

## G 民生视点·携手同心抗疫情

“请深呼吸”“一切都会过去的”“我们加个微信，有什么问题随时沟通”……

# 重庆心理专家助力心理抗“疫”

本报记者 黄仕强

“这段时间，不能出去，在家里我都要待出抑郁症了。”2月5日上午，家住重庆渝北区的王芳(化名)在网上看到一则关于“西南大学开通免费心理咨询热线”的消息，抱着试一试的心态，她拨打了热线电话，但前两次均提示“正在通话中”。等了数十秒后，她又一次打了过去，这次，电话接通了。

王芳在电话中称，因为她的丈夫前几天才从奉节老家返回主城区，小区物业要求他们自行在家隔离14天，并在她家大门上挂了一块表明正接受隔离的牌子。

居家隔离开始几天，王芳并不觉得很难。但过了两天，她发现自己脾气变得越来越暴躁，经常莫名其妙地发脾气，甚至在洗碗

的时候，因为一粒米饭黏在碗底没洗到，她就直接将碗摔碎……

经过心理咨询师的开导，这两天王芳慢慢冷静了下来。她开始通过练习、做瑜伽打发时间，有时候还和她同病相怜的闺蜜视频打趣。

新冠肺炎疫情给一些人心理带来了巨大冲击，为了让人们筑牢心理防线，西南大学心理学部紧急建起了心理援助热线电话咨询团队。从1月29日开始，该团队接受了来自全国各地的心理咨询，用他们的专业与爱心帮助受到冲击的人们。

据西南大学相关负责人介绍，这个团队全部是心理咨询方面的专业教师，以教授、副教授为主，很多老师参加过2008年抗震救灾一线的心理援助工作。热线电话组目前总共有11位专家。

王芳言是一位值班电话的接线员。心理援助热线电话开通首日，她一天就接到了十几个来电，每一通来电都揪着她的心。求助者们咨询的问题主要涉及紧张焦虑、强迫心理、迷茫无措、家庭关系紧张、惶恐、压力大、失眠等方面。

印象特别深刻的一位武汉的求助者，从一开始就一直在哭泣，哭得上气不接下气，撕心裂肺。王芳回忆说，当时她不停地询问对方：“能听到我说话吗？”“感觉好点了吗？请深呼吸。”大约安抚了10多分钟之后，求助者才边哭边和她交流。

随后，西南大学心理学部心理咨询中心主任史慧颖接着为这位求助者进行了40多分钟的电话咨询辅导，才让她最终平静下来。

据了解，自咨询热线开通以来，咨询团成

员们一坐在电话旁、电脑边，就很难再离开，甚至连吃饭、喝水都没有时间。但也正是这一通通热线电话，将来自湖北武汉、黄冈、广水以及重庆、贵州、四川、山东、内蒙古等地的求助者和咨询师们联结在一起。

咨询团的专家们说，这段时间以来，“请深呼吸”“一切都会过去的”“我们加个微信，有什么问题随时沟通”等语言，是他们对求助者说得最多的话。而当每次听到电话那头传来类似“我好多了”的声音时，他们就感觉特别满足。

重庆市北碚区卫生健康委党委书记、主任万朝学表示，自疫情发生以来，北碚已设立了医学心理干预组、师生心理干预组、公众心理干预组等3个工作组，这些工作组的专家们不分日夜地在忙碌着……

## 全国涉疫情医疗废物基本实现“日产日清”

本报北京2月13日电 (记者王冬梅)记者今天从生态环境部获悉，目前全国31个省(自治区、直辖市)358个地市医疗废物处置设施运行平稳，医疗废物尤其是涉疫情医疗废物，基本实现了“日产日清”。

从全国来看，2月11日，全国医疗废物处置能力为5435吨/天，比疫情发生前增加532吨/天；全国共收集医疗废物2661吨，其中涉疫情医疗废物489吨，占全国医疗废物收集量的18.4%；当日集中处置2641吨，平均运行负荷率为48.6%。

从湖北省来看，2月11日，全省医疗废物实际投运处置能力为317.5吨/天，比疫情发

生前增加137.5吨/天。此外，还有55.8吨/天的应急处置能力可随时启用。全省共收集医疗废物187吨，其中涉疫情医疗废物125吨，占全省医疗废物收集量的67%。当日集中处置196吨，平均负荷率为62%。

