

数据显示,有23%的家政服务人员会为知识付费买单,为个人投资的支出比例有所上升。

# 为知识付费买单的“阿姨”们

本报记者 蒋蕴

近日,家政平台阿姨来了发布的“2019阿姨年鉴”显示,阿姨们的学习意愿较上年有所增强,有23%的阿姨会为知识付费买单。与2018年相比,阿姨的工资在用于日常开销方面的比例下降了12个百分点,为个人投资的支出比例有所上升。家政服务人员如何为自己进行知识学习、技能提升上的投资?《工人日报》记者对此进行采访调查。

## 多一项技能就多一份竞争力

1月11日,星期六,这本是赵文英每周一天的休息日,但她并没歇着,而是来到位于北京市东四环一处办公楼里的阿姨大学学习早教课。

赵文英是一名家政服务人员,今年47岁的她已经有10年的从业经历。这天,和她一同接受培训的共有20多位阿姨,分为早教和育婴两个班,各需要10天的学习,经考试合格后,将拿到相应的证书。

“干了10多年,虽然积累了一些经验,但想要更科学、更专业,还是得不断学习。”赵文英回答道,“现在雇主的要求越来越高,经常会问各种各样的问题。要是我总是一问三不知,人家怎么能满意、怎么能放心呢?”

为期10次的早教课程,赵文英一共交了2480元。公司允诺,服务3年,可以全额退款。“学点新东西挺好的,人还是要学习,否则很容易过时。”赵文英告诉记者,雇主本来希望她周末也来上班,可以另付加班工资,但她还是宁可要这一天的休息,“一方面可以放松

## 阅读提示

近年来,我国家政服务市场规模持续扩大,对具备较高专业素质家政服务人员的需求也逐渐增加。对于从事家政服务的阿姨来说,她们也愈加认识到技能学习的重要性,学习意愿逐渐增强,并且愿意为知识付费买单。

一下,更重要的是可以有时间学习”。

对于学习的渴望,某种程度上也缘于“文化低”是她心头的一大遗憾。老家在湖南的她,家里5个兄弟姐妹,她和姐姐初中毕业就辍学了。

身处家政行业,赵文英并不觉得低人一等,但她看到了因为知识欠缺而触碰到的“天花板”。“要是会用电脑,以我的经验,就能当阿姨经纪人了。”

她也没有放弃拓展自己的发展空间。前年,她花5000多元考了驾照,因为觉得这也是一项基本技能。

此外,赵文英的学习计划里还包括学做饭。“做饭人人都会,但做到精通还是得靠学习。”她表示,如果能学会更多的菜式,包括面点、西点等,就能为客户提供更好的服务。多掌握一项技能,也能让自己多一份竞争力,这是她在工作中体会到的朴素真理。

## 对自己投资很值得

在当天的培训课堂上,更多的还是刚入行的新手。

50岁的辽宁抚顺人王虹霞去年年末

到北京,今年元旦开始学习育婴课和早教课,两门课总共花了4216元。这是她第一次来北京,也是她第一次走出辽宁。

“虽然我都50岁了,可第一次出远门,我那70多岁的母亲还是很不放心。”王虹霞说,经老乡介绍来到北京做家政,免费提供住处,还有人可以交流。

其实,王虹霞之前在幼儿园做了26年,但改行当“阿姨”,还得重新学习。“原来我们面对的是3~6岁的孩子,现在主要是服务0~3岁的孩子,好多东西不学不知道。”她表示,自己的孩子生下来就用枕头,而上了育婴课才知道婴儿最好不用枕头,满一周岁以后才垫一点毛巾。

“我本身也抱着学习的心态来的,这是对自己的投资,很值得。”在王虹霞看来,即便将来不干这一行,也可以用所学的本领带自己的孙子。

朱亚文也是改行到家政行业,之前一直做美发的她落下了颈椎病这个职业病。去年12月底,她花了5300元报名高端家政课程,且考下了烘焙证和收纳证。

“刚开始我也有点怕社会上的有色眼光,家人也有顾虑,觉得当阿姨低人一等。现在

看到我学会这么多技能,家人也开始支持我干这行了。”朱亚文说。

“每门课都让我收获很大,学习也让我更自信了。”朱亚文表示,等学完高端家政课程,她还想学育婴、早教课程。

## 提升家政从业人员素质势在必行

“想要多挣钱,要先让自己‘值钱’。”家政平台阿姨来了副总经理曾晓梅告诉记者,现在从事家政行业的大都是70后、80后,她们已经脱离了贫困,不再只是为了生存工作,而是希望有更好的生活。她表示,家政人员为知识付费,考取相应的证书,如同应届毕业生找工作时手中有英语、计算机等证书一样,多了块敲门砖。

当然,也并非每个阿姨从一开始就愿意为知识付费。曾晓梅坦言,很多阿姨刚来时听说要先上课培训会有顾虑。

做了很多年家政的肖菊萍,客户满意度一直不错。本来她觉得没必要上课、学习,后来发现身边的同事通过上课拿到了证书,薪资涨得更快,于是她也加入了学习的行列。“学习之后才发现,系统学习很必要,否则都是凭老一套的经验在干。”她感慨道。

