

部分针对复工企业推出的专属隔离“放心酒店”和“爱心民宿”，因缺少专业力量指导而存在消毒、服务等安全隐患

“放心酒店”献爱心，何以更安心？

阅读提示

受新冠肺炎疫情影响，春节期间，全国多地为滞留湖北游客提供指定安置酒店服务。目前多地首个14天观察期相继结束，企业陆续复工。《工人日报》记者走访福建部分针对复工企业推出的专属隔离“放心酒店”和“爱心民宿”。不少酒店从业者和“留观人员”表示：“隔离防护，不仅需要服务人员的爱心和情怀，还需要专业力量的指导与支持。”

本报记者 李润钊

最近，鼓浪屿“原住民”董启农过得有些糟心。

这位平日被岛民尊称为“董叔”的老人，是鼓浪屿旅游景区人民调解委员会主任，也是当地家庭旅馆协会会长。这个春节，他却被一些居民指责“带着鼓浪屿的居民玩赌钱游戏”。

原来1月22日，董启农倡议岛上民宿以远低市场的价格，为近60名武汉籍滞留游客提供“安置服务”。第二天，武汉宣布“封城”，岛上一位65岁旅客出现发热、干咳等症状，后确诊为新冠病毒感染者。

董启农说：“最让我糟心的不是质疑，而是接受滞留游客的民宿酒店如何服务客人和保护自己。”整个春节，他都在和当地管委会和医疗机构联系，争取专业力量支持。“我们的民宿从未经历过疫情考验，光靠情怀不会让旅客和居民安心！”

需要专业力量支持的不仅是董启农。上海、厦门、深圳、重庆等各大城市都为滞留的湖北游客提供官方指定“放心酒店”，并为复工企业员工开启专属爱心隔离服务。



图为酒店工作人员手把手检查防护服穿戴是否符合规范。 黄晨灿 摄

(上接第1版)
“我是党员，特殊时期，我不上谁上？”话语朴实无华，但掷地有声。

江岸区排查居民444386户、982199人，实现确诊、疑似居家患者存量全部清零；武昌区排查456602户家庭、998286人，“不漏一人、应收尽收”；蔡甸区对所有的确诊患者、发热人员、疑似患者、密切接触者等群体“清仓见底”……

武汉市各城区刚刚又完成了一次大排查。“应收尽收”的攻势经过1个多月的努力，逐步出现成效。各区逐一签订“责任状”，明确“再发现一例居家确诊病人，直接问责区长区委书记”。

所有小区，封闭管理！

一个小区，一律只保留一个出入口。老旧小区、开放式居住区通过打围方式实现硬隔离，2月14日之前完成。小区出入口，24小时值班值守。

“以前口子多，社区管不过来，现在硬隔离后，封闭管理难题迎刃而解，我们觉得这就是对老百姓负责。”市民陈四珍说。

非常之战，须有雷霆作风。

以非常之役，迎战非常之“疫”，更要压实责任、赏罚分明，提振干部担当、作为、奉献的精神。

根据中央指导组要求，武汉市在疫情防控一线考察识别干部，优秀的火线提拔，不合格的火速问责。截至2月21日，武汉市火线提拔干部20名、火线发展党员34人；纪检监察机关共查处问题385个、问责处理620人，涉局级干部6人、处级干部127人。

坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策——武汉，在战“疫”中挺起脊梁！

“治”为关键：科学防治凸显生命至上理念

努力提高收治率和治愈率、降低感染率和病亡率。这是疫情防控工作的突出任务，是打赢武汉保卫战的重中之重。

由于发病隐蔽、潜伏期长，蔓延迅速，加上疫情暴发时冬春交替、人流密集、交叉感染……战“疫”初期，格外艰辛，代价巨大。

“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”，这是科学防治的治本之策，也是扭转战局的关键之举。

定点医院从首批3家增加至48家，科学防治新战场火速开辟——

参照北京小汤山医院模式，火神山、雷神山医院先后开工。仅用10天，火神山医院就拔地而起、交付使用，成为“中国速度”的见证。

“根据2003年抗击‘非典’时的经验，新建集中收治疫情患者的医院，能够很大程度上缓解现有医院的压力，减少交叉感染。”一位参与抗击“非典”的医疗专家表示。

从大年初一当晚动工，到首批8名重症患者收治入院，同济医院中法新城院区改造仅用48个小时。



图为海瀛湾佰翔酒店工作人员穿戴全套防护装备为安置客房里的客人送餐。 黄晨灿 摄

“滞留游客”：花开疫散一定再来

2月8日元宵节，位于厦门市思明区故宫路的夏商怡庭白兰酒店内，工作人员张裕玉将热气腾腾的汤圆送给在酒店内安置的客人，来自武汉7岁的小恬恬还收到四块发糕。

为客人提供代购服务，几乎在所有定点安置酒店都是“标配”。1月26日至今，张裕玉和留守酒店的13名工作人员一直没回过家。半个多月来，她们为酒店230多位湖北籍旅客提供代购服务超1000单。

