

快递、保安坚守岗位;理发师、销售员等待复工;餐厅服务员转型送外卖

# 疫情下的京城务工者

本报记者 唐林

随着新冠肺炎疫情的蔓延,各地也纷纷发布延迟复工的消息。近日,《工人日报》记者在北京走访发现,这场肆虐春节的疫情给农民工带来了不同程度的影响,快递员、外卖员、环卫工、超市员工、保安等仍坚守在岗位,理发师、健身房销售等在家等待消息,也有餐厅服务员找到新的工作机会。

## 春节没有回家,就坚守在岗位上

2月2日,北京下了一场大雪,来自山东的快递员张奇正冒着雪送件,脸冻得通红。“您好,您的快递到了,还麻烦您到小区门口取一下。”张奇春节期间没有回家,留守在岗,如今受疫情的影响,许多回老家快递员由于封路、交通停运等原因无法赶回来上班,更需要张奇坚守在岗位上。“虽然单量没有平时多,但是人手不够。本来这条街不是我来负责的,但是快递员还在老家,就暂时由我兼顾配送。”

晚上6点,在北二环一家菜市场,来自山西的保安马师傅正在用体温检测仪为进入菜场的顾客检测体温。马师傅说,从大年初一开始,菜场就要求进入人员必须戴口罩、测量体温,这是他每天最重要的职责之一。

马师傅告诉记者,菜场每天从早上8点营业到晚上7点,可和他一起春节留下值班的人不到一半,人手比较紧张。上午因为有

## 阅读提示

新冠肺炎疫情打乱了农民工的复工计划。快递、外卖、环卫等行业的从业者坚守岗位,为城市服务;理发、餐饮、销售行业则等待着复工的消息;也有一些从业者寻找到新的机会,所有人都在防疫期做出自己的贡献……

早市,所有在岗的6位保安都要值班,下午留下两个人轮流值班。最近几天,来购物的人并不多。菜场里营业的商户不到一半,但是基本的果菜、肉蛋等都有保障。本来马师傅计划正月十五回家团圆,但是目前的情况打乱了他的计划。“不知道什么时候能回到以前,希望这一天能早日来临。当下要做好自己的工作。”他说。

## 工作量比平时大,做好防护是关键

2月4日,在北京西城区一小区门口,快递员邱佳还在等待客户来取件。他看了一眼手机,已经是下午5点了,还有三分之一的件没有送完。今天一共有120件快递,平时早就应该送完了,而现在为了加强疫情防控,很多小区实行了封闭式管理,外卖和快递人员不能进小区,影响了投递速度。“有时甚至要在一个小区等待1个多小时。”

在马师傅工作的菜场,记者看到有一位没有佩戴口罩的顾客想要进入,被马师傅拦了下来:“您好,现在规定没有口罩不能进

入。”顾客表示理解,随后离开。

马师傅说,大多数人都是比较配合工作的,有时候会碰到个别人不太讲理,不配合体温监测。马师傅苦笑了一下:这不还是为大家好?即使挨骂,我们也还得按规定办事。”

疫情期间,除了工作量比平时大了以外,对于每天都在外奔波、接触不同人群的务工者来说,如何防护也是个重要的问题。

张奇所在的公司每隔两天会发一个口罩,他说虽然每天在外面奔波、接触快件但并不是很担心,因为所有快件到达仓库后会全部消毒。“做好防护就没有太大问题。”记者注意到他没有佩戴手套,张奇解释说手套“戴不住”,打电话查货号时不方便。而他所能想到的防护方式也就是戴口罩,“回家就会洗手消毒。”

## 有人焦急等待,有人寻找新机会

对于在北京做理发师的太浩来说,这个春节假期过于漫长,本来初七就应该回到城市工作的他现在依然在河南老家等待理发店开业。“理发店算是人员流动密集的场所,

至于什么时候能复工,老板也不清楚,我们都在等消息。”太浩表示从未像现在这样感觉如此热爱工作,但愿疫情能早日过去,恢复正常生活。

同样在家“待不住”的还有来自黑龙江鹤岗的冀春龙,在北京一家健身房做销售的他比起担心收入问题,更担心这段时间在北京的房租还要不要交,眼看着租期就要到了,无法回京的他心里有些着急。

尽管近日部分企业开始复工、复产,但诸如理发店、健身房以及餐饮业等还未有复工的消息。而由于服务性质,从业者无法远程办公,只能继续延长假期。

然而,也有人从中找到了新机会。2月4日晚上6点半,来自山东的外卖骑手刘师傅送完了最后一单准备回去休息。春节期间没有回家的他本来在餐厅工作,由于疫情的影响,餐厅暂时不能营业,于是出来兼职送外卖。刘师傅表示,现在一些饭店没有办法做堂食,只能转做外卖,而且现在配送费较高,“每天跑二三十单,能挣300多元。”

