

专家访谈

提高劳动者人力资本促进“人岗匹配”

观点

当前,我国经济发展由高速增长转向高质量发展,对就业质量提出了更高要求。不断增强经济与劳动力市场的韧性,是缓解外部冲击、实现稳增长目标的根本之道。提升人力资本水平是一个重要抓手。要高度重视劳动者职业培训,持续不断地提供给劳动者新的知识和技能,创造和完善机会均等的环境,更好地促进“人岗匹配”。

本报记者 张菁

当前,我国产业结构转型升级,经济发展由高速增长转向高质量发展。在此过程中,劳动力需求结构产生变化,将“人口红利”转化为“人力资本红利”成为趋势。就“如何提高劳动者的人力资本水平,以更好地促进‘人岗匹配’适应经济发展”的话题,记者采访了北京师范大学经济与工商管理学院副院长蔡宏波教授。

提升人力资本水平是增强经济与劳动力市场韧性的重要抓手

记者:在高质量发展背景下,如何认识提升劳动者人力资本水平必要性?
蔡宏波:当前,我国经济发展的主要特征就是经济增长从高速增长向了高质

问题探讨

工会在突发公共事件应急管理中的作用浅析

观点

近年来,工会组织在劳动关系领域突发公共事件应急管理中日益发挥出更加积极的作用。基于工会的组织特点,工会参与处置的突发公共事件涵盖范围较广,包括抢险救灾在内等需要协调、引领、组织、动员大量人力资源的突发公共事件,工会都可以发挥作用。通过发挥缓冲作用、引领作用、预警作用、协同作用和反馈作用更好地参与其中。

匡涛涛

通过多年来的运行、总结、完善,我国在突发公共事件应急管理方面越来越成熟,工会组织在劳动关系领域突发公共事件应急管理中也日益发挥出更加积极的作用。

基于工会的组织特点,工会参与处置的突发公共事件涵盖范围较广,包括抢险救灾在内等需要协调、引领、组织、动员大量人力资源的突发公共事件,工

观点

在新型国家治理体系构建和群团组织改革中,工会被赋予了重要使命。各级工会组织要以坚持中国特色社会主义工会发展道路贯穿参与社会治理的全过程;以加强职工思想政治引领强化参与社会治理的政治基础;以竭诚服务职工助力参与社会治理的多元化格局,以推进工会改革创新构筑参与社会治理的大平台。

何帆

在新型国家治理体系构建和群团组织改革中,工会被赋予了重要使命。工会组织迫切需要结合党的十九届四中全会提出的新要求,明确自身职责定位,在参与推进国家治理体系和治理能力现代化建设中发挥应有的作用。

以坚持中国特色社会主义工会发展道路贯穿参与社会治理的全过程。四中全会提出,国家治理体系和治理能力是中国特社会主义制度及其执行能力的集中体现。中国特色社会主义

量。相伴发生较大变动的劳动力供给和需求结构、供给侧结构性改革持续推进,以及新一轮科技革命蓬勃发展,都对我国就业质量提出了更高要求。但是当前,我国劳动力市场存在的就业结构性矛盾、劳动力市场不平衡性加剧,都在直接影响着就业的水平和质量。面对持续不断的外部冲击,必须采取多种措施加以应对。总的来看,不断增强经济与劳动力市场的韧性,是缓解外部冲击、实现稳增长目标的根本之道。要增强劳动力市场的韧性,既要进一步完善当前稳增长、稳就业的各项宏观政策,也需要从劳动力市场和劳动者本身出发,夯实应对外部冲击的微观基础。提升劳动者的人力资本水平是解决这些问题的一个重要抓手。

记者:提高劳动者人力资本水平,对提升就业质量有什么样的推动作用?

蔡宏波:教育能够影响个人应对变化的能力,接受良好教育的劳动者就业的替代率低、再就业率高。加大人力资本投入,提升我国劳动力的素质,是应对我国产业结构升级和外部经济冲击在劳动力市场层面的必然要求。提高劳动者人力资本水平,既可以帮助缓解劳动力市场供需结构矛盾,实现资源的高效配置,也可以帮助劳动者应对当前产业优化升级以及新兴产业、新技术革命的影响,破除政策性壁垒和就业歧视等人才的束缚和限制,加快劳动力和人才的社会性流动,从而助力就业质量的提升。

高度重视劳动者职业培训

记者:我国正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期,劳动者的知识技能也面临转换与重塑,在这一过程中,对

劳动者提出了什么样的要求?

