

每天起床后，年过半百的杨桂英第一件事就是打开手机，看看单位微信群里居家隔离的职工有啥要买要送的——

为防疫，这位劳模当起了“保姆”

G 战“疫”群英谱

本报记者 吴铎思
本报通讯员 张湘静 王玉婧

每天起床后，年过半百的杨桂英第一件事就是打开手机点开微信，看看单位微信群里居家隔离的职工有啥要买要送的——

“今天是元宵节，杨主席，你可不可以帮我买两包元宵来？”还没编辑好回复消息，又有电话打了进来，“杨主席，我家没菜了，能帮我买一下吗？我要这几样菜……”就这样，杨桂英开始了一天的忙碌。

全国劳动模范杨桂英原是新疆生产建设兵团塔河种业良繁三场的工会主席，虽然现在已不再担任工会主席了，但职工仍然这样亲切地称呼她。

新冠肺炎疫情发生后，看到公司上上下下都投入到疫情防控中，已经退休在家的杨桂英坐不住了。“没有国泰哪会有民安，何况

阅读提示

全国劳模杨桂英每天穿梭在各个小区里，帮职工买菜送粮、买水电、倒垃圾、量体温、宣传防控疫情的知识，忙个不停。有人开玩笑说：“你可是劳模，现在被他们使唤得像个保姆。”杨桂英听了呵呵一笑：“只要被隔离职工生活有保障，我当回保姆又算啥？”

我是一名党员，更要走在前头，你们在家好好待着，照顾好孩子……”一接到公司金银川片区防控小组电话，杨桂英说服家人，戴上口罩迅速投身到疫情防控工作中去。

塔河种业良繁三场、良繁四场、金银川种子加工厂位于农一师一团辖区，3个单位共有283户907人。公司党委要求在两天内对单位辖区内人员全部摸排完，但有的职工住在连队、有的职工住在小区，摸排起来有一定难度。时间紧，任务重，杨桂英和防控小组成员做好分工，分成几个小分队，开始了早出晚归连轴转的排查工作，来不及吃饭，饿了就先吃点零食垫一垫。

“楼梯一爬就是一整天，真是有些腰酸腿

疼。虽然好歹比我当年在大田干活轻松，但还是老了，精力不如从前了。”杨桂英开玩笑说。

天已经黑透了，家里的电话来了一个又一个。丈夫心疼地说：“你也是50多岁的人了，工作要悠着点，饭又热了一遍，你啥时候才能回来啊？”看看排查表上还剩几户没走访的职工，杨桂英嘱咐一声“你们先吃”，便又朝着职工家走去。直到把所有的职工家庭都摸排完，杨桂英才长长地吁了一口气。

年前出去探亲的职工陆陆续续回来了，内地返疆人员需要居家隔离观察，杨桂英和队员们又有了新任务。“我又没有病，把我隔离起来干什么？”面对一些被隔离职工的不理解，杨桂英耐心地劝说，“这是为了你和大家

的安全。你们生活上有什么需要，我们能做的都帮你做到。”

杨桂英说，职工有情绪她能理解，因为有的职工对疫情有些害怕，对自己在外是否感染上了病毒感到焦虑。

被隔离职工从8户增长到21户，杨桂英一天比一天忙碌。张家需要蔬菜，李家需要粮油……杨桂英一一列在纸上。有时上午刚买完菜，下午又接到电话需要送猫粮，杨桂英每天穿梭在各个小区里，买菜送粮、买水电、倒垃圾、量体温，宣传疫情防控知识，忙个不停。稍有空闲，她就给被隔离的职工发微信唠家常，缓解他们焦躁的情绪。

小区里的人开玩笑说：“你可是劳模，现在被他们使唤得像个保姆。”杨桂英听了呵呵一笑：“只要被隔离职工生活有保障，踏踏实实隔离，我当回保姆又算啥！”最让她欣慰的是，被隔离职工的情绪渐渐稳定下来，职工给她打电话、视频通话时抱怨少了，敞开心扉聊家常多了。

