

消除误解,寻求劳动双方利益平衡“最大公约数”

本报评论员 罗娟

近日《工人日报》的新闻,加之几起网络上沸沸扬扬的恶意解除劳动合同事件,暴露出当前劳动领域的一个现象,一些企业经营者对无固定期限劳动合同存在心理恐慌,想方设法拒绝与劳动者签定无固定期限劳动合同。2008年劳动合同法实施以来,我国经济飞速发展,企业规模和总量不断扩大。一些企业在提高员工待遇上可谓出手大方。连续几年,民营企业都位于大学毕业生票选的“最佳雇主”榜首。可为何一些企业对无固定期限劳动合同存在心理恐慌?

首先,用人单位担心,一旦与劳动者签订无固定期限劳动合同,这些劳动者就不再积极主动工作,甚至消极怠工。其次,签订无固定期限劳动合同,企业就丧失了“谈”岗位、薪酬等的主动权,丢掉了管理上的权威。最后,如果劳动者违反公司章程而又未达到法律规定解除合同的条件,用人单位也不得随意辞退,影响企业管理。总之,企业认为,签订无固定期限劳动合同的员工管理成本更高。

不可否认,现实当中,对劳动合同法中“连续订立两次固定期限劳动合同,应当订立无固定期限劳动合同”的规定,有一些质疑声

音,认为这一条款妨碍了劳动力市场的灵活性。还有人用灵活就业越来越多,来证明“无固定期限劳动合同不符合用工趋势”。

其实,企业对法律条款的担忧,更多的是误解。本质上,无固定期限劳动合同就是合同双方约定无确定终止期限的劳动合同,除此,其他的条款大体和固定期限合同一样,并没有额外的要求。如果遇到法律规定的解除的条件,用人单位仍然可以与劳动者解除劳动合同,即签订无固定期限劳动合同并不是“铁饭碗”“终身制”,并不是就不能变更、解除与终止。而且,企业对签订无固定期限劳动合同的劳动者依然可以依法管理,并不是在岗位、薪酬上不能协商了。

世界大多数国家一般以无固定期限劳动合同为常态,而将有固定期限劳动合同限制在一些特定性、临时性、季节性的工作上,以此来稳定劳动关系。我国法律坚持无固定期限劳动合同制度的初衷,是希望起到稳定劳动关系,增强劳动者就业稳定感安全感、促进社会和谐稳定的积极作用。

与员工签订无固定期限劳动合同制度,对用人单位有不少好处。比如,它会使员工无需担心自己就业“黄金年龄”消失后就业

难,通常,员工会更加认同企业,与经营者同心协力。另外,无固定期限劳动合同尤其适用技术性强的保密岗位以及管理、业务骨干。它可避免频繁更换关键岗位的关键人员,有利于保守公司机密,稳定骨干队伍,保持工作的连续性。

不仅如此,数据显示,不少行业和地方开始为劳动者短缺苦恼,尤其是一些技术密集的行业和企业。2019年,高技能工人求人倍率大于2,“即一个高级工人有两个以上的岗位在等他”。可以预见,稳定员工队伍,会越来越成为更多企业必须认真考虑的事情。

再有,眼下各地着眼稳就业大局,加大援企稳岗力度,如将阶段性降低失业保险和工伤保险费率、失业保险稳岗返还及职工在岗培训补贴政策延续实施一年;降低小微企业创业担保贷款申请条件等。这些措施都将缓解企业用工成本的压力。此外,对于灵活就业者来说,无须用一纸长期合同把他们“固定”下来,他们更需要的是与灵活用工形式更匹配的社会保障。

消除用人单位的心理恐慌,寻求劳动双方利益平衡、共同发展的“最大公约数”,正逢其时。

老牌景区拼不过网红景点,未必是坏事

李健

近日,中国旅游研究院发布的《2019中国旅游业发展报告》显示,2019年我国国内游客量达55.4亿人次,收入突破5万亿元。其中,近两年异军突起的“网红城市”可谓功不可没。然而,部分业内人士认为这只能带来“短期聚焦”效应,旅游市场更需要的是持久的“眼球经济”。(见1月12日《工人日报》)

到重庆旅游的人到李子坝轻轨站打卡,却不知道大足石刻,老牌景区在与网红景点PK时纷纷败下阵来,其实,这未必是件坏事。

网红景点的存在,对发展地方旅游而言,好处多多。一则,老牌景区热度下降时,网红景点成为地方旅游的新名片,有利于保持城市旅游市场的热度。二则,“船多不碍港”,老

牌景区与网红景点可以差异化发展,共同为做大旅游产业出一份力,带动上下游产业,拉动地方经济发展。

网红景点与老牌景区不是你死我活的关系,而应是和谐共生、相辅相成的。毕竟,被网络引流的游客中,很多都不是从老牌景区转移过去的,而是新生的。比如去重庆李子坝轻轨站的游客,难道原计划是去大足石刻的吗?

