

一边停业消息不断,一边新店陆续开张;一边是资本退潮,一边是技术融合的趋势

无人零售,无人问津?

本报记者 杜鑫

2019年12月27日11点30分,位于北京市朝阳区光华里中海广场一层的一家奶茶店排起了长队,斜对面的一家无人超市却相对冷清。此时原本是白领们用餐购物的黄金时段,在20分钟内,仅有4个人进入这家超市购物。

无人值守、“码”上就走,大数据预测消费习惯、智能防盗识别系统……众多新科技加持的无人零售在2017年闪亮登场。如今,两年过去了,作为零售界的新宠,无人零售给外界的印象仍更多停留在技术层面。近段时间,还不断传出关张的消息。

这个曾经的风口行业现状如何,真的无人问津吗?倒闭的背后是洗牌还是消亡?未来会走向哪里?《工人日报》记者对此进行了调查。

多地首家无人零售店停业

位于宁波新碇东河路上的无人售货超市,曾是北仑区首个亮相的无人超市,在经营7个月之后,于去年11月底关门。不仅如此,无锡、济南等地的首家无人零售门店也都宣布停业。

多地首家无人零售门店的停业,让2017年携资本和技术而来的无人零售风光不再。

2017年被业内人士称为“无人零售元年”,无人货架一夜之间摆在了不少城市的街头,很多无人超市也开门大吉。然而,好景不长。2017年当年,上海首家无人便利店缤果

循环经济显成效

1月5日,汉中禹龙科技新材料公司的员工将钢筋进行物理冷拔处理。该项目年产10万吨混凝土用钢丝钢绞线,新增就业岗位150余个,实现利税3000多万元。

近年来,陕西省汉中市勉县坚持循环发展理念,以周家山循环经济产业聚集区、褒城新型材料产业聚集区和中小企业孵化园为依托,全力推动工业转型升级。目前,一批促转型、惠长远、延产业的项目建成投产,产业和人才聚集效应显现。

新华社记者 陶明摄

各部门多措并举迎接春运出行

据新华社北京1月5日电 (记者樊曦)春运将至,各地逐渐迎来出行高峰。记者5日从相关部门获悉,为迎接春运到来,铁路、电力、民航等部门强化安全管理,加大运力投放,保障春运安全顺畅出行。

中国铁路济南局集团公司对管内京沪高铁、济青高铁、石济客专等7条高铁线路进行全覆盖、拉网式排查,推动路地联合进行高铁沿线环境整治并取得明显成效。

为确保春运期间电网安全稳定运行,国网山东平度市供电公司结合往年春运电网运行特点,早安排、早部署,推动春运重点用户保供电方案和相关应急预案。国网山东龙口市供电公司积极对接当地铁路管理部门,组织党员服务队协助检查铁路用电设施,提前做好铁路周边线路巡视检修。

为尽力满足春运出行需求,四川航空将在成都双流国际机场T1航站楼内推出全流程“便捷出行”青年志愿者特色服务,为旅客提供移动值机、自助托运、无陪儿童保障等引导帮助。

阅读提示

曾经被资本热捧的无人零售,不断传出关张消息。一些传统门店却开始借助技术提升消费体验。新技术与零售融合的趋势不可逆转,但是零售数字化转型,还是应该回归零售本身,注重便利和优质产品。

无人很新鲜,便利更重要

对于无人零售店的停业潮,有业内人士指出,对于消费者而言,相比零售门店的自动化程度、购物过程的“科技感”,他们更关心的则是综合性的消费体验。目前的无人零售店和普通便利店相比,只是少了店员,其他方面并没有多大改变。无人零售的核心不应该是无人,而是便利和产品。

2019年12月30日晚上,记者在位于北京市朝阳区定福庄一小区外的无人货架看到,该货架销售的酸奶比附近的便利店价格还要贵。“这很难让人产生购物欲。”一位路过的行人表示。

此外,无人零售店本身的技术问题有时

也给消费者带来不好的消费体验。上述宁波首家无人零售店的老板表示,曾有一次系统延迟了更新时间,凌晨3点,机器怎么都没反应,把消费者给困在店里了。

对此,山东财经大学市场营销系副教授刘侠表示,无人零售现在有很多问题和劣势,虽然人工成本降低,但是必然会带来运营成本的增加。而且在物品丢失和技术性方面,还没有得到很好解决。

在一些业内人士看来,无人零售看似在房租和人工方面具备一定成本优势,但从实际情况看,整体运营成本却很高。无人超市的货物自动识别设备和运用人工智能、大数据建立起来的运营系统,前期都需要高昂的投入,后期的维护成本也不是小数目。

资本的退潮则给了无人零售致命一击。一位创投人士表示,投资人逐渐发现,盲目扩张的无人零售项目无法取得场景贴合度、补货成本、用户贴合度等多方平衡,大规模融资难以持续。资本逐渐回归理性,不再傻投钱了。

不少超市和卖场实现自助结账

在无人零售行业出现倒闭潮的同时,一些新的无人零售店却在开张。杭州、滁州、六安等地都有新的门店开始营业。

除了完全无人的零售门店,一些传统门店也开借助技术提升消费体验。记者在北京华润万家、迪卡侬运动超市等门店走访发现,自助结账逐渐成为这些超市的标配。这些超市的收银员都表示,很乐意帮助消费者了解、尝试使用自助结账。

“如果遇到结账队伍长的时候,自助结账还是很方便的。”一位在北京朝阳区某迪卡侬运动超市购物的消费者表示。记者看到,消费者将所购商品放进一个购物篮里,屏幕上就能自动显示商品明细及价格,消费者扫码即可支付。

