

2020年1月22日 星期三

己亥年腊月廿八 第20300期 今日八版

中华全国总工会主管主办 工人日报社出版  
国内统一刊号:CN11—0002 代号:1—5  
中工网 http://www.worker.cn

习近平春节前夕赴云南看望慰问各族干部群众 向全国各族人民致以美好的新春祝福 祝各族人民生活越来越好 祝祖国欣欣向荣

1月20日下午，习近平在昆明国际会展中心展厅外广场上，向云南群众、向全国各族人民、向港澳台同胞和海外侨胞致以新春祝福。  
新华社记者 谢环驰 摄

# 中缅共命运 胞波情谊长

## ——记国家主席习近平访问缅甸25小时

新华社记者 郝薇薇 霍小光

一月是缅甸首都内比都一年中最好的时节，阳光温煦，空气清爽，处处绿意葱茏。当地时间17日下午，国家主席习近平乘坐的专机在2架缅甸战机护航下，徐徐降落在内比都国际机场。

此时，华夏大地正沉浸在春节将至的喜庆气氛中。刚刚庆祝过独立节的缅

甸人民，更以节日般的盛情欢迎中国贵宾的到来。

缅甸第一副总统敏瑞率多名内阁部长到机场迎接。

红色的长毯连着鼓乐和笑脸。

机场内，当地艺术家身穿华美的民族服装，跳起欢快的舞蹈。朝气蓬勃的少年儿童挥动着中缅两国国旗，欢呼着“中缅友谊万岁！”“习主席身体健康！”

浓浓的情意溢满大街与小巷。“热烈欢迎中国国家主席习近平访问缅甸”“中缅胞波友谊万古长青”“中缅友好合作不断发展”……从机场到习近平主席下榻的酒店，红色巨幅标语一路绵延。“中国领导人来访将推动缅甸社会发展”“中缅友谊的高光时刻”……从主流媒体到社交网络，“中国”“中缅友谊”成为高频词。

(下转第3版)

1月19日下午，习近平在腾冲市清水乡三家村中寨司莫拉佤族村广场上，敲响三声佤族木鼓，祝福来年风调雨顺、国泰民安。  
新华社记者 鞠鹏 摄

## 汪洋出席宗教团体负责人迎春座谈会

新华社北京1月21日电 中共中央政治局常委、全国政协副主席汪洋21日出席全国性宗教团体负责人迎春座谈会，同宗教界人士共庆新春佳节，并代表中共中央和习近平总书记，向全国宗教界人士和广大信教群众致以新春的祝福。

汪洋充分肯定各宗教团体2019年的工作，对2020年工作提出殷切希望。

他强调，各宗教团体要深入学习领会习近平总书记关于宗教工作的重要论述，全面贯彻党的宗教工作基本方针和新修订的《宗教事务条例》，引导我国宗教积极主动适应中国特色社会主义制度。要坚持我国宗教中国化方向，加强对宗教经典的研究，深入挖掘有利于社会和谐、时代进步、健康文明的内容，持续深化教

义教规阐释，并以自己的模范行动去践行。要围绕决胜全面建成小康社会凝聚心聚力，引导广大信教群众积极参与生产、改善生活、勤劳致富，鼓励宗教界继续在扶贫济困、救灾助残等方面发挥有益作用。要完善宗教内部管理规范，提高自我管理能力，加强宗教人才培养，防范宗教领域风险隐患，维护宗教和

顺、社会和谐。

汪洋强调，宗教团体是党和政府联系宗教界人士和信教群众的桥梁和纽带。党和政府将一如既往重视同宗教界人士的团结合作，支持宗教团体的工作，维护宗教界合法权益。各地区各有关部门要加强同宗教团体的沟通交流，帮助宗教团体和宗教界人士解决实际困难。

中共中央书记处书记、中央统战部部长尤权出席座谈会。中国佛教协会、中国道教协会、中国伊斯兰教协会、中国天主教爱国会、中国基督教三自爱国运动委员会有关负责人在座谈会上发言。

号”专列之一，由广州南站开往南昌西站，车厢内的556名乘客全是在广东务工的江西籍农民工。尽管彼此间都不认识，但大家却相谈甚欢，言语间充满归家的喜悦和急切之情。

“感谢‘娘家人’组织的这次活动，让我能够顺利回家过年。”来自江西宜丰县万埠镇的刘思琦在广州从事门窗行业，谈起工会，他似乎有说不完的话。

“我刚来广东的时候无依无靠，后来在朋友介绍下接触了工会，工会真的就像‘娘家人’一样，除了逢年过节给我们送温暖、送福利，平时也给了我很多帮助。”刘思琦笑着说，“我们农民工出门在外遇到啥困难，自己解决不了的话，找工会准没错！”

(下转第3版)

## “娘家人”送我回家

本报记者 卢翔

“以前每次过年回家，都要抢很久的票，还不一定能抢得到。没想到今年工会为我们提供了免费高铁票，再也不愁没票回家了。”1月13日17时许，广州南至南昌西的G632次列车还没到站，乘客沈文已早早做好下车准备。此刻，他只希望列车速度能再快些，能早些见到一年未见的亲人。

今年25岁的沈文来自江西九江市柴

桑区回岭镇柳杨村，也是万千“广漂族”之一，在广州从事采购工作。孤身在外打拼一年，一张回家车票是他最大的愿望。在网上看到“工会平安返乡号”专列活动，他抱着试试看的心态提交了自己的资料，没想到真的收到了回家的车票。

