

有序复工复产，政府与企业共同发力

本报评论员 郭振纲



工复产。国家发改委提出帮助协调解决复工复产企业在用工、能源供应、融资、产业链配套等方面的问题，工信部出台20条措施全力保障企业有序复工复产；广东、山东、上海、北京等地出台地方性支持措施。这些措施涵盖财政扶持、金融扶持、创新支持、公共服务、统筹协调等，力争帮助企业坚定信心，渡过难关。

在新冠肺炎疫情依然严峻的当下，企业复工复产具有特殊性。一方面，坚决打赢疫情防控阻击战，保障人民群众的生命健康，是人命关天的大事，必须做好；另一方面，战胜疫情需要相应的物质保障，经济发展也不允许企业长期停工停产，企业有序复工复产确有必要。两者兼顾，就必须既督促企业在复工复产的同时做好防疫工作，又要帮助一些受疫情影响的企业克服复工复产的现实困难。

在防疫背景下有序推进复工复产，政府的支持和管理至关重要。因为防疫在一定程度上暂时影响到了产业链的完整性，要素市场也受到相应波及，不少企业存在资金短缺、

原材料断供、劳动力返工受阻等一系列困难。在此前提下引导企业有序复工复产，需要政府部门做出整体规划，出台规范管理的相关政策。

比如，哪些产业和企业需要按动“快捷键”，哪些产业和企业可以优先复工，哪些产业和企业应延迟复工复产，政府部门需要有序规划和引导；哪些产业和企业的劳动者可以优先返岗，地方政府在审批复工时需要统筹安排；一些企业的原材料和流动资金存在困难，金融机构发放贷款的优先次序和额度，需要政府部门协调安排；疫情轻重不同地区如何差异化复工复产，税务、社保等事项的办理如何调整，需要政府部门出面协调。

尤其是从财政、金融、用工、公共服务等多个方面和领域，帮助那些对市场环境变化较为敏感、抗风险能力偏弱的中小企业战胜眼前的困难，政府部门的支持非常重要且必要。

另外，相关支持政策出台后，能否及时到位，也需要政府部门持续跟进。一方面，要将

支持帮助企业复工复产的特殊政策不折不扣、不拖不缓地落实到位，尽可能舒缓企业的压力，为疫情防控提供物质支持，为经济恢复和发展创造条件；另一方面，要将复工复产企业的防疫措施落实落细，防止一些企业在复工复产时放松防疫。

取得疫情防控阻击战和确保企业生产有序恢复的双重胜利，政府的支持是一方面，企业奋发有为、从自身做起、克服和战胜困难，同样不可或缺。从这个意义说，复工复产对企业而言也是一个重大考验。

保障疫情防控不放松是复工复产企业要牢记的原则，企业要配合好、执行好联防联控机制的决策和部署，妥善处理好疫情防控和生产经营的关系，做到经济效益和社会效益相统一，绝不能为了经济效益而放松疫情防控。要切实保障好返岗人员的健康，防范人员聚集带来的疫情扩散风险。

防疫和复工复产要两手抓、两手都要硬。政府支持和企业主动作为要一起发力，确保打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

来自《人民日报》、新华社等多家媒体报道，自2月10日以来，各地有序推进企业复

“点对点”精准管理， 确保抗疫与复工两不误

杨玉龙

据新华网2月10日报道，北京住建委近日发布通知，为加强新冠肺炎疫情防控，北京市房屋建筑与市政基础设施建设工程符合条件后才可以复工，用工单位、劳务企业必须采取专车或包车的方式“点对点”运送劳务人员有序返京。

面对着返程复工高峰的到来，筑牢疫情防控安全堡垒至关重要，而这其中人员的有效管理最为核心。“点对点”运送劳务人员其实正是在对这些流动人员建档精细化管理，通过组织“点对点、一站式”直达运输服务和公路铁路旅客联程运输，安全有序地将身体健康、体温检测合格的返岗农民工送至工作岗位。

“点对点”运送劳务人员所带来的积极效应是显而易见的。一则便于人员管理。无论采用哪种交通方式运送劳务人员，运送过程中都要全程监测其体温，要求其戴好安全护具并坚持封闭式管理。二则有利于输入地的防疫管控。劳务人员到达目的地后，直接运送至施工现场。施工现场出入口也设立了24小时门岗检查，对所有进入施工现场的人员进行体温测试。

“点对点”运送劳务人员是对劳务人员的有力保护：“统一收集信息、统一健康服务、统一运输组织、全程严防严控、全程温馨服务、全程跟踪监管”，这些严密的措施是对劳务人员高度负责的体现，可以减少人员流动中可能存在的交叉感染的风险。同时由有关政府机构主导这一运送劳务人员模式，其安全性更有保障。

