

截至2月11日,本次春运全国铁路累计发送旅客2.04亿人次,累计装运防控保障物资4942批

# 特殊春运里的职工日记



图为大原车站派出所民警正在开展疫情防控工作。 王睿 摄

本报记者 刘静

在这个特殊的时期,有一支特别的“百万大军”,他们在万里铁轨上,筑起了一道长城。他们确保着列车与车站卫生,他们保障着运输线路畅通,他们开展测温并移送发热乘客,他们运送着防疫物资和人员……截至2月11日,全国铁路累计装运防控保障物资4942批、16万件、5.8万吨,大量医务和救援指挥人员通过铁路,驰援一线。

《工人日报》记者记录下了不同地方的铁路职工,在这个特殊春运里的日记。

## 武汉封城那天,我报名值守

武汉电务段职工 邹家豪

“要尽最大努力帮助病人,但一定要做好防护措施,保护好自己,我等你们回来!”放下打给妻子的电话,我却放不下内心的忐忑。武汉封城那天,我们武汉局集团武汉电务段现场信号工区,不少职工因封城无法轮值换班。得知这一情况后,我来不及过多思考,主



旅游归国的572名湖北旅客在郑州航空港全部解除隔离

# 再见,温暖的郑州

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 董君亚

“再见了,可爱的河南,再见了,温暖的郑州!”2月9日,郑州航空港经济综合实验区送别最后一位来自疫情高发区的集中隔离医学观察者。至此,572名湖北旅客全部解除隔离,踏上归途。更让大家意外的是,当地卫生部门还专门给每人发放一份《解除医学观察告知书》,证明他们符合解除隔离标准,让归途更顺畅。“本以为在外地会遭受白眼,却没有想到这里热情又耐心地接待了我们……”

“非常时期,我们欠你们各位一次握手一次拥抱。等疫情结束后,你们是我们最想再见的人。”在离别后,很多旅客都不约而同的留下了感谢信,以此纪念今年春节期间难

忘的隔离经历。

1月24日除夕夜,郑州的航空港区防控领导小组办公室接到河南省卫健委紧急电话:25日凌晨,要对3架来自吉隆坡、首尔、曼谷即将降落在郑州新郑国际机场的国际航班上的武汉籍乘客,进行新型冠状病毒筛查和医学观察。在郑州海关、机场边防等单位的配合下,航空港区工作人员对72名武汉旅客逐一进行了医学筛查,并对他们进行了医学观察。此后又相继有一些旅游归国的武汉乘客,纷纷选择郑州停靠。

面对大量空中来客,郑州航空港区快速成立联合工作组,为接受医学观察的旅客提供专业服务。经过严格筛选,航空港区把鑫港假日酒店、园博园建国饭店、好想你同心酒店作为医学观察点,安排专人24小时在酒店服务,并紧急抽调医护人员进驻,密切做好健

康管理,加强菜肉、防护口罩等货源组织,保证旅客的日常生活必需品、餐饮和防疫物资充足供应。

在观察期间,酒店属地办事处的工作人员,每天通过客房电话或微信,详细询问旅客的生活需求,掌握他们的旅客心理状态。因为疫情停留他乡,本以为是冷冷清清,没想到却经历了温暖到心里的招待,对于572名留观旅客来说,是这个寒冬里珍贵的火光。

回忆在郑州度过的14天,家住武汉市硚口区的闻享平满心感激。他今年75岁,祖孙三代同堂,1月20日,一家五口从武汉出发到泰国旅游。1月25日,他们改签落地郑州新郑国际机场,当天就被送至鑫港假日酒店隔离观察。闻享平患有“三高”,平时定期注射胰岛素和服药,带的药仅够用一周。“如果不打胰岛素,可能会有生命危险。”闻享平向驻

守酒店的医生求助。一个下午的时间,医生就将胰岛素和降压药等送到房间。“胰岛素需要冷藏,一般药店还买不到,这时候医生还帮我跑了好多地方,两次送药。”闻享平感慨地说。

“郑州真的很‘暖’,工作人员耐心细心,缺什么一说就会补上。”在此隔离的武汉旅客陈晨说。我有痛风,不能吃甜食,酒店还为我特别准备了饭菜。”湖北省武穴市的吕先生提起这次经历,同样十分感激。

“要让接受医学观察的旅客有回家的温暖,真正体现出人文关怀。”郑州航空港实验区管委会主任张俊峰说。自1月23日0时至2月10日8时,郑州航空港区共检查航班531架次,总人数53714人,重点筛查航班99架次,筛查乘客及机组14132人,共留置观察572人,解除留置观察572人。

