

与其坐在办公室盖章,不如沉到企业解决问题

本报评论员 杜鑫

据《工人日报》2月25日报道,有“安徽工业第一区”之称的合肥经开区,对企业复工设置了严格的“门槛”,同时,尽量简化复工申请的手续,安排专人进驻企业查验审核,全程只需盖1个章。该区还安排由各部门组成的工作小组下企业,跟踪指导企业落实防控措施,帮助企业解决实际问题。

比较一些地方企业复工要盖8个章,还有一些地方企业复工要交21份材料,合肥经开区只盖1个章的做法,大大简化了申请手续,变事前审批为全流程跟踪,防疫工作做得更细、更实,也更有担当。

新冠肺炎疫情突然来袭,很多企业特别是中小企业受到很大冲击。中国中小企业协会日前发布的一项调研报告显示,约86.5%的受访中小企业表示经营受到较大影响,其中近30%反映影响“特别严重”。各地各部门已经认识到助力企业做好疫情防控前提下的复工复产,是经济社会发展大局的需要。

然而,企业既要复工,还不能放松防疫,遇到诸多为难的事。比如,防疫物资去哪买,复工防疫该怎么做,人员到岗难、物流难、上下游企业配套难怎么办,等等。不解决这些迫切问题,各部门即便盖再多章、要求填再多表,也难以助力企业复工。而企业在疫情之下面临的诸多问题,往往是企业自身无法解决的,需要自救与他救相结合。此外,各地、各部门陆续出台的支持企业复工的政策,也需要通过一项项精细的服务去落实。政府和企业共渡难关的决心不仅要体现在文件里,更要落到地上。说白了,时下企业真正需要的是比盖章更复杂的扎扎实实的服务。

做实、做细服务,就要求政府工作人员走出办公室,沉到企业中去,倾听企业所需,找出解决困难的办法。比如,餐饮企业受疫情影响比较大,天津一家火锅店在市场监管部门的指导下,办理了一“企一证”经营范围变更,在堂食业务基础上增加了外卖业务,以特

殊的方式复工。还有不少地方针对企业员工返岗难的问题,有关部门设立了服务平台,企业报需求,多部门通过专车、专列等方式,“点对点”“一站式”将农民工运送到企业所在地。

实际上,少盖章、多做事,也是“放管服”改革的要求,不再死卡事前审批,变等着企业上门为主动沉到企业中提供服务,创新监管方式,提升服务水平,提高服务效率。这是一种服务理念的变化,其核心在于一种责任担当,考验着各级政府部门的监管水平和能力。

疫情之下,很多问题是以前没遇到过的,各地工作的得与失被广泛关注,应变能力的强与弱也被舆论放大。在个别地方,四处盖章、层层证明、层层填表等形式主义暴露出来。各地、各部门不妨借着舆论这面镜子,认真检视自身工作中的问题,挤掉形式主义的水分,多干干货,多些实干劲头,沉下心来、扑下身子,坚持问题导向,把工作落到实处。疫情终将结束,改革还在继续。

社评

中国新闻专栏

少盖章、多做事,也是“放管服”改革的要求,不再死卡事前审批,变等着企业上门为主动沉到企业中提供服务,创新监管方式,提升服务水平,提高服务效率。这是一种服务理念的变化,其核心在于一种责任担当,考验着各级政府部门的监管水平和能力。

疫情防控,不能忘了救助滞留在鄂的外地人

苑广阔

湖北省人民政府网站2月25日发布通告称,将对因离鄂通道管控滞留在湖北、生活存在困难的外地人员,由当地政府及有关方面提供救助服务。滞留在鄂外地人员可通过12345服务热线等各种渠道寻求帮助等。

新冠肺炎疫情暴发以来,我们已经习惯于每天眼睛盯着全国确诊人数、死亡人数,以及本地新增病例等数据。但是有一个群体却被我们有意无意地忽略了,那就是那些本来家不在湖北,但是却因遭遇突然暴发的疫情而不得不滞留在武汉及湖北的外地人员。武汉是人口超过千万的城市,湖北也是人口大省,所以这部分群体的数量不是一个小数目,对于他们被迫滞留在湖北之后的生活、所遭遇的困境,我们理应给予必要的关注。

2月24日,武汉疫情防控指挥部发布公告,允许因为各种原因滞留在武汉的部分外地人员回家。结果这份通告刚刚发布了几个小时,该指挥部就又发布了一份新的通告,撤销了前一份通告的内容。如此乌龙,引发了网友的热议,但客观上也把“滞留在鄂外地人员”这一疫情暴发以后长期被忽略的群体引入了公众的视线。

目前到底有多少外地人员滞留在鄂,并没有一个确切的数字,但是由于疫情暴发前后正是农历春节,大量在外地工作、定居而老家在武汉或湖北的人,其身份上已经算是“外地人员”,最终因为回家探亲、过年而被滞留。还有就是一些到武汉出差、学习、旅游、做生意的外地人,同样被疫情阻断了归程,不得不滞留在当地。

