递小哥升到了经理。

## “师傅,我今天可以轮休了”

疫情之前,汪勇的每一天一成不变:从早到晚送快递、打包、发快递、搬货,日复一日,够得上一家三口开销,像一个上了发条的“陀螺”。这个生长于武汉的35岁快递员,原本的生活在这个春节被打破。

除夕,武汉已经封城,快递公司放假了。晚上10点,汪勇正打算哄女儿睡觉时,突然刷到一名金银潭医院护士的朋友圈:“没有公交和地铁回不了家,走回去要4个小时。”从

晚上6点开始,没有人接单,怕家人担心,汪勇不敢和家人商量,但还是决定帮她。护士是大年初一早上六点半下班,当他准时到达医院时,对方愣住了。路上,汪勇通过后视镜看到护士在哭,哭了好久。

那一天,汪勇往返金银潭医院,接送了不少医务人员,一天下来,腿抖个不停,他也害怕。父母妻女,房贷车贷都离不开他,“劝自己算了吧。”可是,当他在微信群里得知,大家下班的目的地离医院有10公里左右时,还是决定坚持下来。汪勇给妻子留下了一个善意的谎言——值班时接触了疑似病患,自己在仓库里隔离14天,结果妻子哭得稀里哗啦。仓库恰好建在下水管道口,潮湿阴冷,有一张值班用的高低床。

稳住了家人,汪勇每天都驾着自己的私家车接送医护人员。“从疫情发生到全国医疗救援队来之前的一个星期,金银潭医院的医护人员都是连夜奋战,能睡到床的人只有10%,剩下的都是椅子,病人的呻吟声、对讲机24小时呼叫,没法休息。所以一旦轮休,就是走4个小时他们都想回家。”

部队的医疗队前来支援金银潭,大年初四那天,汪勇本来要接一名医生上班,突然接到了电话:“师傅,我今天可以轮休了。”

进群的医护人员越来越多,汪勇渐渐发

## 阅读提示

2月26日,国家邮政局印发通知,决定授予顺丰速运武汉分公司快递员汪勇“最美快递员”特别奖,并号召全行业向汪勇学习。2月23日,是鼠年里

汪勇第一次回到家,距离除夕夜离开,已经整整30天。

这30天里,他成了这座城市里的网红“组局人”。

现,自己就算再拼命,每天连轴转,也只能完成300公里左右的接送量。要把好事持续做好,就一定要组个局,汪勇决定,自己来做这个组局人。他开始在朋友圈发布消息招募志愿者,硬性要求是:必须一个人住,戴防护用品。“不能给家人带来危险。”

志愿者们轮流跟着汪勇往返在路上,这中间,团队跑坏了三辆车,再到后来,六辆车基本可以满足需求。可是,团队成员一商量,感觉这仍然不是长久之计,有人提议还要组更大的局,寻找更多的资源加入。

## “好想吃大米饭”

很快,摩拜单车加入了,车辆、人员一天到位,解决医护人员短距离出行需求;接着,滴滴也对接上了,更好地满足医护人员出行需求;青桔单车也只花了三天就对接完毕,从运维、费用、投放,专门有团队管理。

不过,汪勇组的局没有止步于此,大年初四开始,支援武汉的医疗队越来越多,他们中间不少人来到了金银潭医院,因为要往返于医院和住宿酒店,他们也进入了汪勇的医护群,对接的医疗团队人数变成了1000人。

最开始,汪勇募集到了2.2万元,为倒夜班的医护提供泡面和水。后来,有一位护士发朋友圈说,“好想吃大米饭!”汪勇看到后心酸得不行,下定决心第二天一定让她们吃上白米饭,很快,就有餐馆老板对接了。

很快,汪勇就发现了新情况:对接餐馆产能也已经到顶。汪勇开始设想,能不能有一家专门的供餐餐厅。他很快开始落地实施,一天跑20多家餐厅谈合作。不久,供餐餐厅谈妥了,金滢山餐厅开始供餐,两荤一素,满足金银潭医院的就餐问题,剩余的供应给滴滴司机。可惜的是,2月7日,餐厅因种种原因停止营业。