从这个意义上说,并没有谁抢谁生意的意思,反倒是两种模式可以互相借鉴——网红景点的热度来得快,也退得快,“三分钟热度”过后又会回到原点,它们需要老牌景区的文化底蕴与经久不衰的文化魅力;老牌景区经营模式陈旧、与年轻人互动不够等,也应成为在网红时代需要反思的问题。比如,重庆

钓鱼城景区距离重庆主城50公里左右,车行1个多小时就到。然而此处被誉为“改变了世界历史进程”的地方却没有多少游客光顾,问题就出在景区经营观念陈旧,抱着“皇帝女儿不愁嫁”的心态,安于吃老本。

游客去西安只为了体验“摔碗酒”,去厦门鼓浪屿只为尝“土耳其冰淇淋”,去成都只为拍照“爬墙熊猫”……老牌景区的经营者不能一味埋怨游客没文化只会凑热闹,而要看到这些项目里的趣味性、新鲜感和游客的参与度,这些正是吸引游客打卡的关键因素。

研究游客的心理特点,运用“互联网+”思维,通过年轻人喜闻乐见的短视频等传播手段对老牌景区进行包装,把“老酒”装进“新瓶”里,吸引年轻的游客来老牌景区打卡,应当成为老牌景区走出困局的必要探索。

G图说



家政≈保姆?

据2020年第一期《半月谈》报道,家政人才需求越来越大,家政行业和专业发展却不尽如人意。尽管国家多次发文促其“提质扩容”,要求各省原则上至少有一所本科高校开设家政专业,但开设家政专业的高校寥寥无几,有的因招不到学生而停办,还有开设的面临招生压力。

家政专业不能与家政服务划等号,家政专业要学习家政学、护理学、家庭教育等课程;家政工作者也不是保姆,其工作职责包括子女教育、老人陪护、家庭理财等。根深蒂固的偏见与误解,限制了这一专业和行业发展。误解一方面来自这一行业发展状况确实良莠不齐,低收入、低层次是大多数人对这一行业的基本认知;另一方面,家政专业就业竞争力较低、不可替代性较差。消除偏见与误解的关键在于,通过专业化、规范化的标准和方式,促进家政行业的职业化运行。就业前景明朗了、职业受人尊敬了,自然能够吸引学生选择家政专业。

赵春青/图 弓长/文

一条款的出台恰恰是源于现实中发生过的一些好人没得好报的情况。

法律不溯及既往是原则,但对原来没有经过司法裁决的民事关系和事实可以适用新法,如果新法上有明确规定适用新法的,则必须适用新法。这意味着对一些发生在民法总则实施前但审判时民法总则已经开始实施的案件,法院是可以有条件地适用新法的规定。

当然,具体到上述案件,主要的判决依据是其他更确凿的证据,比如现场视频、专家意见,“好人条款”只是其中一项“精神”指引。倡导见义勇为、保护见义勇为者,是我们理应承担的社会风尚。扶不扶、救不救不能总成“送命题”——不救不扶,死哪儿说哪儿;救了扶了,说你用力太猛,施救不当。

我们无意干涉某一案件的审判,更不指责当事人继续上诉,因为那是他人的法定权利。我们只是希望通过二审,把相关证据、鉴定结果和专家意见“固定”得更好,把其中的法律关系、审判依据进一步细化、阐述得更透彻,进而指引今后更多人、更多事,把民法法律定纷止争的作用发挥到最大。

心肺复苏压断12根肋骨,比判决结果更重要的,是对法治精神的坚守,对医学伦理的讨论,对科普重要性的认识。

现场·我在我思

罗筱晓

又是一年春运时。40天,30亿人次。这场“大迁徙”的数字惊人。在一年年“没有最快,只有更快”的春运路上,最近备受媒体关注的“带货车长”胡贵川和他的5640/5639次列车,显得太慢了——这趟列车全程运行7小时23分,线路总长337公里,沿途停靠大大小小16个站。列车车速很慢,但对地处黔东南州苗岭深处的不少村民来说,这是他们外出最方便、最便宜,甚至曾经是唯一的途径。

高耸的群山,挡住了不少人出门的脚步。在鲁中山区,我采访过的一位60多岁的村支书说,上世纪七八十年代,去一次镇上“趟过沿途的小溪小河,鞋子都得穿脱14次。”群山挡住的还有乡亲们本该越来越便利的生活和不断增加的收入。