对此,有评论指出,如今,新技术与零售融合的趋势不可逆转,越来越具备科技感的生活注定加速到来,无人超市、无人货架依然有广阔的发展空间。

据一家咨询公司的数据显示,中国无人便利店市场规模在2018年时达到了11亿元,2020年预计将达到33亿元。

深圳市物联网智能技术应用协会联合执行会长汤军撰文表示,无人便利店仅仅吹响了传统便利店数字化转型的号角。唯有还零售以零售,回归零售本质,为零售效率与效益提供翻天覆地的变革者才有可能成为未来零售的王者。



60件羊绒衫样品两成质量未达标

专家支招消费者:一选二看三摸

本报讯 (记者杨召奎)北京市消费者协会近日发布的羊绒衫比较试验结果显示,60件样品中有12件样品产品质量未达到国家标准及相关产品标准的要求;5件样品产品使用说明存问题。

本次比较试验中,共有6件样品的起毛起球性未达到相关明示标准要求。此外,红莲、蓝绚丽、牧什、博依格、卓文JOYWIN等品牌样品产品使用说明存在问题,未达到国家标准

要求。近年来,羊绒价格不断上涨,被称为“软黄金”。那么,消费者该如何选羊绒服装呢?北京市消协相关专家表示,消费者选购时要力争做到一选二看三摸。

选一选。消费者购买羊绒服装时,尽量选择有信誉的购物场所,留存购物凭证。

看一看。消费者在选购羊绒服装时,注意查看商品本身的产品使用说明是否完整、

准确,至少应包括制造者的名称和地址、品名、号型、纤维成分及含量、洗涤维护、产品标准和安全等级等内容。

摸一摸。从质感上看,纯羊毛衫质地柔软,富有弹性,保暖且手感好,不发黏。另外,可采取燃烧法,羊毛、羊绒燃烧时会缩成一个黑色脆疙瘩,伴有头发烧焦的味道,用手一捏就会碎成粉末。



央行部署2020年七大重点工作

本报北京1月5日电 (记者北梦原)2020年中国人民银行工作会议1月2日至3日在京召开。会议对2020年重点工作进行了重点部署,提出保持稳健的货币政策灵活适度、坚决打赢防范化解重大金融风险攻坚战,加大金融支持供给侧结构性改革力度、加快完善宏观审慎管理框架、继续深化金融改革开放、加强金融科技研发和应用、全面提高金融服务与金融管理水平等七大任务。

其中,稳健的货币政策仍然被置于首要位置,但表述由去年的“松紧适度”变为“灵活适度”。会议提出,要加强逆周期调节,保持流动性合理充裕,促进货币信贷、社会融资规模增长同经济发展相适应。同时,继续深化利率市场化改革,完善贷款市场报价利率传导机制。继续推动银行通过发行永续债等途径多渠道补充资本。坚持发挥市场在汇率形成中的决定性作用,保持人民币汇率在合理均衡水平上基本稳定。

2020年是防范化解金融风险攻坚战的收官之年,会议提出坚决打赢防范化解重大金融风险攻坚战。要厘清各方职责边界,压实各方责任,压实金融机构的主体责任、地方政府属地风险处置责任和维稳第一责任、金融监管部门监管责任和人民银行最后贷款人责任,坚决防范道德风险。

针对具体领域的金融风险,会议提出突出重点,继续依法依规做好重点金融机构风险处置工作。互联网金融领域,将持续开展互联网金融风险专项整治,会议提出今年要基本化解互联网金融存量风险,并建立健全监管长效机制。同时,去年工作会议上未被提及的房地产金融再次被列入工作重点。会议提出,将加快建立房地产金融长效机制。

2019年新三板成交金额800余亿元



我国将全面实施地区生产总值统一核算

新华社北京1月5日电 (记者陈伟伟)国家发展改革委副主任兼国家统计局局长宁吉喆5日说,从2019年年度地区生产总值核算开始,我国将正式实施地区生产总值统一核算改革。

全国统计工作会议5日在北京举行。宁吉喆在会上介绍,地区生产总值统一核算是统计改革的突破口和标志性成果。各地区、各单位要健全工作机制,完善核算方法,夯实基础数据,推动实现地区生产总值汇总数与国内生产总值基本衔接。

自1985年我国建立生产总值核算制度以来,一直采取分级核算制度,即国家统计局核算国内生产总值,各省区市统计局核算本地区生产总值。长期以来,国家统计局和各地区统计局不断改进完善核算方法,国内生产总值和地区生产总值数据质量逐步提高。但在实施过程中,分级核算制度的弊端逐渐暴露,突出表现在地区与全国数据不衔接,地区生产总值汇总数长期高于国内生产总值。

据了解,改革后,地区生产总值将由各省区市统计局负责核算改革为国家统计局统一组织、领导和实施,各省区市统计局共同参与核算。改革后,各地区生产总值数据将由国家统计局统一部署公布或授权各地区统计局公布本地区数据。

此外,2020年国家统计局还部署多项重点任务。宁吉喆介绍,要开展第七次全国人口普查、国家脱贫攻坚普查;深度开发利用第四次全国经济普查成果;推进统计监测与分析研究,强化月度、季度、年度宏观指标和先行指标监测,为国家科学决策和宏观调控提供优质统计服务;持续完善高质量发展统计体系,进一步完善“三新”统计监测,建立健全农业、制造业、服务业高质量发展统计监测制度,扎实开展区域发展战略监测;认真开展2020年统计督察工作,严肃查处统计造假、弄虚作假等。