据了解,接受培训后的阿姨月薪普遍会有300~500元的提高。

在阿姨来了创始人周袁红看来:“家政服务人员用自己的时间置换了很多家庭的时间,是很有价值的行业,但也是价值被严重低估的行业。阿姨们在不断学习中提升自己的价值,也是在提升这个行业的价值。”



1月10日,中共济南市委农民工工作委员会在市农民工综合服务中心举办2020年新春情系农民工春联送祝福活动,邀请省市知名书画家,为农民工现场写春联送祝福。活动共为农民工朋友们书写、赠送春联200余幅,来自全市建筑、环卫、家政、餐饮等多个行业的近百名农民工代表接受了赠送。

应农民工兄弟们的要求,书画家们现场书写专属春联作品,拿到墨宝的农民工朋友们的喜悦之情溢于言表。

本报记者 丛民 通讯员 丁麟宏 摄

## 赠春联,送祝福



日前,内蒙古呼和浩特文化人才(库)百人百组百万万人带动工程组委会办公室,组织开展下基层、写春联、送祝福、进万家活动,为进城农民工兄弟书写春联,送上新春佳节的美好祝福。

本报记者 李玉波 摄

## 青岛确保“小候鸟”无忧返乡

春运期间“邮寄儿童”开始接受预约

本报讯(记者杨明清 通讯员林子涵 孙晓菁)日前,记者从交运集团青岛汽车总站了解到,春运期间,青岛境内预计各长途汽车站旅客总量将达到550万人次,市内各汽车站针对7岁至12岁小候鸟的“邮寄儿童”服务开始接受预约。

据悉,青岛市内小学生放假后,外来务工人员中,老人不在青岛无法照顾孩子的这部分家长,会选择将孩子提前“邮寄”回老家。为省去在青务工新市民办理手续的麻烦,车站微信公众号开放预约服务,有需求的家庭可通过青岛汽车总站官方微博公众号功能进行咨询和预约。

为解除家长们的后顾之忧,青岛长途汽车站设置了一套严密的服务流程确保儿童安全。为降低单独出行孩子的紧张感,车站的特需旅客候车室准备了各种玩具和零食,并安排工作人员陪伴孩子一起玩耍。由于车站已实行实名制乘车,被“邮寄”的儿童也必须持有身份信息证明(身份证或户口簿)才能乘车,同时准备一份复印件让孩子随身携带以便行驶途中交通执法部门查验。在车站的“邮寄儿童业务申请登记表”上,有监护人以及接站人的联系电话和身份证号码,车次、发车时间、预计到达时间等信息卡片上一应俱全。同时,为了避免出现手机关机等无法联系到接站人的情况,办理手续时必须提供两个联系方式。

据了解,今年春运,青岛小候鸟“邮寄儿童”采用“一站到底”,不接收中途站点或半路下车的申请。为了孩子的安全,车站还设置了双保险,办理人在提供接站人身份证号码的同时还需设置一个6位数的密码,当汽车到站后,驾驶员或者乘务员只有在接站人身份证号码和密码都回答正确的情况下才能把孩子交其带走。

工会与企业共同助力入户深圳

## 一名外来工获“新生”

本报记者 刘友婷

“感谢公司工会,让我顺利成为深圳人,正是有了这个新身份,我孩子能上学了,因病致贫的家庭困境终于有了转机。”1月7日,艾美特电器(深圳)有限公司的董事长、工会收到一封感谢信,信件来自该公司模具厂从事模具设计工作的一线员工邬苑珍。

40岁的邬苑珍来自广东梅州,自1999年中专毕业后,他就进入艾美特公司,在模具厂从事模具设计工作。“因孩子生病,需要到特教学校进行康复训练。但我是外地户口,孩子无法就读深圳公办特教学校。”邬苑珍直言,近几年来,他一直为自己积分不够,无法满足入户条件而苦恼。

2013年,深圳市总工会“圆梦计划”在艾美特公司开展,邬苑珍看到了转机。他积极报名参加“圆梦计划”大专学习,并顺利通过考试,在2016年拿到了大文凭。“正是公司工会提供的学习机会,让我离入深户的门槛迈进了一大步。”2019年3月,邬苑珍申请加入深户,却被告知积分仍不够,且若年龄超过40岁,还会面临减分,申请入户更困难。

在邬苑珍为入户积分苦恼不已时,他找到了工会。艾美特公司工会主席郑世兴了解情况后,告诉邬苑珍,如果通过公司申报,积分可以加20分,就能满足入深户的条件。为此,郑世兴将该职工的实际情况向上汇报,公司对此非常重视,当即同意由公司帮忙申报。

在公司与工会共同帮助下,2019年12月,邬苑珍顺利拿到深户的身份证件。对他而言,这是他的“新生”,更是他家庭的“新生”。有了深户身份,孩子就可以顺利入读公办特教学校,接受专业的特殊教育。