“当时我立马跟家里人通了电话，告诉他们我拿到了免费回家的高铁票。家里人一开始还不信，后来我把活动信息和抢到的车票发给他们看，他们可高兴了。”沈文说。

“工会平安返乡号”专列活动由广东、福建、江西、湖南、广西、四川、贵州、云南八省(区)总工会联合策划开展，重点为外来务工人员、以及快递小哥、环卫工、建筑工人、司机、保安等从事一线工作的农民工免费提供近万个列车座位，确保他们及时、有序、安全返乡。出发之前，工会为返乡农民工派发了装有饮料和食物的爱心礼包，还贴心地为农民工准备了围巾。

G632次列车就是“工会平安返乡

## “我们多跑腿，住户少受冻”

10  
2011—2020年  
新春  
基层

本报记者 田国垒

“真抱歉，有户居民家的暖气出了点问题，刚去处理工单了。”1月17日，一身工装的李子柱急匆匆走进供热服务中心，边跺脚清理裹在鞋上的雪边对《工人日报》记者说。随他进入房间的，还有一阵刺骨的寒风。

元旦过后，济南连续出现雨雪天气。气温越低，居民对暖气的需求就越强烈，“暖气不热”“管道漏水”等报修问题就越多。每到这时，李子柱和工友们都时刻绷紧弦，目的只有一个：让千家万户温暖过冬。

李子柱是济南热力集团公司供热服务四处中心站站长，负责济南市佛山街以东、文化东路以西片区近100万平方米、10个换热站的供热

运行工作。100万平方米对应的是约1万户居民，而这个供热服务中心只有4个人，也就是说1个人要对应服务2000多户居民。再加上该区域内的小区多属于老旧小区，管道老化严重，供暖问题多，这个班组的工作量就更大了。

虽然人少事多，但供暖服务却从不打马虎。相比“班长”这个称呼，居民都亲切称呼李子柱为“供暖管家”。“供暖管家”是济南热力集团努力打造的“暖万家”品牌，该公司在全国同行业率先推行的精细化服务模式，把服务区域划分为若干网格，每个网格安排一个“供暖管家”，为居民提供点对点、面对面的服务。

翻开《供暖管家服务手册》，第一页就是“供暖管家”的19项职责：负责辖区内的测温、客户走访，收集、完善客户信息；负责所辖区域各类设备的巡查、检修、保养、技改；负责指导、帮助客户对采暖设备进行排气、调节、清洗过滤网……相关细则则对“供暖管家”服务的时效做出

明确规定，如无论白天深夜，一旦用户家中发生管网漏水事故，“供暖管家”须40分钟内赶到现场处置。

“你好管家，我是棋盘小区五区6号楼二单元住户，家里暖气不热，麻烦你来帮忙看看。”“你好管家，棋盘小区三区九号楼一单元住户，家里暖气出问题了……李子柱划拉着手机里存留的短信，数百条都是这样的信息。他经常在凌晨接到用户反馈问题，遇到紧急情况，不管多晚都随时出发处置。

“你们4个人要服务1万户居民，忙得过来吗？”记者问。

“确实忙，最忙的时候连续好几天回不去了。但我们干的就是这个活，我们多跑腿，住户就可以少受冻。”李子柱说。

目前，济南热力集团的供热服务面积超过1亿平方米，共有134个李子柱这样的“供暖管家”团队日夜奋战一线，守护千家万户的温暖。

孙芹是134个“供暖管家”中唯一的一名女性管家。参加工作20余年，她大部分时间都在供暖一线工作，带领的团

队负责电力设计院片区6000多户居民的供热。虽然是名女同志，孙芹同样每天背着数公斤重的设备包把所辖的13个换热站巡检3遍。

供暖季各种问题多，孙芹有时一天能接到200多个反映问题的电话。由于人手不多，处理问题时就要分轻重缓急，有用户性子急，一通电话打来连说带骂。孙芹起初觉得委屈，有时还哭鼻子，但当“供暖管家”久了，她心态也逐渐平和了。

“先解决心情，再解决事情。多换位思考，没有用户故意找我们麻烦，只要我们尽心尽力去解决问题，就能获得用户的信任。”孙芹所在的供热服务中心的墙上挂了好几面锦旗，聊起工作中曾遇到的困难和暖心事，她都记在心头。“在这待久了，和居民也都熟了。我是这个片区的管家，就要想尽一切办法让大家在寒冬里都暖和和的。”

保山市所辖腾冲市清水乡三家村曾是建档立卡贫困村，2017年全村已实现脱贫。19日下午，习近平来到三家村，了解脱贫攻坚情况。当地干部告诉总书记，近年来，三家村积极发展乡村旅游、种养业、劳务输出，完善基础设施、改善人居环境，贫困发生率从2014年的21%降至目前的0.45%。习近平对此表示肯定。他强调，全面建成小康社会，一个民族都不能少。要加快少数民族和民族地区发展，让改革发展成果更多更公平惠及各族人民。

习近平走进三家村中寨司莫拉佤族村，了解乡村振兴和建设少数民族特色村寨情况。“司莫拉”在佤语中意为幸福的地方。该村有500多年历史，是中国传统村落、少数民族特色村寨，佤、汉、白、傣等多个民族和谐共处。

习近平来到村民李发顺家，一一察看客厅、卧室、厨房、卫生间、猪舍等，了解居住环境。随后，习近平在院子里同李发顺一家制作当地节日传统食品大米粑粑，并聊起家常，详细询问李发顺一家脱贫情况。李发顺告诉总书记，以前因为缺少劳动力，加上两个孩子要上学，生活一度十分困难。这几年通过养猪、碾米、外出打工等，收入提高了不少，2017年已经脱贫，一家人都参加了城乡居民基本医疗保险，孩子有学上，房子干净结实，生活越过越红火。习近平听了十分高兴。他指出，乡亲们脱贫只是迈向幸福生活的第一步，是新生活、新奋斗的起点。要在全面建成小康社会基础上，大力推进乡村振兴，让幸福的佤族村更加幸福。

(下转第3版)