据悉，生态环境部积极与相关部门和企业对接，作出资金“兜底”承诺，鼓励企业捐赠或出售，加快设备到位进度。截至2月11日，已经落实23台移动式处置设备，共56吨/天处置能力驰援武汉、孝感、黄冈等地。还有10台共24吨/天处置能力的移动式处置设备即将发送武汉。另外，国内厂家后续可再提供15台共42吨/天处置能力的设备。

从湖北省来看，2月11日，全省医疗废物实际投运处置能力为317.5吨/天，比疫情发

## 税务总局多举措助力抗“疫”

本报讯 (记者周怿)国家税务总局近日出台18条措施助力打赢疫情防控阻击战，促进经济社会平稳健康发展。

税务总局明确，要不折不扣落实支持疫情防控的税收优惠政策，编制支持疫情防控的税收优惠政策指引，切实加强税收政策执行情况的监督评估，深入拓展“非接触式”办税缴费，切实降低疫情传播风险。

同时，拓展网上办税缴费范围，强化线上税费咨询服务，丰富多元化非接触办理方式，确保安全办理，加强引导办理，开辟直通办理，拓展预约办理，推行容缺办理。

税务总局强调，依法延长申报纳税期限，

依法办理延期缴纳税款。对受疫情影响生产经营发生严重困难的企业特别是小微企业，税务机关要依法及时核准其延期缴纳税款申请，积极帮助企业缓解资金压力。

同时，切实保障发票供应。对生产和销售医疗救治设备、检测仪器、防护用品、消杀制剂、药品等疫情防控重点保障物资以及对此类物资提供运输服务的纳税人，申请增值税发票“增版”“增量”的，可暂按需调整其发票领用数量和最高开票限额，不需事前实地查验。除发生税收违法行为等情形外，不得因疫情期间纳税人生产经营情况发生变化而降低其增值税发票领用数量和最高开票限额。

## 邮政业落实抗“疫”财税金融政策

本报讯 (记者甘皙)近期国家有关部门精准施策，陆续出台了一系列支持疫情防控的财税金融政策，2月12日，国家邮政局办公室下发通知，要求切实推进邮政业落实相关财税金融政策，全力做好疫情防控和有序复工复产。

据悉，与邮政业密切相关的支持疫情防控财税金融政策有：自1月1日起，对纳税人运输疫情防控重点保障物资取得的收入，免征增值税。自1月1日起，对纳税人提供的为居民提供必需生活物资快递收派服务取得的收入，免征增值税。中国邮政集团公司及其所属邮政企业提供的邮政普遍服务和邮政特殊服务，免征增值税等。

国家邮政局表示，要全面准确把握财税金融政策内容，大力开展相关政策宣传，组织推进政策落地实施。各级邮政管理部门要加强与有关部门的沟通协调，推动将邮政业所列为企业列为疫情期间保障城市运行、提供群众生活必需品的重要国计民生相关企业，促进国家财税金融政策以及各地区出台的财政补贴、融资支持、减轻社保负担、减免房屋租金、开展援企稳岗等方面支持政策在行业内落地。

## G 聚焦春运

### 特殊时期的爱情

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 高参军 李晓龙

“青阳：许久未见。今天是大年初六，我们领证(结婚)20天了，也是我连续上班的第12天……明天我依然不能回家。因为疫情，我的同事不能来，我也不能走……”

写信的人是中国铁路西安局延安工务段北塘线路保养工区的“班花”高妍，收信的人是她的爱人、在西安地铁上班的李青阳。因为疫情，到2月6日，她已在工区连续上班19天。

今年春运，是高妍定职以来的第一个春运。春节前(1月19日)，由于工区人员紧缺，她自告奋勇留下来值班。按照原计划，她可以在大年初六(1月30日)回家调休。但是，疫情防控阻击战开始后，为减少人员