“现在已经有11户职工解除隔离了，我真替他们高兴，希望大家都平平安安的！”杨桂英高兴地说。

粤桂劳务协作返岗专车发车

2月18日，工作人员为粤桂扶贫劳务协作返岗专车进行车体消杀。当日，广西首批粤桂扶贫劳务协作返岗专车从广西融安县发车，将57名农民工送往广东惠州市。为减轻疫情对返岗务工人员的影响，广西人社部门与广东用工企业积极协调，组织免费大巴专车接送返岗务工人员。大巴专车都已进行全面消杀，并配备随车医务人员，为务工人员做好体检。

新华社记者 杨驰 摄

湖北省总：贯彻落实疫情防控阻击战最新部署

本报讯（记者张翀）湖北省委、省政府2月16日发出关于全力以赴坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战的意见。2月17日，湖北省总工会党组研究明确全省各级工会贯彻落实这一意见的相关职责要求，主要包括加强职工思想政治引领、关心关爱一线防疫职工、选树防疫职工先进典型、履行工会维权维稳职责、推动工会干部力量下沉、严明工作纪律和工作作风等。

湖北省总强调，当前，全省各级工会一定要不折不扣地贯彻落实省委、省政府有关疫情防控工作的最新部署，发挥工会群众工作优势，共同打赢湖北疫情防控阻击战。在此基础上要提前谋划疫后工会组织如何协同有关方面尽快帮助企业恢复正常生产经营秩序，着力构建和谐稳定的劳动关系，为实现今年湖北经济社会发展目标作出应有贡献。

广东省总动员职工打赢防疫阻击战

本报讯（记者叶小钟）广东省总工会办公室日前印发《广东省总工会关于组织动员职工做好复工复产 坚决打赢疫情防控阻击战的通知》。

通知要求，全省各级工会要从提高政治站位，坚定扛起疫情防控责任；细化工作措施，构筑抵御疫情严密防线；积极采取行动，团结动员职工参与防控；加强维权服务，确保劳动关系和谐稳定；做好宣传教育，主动营造良好社会氛围等5方面扎实做好职工返岗复工期间新冠肺炎疫情防控工作，团结动员全省职工坚决打赢疫情防控阻击战。

云南省总捐赠200万元支援湖北

本报讯（记者黄榆）2月13日，云南省总工会向湖北省总工会捐赠新冠肺炎疫情防控专项资金200万元，用于云南省对口支援的湖北省咸宁市，支持咸宁市总工会开展疫情防控相关工作。

据了解，云南和湖北两地工会和职工间有着深厚的友谊，云南各级工会和广大职工将与湖北工会和职工站在一起，加强相互支持和通力合作，并肩携手、共同战斗，打赢疫情防控阻击战。

市总、市企联、市工商联发布《工作提示》，倡导一事一议的灵活协商，鼓励减少接触性协商，建议运用互联网信息技术进行沟通——

上海：防疫期集体协商有了指导书

本报记者 钱培坚

受新冠肺炎疫情影响，一些企业生产经营遇到挑战，这样条件下的企业劳动关系该如何处理？2月17日，上海市总工会、市企联、市工商联发布《关于在疫情防控期间做好企业集体协商工作的工作提示》（以下简称《工作提示》），就集体协商的原则、代表的产生、协商的内容和形式等提出建议，希望在疫情防控及企业复工时期，劳动关系双方应本着有事好商量、遇事多商量、有难题共同解决、有困难共同承担的原则，在集体协商制度框架下，共商共议、寻求双方利益平衡点，努力推动企业与职工同舟共济，共渡难关。

《工作提示》明确特殊时期集体协商的三大原则：合法合理原则、利益兼顾原则和灵活实效原则。其中，应围绕双方普遍关心的、涉及职工切身利益的劳动关系相关事项，开展应急、应