在5640/5639次列车上,总是装满了要送到附近城市凯里去卖的农家蔬菜。如果没有这趟在村子旁停靠的火车,有些村民挑着几十斤的担子去搭汽车,就需要步行一个多小时。

卖菜只是慢火车诸多功能之一。实际上,它描摹出的是普通百姓生活的脉络。一卖一买间,家里的收入来了,日常用品齐了,孩子的学费也有了着落。

在湖南怀化山区,我曾登上一列还在依靠锅炉烧水的绿皮车,一起上车的,有扁担、编织袋,甚至电冰箱。在有的地方,慢火车还充当“校车”甚至“婚车”的角色。“票价便宜,还能带大件行李,大家在城里买了东西都坐这趟车。”

当前,民航、高铁等成为春运的主力,但不容忽视的是,在一些偏远地区,绿皮车仍然承担着重要的使命和功能,甚至是人们出行的唯一方式——穿梭在崇山峻岭间,慢火车就像一根根针线,编织着边远、贫困地区人们的生活,牵引着他们寻找创收、致富的路径。

新闻中说,胡贵川是在慢火车穿梭于百姓生活中成长起来的“带货车长”,他从茶水员干到列车长,见过太多老乡为省下一点辛苦钱,乘车来七八个小时都舍不得买碗热面吃,因此萌生了帮乡亲们“带货”的念头——在车上了解农产品的种类和老乡们的心理定价,在车下联系商家对接销路,帮助乡亲们卖出的农产品不计其数。

这与其说是“带货”,不如说是“带市场”。受限于年龄、文化程度和地理位置,苗岭百姓不了解市场的需求,往往在买卖中处于被动地位,还可能遇到好东西卖不出的困境。

同样,在那个曾经上一次门“鞋子都要穿脱14次”的鲁中山村,已发展起公司制度的乡村旅游业。全村村民即股民,人人有权利,人人也有责任。不仅全村脱贫,还吸引了不少在外打工甚至大学刚毕业的年轻人回家创业。抓住火车拉来的市场,饭店、民宿、猕猴桃种植合作社纷纷兴起……

授人以鱼不如授人以渔。慢火车给大山里的村民带去了改变生活现状的希望,而更重要的,它将带给村民现代的理念与意识。如此,才能真的实现“不让一个人掉队”,实现脱贫,让“带货车长”的好心更有意义。

有了行业标准,期待手机订酒店的体验更爽

乐群

据央广报道,1月10日,《酒店在线服务质量评价与等级划分》团体标准发布。该标准是国内首个对酒店在线服务质量进行评价和评级的标准,它以电子商务平台内的单个酒店为评价对象,以酒店线上服务质量为评价内容,构建了包含基础信息、服务能力、消费者评价等七项指标的评价指标体系。

近几年,随着移动互联网应用的快速发展和旅游消费的高速成长,人们用手机订酒店已经变得越来越普遍。不同于传统的线下预订方式,酒店线上预订过程中往往会产生诸如到店无房、虚假信息、拒开发票等问题,消费者很难在短时间内精准评价酒店线上服务质量,从而提前避坑。

标准的发布有效填补了国内相关标准在酒店在线服务评价指标方面的空白,让酒店在线经营和服务有了专业化、规范化的标准。为酒店预订场景量身打造的各项指标内容,可以说覆盖了线上消费全流程,有着较强的现实针对性。

比如,标准要求酒店上传至在线平台的信息完整准确并及时更新,及时确认在线订单,积极维护差评,确保消费者个人隐私和信息安全等。如出现服务质量问题,将直接影响评分和评级。同时平台还可按照不同评分,分配线上资源,让服务质量更好的商家获得更多青睐。

标准的发布或将倒逼酒店线上服务的不断自我优化,为消费者带来更好的住宿体验,从而促进酒店在线预订业的健康发展,进而形成消费者、酒店、平台三方共赢的良性循环。

如今在很多行业,线上服务的比重在不断增大,而对线上服务质量的评价却缺乏科学、成熟的标尺。某种意义上说,酒店在线服务质量的发布,是一次创新、一次拓荒,对其他行业和领域在线商业模式的健康发展,提供了一定借鉴。

为线上服务定规矩,还需要多方共同参与。比如,行业组织充分发挥桥梁纽带作用,汇聚行业力量,为相关规范和标准定调;比如,头部企业分享市场实践经验,为规范和标准的制定提供鲜活素材。酒店在线服务质量标准正是基于美团酒店近年开发创立的评估体系HOS编定的;比如,研究机构和专家智库可以对具体方案进行可行性分析,针对相关规范和标准的现实效果、后续升级等,给出前瞻性的意见和建议等等。