“领到新身份证那一刻,我心情无比激动,这意味着,我的孩子终于能上学了。”邬苑珍在感谢信中表示,他将铭记这份恩情,以厂为家,更加努力地工作。

## 北京通州有就业意愿的低收入者100%就业

本报讯(记者甘皙)记者从1月13日召开的北京通州区人力社保局工作通报会上获悉,2019年全区促进城乡劳动力就业19275人,完成指标的128.5%,登记失业率控制在2.81%。将1283名不能外出就业的困难人员安置到了公益性就业岗位中,实

现了有就业意愿的低收入农户劳动力100%就业。

同时,深入挖掘环卫、流动协管等城市管理提升类岗位,促进702人实现就业。实施“城乡劳动力技能提升培训三年行动计划”,开展城乡劳动力政策性培训17111人次。

据悉,通州区在2019年继续实施“通武廊”人力社保信息交流共享机制,组织“通武廊”招聘会4场,提供岗位7349个,3351人达成就业意向。

开展“通武廊企业职工职业技能培训工程”,举办“通武廊职业技能大赛”,为三地人才交流沟通搭建平台。

同时积极探索联动处置机制,全年共联合处理劳动人事争议及劳动监察案件104件,京津冀劳动者实现了就近或跨区域维权。

此外,通州区在2019年全面推进农民工实名制管理和农民工工资专用账户管理制度,督促工程建设领域用人单位依法支付农民工工资,为全区在施的360个工程项目办理保函914个,专用账户382个,实现了农民工工资按月足额支付。2019年共办结各类监察案件1625件,涉及劳动者3583人,涉及各类款项5237.63万元。

对临工们来说,文化节这一天年味儿很浓,是生活中一个重要的日子:

## 表演完节目,就踏上返乡的路

本报记者 陈华  
本报通讯员 黄松敏

“我和我的祖国,一刻也不能分割,无论我走到哪里,都流出一首赞歌……”1月10日上午,合肥市包河区凌大塘临工集散中心里飘来阵阵歌声。平日里手里拿各种工具、穿着工装的临工们一改往日的模样,他们不仅脸上满是笑容,而且衣服崭新。看得出来,不少人的头发特意打理一新。

当天,凌大塘临工集散中心举办第三屆临工文化节,主办方邀请辛苦在外工作一年的农民工登台表演,共迎新春。对常年通过该临工平台揽活的很多临工们来说,这一天是他们生活中的一个重要日子。表演完节目,他们中的很多人就会踏上返乡的路。

临工们的心情却丝毫不受影响。伴随着音乐声,临工大合唱《我和我的祖国》《走向复兴》,激起全场临工兄弟浓浓的爱国情;二胡独奏、武术表演等节目轮番上演,吸睛无数……舞台上,表演者们不是专业的歌唱家,也没有绚丽的演出服,但却用最淳朴的演出传递着新春的喜悦。

作为合肥市首家公益性临时工集散中心,这已经是凌大塘临工集散中心第三年举办临工文化节。与以往的文化节不同,临工们当天的身份不仅是“观众”,也是“表演者”。该中心负责人吴国军表示:“此次文化节,临工的参与度特别高,我们提前发放的300张入场券早早就被一抢而空,表演的节目也是很早之前就开始组织报名。集散中心不仅要让临工们在合肥有工作,更要让他们的人生生活充实起来!”

活动期间,凌大塘临工集散中心还为9

名优秀临工颁发“最受用工方认可临工”“优秀临工”“优秀临工党员”“爱心临工”等奖项。

“爱心临工”朱永权做泥瓦工已经20多年了,从凌大塘临工集散中心刚刚成立之初就一直在。在第二届“临工工匠”大赛上,朱永权斩获了砌筑工比赛二等奖,获得2000元奖金。颁奖现场,他立刻将1000元捐赠给了集散中心作为公益活动经费。

“我们临工干活不容易,心总是飘着的,是集散中心把我们凝聚在一起,所以我愿意把微薄的经费聊表心意!”朱永权说。在他看来,“涓涓之水,终会成河”,而凌大塘临工集散中心是一个扎实的临工办实事、解难题的好地方,也一定会凝聚更多的农民工兄弟。

在活动外场,社区志愿者还为现场临工送来了公益关怀服务,“免费送春联”“免费代购火车票”“免费法律援助咨询”等民生服务

内容,深受临工欢迎。

“大家别着急啊,一个个来登记!”在“温暖回家路免费乘大巴”登记处前,围满了前来咨询的临工,志愿者们正在井然有序地登记信息。

这些临工来自淮南、淮北、阜阳等安徽各个县市区,他们只需要留下自己的姓名、身份证号、手机号、回乡时间等就可以享受免费坐大巴返乡。“不仅临工本人可以享受这项服务,包括他们家人和孩子也可以一同乘坐。”吴国军说。

老家在淮南的砌筑工朱玉先经工友推荐,于一年前来到凌大塘临工集散中心,觉得“这里像家一样”,于是就一直留在合肥务工。此时,他满脸笑意地和其他工友在“回家的票,我帮你订”的牌子前排着队。“我妻子、孩子早就回家了,就差我一个。现在我也可以回去了!”他搓搓手一脸诚挚地说。