“点对点”可以让用工单位精准掌握返岗人员的基本信息、返岗工作单位及地址、返岗时间、最近几天体温等情况，助力企业安心用工。

“点对点”运送劳务人员是疫情期间的必要举措。一些地方对此还专门出台了保障农民工安全有序返岗工作方案，鼓励按照省级统筹、属地负责和政府牵头、部门协同、统一组织、供需对接，全程管控，安全温馨的原则，安全有序送农民工返岗。当然，期待更多地方能够出台因地制宜的措施，确保人员返岗复工和疫情防控两不误。



G 图说

浓浓的爱

“我是一名残疾人，平时是政府帮扶我，现在国家有困难，我应该帮助国家。”据媒体报道，日前，内蒙古自治区鄂尔多斯市一位年过六旬的孤残老人捐出自己攒了多年的2万元积蓄，希望用于疫情防控。工作人员担心老人捐款后生活质量难以保障，劝他少捐点，但老人态度坚决，表示一定要全捐。

最近，这样的新闻不少。平凡的人，用自己的爱心汇聚起防控疫情的民间战线，令人感动。其中，有很多年迈的老人，他们有的是捡垃圾为生，有的靠种菜卖菜过日子，本身并不富裕，但仍然少的捐几十元，多的捐20万元。这些可爱敬的老人想法很单纯——国家有困难，老百姓有责任出一把力。这让人瞬间飙泪的朴素情感，值得铭记。在感谢和心疼这些老人的同时，我们不妨也给予他们更多关怀，比如赠送些口罩、消毒水等。支持战“疫”，有很多种方式，爱心无价，我们一起加油！

赵春青/图 嘉湖/文

“你开工，我送餐”，抗击疫情就要“手挽手”

郑建钢

据《宁波晚报》2月11日报道，近日浙江宁波市的企业陆续复工。非常时期，工作时间的用餐问题成了大家普遍关心的问题。而宁波多家本土酒店、大型餐饮连锁企业纷纷做起了价格20元到30元不等的盒饭生意，而且提供订餐、送餐服务。

疫情考验人，考验企业的应变能力。如果是在以往的节假日，尤其是春节这样的重要节日，大型餐饮企业、大酒店恐怕是不屑于接外卖订单这种不起眼的小生意。但突如其来疫情让众多企业措手不及，一些酒店年前早已准备好了大量食材来迎接春节期间的消费旺季，但疫情直接影响到了春节期间的生意，如果这些食材长期积压在库房里，将是一笔不小的损失。

闲着也是闲着，与其眼巴巴地坐着一天天亏下去，还不如审时度势，积极开展自救。为陆续开工的企业提供配餐服务，既承担了一部分社会责任，也可以减少库存，降低损失。虽然做的是“一道选择题”，其实，在眼下的大势面前，也是一道正确的“必答题”。

虽说一些企业在陆续复工，但也面临一些暂时的困难，其中工间用餐就是一个大问题。许多餐饮店都还没有复工，即使有少数店已经营业，但暂时还不能提供像疫情发生前那样的堂食。这时就迫切需要可提供订餐、送餐服务的企业，为有需求的单位解决实际问题。

“你开工，我送餐”，让复工的企业减少了后顾之忧，能够一门心思搞好生产经营，开足马力生产当前急需的抗疫物资和生活必需品，助力经济的发展，让全社会早日从疫情的阴影下解脱出来；同时，包括餐饮业在内的众

多行业也都能从中受益，实在是两全其美的好事。

打赢抗疫阻击战，要做到防疫、保民生两不误。近日，国家发改委相关负责人就在一场新闻发布会上说，应该创造条件尽快实现全面复工，不同地区根据疫情情况确定复工复产时间，医疗领域、居民基本生活领域优先复工复产。

冰雪终将消融，春天正在路上。大型的高档酒店能够审时度势，为企业提供价格低廉的送餐服务，与其说是餐饮企业一种自救行为，不如说是在抗击疫情的大势下所作出的正确选择。

疫情当前，没有哪个行业能够独善其身。不同行业必须结成你中有我、我中有你的命运共同体，形成一股合力来共同应对疫情，我们才能尽快夺取抗击疫情的最后胜利。

实事求是看，目前“智慧城市”的内涵还比较单一，尚未完全发挥出预期效果。比如，有的地方“在线预订口罩”等基础功能都无法实现；一些地区，网上政务服务系统崩溃；有些街道社区体温上报、申报疫情线索等，仍采用人工手写方式；部分地区慈善机构对紧迫物资的收发、分配仍“手写计数”等等。