这些外地人不但要承受着身在重点疫区、担心被感染而产生的巨大心理压力,而且长期的滞留也会因为吃饭、住宿等等导致经济上陷入困境。有媒体报道,已经有很多人不得不露宿武汉的火车站、停车场了。尤其是一家好几个人都被滞留在鄂的情况,其目所面临的困境更是令人担忧。

对滞留湖北的外地人员提供必要的帮助和救济,是疫情防控工作的应有之义。而随着救济渠道的公布,滞留湖北的外地人也可以便捷地反映自己的困难和诉求。而政府在接到相关诉求以后,应该尽最大努力帮助他们解决困难,毕竟他们也是疫情的受害者,他们迫切需要关心和帮助。



张贵峰

据澎湃新闻2月25日报道,湖北武汉一女子未感染新冠肺炎病毒,却自行购买并过量服用相关治疗药物,出现精神异常、心率失常等症状,被送入ICU。其服用的硫酸羟氯喹在临床试验中被证实对新冠肺炎有一定疗效,这可能是该女子服用的原因。

该女子的行为显然是一种典型的“疫情恐慌症”表现,见证了公众恐慌情绪这种可怕的现实。

因恐慌、乱服药而导致被送入ICU事件虽然只是极端个案,但站在时下严峻疫情形势下的公众心理状况角度审视,恐怕又必须意识到,类似这样因新冠肺炎疫情而引发的恐慌、焦虑心理,在一些地方尤其是像在武汉这样的疫情严重地区,实际上并不罕见,甚至在某种程度上是一种比较普遍存在的现象。

不久前,武汉市精神卫生中心的一项调

查问卷显示,虽然97%受访者对成功控制疫情充满信心,但半数以上仍有不同程度情绪障碍,主要表现为紧张焦虑,其中77%的人担心自己感染新冠肺炎。

在这种背景语境下,尽可能有效安抚、化解这种恐慌焦虑心理,无疑显得十分重要而紧迫,不仅关乎疫情严重地区民众的心理健康、社会秩序稳定,而且事实上也是疫情防控总体战中不可或缺的组成部分。

除了公众本身应不断提升自身相应的科学防疫知识、素养,更理性地认识疫情之外,其他社会层面的救助无疑同样至关重要。

这其中,首当其冲的是最直接的心理治疗救援。与生理疾病一样,因恐慌焦虑等情绪引发的各种严重心理问题实际上同样也是一种疾病,也同样应遵循“早发现、早治疗”等诊疗原则。因此,面对一些地区民众不同程度的恐慌焦虑心理,也需尽快配置专业的心理治疗队伍,有针对性地加强心理干预、疏导,及时有效缓解、平抚他们的心理压力,尽量提前预防,避免因负面心理情绪引发的

图说

趁“需”而入

据媒体报道,近日,北京市丰台区检察院依法对犯罪嫌疑人杨某作出批准逮捕决定。原因是在新冠肺炎疫情防控期间,其在明知他人购买口罩用于抗疫捐款的情况下,仍以营利为目的,以每只1.7元至1.9元的价格,向他人销售假冒的一次性医用口罩。销售金额近10万元,经初步检测均为不合格产品。

新冠肺炎疫情使得口罩成为紧俏商品,人们千方百计寻找货源和购买途径。于是,一些人趁“需”而入——有的销售假口罩,有的谎称自己有口罩货源诈骗他人钱财,有的哄抬口罩价格……疫情当前,口罩是预防感染和传播的必需品。一边是,有人积极主动联系货源、海外代购采购,捐赠给医院、捐赠给更需要口罩的人;另一边是,一些人为了赚钱,将良心和法律都抛诸脑后。对后者,司法部门的态度很明确,依法从重处罚。几箱口罩换来千夫所指和几年牢狱之灾,这账不难算。

赵春青/图 林琳/文

谨防疫情恐慌心理带来的危害

各种非理性行为的出现,如“自行随意购买服药”之类。在这方面,近期多个省份已派出多支由心理医生为主体的医疗队驰援武汉,这无疑是个好消息。

同时,其他社会层面的干预也必不可少。如在舆论宣传引导层面,媒体针对疫情的各种报道,在确保疫情信息的科学准确性和透明度的同时,也要避免可能引发公众恐慌焦虑的信息过载过度问题,如对于疫情防控中的各种悲情场景以及所谓的“泪点”事件,应尽量多些客观的冷静描述,少些主观情绪化的过度渲染、过分煽情。

在社会管理层面,相关政府职能部门也要不断加强对社会和市场秩序的监管,及时防范可能存在的各种监管漏洞。如像硫酸羟氯喹这样依法原本只有凭医生处方才能购买使用的处方药,上述武汉女子却可以轻松网购获得,并最终导致过量服用,这暴露了明显的监管漏洞,相关市场监管部门无疑必须及时强化相关监管、堵塞漏洞。

员工面临被感染风险时,管理者还在一遍遍强调什么“口”和“线”,试想,病毒会在意什么“口”什么“线”而区别对待不同“口”不同“线”的人群吗?留下明显的工作空档,真的出了问题、追究起责任来,会怎样呢?

