

民生视点·携手同心抗疫情

# 上海长征镇将镇域楼宇园区分片划块,安排医生担任片区防疫指导员 “防疫补丁”助力企业零风险复工

**本报讯** (记者钱培坚 通讯员易雯)“我们就像是系统补丁,走进企业,为他们现有的防疫工作打‘补丁’,帮助企业把疫情防控措施做得更加到位。”作为上海长征镇社区卫生服务中心医生,王利利近日成为镇政府派驻到园区楼宇的防疫指导员之一。走访企业、指导企业更好更细地落实各项防疫措施,成了她现在的工作重点。

复工伊始,上海长征镇将镇域楼宇园区分片划块,由社区卫生服务中心的全科医生或公共卫生医生担任片区防疫指导员。从防控措施管理、人员健康管理、办公交通管理、用餐卫生管理、办公场所管理、宣传教育管理等六个方面对复工企业防疫

工作进行走访巡查,同时指导片区开展防疫宣传和健康宣教工作。

在中环国际园区的一家企业,半个小时的走访,眼尖心细的指导员就发现了几处细节问题。“办公区域可以放一些手部消毒用品。”王利利和防疫指导小组负责人华志佳在企业客服管理部巡查时发现,这里的工作人员有传递纸质文件的情况,建议企业在办公区域增设手部消毒物品,方便员工传递物品后随时消毒。

“如果每次传递好文件都去洗手,有点麻烦,增加一些免洗的消毒用品更加方便。”防疫指导员提出,在酒精、消毒免洗液有限的情况下,可以采购消毒湿纸巾来替代使用。“只要含有75%酒精的消毒湿纸巾都是

可以杀灭病毒的。”指导员还建议企业辟出一间通风较好的房间作为隔离观察室,应对突发情况。

“指导员把我们没想到的都考虑得很细致,这样的意见很有操作性,我们这就去落实。”企业负责人当即安排落实。

复工两周,防疫指导员们最大的感触就是,许多企业的防疫措施越来越完善,他们的指导也从“干什么”逐步变为“怎么干”。

在华东科创楼的一家企业指导时,防疫指导员发现,企业用于为外来人员衣物消毒的除菌剂中并未含有酒精成分。防疫指导员建议企业改用酒精等消毒喷剂,重点对衣襟、袖口位置喷洒。在办公区域,指导员们详细询问了消毒液的配比以及公共区域消毒频

次,指导企业注意饮水机、微波炉、门把手等人员高频接触部位的消毒。

“复工企业防疫工作,重点还是在人员管控上。”每到一家企业,防疫指导员们都会细致查看人员的健康情况登记表,督促企业做好返岗员工的健康情况记录,同时也要求企业要关心好居家隔离人员的健康情况,并做好跟踪记录。

复工企业如发现员工有发热、咳嗽等疫情相关症状告知指导员,指导员会第一时间对接好定点发热门诊就诊事宜。

在指导群里,防疫指导员还常常给企业分享一些防疫小妙招。如果企业遇到了难题,也可在群里提出,防疫指导员可以线上线下联动解惑。



## 商务部:正研究针对性措施帮扶住宿餐饮业

预计疫情结束后住宿餐饮业将迅速恢复

**本报北京2月26日电** (记者北梦原)在国务院联防联控机制26日新闻发布会上,商务部服贸司司长洪国义表示,疫情发生以后,住宿餐饮企业经营压力很大,商务部正在研究相关帮扶和振兴政策,预计疫情结束后住宿餐饮业将会迅速恢复。

据了解,住宿餐饮业2019年营业收入超过5万亿元,吸纳就业人员超过2600万人,是稳增长、促就业、惠民生的重要领域。疫情发生以后,住宿餐饮企业营业收入大幅下降,企业经营压力很大。

目前,各部门已出台了一系列的支持政策,主要包括对疫情防控期间住宿餐饮企业等生活服务收入免征增值税;免征、减征企业养老、失业、工伤保险费,缓交住房公积金;下调电价;下调微小再贷款利率至2.5%等。各地也出台了相关支持措施,包括房租减免,给予失业保险、稳岗返还补贴,为餐饮企业向大型集团用户提供团餐牵线搭桥等。

洪国义表示,中央和地方的支持政策正在逐步得到落实。根据商务部对4000多家生活服务企业开展的问卷调查,截至2月25日,有22%的企业表示已经享受到支持政策,一些大型住宿餐饮企业得到了银行的贷款支持,明显缓解了资金压力。

商务部监测情况显示,目前餐饮住宿业正逐步复工,企业收入也有所回升。商务部重点联系的20家大型连锁餐饮企业复工率已经达到57%;住宿业的复工率也已经达到50%以上。据悉,商务部已对住宿和餐饮业有序复工复产作出安排部署。

