

北京市政协工会界别提交团体提案呼吁加强劳动争议调解员队伍建设

# 调解员“工作靠情怀”现象该改改了

建议建立完善培训、评优奖励等机制，提高调解案件补贴标准

本报讯（记者郭强 通讯员孙艳）正在召开的北京市政协十三届三次会议上，工会界别向大会提交了《关于加强劳动争议调解员队伍建设》的团体提案。提案提出，北京工会的调解员队伍已成为构建和谐劳动关系的主力军，但这支队伍正面临着本领恐慌、内生动力不足、补贴偏低等问题，亟待进一步改善。

北京市政协工会界小组召集人、市总工会副主席潘建新介绍，2009年以来，北京市总工会牵头，与多家部门单位建立了劳动争议调解六方多家联动机制。在长期实践中，北京工会形成了一支由工会干部、工会社会工作者、社会律师构成的专兼职调解员队伍，成

为联动机制有效运行的主力军，是维护职工合法权益、构建和谐劳动关系的重要力量。

潘建新说，随着经济社会环境的变迁、劳动争议客观形势的变化、工作质量标准的不断提高，调解员队伍建设面临着本领恐慌、内生动力不足、补贴偏低等问题。

一方面，调解员法律知识不足的现象较为严重。调查显示，只有29.14%的工会干部接受过一年及以上的法律专业知识培训。许多调解员在获取、跟进最新劳动法律法规和劳动政策方面存在困难。

另一方面，社工调解员缺少长期激励。有的社工调解员缺乏组织归属感，感觉自己

像“临时工”，职业发展缺乏明晰的路径和前景，对职业缺乏认可度、对工作缺乏成就感，工作后劲不足；有的社工调解员认为自己的工作和付出不成正比，主要依靠情怀和信念工作。尤其是近几年，他们的工作强度和工作压力越来越大，加班成为普遍现象。

此外，调解员补贴标准过低。现在的补贴标准是按照2009年法律援助案件补贴（800元/件）的62.5%测算的，较低的补贴标准难以调动调解员积极性，也无法保障调解工作的长效运转。

对此，工会界建议建立联动机制相关部门完善调解员定期分级分类培训制度。建立常规培训交流制度，定期交流最新的形势政

策与示范性、经典性案例。

同时，北京市人社局、司法局、财政局应建立劳动争议调解员评优奖励机制。健全完善劳动争议调解员荣誉评选和一次性奖励评价机制，定期评定优秀调解员、优秀调解组织、优秀调解案件等。

工会界还建议，建立劳动争议调解案件补贴调整机制。建议市财政局将劳动争议调解成功案件的补贴标准调整为2400元/件，即按照目前法律援助补贴的62.5%支付，两人（含两人）以上案件在个案补贴2400元的基础上，每增加一人加付补贴500元，并且今后随着法律援助补贴的变化做相应调整。

## 给地球做“CT”的物探人

1月13日，钻井工潘洪星用沙子带出手套里的泥水。地球物理勘探是油气开发的第一步，相当于给地球做“CT”。物探工人在相应位置钻井，然后实施地震，采集地震波数据。科研人员通过数据组成的“CT片”判断哪里埋藏有石油或者天然气。

2019年10月，东方地球物理勘探公司塔里木物探处2113队进入新疆塔克拉玛干沙漠腹地，开始中古14-21、塔中2两个区块的三维地震勘探，近2000名物探工人将在1000平方公里范围内一直工作到2020年4月。新华社记者 丁磊 摄

## 新动能催生新职业 “老行当”焕发新生机

（上接第1版）

近年来，我国加快发展先进制造业，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，催生了智能制造工程技术员、工业互联网工程技术人员、虚拟现实技术开发员等新职业。此外，装配式建筑施工员、高铁线路综合维修工和无人机装调工等新职业都是技术进步的产物。