## 阅读提示

尽管旅客人数下降,尽管疫情出现,但百万铁路职工依然守护着这个特殊的春运。他们确保着列车与车站

卫生,他们保障着运输线路畅通,他们开展测温并移送发热乘客,他们运送着防疫物资和人员。

为我好。现在疫情这么紧张,有你们在,我放心。”

我是广州火车站的客运值班员,参加工作5年了,第一次面对这样的任务,我和班组从大年三十开始就连续战斗。我也曾是大家眼中的“孩子”,如今是两个孩子的父亲。妻子刘晓卉是广州南站的客运售票员,刚休完产假的她也和我一样在工作。我总是宽慰家人:“我很安全不用担心。等疫情过去了,我就回家看你们。”

## 我接到了医院的求助电话

大同南车站派出所值勤队长 张海超

2月2日21时35分,大同摄氏零下19度的气温,让人直打哆嗦。我正带领民警在大同南站候车室巡视,忙碌了一天,接送完最后一趟车就能休息了。此时我突然接到大同第四人民医院的电话:一批用于治疗两名新型冠状病毒肺炎确诊患者的药物被紧急从临汾调来,药品就在运城到大同的D5378列车上。

看看表,再有20多分钟列车就要进站了,我立即向值班所长马帅汇报。“和车站协调为他们开启绿色通道。”所长下达指令。“张队长,我们到南站了,从哪里进去?”医院防控办主任孙建友又打来了电话:“东门绿色通道已打开,您走那里,我们在此等候。”马帅和我已经等在了通道口。

22时整,拿到药物的孙建友激动地说:“本以为进出站会很麻烦,用很长时间。没想到这么快就拿到了药品,代表两名患者谢谢你们!”22时01分,医院车辆通过绿色通道驶离车站,从列车进站到医院车辆离开,仅仅用了3分钟。

## “残障务工人员说,不能给国家添麻烦”

新乡车站客运员 栗艳

在每年春运中,都会有一群特殊的旅客从新乡车站出发,去往全国各地,他们就是在新乡务工的残障人士。今年春运格外特殊,

## 货主的感谢让我暖心

太原北车辆段检车员 白旭峰

每年春运,忙碌的不仅是客运,还有货运。我是太原北车辆段检车员,被工友们称为货车的“内科医生”。今年春运中我印象最深的一件事,是接到货主李嘉琪打来的感谢电话,让我感到暖心。那天,工友们迎着寒风对42091次编组始发货车进行技检作业,发现机车倒数第二辆装有货物的棚车,制动机出现故障。如果将故障车辆从列车中摘下做临时换修,需要大约两天。

不同往常的是,调度人员告知货主为山西忻州某公司,之前曾打来电话,提及车内装载的是员工在新疆施工后,返家前在当地统购的年货,公司已告知员工于次日领年货。接到求援报告后,我驱车火速赶到了现场,戴好手套钻到了车底下,手持角磨切割机,费力拆除阀体外部的防护罩螺栓,用扳手卸下故障阀,装上新阀,恢复防护罩安装。这一连串的动作,前后仅用了20分钟,望着准点安全驶去的列车,我笑了,我仿佛看到了,工人们按时拿到年货的场景。

## 蔬果送上门保供应

2月13日,在北京市西城区富国里小区,社区工作人员和小区物业在帮助搬运居民下单的蔬果。

头天网上接单,第二天一早进货,然后分装、称重,下午三点钟分批次将蔬菜、水果、蛋、奶等商品送到下单的小区门口,再微信通知居民领取……2月8日以来,在北京市西城区新街口街道官园百姓生活服务中心,几位店员每天都是这样的工作流程。

7日,在得知附近的一个小区确认为新冠肺炎确诊病例活动过的小区后,官园百姓生活服务中心主动承担了小区的生活必需品配送工作,并建立了果蔬配送微信群,便于居民网上下单。

据介绍,北京市西城区已有近20家百姓生活服务中心为居民提供线上下单、线下配送服务。

新华社记者 鞠焕宗 摄



## 剪发战疫情

2月13日,志愿者在邕武医院为医师王滨翠剪去长发。当日,志愿者走进广西南宁市广西壮族自治区人民医院邕武医院,为即将投入抗“疫”一线的70多名医护人员剪发,以便他们以更好的状态投入工作。据介绍,邕武医院被扩建为自治区级定点收治医院。