流动，工区一半人留守值班，原本值守的职工继续值守。

高妍的爱人李青阳在西安地铁上班，两人工作性质有所相似，都能相互理解。不久前刚刚领完结婚证的李青阳，十分想念高妍，更担心她的安全。

战疫情，不能见；又相思，情难断。带着浓浓的思念和牵挂，高妍提起笔，一气呵成，给爱人写了一封情书，还录成语音，将自己绣的十字绣，一起发给李青阳。

这让一直等着高妍回家的李青阳红了眼眶。疫情发生后，他和高妍，同很多人一样在战斗，是奋战在防疫一线的“逆行者”。

他们约定一起共克时艰，等到春暖花开时，再办一个热热闹闹的婚礼。

### “疫情后，把错过的春节都补上”

本报记者 杜鑫 本报通讯员 陈卓

“您好，请您摇下车窗，关闭热风，前方有测量体温。”

“您好，请问您从哪儿来，有没有与从武汉归来人员接触，是否与发烧等症状人员接触，是否有武汉旅居史？”

春节期间，像这样的话，苏拉拉木每天要重复很多次。

作为绵西高速塔山收费站的收费班长，苏拉拉木和同事们一起成了守护绵西高速大门的卫士。

“我们收费站每天4班倒，除完成日常收费工作外，在这里疏导车辆、为车辆消毒，每班都有3人。”苏拉拉木说，她和同事的工作主要有3个：向非免费车辆等收取通行费；对运载物资进城的车辆作登记，了解其来自哪里、要去哪里、所载物资的信息，以给疫情相

关单位提供数据，给司机们以引导。

尽管很疲惫，苏拉拉木还是用最大的耐心面对车主。有从外地来的车路过时，发现车上人没有戴口罩，她赶紧提醒他们戴好口罩；有的车主抱怨说每个收费站都要测量体温，她又会解释，这是对大家负责。

“现在公司上上下下各个部门都在忙碌着，我能做的就是干好自己的本职工作，外尽量地做好宣传，疏导好交通，确保交通通畅，为奋战在一线的医护人员减轻一些工作压力，也为车主们节省一些时间。”苏拉拉木说。

据了解，这是苏拉拉木第二个没有回家的春节。本打算大年初五回家的她，看到疫情防控仍处在非常时期，还是选择坚守岗位，家人也表示理解。谈及疫情解除的那一天最想干的事情，她笑着说：“疫情后，回家看看，把错过的春节都补上！”

## 75%的酒精能用矿泉水瓶装吗？

最好别这么做！

北京市应急管理局副局长李东洲在2月12日举行的北京市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上指出

根据国家卫健委最新发布的《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第五版)》

75%乙醇、含氯消毒剂、过氧乙酸等可有效灭活病毒

但这些消毒用品还具有易燃、毒害、腐蚀等危险特性，如果使用储存不当，极易引发火灾、中毒、灼伤等安全事故



居民在家中储存酒精时

单瓶包装 不宜超过 500毫升 以免留下安全隐患	酒精容器应首选玻璃或专用的塑料包装，必须有可靠的密封，严禁使用无盖的容器	应将包括酒精在内的消毒用品储存于阴凉、通风处
也尽量不要使用普通矿泉水瓶等非专用包装物盛放酒精		

新华社发(李沛摄)

多家中药企业“火线加盟”

## 甘肃75%乙醇消毒液日产从1吨扩至157吨

本报讯 (记者康劲)医用75%乙醇消毒液，是抗击新型冠状病毒的必备品。但在疫情发生之前，甘肃省内的日产量不足1吨，一度造成市场脱销。2月11日，甘肃省工信厅厅长臧秋华在省政府新闻办举行的新闻发布会上透露，目前医用75%乙醇消毒液的日产能已经达到157吨，基本能够保障省内防控需求。

据了解，在1月22日前，甘肃省消杀类产品生产企业只有2家，日产量不到1吨，全省没有1家医用防护用品生产企业。

据悉，在75%乙醇消毒液产量超百倍增长的背后，是一批中药企业“火线加盟”。截至2月9日，甘肃已经发布了三批“关于同意部分企业生产的消毒剂用于疫情防控消毒使用的通告”，同意22家企业在疫情防控期间生产消毒产品，用于各类公共场所和医疗机构非重点诊疗区域的物体表面、餐饮具、排泄物、分泌物、尸体、污水等的消毒。这些“火线加盟”生产75%乙醇消毒液的企业中，有多家规模以上中药企业，其中包括兰州佛慈制药股份有限公司、甘肃扶正药业科技股份有限公司等公司。