汪勇找到了武汉Today便利店,“为了搞到米饭,汪勇用尽了所有条件。”便利店负责人说。疫情影响,便利店仓库要关门,汪勇拿出了AB两套计划。B计划是先弄来泡面,A计划是协调相关部门,打开仓库,恢复生产。先是搞B计划,组建了一个26辆车的送饭车队,找到有10万份方便面的供应商。A计划

联系上了武湖街道办事处,15分钟后得到批复:“明天可以恢复生产,但是手续要办齐。”这一天晚上,便利店的师傅们生生地炒出了1.5万份炒饭。

随着任务越来越多,当初留给家人的善意谎言,圆不上了。2月13日晚上,汪勇的母亲从朋友处知道了儿子在做的事情。两岁的女儿吵着要和爸爸睡,找不到就坐在角落里哭,元宵节那天,她趴在汪勇的照片上亲了又亲。

## 天气转暖,医护人员原来的鞋穿不住了

汪勇一直在说,自己就是一个组局的人:出行、用餐——每组一个局,他就交给一个人管理,再腾出手来做其他事情。因为平日里和医护人员接触的多,他们的需求汪勇更了解。

比如,眼镜片坏了,手机屏碎了,需要买拖鞋、指甲钳、充电器甚至秋衣秋裤,在群里通过接龙喊一声,很快就有专人采购,帮他们搞定。“你知道现在医生哪两个需求最大吗?修眼镜和修手机。眼镜腿特别容易被护目镜压断,一个腿断了他们都不好意思说,往往是两个腿都断了,耳朵挂不住了才找你;手机因为经常消毒,酒精很容易渗入手机。”

有一次,医护人员需要一批防护鞋套,全市都断货,后来线上找到一个卖家,但在距离市区55公里的鄂州葛店,卖家自己也是确诊患者无法发快递。汪勇连夜开车去取,带回来了2000双。因为医院不能开空调,医护人员需要无袖羽绒服,他们筹资购买。2月25日,汪勇又联系购买了大量紫外线消毒灯和护士鞋,消毒灯放在酒店,不少医疗队出发时天气寒冷,现在武汉天气转热,原来的鞋穿不住了。

汪勇的付出也感动了医护人员。有的医护人员发了增强免疫力的药,自己吃一半,给汪勇留一半。在口罩紧缺时,他们将本来应戴4个小时就换的口罩用上6小时,只为戴两次能够“抠”出一个留给汪勇。2月21日,听说汪勇要做肺部CT,医生护士群里异常热闹,什么时间最合适,哪家设备有空闲,大家除了支招,就是捐献自己的免费额度,最后医院给汪勇申请了免费,结果显示一切皆好。



# 守护“超级社区”

疫情防控工作体系。贵阳市确认首例新冠肺炎确诊病例后的第三天,他就将一张行军床铺在自己的办公室,“做好长期打仗准备。”

“信息采集是基础,也最重要。我觉得应该设置一个疫情研判组,把所有信息先收集起来,精准研判后再做方案。”刘德齐在参加班子会时提出这个建议,得到大家一致响应。不到两天,小组成立了,分为研判、汇总、报送和搜集、排查、反馈两大板块职能,12名组员迅速进入实战。居民高某妻子反映称丈夫隐瞒了一家人与确诊患者的聚餐行为,不到两个小时,高某的社会关系和近期活动范围就被摸排清晰。凌晨,一家人被隔离,女儿最终被确诊。在第一时间阻断传染源,疫情研判组的作用功不可没。

“我们居委会有人想辞职不干了,咋

办?”花都居委会书记郭劲打来了电话。之前,街道办已经对居委会工作人员进行了培训,防护物资也向一线倾斜,刘德齐决定用“现场教学”来打破大家的恐惧。

居委会排查到了密切接触者周某,但他不愿意隔离。“我去劝,你们站在门看我示范。”刘德齐最终劝服了周某。“戴口罩和护目镜交谈,保持2米左右距离,进门要站在上风向空气流通地,要侧面交流不能对着说话,病人家中物品不能碰,出门后立即对全身进行消杀。”接治愈病人回家,送疑似患者去酒店隔离,每次都是刘德齐亲自出面,大家都说,“看,连刘主任都不怕,我们怕啥?”