此外,企业也纷纷出招,新零售平台与餐饮企业达成“共享员工”合作,邀请临时歇业的餐饮、酒店等员工在疫情期间以短期打工的方式加盟,合作解决现阶段餐饮行业待岗人员的收入问题,缓解餐饮企业成本压力和新零售平台运力不足的问题。据悉,2月1日,某生鲜平台已与一家连锁餐厅实施对接,目前已有近30名员工于北京店上岗,参与打包、分拣、上架、餐饮等工作。

## 忙碌的“小哥”

连日来,受到疫情影响,一些商超、饭馆暂停营业。此时,网上购物,点餐成为很多消费者的首选,而快递小哥、外卖小哥则成了疫情中的“逆行者”。他们一方面要做好防护,另一方面又要发扬小蜜蜂精神,按时将物品送到消费者手中。

上图:2月12日,一名外卖小哥在空荡的马路上送餐。

下图:2月12日,一名快递小哥在一处小区外分拣快递。

本报记者 王伟伟 摄



在空荡荡的街道上来回穿梭,成了城市里最忙碌的人

# 外卖小哥:“我们也想出点力”

本报记者 吴泽思

“这个春节几乎不出门,从药品、口罩,到餐食、零食,都是外卖小哥送来的。”家住乌鲁木齐市南湖东路某小区的市民王联民说。在这个特殊的春节里,让外卖小哥提供即时配送服务,成为不少人的选择。疫情下,空荡荡的街道上,外卖小哥来回穿梭,成了城市里最忙碌的那群人。

记者了解到,乌鲁木齐部分物流快递企业在做好防护措施的基础上,业务不停止、服务不中断,保障消费者网购商品及时送达。

## 每天工作10多个小时

家在新疆巴州的陈勇已经在乌鲁木齐当外卖小哥3年了,他配送的范围在新民路附近。“这个春节没回家过年,从春节前几天开始到现在连续在岗。”陈勇说,与往年不同,受疫情影响,今年春节期间,订单量明显比往年

同期增加,主要集中在中午、晚上用餐高峰。年前接到的配送订单大多来自餐厅,从上周开始,超市配送订单不断增多,这些订单主要是蔬菜、泡面、零食等。

“往年一天只有20单左右的餐饮订单,今年平均每天可以送30多单,所送物品多半为消毒水和口罩。”同样在乌鲁木齐送外卖的吴俊说,“每天要工作10多个小时,今年大家待在家不便出门,现在正是需要我们的时候。”

这个春节,吴俊一直坚守在岗位上,由于疫情和春节假期的特殊情况,用户们下单买的东西又多又沉。“平时小单子多,而且集中,跑一趟能捎上好几单。现在跑一趟只能送一两单,以大米、蔬菜等为主。”

## 全副“武装”

每天早上10点半,在做好个人防护后,陈勇开始了一天的工作。接单前,他和同事们都会赶到工作站点用酒精湿巾、消毒药水给外卖箱和电动车车身擦拭、喷洒消毒。“口

罩是必备的,消耗量也特别大,好在站点统一提供了。”陈勇说。

“疫情期间,乌鲁木齐市很多小区都实施了封禁,禁止外来人员入内,我们就和消费者电话沟通,让他们出小区取货。大多数小区门口都设置了专门放置快递、外卖的平台,尽量保持安全距离。”陈勇说,作为连接商户和消费者的骑手,首先要做好自己的防护。“我们在外面跑,接触的人多,防护严密些,自己安全,也让顾客更放心。”

由于疫情,不论是骑手、商家还是消费者,在不得不“面对面”时,有了变化。“取餐时,骑手们不会聚在一起,而是隔开一段距离,按顺序取餐;送到时,尽量让客户到指定地点取,不直接面对面……”乌鲁木齐高新区一个外卖配送站点的负责人陈冬说。

记者了解到,为尽最大努力保护用户和骑手健康安全,目前许多平台已推广“无接触配送”服务。用户在下单时可通订单备注或致电接单小哥,告知配送需求,将商品放在指定地点。

## 感受被认可的温暖

“餐给您放门口,请您尽快出来取。”在一个小区门口放下外卖,陈勇赶紧去送下一单。这几天乌鲁木齐的气温极低,但陈勇的心里却是暖呼呼的。他说,不在于赚多少钱,而在于被认可,每完成一单,听到一声声“谢谢”,便不会觉得这份工作很辛苦了。

