

2月19日,汪勇接到了复工通知,从快递小哥升到了经理

网红“组局人”的30天



图为正在驾车的汪勇。

彭秋雷 摄

本报记者 张翀
本报通讯员 张丽 向军

2月26日,国家邮政局印发通知,决定授予顺丰速运武汉分公司快递员汪勇“最美快递员”特别奖,并号召全行业向汪勇学习。2月23日,是鼠年里汪勇第一次回到家,距离除夕夜离开,已经整整30天。这30天里,他成了这座城市里的网红“组局人”。

他的志愿行为,也得到了企业的认可。2月19日,他接到了复工的通知。因为在志愿者活动中的突出表现,汪勇被破格提升三级,从快递小哥升到了经理。

“师傅,我今天可以轮休了”

疫情之前,汪勇的每一天一成不变:从早到晚送快递、打包、发快递、搬货,日复一日,够得上一家三口开销,像一个上了发条的“陀螺”。这个生长于武汉的35岁快递员,原本的生活在这个春节被打破。

除夕,武汉已经封城,快递公司放假了。晚上10点,汪勇正打算哄女儿睡觉时,突然刷到一名金银潭医院护士的朋友圈:“没有公交和地铁回不了家,走回去要4个小时。”从

进群的医护人员越来越多,汪勇渐渐发

阅读提示
2月26日,国家邮政局印发通知,决定授予顺丰速运武汉分公司快递员汪勇“最美快递员”特别奖,并号召全行业向汪勇学习。2月23日,是鼠年里汪勇第一次回到家,距离除夕夜离开,已经整整30天。

这30天里,他成了这座城市里的网红“组局人”。

现,自己就算再拼命,每天连轴转,也只能完成300公里左右的接单量。要把好事持续做好,就一定要组个局,汪勇决定,自己来做一个组局人。他开始在朋友圈发布消息招募志愿者,硬性要求是:必须一个人住,戴防护用具。“不能给家人带来危险。”

志愿者们轮流跟着汪勇往返在路上,这中间,团队跑坏了三辆车,再到后来,六辆车基本可以满足需求。可是,团队成员一商量,感觉这仍然不是长久之计,有人提议还要组更大的局,寻找更多的资源加入。

“好想吃大米饭”

很快,摩拜单车加入了,车辆、人员一天到位,解决医护人员短距离出行需求;接着,滴滴也对接上了,更好地满足医护人员出行需求;青桔单车也只花了三天就对接完毕,从运维、费用、投放,专门有团队管理。

不过,汪勇组的局没有止步于此,大年初四开始,支援武汉的医疗队越来越多,他们中间不少人来到了金银潭医院,因为要往返于医院和住宿酒店,他们也进入了汪勇的医护群,对接的医疗团队人数变成了1000人。

最开始,汪勇募集到了2.2万元,为倒夜班的医护人员提供泡面和水。后来,有一位护士朋友圈说,“好想吃大米饭!”汪勇看到后心酸得不行,下定决心第二天一定让她们吃上白米饭,很快,就有餐馆老板对接了。

很快,汪勇就发现了新情况:对接餐馆产能也已经到顶。汪勇开始设想,能不能有一家专门的供餐餐厅。他很快开始落地实施,一天跑20多家餐厅谈合作。不久,供餐餐厅谈妥了,金溢山餐厅开始供餐,两荤一素,满足金银潭医院的就餐问题,剩余的供给给滴滴司机。可惜的是,2月7日,餐厅因种种原因停止营业。

汪勇找到了武汉 Today 便利店,“为了搞到米饭,汪勇用尽了所有条件。”便利店负责人说。疫情影响,便利店仓库要关门,汪勇拿出了AB两套计划。B计划是先弄来泡面,A计划是协调相关部门,打开仓库,恢复生产。先是搞B计划,组建了一个26辆车的送饭车队,找到有10万份方便面的供应商。A计划

汪勇的付出也感动了医护人员。有的医护人员发了增强免疫力的药,自己吃一半,给汪勇留一半。在口罩紧缺时,他们将本来应戴4个小时就换的口罩用上6小时,只为戴两次能够“抠”出一个留给汪勇。2月21日,听说汪勇要做肺部CT,医生护士群里异常热闹,什么时间最合适,哪家设备有空闲,大家除了支援,就是捐献自己的免费额度,最后医院给汪勇申请了免费,结果显示一切皆好。

联系上了武湖街道办事处,15分钟后得到答复:“明天可以恢复生产,但是手续要办齐。”这一天晚上,便利店的师傅们生生地炒出了1.5万份炒饭。

随着任务越来越多,当初留给家人的善意谎言,圆不上了。2月13日晚上,汪勇的母亲从朋友处知道了儿子在做的事情。两岁的女儿吵着要和爸爸睡,找不到就坐在角落里哭,元宵节那天,她趴在汪勇的照片上亲了又亲。