正在记者采访时,刘德齐接到确诊患者家属云某打来的电话,“我在贵阳没有一个亲人,老公的病情还不理想,你说我该咋

办?”电话里面传来阵阵哭声。

原来,云某一家是湖北人,在这里购买了房子,本想在贵阳过一个欢新年,结果老公和儿子先后被确诊,云某情绪一直不太稳定,先后给刘德齐打了40多次电话。刘德齐告诉记者,在疫情防控体系里,他们专门设置“疫情稳控组”,街道办、居委会及隔离点负责人均建立工作微信群,第一时间对隔离观察重点人员和患者家属开展暖心行动。

一天,辖区某酒店老板上门求助,自从被定为定点隔离酒店后,服务员和保洁员纷纷闹辞职。“走,我去和他们说。”刘德齐到酒店教大家如何防护,“大伙想一下,如果有一天病人换成我们,将心比心,我们该怎么办?该不该团结?”最后,他干脆来到隔离观察重点人员居住的房门前,亲自倒垃圾。看到这一幕,服务员们纷纷放下心。



2月26日,载着河北邯郸籍复工工人的包机降落在南京禄口机场,这是新冠疫情发生后安徽省首架企业复工包机,工人乘坐芜湖市安排的专用包车,在交警的护送下前往企业。图为警用摩托车在为复工包车引领带道。

王世宁 徐新山摄

## G民声

# 对“不可抗力免责”多一分理解少一分滥用

舒年

随着多地下调突发公共卫生事件应急响应等级,当地一些经营性场所也开始逐步恢复营业,在疫情期间因营业中断而受到影响的企业和个人,也在营业恢复后有了不同诉求。笔者的一位好友最近就有苦恼,健身房因为疫情影响闭店许久,签订合同的包年健身卡平白无故就少用了一个多月,待到再次开门时,健身房却不愿意延长他的用卡时间,原因是“闭店实属不可抗力”。

事实上,类似这样的事情还有很多,包年包月的各类消费卡可否延期?没有实际入住的房屋可否免租?面对消费者的诉求,商家的回应往往是“不可抗力”。这样的问题不只发生在消费者与商家之间,在不同企业之间也存在,一些企业以“不可抗力”为由,要求对未履行合同的进行进行免责,比如未及时交货等。

那么,这些情况是否适用于“不可抗力”?因合同无法履行而受到损失的企业和个人,难道就只能吃哑巴亏么?

根据我国《民法总则》,不可抗力属于“不能预见、不能避免、不能克服”的情况,根据《合同法》,“因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任”。而全国人大法工委发言人也对外表示,新冠肺炎疫情属于“不可抗力”。

但是,企业能否以不可抗力作为不能对其它企业和个人履行合同的理由,则要具体问题具体分析。不可抗力免责不能滥用。

全国各地疫情不同,不同地域不同时段的管控措施也是不同的,对于确属疫情影响的,比如餐厅由于有关部门要求无法开业,属于不可抗力,但有的企业并没有受到新冠疫情影响,比如如果房地产中介明明收到了租客租金,却打着不可抗力旗号拒绝向业主支付房租,这样的情况就不能免责,还有的企业,合同兑现期本来就在新冠肺炎爆发之前,这时候也不能应用“不可抗力”。

另外,企业受不可抗力影响,到底是可以全部免责,还是部分免责,也要结合疫情本身、合同条款,双方实际履约情况和相应损失来具体问题具体分析。换言之,企业不能简单以“不可抗力”为由一刀切似的回应消费者诉求,拒绝全部责任。毕竟,到底“不可抗力”能否适用于某一合同,提出免责的一方有举证责任,要经得起法律推敲,要经得起企业的公信力。