蔡宏波:我国将实现从加工制造向智能制造、从技术跟随向技术引领转变,这将使社会快速增加对知识型、技能型人才的需求。当前,我国劳动者技能水平与就业市场所需有些差异,结构性矛盾有待解决。随着国内产业价值链逐渐向上迁移,一些基于信息和知识的生产性服务业需求不断增加,就业岗位正面临从低技能、中低技能向更高技能水平的提升,需要更高教育水平和更高专业技能的劳动力资源。现在,要求具备专业技能的岗位在就业市场中所占的比重迅速提高,如何通过职业培训和终身学习,适应不断变化升级的就业市场是劳动者面临的挑战。

记者:通过什么样的途径提高劳动者人力资本水平,更好地促进“人岗匹配”,以适应经济社会的不断发展对劳动者提出的要求?

蔡宏波:经济全球化,将劳动者的职业培训权提到非常重要的地位。一个面向市场、面向全球化、能主动应变的“教育+培训”体系,是提供合格劳动者的重要条件。这种体系对劳动者进行的技术和技能培训,不能只是学历培训,更重要的是在劳动者的全生命周期提供培训。只有持续不断地提供给劳动者以新的知识和技能,创造和完善机会均等的环境,才能为劳动者打开通向职业成功的大门。

首先,应加快职业技术教育结构调整,大力推进职业技术教育的发展。要重视职业技术教育发展规划,加大教师资源与教学设备的投入,促进学校同相关知名企业搭建合作平台,培养技能型专业人才。学校作为向社会提供人力资本的一方,应时刻关注就业市场上对劳动力需求的变化,而政府也应加强向学校传递整体就业形势的变化趋势,督促学校以市场需求为导向将学生培养成社会有用人才。

鉴于此,工会在劳动关系领域突发公共事件应急管理中,可以通过以下5个作用的发挥,更好地参与其中。

缓冲作用。一方面,工会从大处着眼、小处着手,把维护职工合法权益的基本职责贯穿于促进发展、推动改革、扶贫帮困、普惠服务的全过程,努力实现维权维稳的协调统一。同时,不断健全服务体系、建好服务阵地、做实服务项目、强化服务功能,努力当好职工信赖的“娘家人”,这是工会参与处置突发公共事件的基础前提。另一方面,工会以自身组织网络为依托,积极发挥劳动关系三方四家的作用,推动加强工会劳动关系调解组织和调解员队伍建设,努力把劳动争议化解在萌芽、化解在基层。

引领作用。在处置劳动关系领域突发公共事件过程中,要以教育疏导为主,做到谈清问题、讲明政策、解疑释惑、理顺情绪、化解矛盾、防止激化。通过大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,组织职工喜闻乐见的文体活动提振士气、凝聚人心,树立正确的价值观和舆论导向。同时,通过联合司法部门、律师协会等单位和机构,进园区、进企业、进社区开展普法教育,引导广大职工牢固树立依法维权、理性维权的意识,为做好劳动关系领域突发公共事件应急管理奠定牢固的思想基础。

预警作用。当前,各级工会组织都在加大工会维稳工作网络和工会劳动关系研判机制、预警机制的建设力度,开设信访接待窗口,配

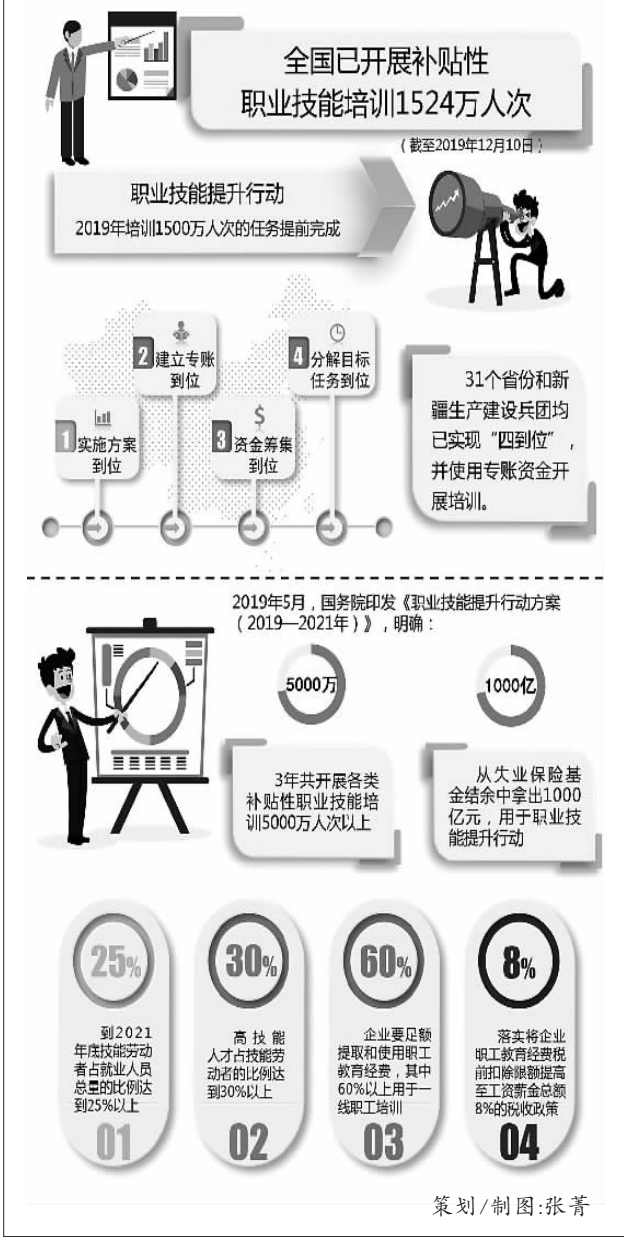
其次,应加强职业技术培训力度,提升劳动者就业素质。对政府而言,应发挥主导作用,时刻关注农民工、下岗工人和闲置劳动力等群体,根据实际需求以及社会环境变化来制定合理的针对性培训政策。对企业而言,要通过制定整体的人力资本投资战略,为员工提供以技能升级为中心的培训计划,包括在职培训、脱岗培训和再就业培训,以保证较为平滑的过渡。对劳动者而言,也应重视职业培训对自身劳动技能提升的重要性,提高参与职业培训的主动性。