事、一事一议的灵活协商，突出集体协商效能。

《工作提示》鼓励有条件的企事业单位聘请工会劳动关系指导员、律师、上级工会的工作人员、企业组织代表等企业外人员作为外聘代表参与协商，但人数不得超过本方协商代表的三分之一，且不得担任首席代表。

就开展集体协商的形式，《工作提示》指出：鼓励企业与企事业单位尽量减少接触性协商形式，建议运用互联网信息技术，做好协商前的沟通对接工作，提高协商效率。

对还未全面复工的企业，企业和企事业单位应尽量通过电视电话、网络平台等形式开展集体协商。

每次协商应做好记录，由双方首席代表和记录员共同签字。

《工作提示》明确了防疫时期集体协商的主要内容：企业做好疫情防控，有序复工复产的措施；受疫情影响无法按时返岗职工的劳动

关系处理；受疫情影响企业停工停产期间职工的劳动关系处理；因受疫情影响企业需要调整工作时间、工时制度、调整薪酬福利、社保缴纳、工资支付方式、年休假和福利假及其他各类假的使用、劳动安全卫生及女职工权益保护等涉及职工切身利益问题的具体操作办法和措施；因受疫情影响企业需要开展灵活用工的劳动关系的处理；其他双方认为需要协商的内容。

《工作提示》建议：集体合同应及时通过电子邮件、内部OA、微信群组等形式发放给职工代表听取意见建议，尽快修改完善。经企业与企事业单位双方确认，并向全体职工公示获得认可后，共同遵照执行。

协议适用期限最长是多久？《工作提示》明确：应当根据政府发布的疫情防控期及企业受此影响的波及期，由企业和企事业单位协商确定期限，但原则上不应超过一年。

疫情防控期间，如果对企业已生效的集

体合同继续履行产生一定影响，企业或企事业单位可以向对方提出协商要约，开展集体合同的变更或中止履行的协商。

《工作提示》指出，根据《上海市集体合同条例》规定，双方在集体协商过程中不能达成一致的，职工一方可以提请上级工会、企业一方可以提请企业方面代表进行指导。经指导仍未能达成一致的，任何一方可以提请人力资源和社会保障部门协调处理。

未建立工会的企业，针对复工复产后的用工情况需要开展集体协商的，《工作提示》建议向企业所在地街镇、开发区（园区）等上级工会组织提出。

同时，鼓励有条件的企业，特别是在本市拥有较多营业网点、跨区域经营的总部经济组织，邀请企业代表组织、上级工会组织等部门共同作为协商纪要的见证人，保障双方协商成果落实到位。

提供10万个以上就业岗位

安徽工会将办百场网上招聘会促就业

本报讯（记者陈华）2月12日，安徽省总工会发出通知，决定从2月中旬开始在安徽职工服务网及各级工会新媒体网络举办“安徽工会网上就业创业援助月”活动。通知提出，在援助月期间，全省工会将通过各级工会服务网提供2000家以上企业的超10万个就业岗位，举办百场以上网上专场招聘会，促进万名就业困难人员足不出户实现稳定就业。

援助月期间，安徽省总将在安徽职工服务网上开辟“企业招聘信息、工会网上招聘会、工会特色就业服务、工会就业服务信息和工会就业技能培训”等5个专栏。同时，全省各级工会会根据实际，同步实施工会网上就业援助月活动。

据了解，安徽各级工会将进一步加大统筹，在安徽省总和地方职工服务网、公众号同步对社会发布企业用工信息。充分发挥工会多层次覆盖的组织优势，扩大工会网络招聘活动知晓度，免费为企业和求职者发布招聘信息提供服务。

此外，为把网上招聘月打造成具有工会特色的就业服务平台，安徽省总提出了相应举措。全省工会将引导劳模企业积极通过职工服务网招聘人才，举办劳模企业专场招聘活动；宣传展示劳动关系和谐企业典型经验，举办劳动关系和谐企业专场招聘活动；组织就业指导师线上为求职者提供就业、职业发展和用人单位合理用人提供咨询、指导及帮助；发挥职工维权律师作用，为广大求职者提供劳动用工法律法规政策咨询等法律服务。

