

方舱医院里，接受治疗的和主动要求入舱执勤的民警，主动协助医护人员查房、与病患交流谈心、帮助分发食物、维持医疗秩序……

# 方舱医院里的警察故事

## 阅读提示

“我是病人，更是警察、党员！我做的都是自己力所能及的事，相信大家都能顺利‘出舱’。”张兵与同事微信聊天时这样说。

与张兵一样，一些不幸感染新冠肺炎的民警、一些主动要求进入方舱医院执勤的民警，在这样一个特殊的时刻，正展现着责任与担当。

待着隔离啊，哪也去不了。”

聊着聊着，5名病患慢慢平复了心情。

随后，周健把情况反映给了方舱指挥部，协调尽快为这5个病患安排检测。短短4天里，周健与五十多名病友成了朋友，成为病患与医院的“连心桥”。

### 一个特殊的“临时党支部”

2月11日，一段洪山体育馆方舱医院东区医患合唱《歌唱祖国》的视频，让无数网友感动不已。这次活动的组织方是东区病友临时党支部。

2月10日，在洪山体育馆方舱医院东区，在医护人员带领下，由23名病友党员组成的东区临时党支部正式成立，支部书记是有20年党龄的张兵。

张兵是武汉市公安局洪山区交通大队信访民警，疫情发生后一直坚守在抗疫一线。接受记者电话采访时，张兵说：“大家既是病患，也是党员，要发挥党员模范带头作用，帮助医护人员加强病区管理，带领全体病友增强战胜疾病的信心。”

从1月27日，张兵就将自己隔离在家了，“当时突然身体不适，怀疑自己感染了新冠肺炎。”

2月5日，他被确诊感染，之后住进洪山体育馆方舱医院东区。

入住的前两天，张兵一度高烧至39.8摄氏度。在医护人员的精心治疗和悉心

护理下，高烧逐渐退去，张兵的身体开始好转。

“医护人员实在太忙了。我身体好转后，想替他们做点什么。”张兵说。他找到医护人员，提出成立东区病友临时党支部的想法，帮助病区开展各项工作。

“我们还建立了方舱医院病友微信群，组织党员病友分区开展自我管理。”目前，整个东区被划分为五个病区，由病友自我推荐担任病区组长，参与日常药物分发、食品分配等辅助工作。“此外，我们还开展了垃圾分类宣传和病区保洁，收集汇总病友疑问向医护人员反馈后，再向病友解答，为医护人员减轻负担。”电话那端，张兵话语有力。

“党支部书记是临时的，但是他为病友群众服务的心是真挚的。”来自积玉桥社区的病友万某说。

如今，这个管理模式已被迅速推广到武汉各方舱医院。

“我是病人，更是警察、党员！我做的都是自己力所能及的事，相信大家都能顺利‘出舱’。”张兵与同事微信聊天时这样说。

### 一位“赔本”的“党员代购员”

“请2月20号在‘方舱社区’登记购买生活用品的病友，前来‘方舱社区’警务室排队领购，我们社区民警张旭东现在已开始为大家服务！”2月22日上午7点，这条温馨的广播提示，像一股清新的空气，给

方舱医院注入活力。前两天登记过所需物品的100多名患者，在“方舱社区”警务室有秩排成一条“长龙”。张旭东将前两天登记的姓名、电话、所需物品与眼前的认领人一一对应；再将订单条目打印出的价格，让定购者过目，确认“代购”全程明朗、发放万无一失。

凌晨2点接岗、原本8点下班的他，一直延时到9点，才发放完100多份“代购”物品。其间，有老人不会用微信，他还倒贴了不少钱。

张旭东是武汉市公安局东西湖区分局三店派出所的一名民警，也是疫情防控战打响后，第一个交上请战书、成为三店派出所“党员先锋队”的一员，一直在东西湖协调医院执勤。

得知进入方舱医院执守要冒许多风险，他主动请缨，于2月9日进入方舱核心区域巡视、维护秩序，帮忙搬运饮用水、查看用电安全、检查患者个人卫生等。

为给患者提供一个温馨的医疗环境，张旭东与战友率先成立了“方舱社区”；随着病友们在方舱医院生活时间的延长，实施社会面管控后，内衣、内裤、拖鞋、洗发液等许多日常生活用品，越来越成为病友们迫切需要的物品；纸巾、牙膏等消耗日用品，更是医务人员和病友们的迫切需要。据此，张旭东又冒出成立社区“代购点”的想法。张旭东体贴入微的服务，赢得了医务人员及患者的称赞，大家拍摄他的工作视频，上传到网上后，引起疯狂转发和点赞。

张旭东却认为这些都是他应该做的，他的妻子是名辅警，他们有8岁大和3岁大的两个孩子，妻子所在的派出所得知他进入方舱医院后，便安排他妻子在家照顾孩子。领导对基层民警辅警的关照，使他感受到了集体的温暖。他说他愿意将这种温暖与方舱医院的医务战友、病友们分享，大家一起努力，早日战胜疫情。