除代购的物品，还有暖心的赠品。从厦门风光的明信片到爱心祈福签……张裕玉和同事为留观期的每位客人精心准备着每天的惊喜。

这样的温暖，在距离274公里之外的福州滨海新城也在传递。

住在福州海瀛湾佰翔度假酒店海景房的郭明亮(化名)坐在客房阳台躺椅上，和眼前7000平方米天然金沙滩合影并发朋友圈：“包吃包住，送餐上门，既可看海，还可看飞机。”

在这个观测点，每个客人单独一间，室内设施齐全，早晚有防疫人员检查体温，一日三餐酒店配送。四菜一汤，有鱼有肉有水果。

郭明亮手机里最近多了个微信群——“福州的家”。为方便酒店内旅客交流，当地疫情防控指挥部将隔离人员拉进群，心理援助志愿者免费提供咨询服务。

“花开疫散一定再来！”2月2日，滞留厦门的湖北游客林静接过工作人员送来的厦门

面线糊，在电子便签条上写下这句话。她说：“手机里拍下的检疫人员、酒店服务人员的身影，是这些灰暗日子里最美的色彩。有他们，我们才更安心。”

“定点酒店”：各工种夜以继日全力配合

海瀛湾佰翔度假酒店5号楼和6号楼近350间客房被用作安置。酒店工作人员负责客房卫生保洁、三餐配送、垃圾收取和物品递送。

“用过的拖布和抹布要以有效氯含量为1000mg/L的含氯消毒剂浸泡消毒30分钟。”“物品、家具表面等可能被污染的区域每天要消毒2次。”“厨房出入口要设置紫外线消毒灯。”客房部经理张亮告诉记者，从客人入住到结束观察全过程，所有程序都有严格操作规程。

目前，酒店已有120多名职工返岗。像张亮一样在隔离区域内的人员，每天都要穿着厚厚的防护服、戴着护目镜工作。

为了减少防护设备消耗，张亮每天都要尽可能减少出入安置区和穿脱防护服次数。他告诉记者，少喝水的不仅是防疫一线医务人员，还有和他一样坚守在安置酒店里的服务人员。

这头是张亮想方设法节省防护物资，另一头万湖网商员工邵亮没日没夜调集防护物资。

佰翔集团在福州和厦门两地部分酒店都承担湖北旅客安置任务。邵亮笔记本上记录着每天为一线工作人员调配防护物资全过程：

“上午7:25，厦门机场，紧急送货各类口罩50000个，防护服200套。11:20，到货1批口

罩，邮寄福州1万个……”这样的记录一天有四五十条，最晚一次时间定格在凌晨0:20。

不仅张亮和邵亮不曾相识，他们和福建佰翔天厨、厦门佰翔空厨中央厨房200多名工人也素未谋面。1月31日起，这两家公司开始为部分安置酒店提供定点配餐服务。

疫情期间，配餐服务有更严格技术标准，每份餐食必须单独打包紫外线消毒处理。受疫情影响，厨房紧缺的不仅是食材，还有人员和技术。为确保配餐供应达到防疫要求，中央厨房一边发招聘广告，一边改造设施加快生产。1月31日供餐第一天，两家公司送出539份餐点；2月6日，送餐逾1万份。

从医院医护人员到指挥部驻点工作者，从公安干警到后勤人员，张亮坦言：“‘安心’两个字背后，是无数个团队夜以继日的工作和全力以赴的支持。”

罩，邮寄福州1万个……”这样的记录一天有四五十条，最晚一次时间定格在凌晨0:20。

不仅张亮和邵亮不曾相识，他们和福建佰翔天厨、厦门佰翔空厨中央厨房200多名工人也素未谋面。1月31日起，这两家公司开始为部分安置酒店提供定点配餐服务。

疫情期间，配餐服务有更严格技术标准，每份餐食必须单独打包紫外线消毒处理。受疫情影响，厨房紧缺的不仅是食材，还有人员和技术。为确保配餐供应达到防疫要求，中央厨房一边发招聘广告，一边改造设施加快生产。1月31日供餐第一天，两家公司送出539份餐点；2月6日，送餐逾1万份。

从医院医护人员到指挥部驻点工作者，从公安干警到后勤人员，张亮坦言：“‘安心’两个字背后，是无数个团队夜以继日的工作和全力以赴的支持。”