这几天,外卖小哥刘嘉峻每天都会骑着电动车,带着打包好的餐食,戴好口罩来到乌鲁木齐水塔山片区怡和社区,跟随社区干部为居家的居民送餐。

连日来,在乌鲁木齐各社区,许多平凡的身影筑起了疫情防控的第一道“墙”,刘嘉峻也加入其中。“疫情当前,我也想出点力。”店里的4名派送员都加入了志愿者队伍。

刘嘉峻说,现在平均每天接30余单,有一半是来自社区,送给在家隔离的居民。“我们多跑一趟,社区干部就能少跑一趟,分担一下他们的工作。”刘嘉峻说。

## 北京市疫情防控期间保障农民工等群体就业

本报讯(记者甘哲)为确保疫情防控期间北京市就业工作平稳有序,近日,北京市人力资源和社会保障局、市财政局联合下发《关于做好疫情防控期间有关就业工作的通知》(以下简称《通知》),在力保重点企业用工、抓好农民工等重点群体就业等方面,出台多项政策举措,着力做好疫情防控期间的就业工作。

《通知》要求,各级公共就业服务机构将指定专人对辖区内保障疫情防控、公共事业运行、群众生活必需及其他涉及重要国计民生企业、重大工程开展用工需求摸查,多渠道发布重点企业的招聘信息,通过本地挖潜、余缺调剂、供需匹配、组织跨区域招聘等方式满足企业阶段性用工需求。

从今年春节起到2月9日期间,开工生产、配送疫情防控急需物资的企业,符合条件的可按照1000元/人的标准,给予一次性吸纳就业补贴

与此同时,对农民工等返岗劳动者,加强疫情防控。及时在人社部门官网、官微发布北京市关于企业复工时间的要求。按照保障城市运行、为市民服务的要求,引导农民工等返岗劳动者分批返京。针对农民工流动特点,编制发放通俗易懂的预防手册,指导农民工做好居家隔离和返岗后的相关防护。

据了解,北京市人社局近日发出了《致来京务工人员的一封信》,提示已经到达北京的务工人员主动向居住地所在社区(村)及单位报告,并按规定进行14天体温检测 and 观察,落实好勤洗手、戴口罩等个人防护措施。全市各级劳动保障监察机构自1月31日起,设专职人员接听举报投诉电话,为返京务工人员提供相关政策咨询。

为保障疫情防控期间建筑施工企业农民工有序复工,北京市劳动保障监察机构还深入施工现场,对建筑施工企业农民工返京复工情况进行摸排排查,督促建筑施工企业复工期间有效落实劳动保护措施,严格依法用工,并现场向农民工宣传疫情防控政策和维权渠道。

## “逆行者”卡车司机送物资到疫区

本报讯(记者杜鑫)新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,很多卡车司机成为“逆行者”,为疫区运送物资。面对前方未知的路况,他们不仅用实际行动保障了物资送达,还将从四面八方到达湖北的行车轨迹分享给千万车友。

春节期间,眼看疫情愈发严重,沧州的丁师傅在确认了一批送往火神山医院的重要物资后,义无反顾地出了家门,走前还不断叮嘱妻子不要告诉家里的老人,省得他们担心。

路上丁师傅马不停蹄,800公里的路程一分钟也不敢耽误,终于把物资安全送到!卸完货丁师傅踏上回程,想念家人却不能回家,他将自己的信息给检查站做好留档,又向自己居住地的防控站报备情况,主动配合隔离。虽然没能陪家人过完年,但是丁师傅觉得,自己做的一切都是值得的!

来自贵州的女卡车司机琳宝是个95后,她一路从淮安出发到无锡换车,再到常州装货进发武汉,整整731公里。为了不耽误时间,一桶方便面就草草解决了一天的饭。在抵达目的地后,顾不得人困马乏,跳下车将起袖子帮着卸货!

石家庄的卡车司机渠师傅,在疫情爆发之后,毅然决然拉上物资,驱车1800公里,和兄弟们一起赶往疫区前线,给武汉的同胞运送蔬菜。

这几位车友是千万“逆行者”中的缩影,还有更多平凡的英雄们在默默奉献。面对前方未知的路况,他们不仅用实际行动保障了物资送达,还将从四面八方到达湖北的行车轨迹通过车旺大卡APP分享给千万车友,供后续一批又一批“逆行者”参考,保证不走冤枉路,将应急物资及时送到“战场”。