如此不关心群众疾苦,遇事推诿,办事拖拉,非常时期还继续陶醉在繁文缛节里,把权力抓在手里,把责任推给别人,把困难留给企业,这不正是我们一直在反对的、痛恶的官僚主义吗?

朋友遇到的问题并非个案。从最开始的疫情报告、确诊病人的收治,到防控物资的运输、捐赠物资的分配等方面,一些地方爆出了不少类似令人痛心的事,这些事的背后或隐或现有着各种“官腔”“官调”的色彩。

疫情当前,从实际出发、实事求是,是极其重要的工作原则。为服务的百姓着想,争取条件、创造条件满足基层的正当需求,有些地方做的就很不错。比如,有的地方推出“不见面办公”“云上审批”“一证通行”之类,都是在特殊时期想出的特殊办法。

“没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临”,这是人们共同的期盼。同样,疫情终将过去,而形形色色的官僚主义也该随着新冠病毒一起被消杀。

融媒作品选粹

痊愈返岗后,她捐献了血浆



国家卫健委印发的新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第六版)增加了“康复者血浆治疗”方法。2月19日,感染新冠肺炎痊愈后的第15天,武汉大学人民医院急诊科护士贾娜走进爱心献血屋,捐献了300毫升血浆。

(本报记者 张肿)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《从新冠肺炎中痊愈后返岗,护士贾娜捐献300毫升血浆》



直奔劳务输出地:“抢人!”



2月17日,长沙市委常委、浏阳市委书记黎春秋邀请企业家代表一起面对面座谈,劳动力紧缺是企业家反映的普遍问题。浏阳市迅速成立了20个共80人组成的援企稳岗赴外招聘小组,奔赴新宁县、安化县、慈利县等20个劳务输出地招工。一家大型民营高科技公司副总经理说:“这次不是招工,是抢人!”



►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《“这次不是招工,是抢人!”》

三天! 汽车厂变身口罩厂



五菱联合供应商转型生产的第一批口罩13日正式下线,并批量出货,其包装盒上那句“人民需要什么,五菱就造什么”标语一时间刷爆微信朋友圈。如今,五菱已经成为了一家具备口罩研发生产、经营等相关资质的汽车企业。

(本报记者 王群)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《怎么做到的?三天,汽车工厂变身口罩生产工厂》



守灯29天 点亮“武汉加油”



温瑞是中铁十五局集团的一名员工,负责武汉长江二桥亮化维保工作。从1月20日至2月18日的29天里,他独自坚守在桥下的板房里,守护着桥上“武汉加油”“中国加油”“致敬抗疫英雄”等灯光字样准点亮起。他说:“感觉守护的不仅仅是灯光,更是一种希望和精神。”

(本报记者 曹明 本报通讯员 丁怡然 吕晓洁 新华社记者 程敬媛)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《孤独守护29天,只为“武汉加油”灯光准点亮起》



文字整理:赵琛

病毒会在意什么“口”什么“线”吗

现场·我在我思

康劲

受新冠肺炎疫情的影响,口罩突然间成了全社会的“刚需”。春节假期人们多半宅在家里,一两只口罩还能应付日常需求,严重的“口罩荒”并未出现。但随着近期一些地方逐步复工复产,口罩的需求暴增。

尤其是一些特殊职业人群,比如保洁员、清洁工,要每天清运垃圾、打扫社区卫生,每天上班接触的都是粉尘甚至污染物,其使用

口罩必须定时更换,需求量很大。我有位朋友在经营物业公司,疫情发生以来,他一直在求人、托关系购买口罩。没想到,口罩好不容易买到了,对方也发了货,可刚到当地还来不及及派送,就被征用了。

当地对口罩统一管理和统一调拨,以保证医疗机构和重点防控一线的使用,朋友对此觉得“没有问题,就当是捐献了”。但他不能统一分配呢?后来发现,他们物业公司想要口罩,调拨不可能,购买没有指标,接受捐赠也接不上。

因为不论是调拨、还是购买,除了行政辖区以外,有关部门都是按照“口”和“线”走,比如医院走的是“卫生口”,学校走的是“教育口”,由卫健委、教育局统计需求后申请购买计划;再如有的企业、行业主管部门是国资

委、工商联、工业园区等,则按照省市县乡这条“线”一级级分下去。所以,有关部门答复他,“你们属于物业企业,而且管理的物业还跨了好几个区域,没有办法分给你们。”

一个跨区域经营的物业公司,纯粹的市场经营主体,能归入哪个“口”、划入哪个“线”?问题就这样陷入无解状态。

疫情当前,对防控物资统一管制是必要的,但是,怎么管制,则是大有学问的。

也许从相关部门考虑,如果某个单位不在任何一个“口”或“线”上,还获得了“指标”,自己可能就要承担“违规分发防疫物资”的责任风险。但疫情当前,还不实事求是、不愿意承担责任,这样的工作作风如何承担得起当前疫情防控的大任?

当物业企业因为口罩买不上、特殊岗位