这家公司疫情期间送上心理防护小贴士

## 对员工心理疏导一千多人次

本报讯（记者丛民 通讯员丁剑北 张玉）“接受当下情绪，多看正向新闻。”2月18日，通过手机视频，听完EAP专家王屹的话，王志宾心理顿感轻松不少。

王志宾是胜利石油工程公司测井公司南方项目部的一名员工，新冠肺炎疫情发生以后，妻子和儿子都在湖北疫区，儿子还在隔壁，他在重庆涪陵施工，心里十分焦虑。得知情况，该公司党委安排EAP专家王屹利用网络软件，对其进行心理疏导，帮其纾解心理压力。

加强心理疏导、做好人文关怀，是打赢新冠肺炎疫情防控阻击战的重要一环。自疫情发生以来，该公司已组织57名EAP团队成员，对职工累计进行心理疏导1026人次。

8集“心理减压小妙招”视频、5期“心理防护小贴士抗疫知识集锦”，员工们在春节期间陆续收到公司推送的抗疫心理知识集萃。

自疫情发生以来，该公司方舟EAP服务中心专门录制心理防疫视频，推送心理危机干预要点、心理抗疫手册、抗疫心理健康指导手册等。一名员工因在疫情发生前得过感冒，疫情发生后，怀疑自身感染，心理压力大。公司工作人员在确认他身体健康情况下，及时为他转发相关知识，通过连续3天跟踪，该员工的焦虑逐渐消失。

黄河钻井一名网格员反映，因为走访入户排查疫情的风险较大，感到心理压力大。针对这一情况，公司EAP团队成员、国家二级心理咨询师蒋希明运用心理放松技术和认知疗法，安抚她的情绪，赞扬她的坚守，让她感觉“心里好多了”。

地质录井公司一名北疆员工已在沙漠腹地坚守岗位近5个月，因为疫情而无法休班，产生情绪波动。公司EAP人员及时运用共情心理疗法安抚其情绪，并邀请其家人每天参与心理疏导，加强亲情沟通，使其很快恢复了正常心态。

“感谢大家庭的帮助。”拿到装满口罩、消毒液等防疫用品的爱心包裹时，侯娜娜激动地说出这句话。

侯娜娜是钻井院钻头中心员工汪为涛的妻子。疫情发生后，汪为涛在西南市场无法休班回家。得知家里缺少防护物资，他心里十分不安。公司EAP团队在和他谈话时发现这一问题，立刻协调工会为其家庭送上防护物资。

### 组建健康咨询群“空中问诊”

## 吉林市医疗志愿者成防疫后盾

本报讯（记者柳姗姗 彭冰）为火车站提供专业医疗保障、捐献医用外科口罩、组建微信群“空中问诊”……2月20日，记者从吉林省医疗志愿者协会获悉，自新冠肺炎疫情发生以来，协会成员积极投身防疫潮流，为确保全市市民健康安全提供了坚强支持。

面对突如其来的疫情，考虑到日均客流量3万人次的吉林市火车站是疫情防控的前沿阵地，吉林市医疗志愿者协会主动联系吉林站，为其提供专业医疗保障。

1月29日上午8时，在对200多个报名志愿者进行严格筛选和专业岗前培训后，协会首批派出的140名医疗志愿者集结完毕，奔赴吉林站东西两个出口的进出站口及候车大厅正式上岗，每天分为3个班次，每班次分为5个小组，负责测温、登记和消杀等工作。

“请您尽量待在家中少外出，避免到人多的公众场所和人员密集场所……”志愿者们一边发传单，一边对候车旅客进行疫情知识及防护措施的宣传普及。同时，大家还要当好“守门员”，通过细致的登记、测温，严格把好出入口。截至目前，已测温超过20万人次，登记发热人员百余例，高度怀疑10人，全部上报并做了相应处理，成功排查处理疫情隐患百余起。

此外，针对很多病患因恐惧而不敢前往医院就医的实际情况，为确保其能够“病有所医”，协会老牌会员单位吉林市“关心会”，在短短两天内就招募近百名医护志愿者，迅速组建两个健康咨询微信群。这些志愿者在确保本职工作的前提下，变“面诊”为“空中问诊”，在不到一周时间内，为上千名患者解决了健康难题。

### 政府机制创新确保企业顺利复工

## “企业呼叫，干部报到”

本报讯“只打了一通电话，就有干部上门解决问题，真没想到‘企业呼叫’这么好使。”2月18日，浙江威邦科技股份有限公司负责人表示，第一批33名江西籍员工已通过“返岗直通车”顺利返岗，330余名新老员工在政府部门帮助下，一周内可全部抵达。