“这些新兴产业职业的出现，是对新兴产业发展作出的积极回应，也将对合理配置行业人员、优化从业人员结构产生积极作用。”张立新指出。

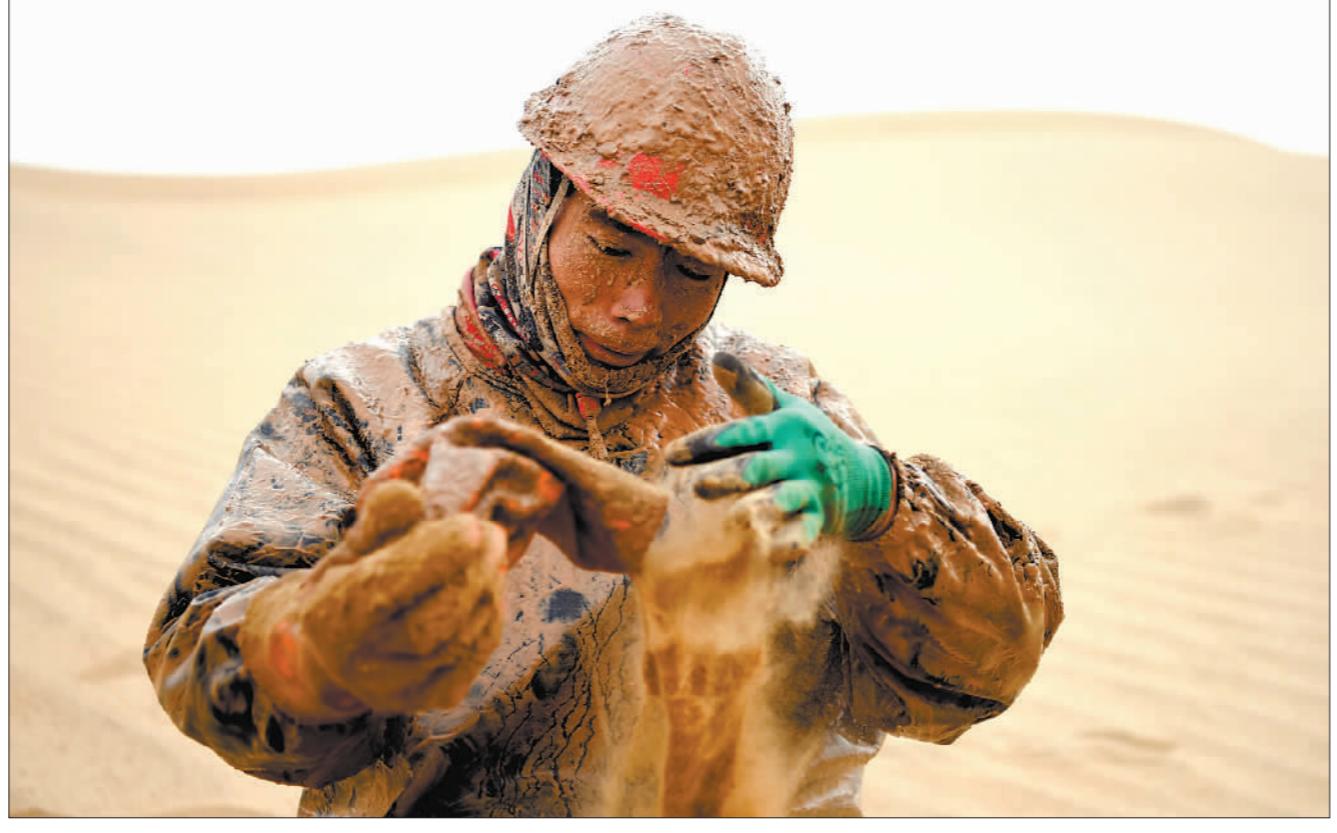
与此同时，创新发展催生现代服务业职业。在企业管理领域，以提高管理质量和效率为目标，对整合产品设计、生产、销售等全过程高效协同的供应链管理人员的需求逐步增加。而随着大量连锁经营模式的出现，有别于传统店长的连锁经营管理师不断增多。近年各类电商迅猛发展，专职外卖、生鲜、药品、代购等网约配送员大量涌现。