最后,应通过多种方式宣传职业技术培训对于提高工作技能及改善就业状况的重要作用,强化用人单位对劳动者的岗位培训责任,同时帮助劳动者尽早树立终身学习的职业发展观念,有效提高劳动技能和就业能力。

健全社会保障体系,做好农民工就业保障

记者:当前,农民工已经成为我国产业工人的主体,如何针对性地落实好国家关于提升农民工劳动技能的一系列政策,多方发力来保障农民工的职业发展?

蔡宏波:当前,个性化、灵活化、多样化的在职技能培训、职业教育、社会创业培训、公共就业服务等,对农民工变得尤为重要,要为农民工提供与城镇居民同等的公共职业培训服务。同时,应健全社会保障体系,做好农民工就业保障。完善均等化、专业化、智能化的公共服务体系,加快农民工市民化进程,确保教育、医疗、住房等基本公共服务能够为进城务工人员提供基本的生活保障和发展需求。根据农民工的现实需求完善全面覆盖的医疗保障、教育保障、养老保障和法律保障等制度。



前沿观察

100个短缺职业背后是人民对美好生活的追求

殷宝明

近年来,随着我国经济社会的发展,特别是自动化、信息化和智能化技术的广泛应用,产业结构逐步调整和转型升级,对劳动力市场产生持续影响,结构性就业矛盾不断凸显。在需求端,用人单位大量岗位虚席以待,招聘用工难已经成为常态;在供给端,部分劳动者找不到合适的工作,求职就业难仍然普遍存在。这种劳动力市场不匹配的现象很大程度上是由于供求信息不对接、不通畅导致的。

近日,中国就业培训技术指导中心利用全国102个定点监测城市公共就业服务机构填报的人力资源市场招聘、求职数据,在全国层面首次汇总发布招聘求职短缺职业排行,即《2019年第三季度全国招聘求职100个短缺职业排行》,为劳动者和用人单位求职招聘、参加职业技能培训提供一个方向性指引。

这个短缺职业排行具有以下几个特点。一是覆盖面广,102个定点监测城市覆盖全国29个省(自治区、直辖市),既包括北京、上海、天津、重庆等4个直辖市和相关省(区、市)的省会城市,还包括大量地级市和部分县级市;既囊括了一二线城市,也包括中西部三四线城市。二是简便易用,内容中的“序号”直接反映短缺程度高低;“职业名称”和“职业代码”规范统一,来源于国家职业分类大典;“职业定义”简洁明了,通俗易懂;“需求典型城市”按缺口数从大到小排列,指向性、实用性较强。三是直接反映产业结构特点,100个职业中42个属于生产服务和生活服务人员,36个属于生产制造及有关人员,表明随着我国经济社会的快速发展,服务业已经成为吸纳就业的重点行业,生产制造类职业在作为制造业大国的中国具有举足轻重的地位。

根据该排行,营销员、收银员、餐厅服务员、保安员、保洁员、商品营业员、家政服务员、车工、焊工、装卸搬运工排名前十。大家可能会预期短缺程度最高的应该是与新技术、新经济、新业态紧密相关的高新技术、高技能职业,然而,正如国际劳工组织所指出的,劳动世界的未来需求并不仅仅是高技能,中低技能的工作同样不可或缺。