当然,确因不可抗力影响可以免责的,当受损失的一方提出赔偿或变更合同时,比如就像笔者好友,提出健身卡延期就属于合同变更,双方要互相理解,协商解决。消费者可以理解企业无法开业的苦衷,企业也应理解消费者权益受损后的心态,要有所让利,各退一步,共同找到解决矛盾的最大公约数。毕竟,疫情过后,生意还要继续,大家还要一起“风月同天”。

## 陕西省汉阴县劝导“红事缓办、白事简办”

# “等疫情过去再补办喜事”

本报通讯员 邓永新 本报记者 毛浓曦

“离湖北那么远,疫情再严重也不容易传来。”面对上门宣讲政策、劝导不为小儿子办婚宴的干部,汉阴县漩涡镇群英村村民陈新菊有点急。村支书张曦辉赶忙解释:“村里通过排查,有从武汉打工回来的人,所以才请你们配合,哪怕等疫情过去了再补办喜事都行。”“腊月就准备好了,再说只请左邻右舍,又没有请其他人。”陈新菊的丈夫罗宗成说,“不办对不住儿媳妇嘛。”

事情陷入僵局,由市、镇、村干部以及县驻村干部组成的“四支队伍”干部只好再次宣讲政策,劝说他们配合。“关键时期,我们一家人在一起就行了。”新郎官罗阳打破了僵局,罗宗成夫妇这才同意缓办。防控疫情,群英村劝停了多起红喜事。

防疫战打响以来,汉阴县高度重视贫困村里的防疫抗疫。在山大沟深的贫困村,许多村民常年外出务工,放假期间集中回家,所以办喜事、走亲访友都要趁机进行。“但是很多群众存在侥幸心理,缺少防范意识,以为疫情只是远在武汉,而从武汉回来的人有限,再加上卫生知识缺乏、信息不灵,思想上麻痹大意,把防疫不当回事儿,使防控的难度加大。”张曦辉说。

对此,汉阴县将联系、派驻各贫困村的市、县、镇干部和村干部,组成“四支队伍”,以他们为核心把疫情防控落到实处。“四支队伍”放弃了春节休假,在各村建立起疫情劝返点,劝阻村民走亲访友、扎堆聚集,劝停红喜事,防止村民大规模集中。

仅在漩涡镇,全镇共建立起了3个镇级疫情劝返点、21个村级劝返点,筹建了21个村级疫情防控志愿小分队。

红事停办对群众来说勉强可以接受,但白事不让办显然不现实,因此只能引导群众简办,尽量把疫情风险降到最低。在漩涡镇上七村,村民夏都银父亲去世,夏都银准备按常规丧事办。村“四支队伍”,以他们为核心把疫情防控落到实处。“四支队伍”放弃了春节休假,在各村建立起疫情劝返点,劝阻村民走亲访友、扎堆聚集,劝停红喜事,防止村民大规模集中。仅在现场负责防疫指导,叮嘱帮忙的群众正确使用口罩,村“四支队伍”还派出了干部协助办理丧事。

本报记者 李丰

“叮铃铃……”贵阳市小车河街道办事处副主任刘德齐已经记不清他在这个月内到底接了多少次疫情防控工作电话了。刘德齐工作的地方,是贵阳市一个拥有10万常住人口的“超级综合体”,辖区内商业设施众多、流动人口密集、还有来自全国各地的购房者。这样一个超大型社区该如何应对新冠肺炎疫情呢?

“我是老医务工作者,如今是社区工作者,这两种工作实践结合到了一起。”刘德齐告诉《工人日报》记者。2003年,当时还在贵阳市卫生系统工作的他参加非典防控有了那一次经历,工作变动后,刘德齐一直在思考,如何在街道办、社区基层构建一套