值得注意的是，当前一些“老行当”也在不断焕发新生机并诞生出新职业。

传统的家政服务员、养老服务人员、养老护理员已经难以满足更专业化、精细化的照护需求，健康照护师的出现将提供更优质高端的服务。同时，人们对新生儿的健康问题越来越重视，出生缺陷防控咨询师将发挥积极作用。此外，为老年人、残疾人等能力建障碍者提供康复辅助器具及无障碍改造的咨询、适配、使用指导等服务人员远远不足，康复辅助技术服务行业的发展势在必行。

“这些新职业的发布，对于促进就业创业具有重要意义，也将为新职业人员提供职业发展、实现梦想的机会。”张立新说，下一步将大力开展相关新职业技能培训，全面提升从业人员素质和能力，为促进就业创业和产业转型升级提供人才支撑，为经济发展注入新活力。

（本报北京1月14日电）



工种广泛 参与踊跃 贴近性强

## 云南职工技能大赛特色鲜明

本报讯（记者陈昌云）日前，由云南省昭通市总工会和中建三局集团公司昆明分公司联合承办的瓷砖铺贴技能竞赛决赛，在昭通市靖安易地扶贫搬迁安置区建设项目建设工地落下帷幕。这也标志着云南省第十六届职工职业技能大赛收官。据悉，本届大赛设置工业机器人应用技术、风电运行维修等52个工种，涉及工业、能源、信息通信、园林绿化等19个行业领域，比赛自2019年5月起至12月结束，共持续6个多月。

据悉，本届技能大赛以工种广泛、参与踊跃、竞赛项目贴近性强等特点著称。不少行业直接服务于社会大众，与百姓日常生活密切相关。

据介绍，云南省职工经济技术创新工程领导小组将于2020年“五一”前夕统一对本届大赛获奖选手进行表彰奖励，届时，各工种决赛第1名选手，将被授予相应工种技术状元称号，经审核符合条件的由云南省总授予云南省五一劳动奖章，晋升技师职业资格，已具有技师职业资格的，可晋升高级技师职业资格。

据了解，云南省职工职业技能大赛自2003年首次举办，迄今已举办16届，云南省总累计拨出500多万元专项资金，用于奖励大赛产生的技术状元和技术能手，省人社厅累计为5000多名获奖选手颁发了职业资格等级证书，所开展的504个竞赛工种，覆盖国企、私企、公务员、农民工等群体。

尽管出现了僵局、“会中会”等插曲，但黄石新兴管业公司集体协商双方最终在相互理解中达成一致——

# “挤”出来了3个假期

## 阅读提示

“两天陪护假太少了”“为逝者办丧事，家在外地的职工光路上就要用上一两天”“希望增加高考陪护假”……且看湖北这家企业如何在集体协商谈判桌上为职工的点滴利益“锱铢必较”。

出生了，身为父亲的男职工陪伴是人之常情。”

企业方代表、监督执纪室主管曹云开口，“企业也考虑到这一点，打算增加陪护假，可以根据生产经营实际逐步推开，比如从1天开始……”

企业方代表、监督执纪室副部长陈思鹏说，“公司目前未婚员工占16.5%，300多人，如果按陪护假15天实行，将严重影响正常生产经营。”

闻此，冯光明问，“我理解了，公司可以给陪护假，但时间不会太长，那能给几天呢？”

曹云说，“我们是24小时制生产型企业，岗位是一个萝卜一个坑，你请假了就得有人多干活。对那些不再有生孩子需求的人来说是不是不太公平？综合考虑，企业方的意见是先从两天开始实行。”

对此，冯光明说，“不否认有这样的情况出现。但二孩父母上面有4位老人，如果老人的身体好还行，身体不好的连帮忙的人都找不到。年长的同事们应该能理解吧？”

这时，开起了“会中会”，职工代表们一句我一句，随后，职工方代表、铸管部工会主席占国华直言，“两天太少了。如果15天太长，我们理解，先给10天或者7天，然后再逐步落实。”

谈判陷入僵局，企业方代表们低声讨论后提出暂时休会。

复会后，企业方代表、公司财务总监陈昌国表示：“经企业方讨论决定，在两天的基础上再增加1天陪护假。”