100个短缺职业中42个与生活服务紧密相关,36个与生产制造紧密相关,这些都是日常生产、生活不可或缺的职业,充分表明技术进步对劳动力市场的影响并非“一刀切”,工作岗位的演变也不是线性的。100个短缺职业背后反映的是人们对高质量服务和高品质产品的内在追求,而这也恰恰是技术进步和人工智能难以替代的,其中凝结和创造的劳动价值正是我们美好生活所必不可少的。

需要指出的是,该短缺职业排行只是收集了公共就业服务机构人力资源市场的供求数据,而以公共就业服务机构为代表的线下劳动力市场只是影响市场的一部分。随着市场化人力资源服务机构的蓬勃发展,和在互联网技术推动下大量人力资源服务由线下转到线上,劳动力市场供需信息的来源不断多样化、内容日趋数字化。未来还需要不断扩大数据覆盖范围,增加数据来源渠道,优化监测指标体系,健全发布工作机制,为劳动者求职和用人单位招聘提供更加准确、更加可靠、更加有效的指引,提升职业技能培训工作的针对性和实效性,助力《职业技能提升行动方案(2019—2021年)》顺利实施。

(作者单位:中国劳动和社会保障科学研究院)

工作研究

工会参与社会治理路径的思考

工会发展道路是中国特色社会主义道路的重要组成部分,深刻反映了中国工会的性质和特点,是工会组织和工会工作始终沿着正确方向前进的重要保证。要始终坚持这条道路,不断拓展这条道路,使这条道路越走越宽广。工会参与社会治理体系,必须坚持中国特色社会主义工会发展道路,让其贯穿参与社会治理的全过程。

以加强职工思想政治引领强化参与社会治理的政治基础。四中全会提出,坚持完善繁荣发展社会主义先进文化的制度,巩固全体人民团结奋斗的共同思想基础。完善坚持正确导向的舆论引导工作机制,引导职工群众听党话、跟党走,巩固党执政的阶级基础和群众基础,是工会组织的政治责任。工会组织要主动适应新形势新任务,加强和改进职工思想政治工作,多做组织群众、宣传群众、教育群众、引导群众的工作,多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作,使广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起,把职工群众更加紧密团结凝聚在党的周围。

以竭诚服务职工助力参与社会治理的多元化格局。维护职工合法权益、竭诚服务职

工群众,是工会一切工作的出发点和落脚点。要进一步突出主责主业,把握着力点,找准突破口,切实为广大职工提供普惠性、常态化、精准性服务。要充分发挥工会源头参与立法、修法的作用,主动参与同职工群众利益相关的法律法规的制定和实施工作,推动完善党政主导、工会推动、部门协同、社会参与的工会社会化维权工作机制。要不断壮大工会法律顾问、援助律师团和志愿者队伍,健全职工法律服务体系和“零门槛”“应援尽援”等法律服机制,切实做好以劳动经济权益为重点的职工权益维护工作。要聚焦职工需求,着力为职工提供更多高质量服务。进一步加强各级工会困难职工帮扶服务中心(站点)建设,依托群团服务站、园区职工之家、爱心驿站及帮扶服务中心(站点),构建普惠性服务体系,巩固提升“四季送”等传统工作品牌,丰富拓展技能竞赛,创新深化“医疗互保”“对口援助”等新型服务职工品牌,探索推进个性化、特色化、普惠化服务品牌。把困难职工解困脱困融入国家脱贫攻坚工作大局,加强困难职工动态化管理和精准化施策,推动社会各界行业参与困难职工解困脱困工作,确保小康路上一个职工都不掉队。着力做好农

民工入会和服务工作,进一步健全农民工帮扶救助、综合服务、培训创业、维护权益和网上服务平台机制,组织起来、稳固下来,使他们成为工人阶级坚定可靠的新生力量、助推乡村振兴的坚实力量。

以推进工会改革创新构筑参与社会治理的大平台。国家治理体系是由众多子系统构成的复杂系统,必须把工会等群团组织建设得更加充满活力、更加坚强有力,使之成为推进国家治理体系和治理能力现代化的重要力量。增“三性”、去“四化”,就要充分发挥工会大平台作用,用好用足党政及社会各方赋予的资源手段,不断建立健全党建引领、联系广泛、服务职工的工会工作体系,努力发挥工会和职工群众在打造共建共治共享的社会治理格局中的重要作用。主动融入党领导下的社会治理大格局,探索建立区域化党建带工建工作机制。推动把工会协调劳动关系体系建设与区域社会治理、文明创建、平安建设等有机结合起来,纳入对各区、各街镇党政整体要求及责任考核体系,促进劳动关系和谐、优化营商环境。大力倡导并推动政府与工会联席会议制度,推动多方联动协调劳动关系的工作格局进一步完善。