期待更多线上服务标准问世,为消费者创造更佳体验,为企业收获更好口碑。

社评

中国新闻名专栏

我国法律坚持无固定期限劳动合同制度的初衷,是希望起到稳定劳动关系、增强劳动者就业稳定感安全感、促进社会和谐稳定的积极作用。可以预见,稳定员工队伍,会越来越成为更多企业必须认真考虑的事情。

为了不与劳动者签订无固定期限劳动合同,有的用人单位辞退工作即将满10年的员工然后再让其重新入职,或为派遣员工频繁派遣公司,使固定期限合同签订次数不足两次,甚至强迫员工签不续签劳动合同通知书,频频对无固定期限劳动合同说“不”——这则

畅通“互联网盲道”,让视障者共享信息化红利

孙现富

我国积极推进信息化无障碍建设,帮助视障人士打开新“视”界。3月1日起,首个国家标准《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》正式实施,1700多万视障者的上网烦恼或将迎刃而解。(见1月14日《工人日报》)

视障者的世界缺少亮度和色彩,但他们渴望拥有更多的学习机会,更多的就业岗位,更多的工种选择。在政府和社会各界推动下,我国信息无障碍技术快速发展。诸如图片转语音、文字识别等技术应用,让许多难事逐渐变成现实。有的视障人士通过读屏软件网购、打车、收邮件;有的通过“阅读”电脑屏幕上的盲文,做起盲文编译。

信息技术缩短了视障人士与社会的距离,拓展了就业渠道,这反映出我国社会化水平和公共服务质量的大幅提升,给视障人士平等享受现代文明、现代生活带来了机遇。从某种意义上讲,在信息时代,信息无障碍对视障者群体更为迫切。

早在2003年,我国提出了信息无障碍建设,近年来多项法律法规和政策也都对此提出明确要求,但畅通“互联网盲道”还存在“绊脚石”。其中,既有思想认识的问题,也有信息无障碍技术产品发展缓慢的原因,更有措施制度保障不得力的地方。如,个别人认为投入大量资金只能给视障者服务,面太窄。还有,虽然有些地方出台了一些法律法规,但缺乏强制的约束力。再如,一些互联网产品设计考虑不周,有的无法被读屏软件读取。

事实上,互联网信息无障碍建设服务的是全社会。每个人都可能因为衰老、伤病等,面临信息获取障碍问题——“信息无障碍建设,今天为盲人、为爷爷奶奶,明天为爸爸妈妈,后天是为我们自己。”

希望政府部门做好信息无障碍建设的顶层设计,在管理上再增加一些约束力;教学科研部门多培养专业人才,多开发、推广便于视障者使用的信息化产品,让信息化红利惠及更多视障者。

心肺复苏压断肋骨,比判决结果更重要的是什么

希望通过二审,把民事法律定纷止争的作用发挥到最大。比判决结果更重要的是,对法治精神的坚守,对医学伦理的讨论,对科普重要性的认识。

林琳

近来,一起有关“救人”的案件引发舆论关注——2017年9月7日,孙某为昏倒在其药店内的老太戚某做心肺复苏时,压断了老太12根肋骨。当年10月末,戚某将孙某告上法院,要求孙某赔偿住院费用近万元,同时待伤残等级评定后,赔偿伤残赔偿金。一审法

院近日驳回戚某诉讼请求,认为孙某没有过错。而戚某则表示将继续上诉。

网友中,不少人点赞法院的判决,认为好人得到了保护,正义得到了伸张;不少人在澄清,心肺复苏压断肋骨实属正常;还有人积极追问,要命还是要肋骨……

目前案件一审宣判但当事人表示要上诉。这意味着,最终结果还要再等待。抛开具体是非和判决结果,有些问题更值得关注,因为它们关系着今后再有类似情况发生时,当事人、社会公众会怎样选择、怎样作为。

比如,心肺复苏究竟该怎么做?有多少人会做?心肺复苏压断肋骨是否正常?

上述案件发生后,普及心肺复苏的图文及视频被热传,“倒逼”之下的科普某种程度上也是亡羊补牢。业内人士介绍,心肺复苏需要以

每分钟100次左右的频率按压施救对象,要求力度较大,因此非常容易造成骨折或者骨裂。一般对急救员的要求是,抢救生命放在第一位。可以预见的是,如果更多人了解这一常识,那么现实中的纠纷应该会少一些。

比如,对主动施救和见义勇为的人应该如何对待?

上述案件发生在2017年9月7日,20多天后,民法总则开始实施,其第184条明确:“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任”。人们称这一条款为“好人法”,因为它传递出强烈的保护好人、珍视善心善行的精神,这恰恰是我们这个时代需要弘扬和传承的价值观。这一条款等于给见义勇为者吃了“定心丸”,让他们免于被追究、被苛责、被担责的担忧和顾虑,而这