天气转暖,医护人员原来的鞋穿不住了

汪勇一直在说,自己就是一个组局的人:出行、用餐——每组一个局,他就交给一个人管理,再腾出手来做其他事情。因为平日里和医护人员接触的多,他们对汪勇更了解。

比如,眼镜片坏了,手机屏碎了,需要买拖鞋、指甲钳、充电器甚至秋衣秋裤,在群里通过接龙喊一声,很快就有专人采购,帮他们搞定。“你知道现在医生哪两个需求最大吗?修眼镜和修手机。眼镜腿特别容易被刮伤,修手机也很容易渗入手机。”

有一次,医护人员需要一批防护鞋套,全市都断货,后来线上找到一个卖家,但在距离市区55公里的鄂州葛店,卖家自己也是确诊患者无法发快递。汪勇连夜开车去取,带回了2000双。因为医院不能开空调,医护人员需要无袖羽绒服,他们筹资购买。2月25日,汪勇又联系购买了大量紫外线消毒灯和护士鞋,消毒灯放在酒店,不少医疗队出发时天气寒冷,现在武汉天气转热,原来的鞋穿不住了。

汪勇的付出也感动了医护人员。有的医护人员发了增强免疫力的药,自己吃一半,给汪勇留一半。在口罩紧缺时,他们将本来应戴4个小时就换的口罩用上6小时,只为戴两次能够“抠”出一个留给汪勇。2月21日,听说汪勇要做肺部CT,医生护士群里异常热闹,什么时间最合适,哪家设备有空闲,大家除了支援,就是捐献自己的免费额度,最后医院给汪勇申请了免费,结果显示一切皆好。



2月26日,载着河北邯郸籍复工工人的包机降落在南京禄口机场,这是新冠疫情发生后安徽省首架企业复工包机,工人乘坐芜湖市安排的专用包车,在交警的护送下前往企业。图为警用摩托车在为复工包车引领带道。

王世宁 徐新山 摄

G 民声

对“不可抗力免责” 多一分理解少一分滥用

舒年

随着多地下调突发公共卫生事件应急响应等级,当地一些经营性场所也开始逐步恢复营业,在疫情期间因营业中断而受到影响的企业和个人,也在营业恢复后有了不同诉求。笔者的一位好友最近就有苦恼,健身房因为疫情影响闭店许久,签订合同的包年健身卡平白无故就少用了一个多月,待到再次开门时,健身房却不愿意延长他的用卡时间,原因是“闭店属实不可抗力”。

事实上,类似这样的事情还有很多,包年包月的各类消费卡可否延期?没有实际入住的房屋可否免租?面对消费者的诉求,商家的回应往往是“不可抗力”。这样的问题不只发生在消费者与商家之间,在不同企业之间也存在,一些企业以“不可抗力”为由,要求对未履行合同的行为进行免责,比如未及时交货等。

那么,这些情况是否适用于“不可抗力”?因合同无法履行而受到损失的企业和个人,难道就只能吃哑巴亏么?

根据我国《民法总则》,不可抗力属于“不能预见、不能避免、不能克服”的情况,根据《合同法》,“因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任”。而全国人大法工委发言人也对外表示,新冠肺炎疫情属于“不可抗力”。

但是,企业能否以不可抗力作为不能对其他企业和个人履行合同的理由,则要具体问题具体分析。不可抗力免责不能滥用。

全国各地疫情不同,不同地域不同时段的管控措施也是不同的,对于确属疫情影响的,比如餐厅由于有关部门要求无法开业,属于不可抗力,但有的企业并没有受到新冠疫情影响,比如如果房地产中介明明收到了租客租金,却打着不可抗力的旗号拒绝向业主支付房租,这样的情况就不能免责,还有的企业,合同兑现期本来就在新冠肺炎爆发之前,这时候也不能应用“不可抗力”。

另外,企业受不可抗力影响,到底是可以全部免责,还是部分免责,也要结合疫情本身、合同条款,双方实际履约情况和相应损失来具体问题具体分析。换言之,企业不能简单以“不可抗力”为由一刀切似的回应消费者诉求,拒绝全部责任。毕竟,到底“不可抗力”能否适用于某一合同,提出免责的一方有举证责任,要经得起法律推敲,要对得起企业的公信力。

当然,因确不可抗力影响可以免责的,当受损失的一方提出赔偿或变更合同时,比如就像笔者好友,提出健身卡延期属于合同变更,双方要互相理解,协商解决。消费者可以理解企业无法开业的苦衷,企业也应理解消费者权益受损后的心态,要有所让利,各退一步,共同找到解决矛盾的最大公约数。毕竟,疫情过后,生意还要继续,大家还要一起“风月同天”。

网红馒头店 的一米“滑梯”



守护“超级社区”

疫情防控工作体系。贵阳市确认首例新冠肺炎确诊病例后的第三天,他就将一张行军床铺在自己的办公室,“做好长期打仗准备。”