新华社记者 周华 摄

## G民声

# 让更多孩子成为“幸运儿”

舒年

日前,教育部表示,做好网上教学工作没有必要普遍要求教师去录播课程,同时,不得强行要求学生每天上网“打卡”,上传学习视频等,防止增加学生不必要的负担。

对于教师线上播课程,笔者还是有些许心得的,因为被当教师的朋友请去帮忙做在线直播的“技术支持”,结果光看到的技术指南就有一大堆。要知道,网课相当于在线直播,对于硬件和软件要求很高,教师端口如此,学生端口亦然。不仅要下载相关APP并注册,要有网速较高的宽带,另外对电脑显卡和驱动程序也有要求,配置堪比网吧里的游戏专用机,还有就是教师一方要配有摄像头和麦克风,一些课程还要求配有手写板。在这个取快递都需要拿出入证的时期,这些物资就是自费,一时半会儿也很难配齐,一番折腾下来,说句心里话,这“主播”真不是那么好当的。

设备调试只是开始,后期上课效果也不尽如人意,学生难以和老师互动,老师也难以看到教学效果反馈,最难受的莫过于朋友的家人,本身就闷在家里出不去门,直播开始后别说看电视,连大气也不敢出,生怕出现杂音。但即使如此,直播的最后,朋友还是说了一句,“孩子们,你们是幸运的,请谢谢你们的家长,给你们这么好的条件”。

的确,网线那端的孩子是幸运的,因为这些课程,只有特定学校的学生,且有硬件配备才能看到。那么,家里没有宽带,没有流量,没有电脑的寒门学子怎么办?同样,没有相应条件的偏远地区和农村学校教师怎么办?无法自行制作在线课程的普通学校和基层教育主管部门怎么办?如果疫情过后他们就要和网线那端的幸运儿同台竞技,是否有失基本公平?

在假期之中突如其来的疫情,宛如一次大考,能让有关方面察觉一些平时难以注意到的问题。一方面,在线的优质公共教育资源仍然不足,不论是广播台、电视台还是互联网。另一方面,各级主管机构需要应对突发疫情有一定的应急储备和应对机制。如果这次不是全国性的疫情,而是其他灾害,受灾地区的教学如何迅速恢复,应届考生如何应考,这些问题都要有完备的应对机制。

让更多孩子成为网线那端的“幸运儿”,还有路要走。有关方面能否组织优秀教师利用优质设备“空中授课”,并通过多种渠道免费传播,在为基层教育机构和教师减轻负担的同时,提升授课质量,减少资源浪费,更大范围地惠及更多孩子,值得思考。

# 儿子因病去世献角膜 父亲传递爱心捐善款

本报讯(记者李国 通讯员谭云峰)“孩子虽然走了,但是这些水滴筹余款不能留在自己手里。孩子重病期间,社会为我们奉献了爱心,我们也要把这份爱心继续传递下去!”近日,重庆市开州区的普通教师罗支书,将一笔2万元善款递给了在重庆医科大学第二附属医院病床上的匡世军老师。那一天,距离罗支书的儿子罗雁飞去世不到4天,这笔钱,也是社会大众为罗雁飞筹集的救命钱。

2019年12月,就读于重庆第二师范学院的罗雁飞突患急性播散性脑脊髓炎,近20天的时间,花费了20余万元的治疗费用,耗尽了家庭所有积蓄及亲朋好友的借款。望着陷入重度昏迷的儿子,在开州区职业教育中心执教28年的罗支书万念俱灰,得知情况的同事便帮他紧急发起水滴筹。一时之间,开州区的父老乡亲、罗支书的同事及曾经带过的学生们、罗雁飞的同学们都知道了此事,纷纷解囊相助,社会各界共为罗雁飞募捐了28万余元。遗憾的是,罗雁飞最终还是病逝了。

为了不侵占有限的土地资源,罗雁飞的遗体火化之后,罗支书将儿子的骨灰采取了常人不易接受的水葬。罗支书叫其亲朋好友将儿子的骨灰撒入了江河。

罗支书和家人商量后决定,通过捐献儿子的眼角膜、捐助善款余款等方式传递爱心,重庆医科大学附属第一医院接受了眼角膜。处理完儿子的后事,罗支书开始为剩余的62032元善款寻找转赠对象。

“这笔钱是属于社会的,我们不能拿着这笔钱过日子,而应该让这笔钱去到更需要它的地方。”罗支书说,他计划将善款分多次捐给需要资助的病患患者。第一位是罗支书的同事匡世军,他于2019年11月因病先后在重庆多家医院治疗,同样是病情严重,同样是家境困难。剩余的善款,罗支书准备另择时机捐献给需要资助的特困患者。

“总以为‘好人’离我们很远,其实好人就在我们身边。”开州市民李文见说,罗支书老师用自己的真诚和付出,用自己的胸怀和臂膀,用自己的爱心和善举很好地诠释了一名共产党员的先进性。

“教科书式的人让我致敬,人性的光辉叫人膜拜。如此闪耀,何厄不解。”一个网名为人间大爱的网友这样留言。

目前,罗支书在他的微信工作群、朋友圈中,继续传递着他的爱心。