据悉,商务部正在会同相关部门进一步研究出台更有针对性的政策措施以支持企业渡过难关,同时还在研究疫情结束后振兴餐饮业的举措,促进餐饮业绿色、节约、生态发展。

## 金融战“疫”持续推进 陕西“四种情况”逾期不上征信

**本报讯** (记者毛浓曦)近日,西安的杨先生遇到一件难事:他在西安银行办理的163万元个人住房按揭贷款到了该缴月供的日子,可是他就业的公司受新冠肺炎疫情影响不能正常发放工资,怎么办?

恰在这时,西安银行出台了“四种情况”逾期不上征信的政策。于是,杨先生于2020年2月向银行提出了延后3个月偿还的申请。西安银行同意了延期,并在系统上调整了还款时间。这样,杨先生的信用报告中就会继续保持守信的状态。

据悉,为应对疫情特殊情况,西安银行、秦农银行等13家陕西地方性金融机构结合陕西实际,明确了“四种情况”逾期不上征信:因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群。

此前,人民银行等五部委《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》及人民银行征信中心《关于为打赢疫情防控阻击战提供征信服务支持的通知》出台后,人民银行西安分行积极安排部署,合理引导辖内各类征信系统接入机构贯彻落实文件精神,依规高效解决个人征信纠纷问题。陕西各地方性金融机构积极落实以上工作要求,秉承普惠金融、信誉为民的理念,为“四种情况”开辟出了一条征信绿色通道。

## 可识别 可抓拍 可示警 重庆人工智能抓拍 餐饮违规行为

**本报讯** (记者李国)“叮叮叮”,伴随着手机声响,2月24日中午,重庆江北观音桥商圈九街某餐饮店店长陈海龙手机上收到了一张图片,图片上一名厨师正在炒菜,下面显示这样一句话:“不规范操作类型,未戴口罩。”店长立即来到餐饮后厨,提醒厨师戴上口罩,并要求在今后工作中一定要注意。

这是重庆市江北区市场监管局,历时半年建设的大数据智慧监管平台,通过安装在餐饮经营单位的智能监控设备,对13种常见餐厨违规行为进行自动抓拍,为监管执法提供可靠的图像信息。餐饮单位的违规“动作”,也能像交通违章那样抓拍。

据悉,这是重庆市首家引进人工智能、物联网技术,为各餐饮单位配备一个全时段在岗的“食安视频AI智能系统”的区县,将以往单一的“后厨可视”,全面升级为违规行为和设备环境“可识别、可抓拍、可感知、可远程、可示警”,第一时间消除食品安全隐患。厨师在操作场所不戴工帽、不戴口罩、不穿工装、砧板混用、抽烟、玩手机等不规范行为,平台将抓取照片,立即向管理员手机APP示警。

“对部分单位餐饮环节抓拍到的信息,系统还会将部分内容公开于网络,让消费者充分参与监管,形成食品安全社会共治的良好局面。”重庆市江北区市场监管局相关负责人说,阳光餐饮+智慧监管系统目前已覆盖江北区市场监管局辖区内全部79家学校食堂、44家食品生产单位、12家养老机构,以及江北区食品安全示范街(九街)73家餐饮经营单位。

## 两部门统筹做好 春季农业生产物资 运输保障工作

**本报北京2月26日电** (记者杜鑫)交通运输部、农业农村部今天联合印发紧急通知,要求各地交通运输、农业农村部门统筹做好2020年春季农业生产物资(种子种苗、农药、肥料、农膜、饲料、兽药、疫苗、仔畜雏禽、转场蜜蜂、水产苗种、农机具及零配件、相关物资包装等)运输保障工作,全力支撑春季农业生产,确保粮食和重要副食品安全。

通知要求,各地交通运输部门要全面落实疫情防控期间免收车辆通行费政策,将春季农业生产物资和农机具转运纳入应急运输绿色通道政策范围,承运企业自行打印全国统一的“疫情防控应急物资及人员运输车辆通行证”,确保物资和农机具运输车辆不停车、不检查、不收费,优先通行。

针对部分地区农业生产物资运输车辆“进村难”、高速公路“上得来、下不去”以及农机具跨区域作业转运难等问题,通知明确,各地交通运输部门要全力配合公安机关,有序恢复正常交通运输秩序,有力保障公路路网顺畅运行。

通知要求,各地农业农村部门要向物资重点生产流通经营主体提供各地交通运输部门公布的24小时应急运输电话,交通运输部门要及时受理和解决相关问题,保障车辆顺畅高效通行。