“信息采集是基础,也最重要。我觉得应该设置一个疫情研判组,把所有信息先收集起来,精准研判后做方案。”刘德齐在参加加班会时提出这个建议,得到大家一致响应。不到两天,小组成立了,分为研判、汇总、报送和搜集、排查、反馈两大板块职能,12名组员迅速进入实战。居民高某妻子反映称丈夫隐瞒了一家人与确诊患者的聚餐行为,不到两个小时,高某的社会关系和近期活动范围就被摸排清晰。凌晨,一家人被隔离,女儿最终被确诊。在第一时间阻断传染源,疫情研判组的作用功不可没。

“我们居委会有人想辞职不干了,昨

天办?”花都居委会书记郭劲打来了电话。之

前,街道办已经对居委会工作人员进行了培训,防护物资也向一线倾斜,刘德齐决定用“现场教学”来打破大家的恐惧。

居委会排查到了密切接触者周某,但他不愿意隔离。“我去劝,你们站在门看我示范。”刘德齐最终劝服了周某,“戴口罩和防护目镜交谈,保持2米左右距离,进门要站在上风向空气流通地,要侧面交流不能对着说话,病人家中物品不能碰,出门后立即对全身进行消杀。”接治愈病人回家,送疑似患者去酒店隔离,每次都是刘德齐亲自出面,大家都说,“看,连刘主任都不怕,我们怕啥?”

正在记者采访时,刘德齐接到确诊患者家属云某打来的电话,“我在贵阳没有一个亲人,老公的病情还不理想,你说我该咋办?”电话里面传来阵阵哭声。原来,云某一家是湖北人,在这里购买了房子,本想在贵阳过一个欢喜年,结果老公和儿子先后被确诊,云某情绪一直不太稳定,先后给刘德齐打了40多次电话。刘德齐告诉记者,在疫情防控体系里,他们专门设置“疫情稳控组”,街道办、居委会及隔离点负责人建立工作微信群,第一时间对隔离观察重点人员和患者家属开展暖心行动。一天,辖区某酒店老板上门求助,自从被定为定点隔离酒店后,服务员和保洁员纷纷闹辞职。“走,我去和他们说。”刘德齐到酒店教大家如何防护,“大伙想一下,如果有一天病人换成我们,将心比心,我们该怎么办?该不该团结?”最后,他干脆来到隔离观察重点人员居住的房门前,亲自倒垃圾。看到这一幕,服务员们纷纷放下心。

陕西省汉阴县劝导“红事缓办、白事简办”
“等疫情过去再补办喜事”

本报通讯员 邓永新 本报记者 毛浓曦

“离湖北那么远,疫情再严重也不容易传。”面对上门宣讲政策、劝导不为小儿子办婚宴的干部,汉阴县漩涡镇群英村村民陈新菊有点急。村支书张曦辉赶忙解释:“村里通过排查,有从武汉打工回来的人,所以才请你们配合,哪怕等疫情过去了再补办喜事都行。”“腊月就准备好了,再说只请左邻右舍,又没有请其他人。”陈新菊的丈夫罗宗成说,“不办对不住儿媳妇嘛。”

事情陷入僵局,由市、镇、村干部以及县驻村干部组成的“四支队伍”干部只好再次宣讲政策,劝说他们配合。“关键时期,我们一家人在一起就行了。”新郎官罗阳打破了僵局,罗宗成夫妇这才同意缓办。防控疫情,群英村劝停了多起红喜事。

防疫战打响以来,汉阴县高度重视贫困村里的防疫抗疫。在山大沟深的贫困村,许多村民常年外出务工,放假期间集中回家,所以办喜事、走亲访友都要趁机进行。“但是很多群众存在侥幸心理,缺少防范意识,以为疫情只是远在武汉,而从武汉回来的人有限,再加上卫生知识缺乏、信息不灵,思想上麻痹大意,把防疫不当回事儿,使防控的难度加大。”张曦辉说。

对此,汉阴县将联系、派驻各贫困村的市、县、镇干部和村干部,组成“四支队伍”,以他们为核心把疫情防控落到实处。“四支队伍”放弃了春节休假,在各村建立起疫情劝返点、劝阻村民走亲访友、扎堆聚集,劝停红喜事,防止村民大规模集中。

仅在漩涡镇,全镇共建立起了3个镇级疫情劝返点、21个村级劝返点,筹建了21个村级疫情防控志愿小分队。

红事停办对群众来说勉强可以接受,但白事不让办显然不现实,因此只能引导群众简办,尽量把疫情风险降到最低。在漩涡镇上七村,村民夏都银父亲去世,夏都银准备按常规丧事办。村“四支队伍”干部迅速赶到,向他讲述当前疫情防控政策,希望他积极配合,将白事简办。不仅如此,村里还安排村医现场负责防疫指导,叮嘱帮忙的群众正确使用口罩,“四支队伍”还派出了干部协助办理丧事。