部分“放心酒店”存安全隐患

最近一周，各地企业开始陆续复工。为此，不少酒店和民宿推出企业专属居家隔离“放心酒店”。

记者采访部分“放心酒店”，发现多数酒店承诺严格执行防疫部门相关规定，推出前端防疫升级、卫生强化、餐饮安全和无接触等服务，保障住店客人和工作人员健康安全。对后端物资处理，却鲜有列出明确规定。

据卫健委发布的《集中隔离医学观察点的设置标准及管理技术指引》，隔离点内产生的废弃物品每日应由专人负责用含氯消毒剂喷洒消毒，再用垃圾袋扎紧，统一收储。口罩、一次性防护服等防护用品则要按医疗废弃物处理。

记者走访时发现，一些酒店工作人员使用过的口罩和一次性防护服并未和其他废弃物分开处置，而是一并丢进普通垃圾桶。

在厦门青年阳光酒店“爱心隔房”，因缺少防护服，有的保洁员只戴口罩便进出隔离客房，保洁用品虽喷洒消毒药水，但并未按前述“指引”要求将用过的拖布浸泡30分钟。

记者还了解到，多数“放心酒店”布草并非在酒店集中清洗，而由第三方洗涤公司处理。因前端缺少分类，洗涤公司易将隔离使用的布草和普通布草混在一起。一旦消毒环节出现纰漏，可能造成多家酒店交叉感染风险。

福建省立医院院感科专家提醒：“酒店爱心隔房应在医疗防疫部门专业指导下进行，错误的后端处理方式会带来安全隐患。”



可以在家上网逛博物馆了！

漫画 赵春青

文旅部推出支持企业发展政策措施在线服务

本报讯(记者王瑜)日前，记者从相关负责人获悉，文化和旅游部在网上新增设“应对疫情支持企业发展政策措施”专题，及时发布文化和旅游系统防控疫情的重要政策文件，分类梳理各地支持文旅企业发展的相关举措。

据介绍，新冠肺炎疫情发生以来，文化和旅游部要求各地文旅主管部门加强系统内疫情防控工作，从上到下，全国各地陆续出台相关政策措施，缓解疫情防控时期文化和旅游企业经营困难。记者此次从文旅部官网最新推出的“应对疫情支持企业发展政策措施”专题看到，其中囊括疫情发生以来，中央和各地出台支持企业发展的一系列政策和措施。措施层面包括资金支持、金融扶持、税收优惠、社会保障、公用事业、物业租金、稳岗就业、其他措施8个板块。政策层面包括国家发展改革委、财政部、人社部、税务总局、工信部、文旅部、中国人银行、银保监会等部委出台的相关扶持政策。

此外，记者从各地出台的政策举措梳理得知，多数地区举措归入当地人民政府对疫情防控和企业扶持的政策文件和通知要求中。包括暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知，延期公布2019年全国导游资格考试结果的通知等。

国务院联防联控机制印发《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》

(上接第1版)

指南强调，各单位要明确防控责任，做好异常情况处置。各单位主要负责人是疫情防控第一责任人，要明确疫情防控应急措施和处置流程。

设立隔离观察区域，当员工出现可疑症状时，及时到该区域进行暂时隔离，并报告当地疾控部门，按照相关规范要求安排员工就近就医。发现可疑症状员工后，要立即隔离其工作岗位和宿舍，并根据医学观察情况进一步封闭其所在的办公室、车间等办公单元以及员工宿舍楼等生活场所，同时在专业人员指导下对其活动场所及使用物品进行消毒。做好发现病例后的应对处置，已发现病例的单位，要实施内防扩散、外防输出的防控策略，加强病例流行病学调查、密切接触者追踪管理、疫点消毒等工作；疫情播散的单位，要实施内防蔓延、外防输出的防控策略，根据疫情严重程度，暂时关闭工作场所，待疫情得到控制后再恢复生产。

兰州疫情防控降级后的“十二时辰”

(上接第1版)

商场里，记者明显的感觉是卖货的比买货的人多，虽然商品齐全、摆放整齐，但许多顾客缺乏选货的耐心，直奔“主题”，拿货、付款、转身就走。营业人员全部戴着口罩，保洁人员在对门口、电梯等公众接触的区域反复擦拭消杀，广播里不再是欢欢喜喜的热烈旋律，而是重复播放着疫情防控的相关知识。

不打折、不还价，口罩之下，买卖双方保持着1米以上的距离。虽然是降为“三级”，但兰州依然禁止组织聚集性活动，禁搞促销、展销，商超的内部娱乐设施、母婴室等服务设施全部关闭，不提供餐饮服务等“禁令”依然没有解除。