这些不足恰恰是未来“智慧城市”建设的改善方向，为“智慧城市”的建设、功能拓展提供新灵感。

“智慧城市”的建设和成熟需要一个过程，而让城市的运转真正“智慧”起来，需要持续付出更多的努力，对容错和纠错保持一定的理性。

为此，我们不仅要加强相关部门数据合作、技术合作，还应在实践中改变交作业、应付差事的心态，真正把“智慧城市”建设当做长久大计，多下一些“绣花”功夫。同时，需要推动数据共享与开放机制，从国际经验看，治理模式创新的主体是政府，应用创新的主体则是研究机构和社会，两者需要互补，相互促进。

相信经历这次疫情防控阻击战后，“智慧城市”的下一程会走得更加稳健，在应对未来突发公共事件中将会有更加出色的表现。

期待“智慧城市”为公共管理奉献更多智慧

吴迪

据2月11日《新华每日电讯》报道，从地图大数据预测人流趋势，到同程人员查询；从智能外呼平台助力社区筛查，到口罩预约和智能问诊……疫情反映出了各地“智慧城市”的建设水平。哪些地方“智慧城市”建设得好，一目了然。

“智慧城市”是运用物联网、云计算、大数据、空间地理信息集成等新一代信息技术，促进城市规划、建设、管理和服务智慧化的新理念和新模式。在保障和改善民生服务、创新社会管理、维护网络安全等方面，“智慧城市”所取得的成效正在显现。时下，大数据应用、人工智能等技术为疫情防控增添不少助力。而这些都是“智慧城市”建设中的重头戏。

以往，人们对“智慧城市”的理解多集中在基础建设领域，如公共安全、应急管理、政务云服务等在加速布局。通过这次疫情防控，我们看到“智慧城市”的内涵在不断丰富，如大数据监测防疫物资在各地的库存并实施远程调度、“无接触”政务服务、线上收治登记、人口流动分析和预警，等等。换句话说，“智慧城市”正在从基础建设环节向发现和解决问题上渐进式发展。

“智慧城市”的建设成果能够在疫情大考中应用，一是得益于我国近年来重视“智慧城市”的建设。早在2013年，我国就启动了首批90个国家智慧城市试点建设，此后一批促进智慧城市建设发展的指导意见、发展规划相继出台，明确了到2020年我国人工智能总体技术和应用应与世界先进水平同步，人工智能技术应用成为改善民生的新途径。据相

关研究报告显示，全球已启动或在建的智慧城市已达1000多个，而中国在建项目达500个，试点智慧城市290个。

二是因为人工智能、大数据、云计算、物联网等技术，在我国很多城市稳步推进，这些技术支撑起“智慧城市”的基础。比如，手机运营商目前正在利用算法模型以及大数据分析系统，对重点地区人流形成精准画像，为各地的疫情防控提供决策依据。

此外，相关部门之间、政企之间，数据共享与合作的主观意愿更强，行动更有效。比如，中国联通通过自身的技术优势，在防疫中向相关部门提交了大量数据和分析报告，上线“疫情风险预报平台”，开发多个针对疫情防控的数据模型。再如，很多地方从省级到乡镇共享重点人员行踪轨迹信息，提前精准介入，实现早发现早隔离早治疗。

G 融媒作品选粹

直击住宅小区封闭管理下的武汉



先测体温，凭卡出入。2月11日起，武汉开始在全市范围内所有住宅小区实行封闭管理，每户居民每3天可指派1名家庭成员出门采购生活物资。《工人日报》记者在武汉市实地探访封闭管理首日多个社区的执行情况。（本报记者 张翀）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《记者直击！全城住宅小区封闭管理下的武汉什么样？》



患者揭秘火神山医院



2月4日上午，武汉火神山医院正式投入使用，首批收治的45名新型冠状病毒肺炎患者被送到这里。每个病房设两张病床，床边摆着医疗设备，屋内还有空气净化消毒机。在火神山医院接受治疗的万先生用手机记录下了住院条件和自己的感受。（本报记者 张翀 雷宇翔）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《火神山医院住院条件如何？患者拍下这个视频》



我们，召之必战！



“集合完毕，现在出征，等你们胜利凯旋！”2月4日8时，中南大学湘雅二医院院长周智广一声令下，一支由42名队员与10台各式医学救援车辆组成的车队，满载救援设备、药械向350公里之外的武汉紧急驰援。队员李佳宁、张慧琳记录下了这支国家紧急医学救援队的第一个24小时……（本报通讯员 赵丽萍 本报记者 方大丰）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《召之必战！国家紧急医学救援队驰援武汉的第一个24小时》



隔绝病毒，但隔绝不了爱



一场突如其来的疫情，给我们敲响了警钟，也让我们的心贴得更近。一方有难八方支援，各地医疗队第一时间驰援武汉，但医疗物资紧缺等问题仍然存在。

面对各地发出的求助信息，无数企业站了出来，在蔓延的疫情前筑起了一道道爱的屏障。（本报记者 赵航 车辉 刘静）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《为疫区捐赠的企业请留名，工人日报喊您接龙！》



文字整理：赵琛