北京:加强超市管理 保障购物安全

## 国家粮食和物资储备局部署东北地区秋粮收购

**本报北京2月26日电** (记者杨召奎)今天,国家粮食和物资储备局下发《关于新冠肺炎疫情形势下进一步做好东北地区秋粮收购工作的通知》,将东北地区2019年中晚稻最低收购价预案执行截止日期延长至2020年3月31日,并要求做好秋粮收购工作。

通知要求,东北地区各地要严格落实粮

食安全省长责任制,统筹抓好科学防控和秋粮收购工作。必要时可出台省级临时收储等措施,坚决守住农民“种粮卖得出”的底线。要组织各类市场主体尽快复工复产,开展市场化收购,支持引导有条件的企业努力扩大收购,强化粮食产销合作,既缓解本地售粮压力,又保障南方销区省份用粮需求。

2月26日,在位于海淀区中关村街道的超市发科学城店,顾客在交款结账。

新冠肺炎疫情发生以来,北京市海淀区中关村街道的各超市在做好卫生防疫同时,通过设置“1米线”、张贴温馨提示以及对进入超市的顾客进行测量体温等方式,加强超市购物环境管理,保障顾客购物安全。

新华社记者 任超 摄

心开启线上服务,支持线上购买的商品也越发丰富。

自2月10日复工以来,一些小餐饮店铺外卖商家也陆续恢复线上外卖服务。美团数据显示,从外卖营业率来看,云南地区现在复工的餐饮企业大约有1/3,对比1月份整体还没有恢复。

云南一些本土餐饮品牌将经营中心转移到线上,如全省有40家门店的外卖味道关闭了堂食,整体上线外卖。以前外卖占比为15%,现在是85%。

在云南省有10家分店的本土品牌伊天园,以前外卖量占15%,现在占90%以上。帮助解决周围复工企业的餐食问题,也让部分员工有活可干,维持企业基本运转。

在恒隆广场线上购理,珠宝、服饰、美妆、美食等十几个类目的产品都可以线上购买,每个门店都有专门的二维码。数码产品方面,零接触、一对一服务、线上线下同价等贴心服务让市民足不出户即可享受“云逛街”。

“商场营业时间很短,我也不想在外面太久,现在能网上购买,且大多价格和线下相同,我觉得非常方便。”市民小陶还没有复工,线上购物正好满足了她的需求。

随着一些企业陆续复工,昆明部分商场、街边小店等也悄然开业

## “线上复工”成优先选择

本报记者 黄楠

过去1个月,新冠肺炎疫情让昆明这座热闹的春之城,一下子安静下来。在社会界的共同努力下,昆明疫情形势出现积极变化,街头也渐渐有了烟火气。

### 小店的生意一天天转好

2月21日10点刚过,昆明西山区金广路附近的一家甜品店便准时开门。店长何媛秋和工作人员忙着清洗杯具,为一天的营业做准备。

“今天早上我们接到5个外送订单了。”何媛秋说,蛋糕店、服装店等已经开业,戴口罩的行人脚步放缓,不时留意两边的商铺。

随着一些企业陆续复工,空旷的街道上

开始有了一些行色匆匆的路人,沉寂了多日的城市渐渐地有了生机。商场、餐饮企业、街边小店优先选择“线上复工”,外卖小哥穿梭在城市里。

下午6点,在五华区虹山南路一家水果店内,有顾客在选购车厘子和柑橘。水果店工作人员告诉记者,店里一直在营业,只是营业时间有所调整,这几天来买水果的市民逐渐多了起来。

“这周起店里每天营业额有1000元左右,比上周增加了近400元。虽然和去年同期不可比,却是一个好兆头,相信以后每天都会比今天好。”水果店老板冯女士说。

记者在这条街上看到,1公里左右的距离共有18家商铺,已经开业了10家,分别是服饰店、理发店、药店、餐饮店、奶茶店、水果店

等。商家都在门口显要位置张贴了要求佩戴口罩的提示、营业时间以及进出都要扫一扫的云南抗疫小程序二维码。

在记者走访的一些小超市中,面条、面包、饼干、方便食品等货架区域都没有缺货的情况,价格依然亲民。记者在虹山菜市场看到,原本全放开的市场实行了定点管理。所有进入市场的消费者和商户,都要先测体温,货车入场要先进行消毒处理。市场内,水果区、蔬菜区和粮油区绝大部分门店已经开放。

### 不少店铺开启线上服务

最近几天,昆明各商场虽然营业时间有所缩短,但基本已经恢复营业,特别是餐饮、奶茶等店铺。此外,昆明越来越多的商业中