18时，华联超市东方红广场店的人流开始增多，经过两次体温测量的顾客依次进入，鲜果、蔬菜的柜台前依旧人多，但有人排队、却不见扎堆，口罩背后都有警惕的眼神，有人靠近即刻躲闪。商场提醒，按照政府规定，应该保持1.5米的距离，但顾客们显然希望距离更远一点。

超市门前的肯德基依旧没有开门，周边的发廊、餐饮和各类小店也都是大门紧闭。

19时，夜幕降临兰州。就在当晚，这座城市以全城“亮灯”的形式，将“最美逆行者”的身影投放到各大地标建筑的室外LED屏上。全城所有的地标建筑外的显示屏、楼宇灯光，都在为抗“疫”一线英雄亮灯。

当日上午，由11个市州、67家医疗机构的172名医护人员组成的甘肃省第六批援助湖北医疗队出征。

从一碗面开始

通常，兰州人从早晨的一碗牛肉面开始。

自1月25日以来，受“一级响应”的影响，兰州市近2000家大大小小的牛羊肉馆全部关门。从2月19日开始，兰州市开始分批次有序恢复牛羊肉馆的营业，但不允许堂食，只能打包带走，许多市民“冒险”尝鲜的自拍，很快会被刷屏。

2月22日清晨，随着“三级响应”的政策利好，部分具备条件的牛羊肉馆开始提供堂食。

早上7时多，刚刚破晓，室外温度还停留在零下7摄氏度，但位于兰州一只船街的君乐牛羊肉馆门前就已经排起了长队，室外等待15分钟左右后接受体温测量再依次进入。只要提供了电子支付、鼓励打包带走。虽然提供了堂食，但只许单人单桌，即使是一家人就餐也不容许拼桌。

拉面调汤的师傅也换上了医用口罩，但汤浓肉烂面条筋道的味道没有变。对于兰州而言，一碗牛肉面不仅是城市的招牌和风味，更代表着“一碗”的温度与凝聚力，这碗面是政府为全市1.2万名一线环卫工人提供的“爱心餐”，是100多万非常住人口每天在外早、午餐的首选，也是疫情期间奔波一线的所有防控人员渴盼的热饭，释放一碗面意味着正在悄然开启一座城市的活力。

就在当天，兰州市政府疫情防控联防联控工作调度会上提出，实施有针对性的防控措施，尽快有序恢复正常生产生活秩序，确保疫情防控与经济社会发展齐行并进。

有关方面也表示，复工的餐饮企业、包括牛羊肉馆的从业人员，只要实行“一人一档”管理，按时测体温、规范戴口罩、定时消毒，确保健康上岗，做好经营场所保洁消毒，合理控制就餐人数，单人单桌，所有疫情低风险区，都允许堂食。

兰州市的城关、安宁、七里河和西固目前虽然还被划入中度防控区，所有的面孔还被口罩包裹，但治愈率在不断提高，联防联控机制已经建立，众多中小微企业正从“疫情”期间兴起的“宅速递”“无接触”“中央厨房+配送”“虚拟再现”“社区团购”等新业态中寻找新商机。

(本报兰州2月22日电)

“感谢方舱医院救了我和我的家庭，不然真不知道会有什么后果。”武昌方舱医院首批治愈患者李女士，出院后感激之情溢于言表。

1月24日确诊，却因没有床位无法收治，在病中煎熬多日……2月5日晚，李女士终于接到社区通知，被送进新建成的武昌方舱医院。经过治疗，她在2月11日出院。

“感谢方舱医院救了我和我的家庭，不然真不知道会有什么后果。”武昌方舱医院首批治愈患者李女士，出院后感激之情溢于言表。

1月24日确诊，却因没有床位无法收治，在病中煎熬多日……2月5日晚，李女士终于接到社区通知，被送进新建成的武昌方舱医院。经过治疗，她在2月11日出院。

“感谢方舱医院救了我和我的家庭，不然真不知道会有什么后果。”武昌方舱医院首批治愈患者李女士，出院后感激之情溢于言表。

1月24日确诊，却因没有床位无法收治，在病中煎熬多日……2月5日晚，李女士终于接到社区通知，被送进新建成的武昌方舱医院。经过治疗，她在2月11日出院。

“感谢方舱医院救了我和我的家庭，不然真不知道会有什么后果。”武昌方舱医院首批治愈患者李女士，出院后感激之情溢于言表。

1月24日确诊，却因没有床位无法收治，在病中煎熬多日……2月5日晚，李女士终于接到社区通知，被送进新建成的武昌方舱医院。经过治疗，她在2月11日出院。

“感谢方舱医院救了我和我的