扬州工会建立抗击疫情网上招聘平台

已有20多名返乡农民工被紧急录用上岗

本报讯（记者王伟 通讯员王槐艾）连日来，江苏省扬州市总工会联合扬子人才网，专门开辟抗击疫情网上招聘平台，举行2020年春风行动暨抗击疫情就业援助月招聘活动，助力返乡过春节的农民工在家门口就业。目前，已有20多名返乡农民工被当地医疗用品生产企业紧急录用上岗。

受新冠肺炎疫情影响，数万返乡农民工难以外出务工。对此，扬州市各级工会联合人力资源管理部门把今年春风行动的服务对象重点放在返乡农民工、有就业创业意愿的农村劳动者、就业困难人员、零就业家庭成员、本地建档立卡低收入农户劳动力等5类人员上面，通过电话、微信等多种渠道收集岗位，截至目前，已经收集到1800多家企业提供的5.9万个岗位信息。同时，扬州市总通过村、社区工会详细了解求职者的就业意愿，提供职业指导、职业介绍等咨询服务。

在服务方式上，扬州工会尽量减少面对面接触，开展线上服务，举办互联网招聘会，通过微信推送、APP求职、手机短信等方式，实现点对点精准匹配，并且与盐城人才网、靖江人才网、射阳人才网、阜宁人才网建立链接，形成热门岗位“一网打尽”格局。

此外，扬州工会针对援助对象的特点，围绕援助对象的不同需求，精准施策，提供网上职业培训、网上创业培训（实训）等服务。

G 新闻特写

累，但必须顶上

本报记者 田国垒 本报通讯员 赵宗柱

“注意一下山师、棋盘街的外网温度，这几天气温波动有点大……”2月14日一大早，山东省劳动模范、济南热力集团、济南能源建设发展集团党委书记、董事长潘世英就在一线进行供热调度。与以往不同的是，他戴着口罩，办公室里还多了一张折叠床。

在疫情防控期间，守护好千家万户，尤其是医疗单位的温暖，是济南热力集团的特殊使命。为此，2月6日，潘世英向集团全体员工发出倡议书和慰问信，要求集团领导班子和党员干部在一线、生活在一线、服务在一线，同时，把每日“三班倒”改为每周倒班。

“班次调整，既是保障职工生命安全和身体健康，让职工家属安心的需要，也是确保供暖不打折扣，给小区防疫工作减少麻烦的需要。”潘世英告诉记者，该集团还成立以220名党员为预备队的保障梯队，保障生产运营及一线人员替代，保障家属需求事项办理。

该集团党员职工主动亮身份、当先锋、做表率，2月7日20时，第一批544名请战者在一线上岗。同时，该集团还成立下沉服务小组，派职工进社区帮助做好疫情防控工作。

“您好，这里是88812319温暖热线，请问有什么帮您的？”济南热力集团供热辖区内有多家医疗机构和定点医院，为保障医疗单位用热，该集团的“供暖管家”与相关医疗单位后勤保障部门保持24小时畅通联系，将线上巡检时间由常规的每日巡视两次改为每小时一次。

春节期间一日无休，从2月7日起连续在一一线工作7天7夜……2月14日晚，记者正好遇到刚从办公室走出来的潘世英。“又是一周没回家，累不累？”记者问。

“累，但必须顶上，劳模就该有劳模的样子。”满脸疲惫的潘世英笑着问。



共享员工助复产

2月17日，广东江门逸豪酒店的员工在海信产业园进行上岗前的基本操作技能培训。产业园在全面做好疫情防控的基础上，采取与逸豪酒店共享员工的方式加快全面复工复产。

周华东 摄/人民图片