

与其坐在办公室盖章，不如沉到企业解决问题

本报评论员 杜鑫



少盖章、多做事，也是“放管服”改革的要求，不再死卡事前审批，变等着企业上门为主动沉到企业中提供服务，创新监管方式，提升服务水平，提高服务效率。这是一种服务理念的变化，其核心在于一种责任担当，考验着各级政府部门的监管水平和能力。

据《工人日报》2月25日报道，有“安徽工业第一区”之称的合肥经开区，对企业复工设置了严格的“门槛”，同时，尽量简化复工申请的手续，安排专人进驻企业查验审核，全程只需盖1个章。该区还安排由各部门组成的工作小组下企业，跟踪指导企业落实防控措施，帮助企业解决实际问题。

比较一些地方企业复工要盖8个章，还有一些地方企业复工要交21份材料，合肥经开区只盖1个章的做法，大大简化了申请手续，变事前审批为全流程跟踪，防疫工作做得更细、更实，也更有担当。

新冠肺炎疫情突然来袭，很多企业特别是中小企业受到很大冲击。中国中小企协会日前发布的一项调研报告显示，约86.5%的受访中小企业表示经营受到较大影响，其中近30%反映影响“特别严重”。各地各部门已经认识到助力企业做好疫情防控前提下的复工复产，是经济社会发展大局的需要。

然而，企业既要复工，还不能放松防疫，遇到诸多为难的事。比如，防疫物资去哪里买，复工防疫该怎么做，人员到岗难、物流难、上下游企业配套难怎么办，等等。不解决这些迫切问题，各部门即便盖再多章、要求填再多表，也难以助力企业复工。而企业在疫情之下面临的诸多问题，往往为企业自身无法解决的，需要自救与他救相结合。此外，各地、各部门陆续出台的支持企业复工的政策，也需要通过一项项精细的服务去落实。政府和企业共渡难关的决心不仅要体现在文件里，更要落到地上。说白了，时下企业真正需要的是比盖章更复杂的扎实实在的服务。

做实、做细服务，就要求政府工作人员走出办公室，沉到企业中去，倾听企业所需，找出解决困难的办法。比如，餐饮企业受疫情影响比较大，天津一家火锅店在市场监管部门的指导下，办理了“一企一证”经营范围变更，在堂食业务基础上增加了外卖业务，以特

殊的方式复工。还有不少地方针对企业员工返岗难的问题，有关部门设立了服务平台，企业报需求，多部门通过专车、专列等方式，“点对点”“一站式”将农民工送到企业所在地。

实际上，少盖章、多做事，也是“放管服”改革的要求，不再死卡事前审批，变等着企业上门为主动沉到企业中提供服务，创新监管方式，提升服务水平，提高服务效率。这是一种服务理念的变化，其核心在于一种责任担当，考验着各级政府部门的监管水平和能力。

疫情之下，很多问题是以前没遇到过的，各地工作的得与失被广泛关注，应变能力的强与弱也被舆论放大。在个别地方，四处盖章、层层证明、屡屡填表等形式主义暴露出来。各地、各部门不妨借着舆论这面镜子，认真检视自身工作中的问题，挤掉形式主义的水分，多干干货，多些实干劲头，沉下心来、扑下身子，坚持问题导向，把工作落到实处。疫情终将结束，改革还在继续。

G 融媒作品选粹

痊愈返岗后，她捐献了血浆



国家卫健委印发的新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第六版）增加了“康复者血浆治疗”方法。2月19日，感染新冠肺炎痊愈后的第15天，武汉大学人民医院急诊科护士贾娜走进爱心献血屋，捐献了300毫升血浆。

(本报记者 张翀)

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《从新冠肺炎中痊愈后返岗，护士贾娜捐献300毫升血浆》



直奔劳务输出地：“抢人！”



2月17日，长沙市委常委、浏阳市委书记黎春秋邀请企业家代表一起面对面座谈，劳动力紧缺是企业家反映的普遍问题。浏阳市迅速成立了20个共80人组成的援企稳岗赴外招聘小组，奔赴新宁县、安化县、慈利县等20个劳务输出地招工。一家大型民营高科技公司副总经理说：“这次不是招工，是抢人！”