## 山西焦煤全员战“疫”安全保供

本报讯 (通讯员吕灵芝 记者刘建林)疫情当前，山西焦煤集团一手抓疫情防控，一手抓复工复产，双掌齐用力，确保阻击疫情、安全保供齐头并进。

杜儿坪矿矿长焦治平告诉记者：“除外地返矿职工按规定隔离观察外，80%的井下职工都已上岗工作，现在全矿每天产量1万吨左右。”

据悉，疫情发生以来，山西焦煤集团紧急部署符合条件的矿井复工复产，制定周密措施，确保疫情防控关键期对安全管理的认识到位、组织领导到位、责任落实到位、工作措施到位。截至2月3日，已有12座矿井通过上级有关部门验收，正式复工，每日原煤产量约10万吨；17座选煤厂加工洗选，每日精煤产量约5万吨。

山西焦煤集团提前完成了对湖北省内中国宝武武汉钢铁有限公司、鄂城钢铁有限公司的炼焦煤长协供应量和计划外需求，确保钢铁公司对武汉火神山、雷神山和鄂州“小汤山”医院快速建设的物资保证，同时积极协调各类运输渠道，1月份共向全国各地发运煤炭700万吨。“2月份将优先保证武钢、鄂钢、大冶钢的煤炭供应。”山西焦煤焦炭销售有限公司负责人表示。

为保障消毒液市场不断货，山西焦煤运城盐化抽调人员充实“奇强”84消毒液生产线，满负荷保质保量组织生产。“日常情况下，84消毒液每天产量8吨，20名职工参与生产线生产，目前生产线上工人已达到150人，每天产量70吨。”日化销售公司负责人孙九生说，计划最近继续扩大生产，用最短时间，用最快速度，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

山西焦煤集团提前完成了对湖北省内中国宝武武汉钢铁有限公司、鄂城钢铁有限公司的炼焦煤长协供应量和计划外需求，确保钢铁公司对武汉火神山、雷神山和鄂州“小汤山”医院快速建设的物资保证，同时积极协调各类运输渠道，1月份共向全国各地发运煤炭700万吨。“2月份将优先保证武钢、鄂钢、大冶钢的煤炭供应。”山西焦煤焦炭销售有限公司负责人表示。

为保障消毒液市场不断货，山西焦煤运城盐化抽调人员充实“奇强”84消毒液生产线，满负荷保质保量组织生产。“日常情况下，84消毒液每天产量8吨，20名职工参与生产线生产，目前生产线上工人已达到150人，每天产量70吨。”日化销售公司负责人孙九生说，计划最近继续扩大生产，用最短时间，用最快速度，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

## 湖北首单疫情防控公司债券发行

本报讯 (记者邹明强)2月13日，湖北省文化旅游投资集团有限公司成功发行2020年第一期非公开发行公司债券(疫情防控债)，发行规模3亿元，期限5年(3+2)，利率4.5%。

据悉，本期债券是新冠肺炎疫情发生后湖北省内企业发行的首单疫情防控公司债券，债券将为湖北省疫情防控一线工作人员后勤保障服务及集团相关子公司生产经营、防控疫情提供资金支持。

上交所为本期债券发行开启了绿色通道，从启动到成功发行仅用5个工作日。其间，鄂旅投融资团队与主承销商组织了30余家投资机构参与电话路演，及时回应投资者关切。



## 强化隐患排查保春运安全

春运期间，为了确保大秦铁路治安平稳，太原铁路局秦皇岛公安处多措并举，强化隐患排查。他们坚持以强化巡逻巡线为基本点，以重点区段管控为着力点，全面提升管控效能，通过构筑民警、地方护路、路内职工“三位一体”巡防体系，严查线路隐患，强化重点区段蹲守防控，取得了不错的成效。

朱润胜 龙海 摄



## 装配式集成房屋驰援抗“疫”一线

2月12日，河北一木集成房屋科技有限公司工人在组装装配式集成房屋。连日来，作为全国装配式集成房屋的大型生产基地，

河北省文安县工业新区的多家企业加班加点赶制装配式集成房屋，保障湖北等地医院建设需求。 郑佳庆 摄(新华社发)