方在会前做了调研，提出在现有基础上增加两天路途假，合计5天假期。”

职工方代表讨论起来。最后，冯光明表态，“职工方同意这个方案。”

## 高考陪同假

“高考是孩子人生重要的转折点。孩子参加高考，家长如果不陪同，上班也不踏实。”议题进行到职工高考陪同假环节时，职工方代表冯光明表达了诉求。

职工方代表占国华接着说，“现在路上车多，时间又紧张，如果我们能陪着，有什么事都能帮孩子一把……”

企业方代表陈曦问，“如果现在有了这个假期，职工会怎样安排时间？是考前休假还是考试时全程陪考？”

冯光明说，“肯定是去陪考啊，最关键的是不就是考试那两天吗？职工反映主要是做好考场接送工作，让孩子安心考试。”

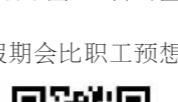
陈曦想了一下，“那职工方的意见是，企业增加两天高考陪同假？”

“是的！”冯光明说。

这时，幸福来得突然，“告诉大家一个好消息，企业决定高考陪同假给3天，从高考前一天至高考结束。”陈曦爆出“大料”，全场响起欢快的掌声。

“没想到公司给的假期会比职工预想的还好，考虑得更周到。职工们听到这个消息一定会特别高兴，也会更加努力地工作，还会引导孩子大学毕业后

来公司作贡献。”冯光明兴奋地说。



更多精彩内容  
请扫描二维码



## 迎春团圆饭

1月13日，“粤川一家亲 共建大湾区”——2020年在粤外来务工人员迎春团圆晚宴暨“川音川情·走进广州”四川省委、省政府慰问川籍农民工文艺演出，在广州黄边文体康体馆进行。

当日，千名留粤过年的外来务工人员包括环卫工人、货车司机、快递员等，齐聚一堂，共进晚餐，同看文艺演出，一起欢庆即将到来的新春佳节。活动由广东省总工会联合四川省总工会等举办，广州市总工会承办。

本报记者 叶小钟 本报通讯员 罗田 摄

## 陕西省总“送万福·进万家”温暖职工

本报讯（通讯员牟影影 记者毛浓曦）1月13日，陕西省总工会“送万福·进万家”书法公益活动在西安北客站候车厅拉开帷幕，应邀前来的职工书法家为旅客现场免费写春联、送“福”字。旅客从书法家们手中接过充满着墨香的新春祝福，现场洋溢着一片喜悦。

2020年春节前夕，陕西省总开展“送万福·进万家”书法公益活动，组织省内著名书法家和职工书法家深入基层一线，为职工群众书写春联。截至目前，陕西省总及宝鸡市总工会、商洛市总工会、省建设工会、省能源化工地质工会等陆续深入厂矿、工地、社区、贫困职工家庭，开展多场现场书写、赠送活动，为职工群众送上新春的祝福和文化大餐。

据了解，陕西省总还统一印制了3万份春联和“福”字，寄送至市级工会、省级产业工会及单列单位工会，发放给职工。

（上接第1版）

“刚发到群里的通知看完了吗？”这是近日里，“路姐”们换班前互致问候的“流行语”。

虽然眼下的压力更大了，熬的夜也更多了，可邓丽娟和“路姐”们却丝毫没有懈怠，采访中她们总要时不时地翻开手机，背一背新实施的高速收费标准，看一看超限车辆的拦截劝返标准。

“最近常常有人问我，‘丽娟啊，以后都用ETC了，你们不怕自己失业呀？’曾经当过兵、去汶川救过灾、后来转业到高速的邓丽娟告诉记者，‘改革来了，更需要我们站好每一班岗。不管是不是最后一班岗，我们都要把它当成最后一班岗来站！’

## 每一场班前会，都喊一声“加油”

福州机场收费站，日均车流量达到1.9万辆，一个车道每天平均有900辆车通过。15秒，这是一辆车经过窗口的平均时间。举手示意、收卡刷卡、收费送行……一天里，“路姐”们平均要重复说上900遍“您好”“请稍等”“请慢走”，微笑并完成手势礼仪2700多次。