从“企业呼叫”到“干部报到”，企业负责人不用跑腿，就有机关干部上门解决生产用工问题，整个过程还不到1个小时，这得益于浙江金华磐安县为企业复工而建立的“企业呼叫、干部报到”工作机制。

据了解，针对企业复工中存在的瓶颈，该县梳理了“企业呼叫”事项清单，包括复工过程中遇到的防疫物资、物流运输、生产用工、物料调剂、法律咨询、应急融资等方面问题。同时，严格明确了就地办理、现场办理、限时办理、重点办理等“干部报到”要求。

浙江凯越塑胶工业有限公司在复工准备中，28名返岗人员不具备居家观察条件，住所一时无法解决。接到企业呼叫后，磐安工业园区管委会和经贸局、卫健委以及镇派出所相继报到。经过沟通协调和现场实地勘察，从3家临近酒店中确定一家，作为员工集中隔离点，同时联系了“农家乐”为员工统一配餐，为企业的顺利开工提供了保障。（岳瑛）

## 虚惊一场的旅途

日前，在徐州到江山的K8371次列车上，正在巡视的徐州供电段助勤职工叶腾，发现一名男性旅客身体不舒服，同车厢的其他旅客顿时非常警觉，紧张的情绪弥漫在车厢内。

突如其来的新冠肺炎疫情，对刚入职的叶腾来说更是一次严峻挑战。但这一突发情况并没有让叶腾惊慌失措。“您别怕，我们到车厢连接处测一下体温，如果有发热状况一定严格按照程序办理。”他一边主动上前安慰这名旅客，稳定他的情绪，一边拿出随身携带的消毒喷雾对这位旅客所坐的座位和车厢仔细消毒。在这名旅客身边守候了约20分钟后，叶腾为他进行多次体温检测，电子测温仪显示均为36℃左右，他的体温保持正常。真是虚惊一场！

“大家可以放心了，旅途中一定要把口罩戴好，我们的列车有专业人员进行消毒……”解除了警报，一路上，面对旅客的疑问和担忧，叶腾不停地做着解释安抚工作，向旅客宣传疫情防控知识，车厢内紧张的气氛才逐渐平静下来……（梁明哲）

公民精神与善良品格增长明显。研究表明，疫情期间人们的情绪容易变得消极，但也有了更多的成就感、投入感和意义感——

## 疫情期间部分优势品格显著提升

虽然减少了和外界的沟通与交流，但目前网络发达，大家沟通的方式也比以前有了更多的选择。通过视频、语音联系，或者通过网上打麻将、玩游戏沟通，使得最后两者的效果基本被抵消，所以，疫情对人际关系的冲击并不大。

同时，待在家里，也让人们有了比以往更多的时间，能更投入地发挥自己的力量，不论是趁此机会好好学习、趁着花样陪伴孩子、专注开发新菜品、利用空间锻炼身体，还是忙碌在援助的第一线……每个人都可以投入地“做点什么”，因为大家都明白投入的生活更幸福，当下更是如此。

意义感更显而易见。人们常常假设“死亡”距离自己很遥远，因此在制定计划的时候，总是把重要不紧急的事情一推再推。当生命处于危机当中时，人们或许才有机会看

到那个最有价值的东西。

研究结果还显示，疫情发生后，人们的很多优势品格与之前相比竟然有了明显的提升。具体来说，共有10项优势，宽恕、勇敢、自控力、诚实、公平、谦虚、好学、公民精神、希望和善良的上升幅度，达到统计意义上的显著水平。

在这期间，仅有的一项优势品格发生了显著的下降，那就是幽默感。可能是因为在当下特殊时期，人们的积极情绪减少，没什么心情来开玩笑。

疫情期间，让我们感动泪目的无数普通人的凡人善举，无不闪耀着人性的光辉。这个调查结果也说明，危机来临时，为了应对随之而来的种种挑战，人们自身会调动很多内在的心理资源，让自己变得更加勇敢、自控力

更强，更善于合作，更能够宽恕别人，拥有更多的善良和希望……因此，很多品格优势不降反升。

通常认为，在灾难来临之时，到处都弥漫着焦虑、害怕、无助和恐慌，但研究结果却显示，灾难并没有让人们完全失去优势，反而更激发了自己内在的力量，让不熟悉的人彼此之间有了更多的合作，更加与人为善，为他人伸出援助之手，也因此更有了战胜困难的希望。

“人类是‘希望’的动物。”心理学家认为，自古以来，人类就是靠着对未来的希望与信念，跨越了一次次挑战乃至灾难，走到了今天。灾难无疑会带给人们更多的消极情绪，但同时也激发了人们更投入地做事情的能力、更多的成就感和意义感，也就帮助每一个老人激发了自己的品格优势。

但其中的人际关系并没有因为宅而显著变化。专家分析，这是因为在家隔离期间，大家