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《“这次不是招工，是抢人！”》



三天！汽车厂变身口罩厂



五菱联合供应商转型生产的第一批口罩13日正式下线，并批量出货，其包装盒上那句“人民需要什么，五菱就造什么”标语一时间刷爆微信朋友圈。如今，五菱已经成为了一家具备口罩研发生产、经营等相关资质的汽车企业。

(本报记者 王群)

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《怎么做到的？三天，汽车工厂变身口罩生产工厂》



守灯29天 点亮“武汉加油”



温瑞是中铁十五局集团的一名员工，负责武汉长江二桥亮化维保工作。从1月20日至2月18日的29天里，他独自坚守在桥下的板房里，守护着桥上“武汉加油”“中国加油”“致敬抗疫英雄”等灯光字样准时亮起。他说：“感觉守护的不仅仅是灯光，更是一种希望和精神。”

（本报记者 曹玥 本报通讯员 丁怡然 吕晓洁 新华社记者 程敏 摄）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《孤独守护29天，只为“武汉加油”灯光准点亮起》



文字整理：赵琛

病毒会在意什么“口”什么“线”吗

口罩必须定时更换，需求量很大。我有位朋友在经营物业公司，疫情发生以来，他一直在求人、托关系购买口罩。没想到，口罩好不容易买到了，对方也发了货，可刚到当地还没来得及派送，就被征用了。

当地对口罩统一管理和统一调拨，以保证医疗机构和重点防控一线的使用，朋友对此觉得“没有问题，就当是捐献了”。但能不能统一分配呢？后来发现，他们物业公司想要口罩，调拨不可能，购买没有指标，接受捐赠也接不上。

因为不论是调拨、还是购买，除了行政辖区以外，有关部门都是按照“口”和“线”走，比如医院走的是“卫生口”，学校走的是“教育口”，由卫健委、教育局统计需求后申请购买计划；再如有的企业、行业主管部门是国资

委、工商联、工业园区等，则按照省市县乡这条“线”一级级分下去。所以，有关部门答复他，“你们属于物业公司，而且管理的物业还跨了好几个区域，没有办法分给你们。”

一个跨区域经营的物业公司，纯粹的市场经营主体，能归入哪个“口”、划入哪个“线”？问题就这样陷入无解状态。

疫情当前，对防控物资统一管制是必要的，但是，怎么管制，则是大有学问的。

也许从相关部门考虑，如果某个单位不在任何一个“口”或“线”上，还获得了“指标”，自己可能就要承担“违规分发防疫物资”的责任风险。但疫情当前，还不实事求是、不愿意承担责任，这样的工作作风如何承担得起当前疫情防控的大任？

当物业服务企业因为口罩买不上、特殊岗位

员工面临被感染风险时，管理者还在一遍遍强调什么“口”和“线”，试想，病毒会在意什么“口”什么“线”而区别对待不同“口”不同“线”的人群吗？留下明显的工作空档，真的出了问题、追究起责任来，会怎样呢？

如此不关心群众疾苦，遇事推诿，办事拖拉，非常时期还继续陶醉在繁文缛节里，把权力抓在手里，把责任推给别人，把困难留给企业，这不正是我们一直在反对的、痛恶的官僚主义吗？

朋友遇到的问题并非个案。从最开始的疫情报告、确诊病人的收治，到防控物资的运输、捐赠物资的分配等方面，一些地方爆出不少类似令人痛心的事，这些事的背后或隐或现有着各种“官腔”“官调”的色彩。

疫情当前，从实际出发、实事求是，是极其重要的工作原则。为服务的百姓着想，争取条件、创造条件满足基层的正当需求，有些地方做的就很不错。比如，有的地方推出“不见面办公”“云上审批”“一证通行”之类，都是在特殊时期想出的特殊办法。

“没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临”，这是人们共同的期盼。同样，疫情终将过去，而形形色色的官僚主义也该随着新冠病毒一起被消杀。

康劲



受新冠肺炎疫情的影响，口罩突然间成了全社会的“刚需”。春节假期人们多半宅在家里，一两只口罩还能应付日常需求，严重的“口罩荒”并未出现。但随着近期一些地方逐步复工复产，口罩的需求暴增。

尤其是一些特殊职业人群，比如保洁员、清洁工，要每天清运垃圾、打扫社区卫生，每天上班接触的都是粉尘甚至污染物，其使用