在轮班前的30分钟，开一场班前会是“路姐”的例行安排。会上，每个人嘴里都会咬一根筷子，为的是露出8颗牙齿，以保证每一次“微笑15秒”都能够给司机们留下温暖的记忆；每个人的右手都要保持标准的90度弯曲并最大限度地伸展五指，以确保每一次在窗口里的“迎送”都能成为最美的风景。

“昨天夜里，慢速ETC感应线修好了吗？”“系统软件升级后，我们的设备有没有兼容问题？”“入口称重车道，6轴货车需要停在很前面才能感应到重量”……在班前会上，“路姐”们要将当班时发现的问题记录下来，并及时反馈给机电维修人员和技术开发人员。

可即便周到如此，依旧会有人对“路姐”的服务不满意。她们直面的不仅是高强度的工作，还有太多的不理解。

“我明明前面被收过费了，怎么到你们这还要缴费？”在出口方向的通道，一辆外地牌照货车因不理解ETC收费政策，堵住了车道。“现在实施分段计费，按照车辆行驶的路径进行结算，屏幕上显示的金额是从最后一个计费的龙门架到我们这个收费站的费用。”张秋梅耐心地解释，司机并不买账。眼看要影响后续车辆通行，江秀钰赶了过来，“您如果对收费标准有异议，可以到我们站里查验。后面还有很多车要赶路，希望您能理解。”经过近3分钟的沟通，在江秀钰和张秋梅微笑目送下，司机才同意过站上路。

除了岗亭，ETC车道、无人发卡车道口也都是“路姐”的“操场”。一组“路姐”共5人，要同时确保5个进口、8个出口车辆都能顺利通行。江秀钰表示，“路姐”被司机骂是常事，在岗亭里有规定要保持微笑，收费员常常是憋着泪到换班，走出岗亭的那一瞬间痛哭失声。她感叹道：“我们最担心的不是什么时候转岗，而是这条高速千万别在我们这里堵了。”

在班前会的最后，“路姐”们还有一个规定动作要完成——“加油仪式”。大家伸出右手、上下叠加、齐喊一声：“1、2、3，加油！”这声“加油”不仅是对同事，更是对自己的鼓励。

## 科技带来改变，教会我们懂得珍惜

从只有一张桌子、一个键盘、一台显示器的“初代岗亭”到有冷暖空调、有新风系统、有触屏音响的“智能化岗亭”，工龄最长的江秀钰用数十年时间见证了“三尺岗亭”的改变。

从省内通行高速发到电子智能支付，再到能够记录行车路径、全国一卡通通行的CPC卡，连工龄最短的张秋梅也亲身体验了高速公路的快速迭代和变迁。

“科技不仅在改变我们的生活，也改变了我们的工作。”邓丽娟说，“但情怀不会改变，我们不会改变。”

17年过去了，每到上班的日子，即便到家只要40分钟车程，江秀钰依然会选择住在宿舍，和姐妹们聊聊天，等待下一个值班时段的到来；10年过去了，邓丽娟放在岗亭桌面上的“亲情对讲机”从未响过，家人早已习惯并理解，因为岗位的职业要求是，“路姐”在8小时工作时间内不能接打电话。

邓丽娟告诉记者，在去年的ETC推广动员会上，“路姐”们收到了集团“转岗不下岗”的承诺。在她们身边，有的“路姐”已经转岗去了服务区当管理员，有的去了高速公路花语咖啡当店长，但极少有人选择离开这里，离开这条她们留下汗水和青春的高速公路。

“科技带来改变，教会了我们一件事，那就是懂得珍惜。”张秋梅告诉记者，今年的大年三十，她还会和去年一样在岗亭里度过。站里今年的年夜饭是她最爱的火锅，她要涂上自己最喜欢的口红，和坚守岗位的“路姐”们共同迎接新年的到来。

“时光不老，我们不散！”她拉着江秀钰和邓丽娟的手，等待新一轮换班时刻的到来。