

一边停业消息不断,一边新店陆续开张;一边是资本退潮,一边是技术融合的趋势

# 无人零售,无人问津?

## 阅读提示

曾经被资本热捧的无人零售,不断传出关张消息。一些传统门店却开始借助技术提升消费体验。新技术与零售融合的趋势不可逆转,但是零售数字化转型,还是应该回归零售本身,注重便利和优质产品。

盒子便传出关门的消息。2018年2月,成都的无人货架项目GOGO小超被曝停运。去年4月,广州新河浦路的无人零售店爱士多突然关门……大量无人零售纷纷倒下。

根据媒体的调查,一些无人超市,甚至直接改成了正常的超市,其中不乏知名电商平台旗下的无人超市。

### 无人很新鲜,便利更重要

对于无人零售店的停业潮,有业内人士指出,对于消费者而言,相比零售门店的自动化程度、购物过程的“科技感”,他们更关心的是综合性的消费体验。目前的无人零售店和普通便利店相比,只是少了店员,其他方面并没有多大改变。无人零售的核心不应该是无人,而是便利和产品。

2019年12月30日晚上,记者在位于北京市朝阳区定福庄一小区外的无人货架看到,该货架销售的酸奶比附近的便利店价格还要贵。“这很难让人产生购物欲。”一位路过的行人表示。

此外,无人零售店本身的技术问题有时

也给消费者带来不好的消费体验。上述宁波首家无人零售店的老板表示,曾有一次系统延迟了更新时间,凌晨3点,机器怎么都没反应,把消费者给困在店里了。

对此,山东财经大学市场营销系副教授刘侠表示,无人零售现在有很多问题和劣势,虽然人工成本降低,但是必然会带来运营成本的增加。而且在物品丢失和技术性方面,还没有得到很好解决。

在一些业内人士看来,无人零售看似在房租和人工方面具备一定成本优势,但从实际情况看,整体运营成本却很高。无人超市的货物自动识别设备和运用人工智能、大数据建立起来的运营系统,前期都需要高昂的投入,后期的维护成本也不是小数目。

资本的退潮则给了无人零售致命一击。一位创投人士表示,投资人逐渐发现,盲目扩张的无人零售项目无法取得场景贴合度、补货成本、用户贴合度等多方平衡,大规模融资难以持续。资本逐渐回归理性,不再傻投钱了。

此外,无人零售店本身的技术问题有时

## 不少超市和卖场实现自助结账

在无人零售行业出现倒闭潮的同时,一些新的无人零售店却在开张。杭州、滁州、西安等地都有新的门店开始营业。

除了完全无人的零售门店,一些传统门店也开始借助技术提升消费体验。记者在在北京华润万家、迪卡侬运动超市等门店走访发现,自助结账逐渐成为这些超市的标配。这些超市的收银员都表示,很乐意帮助消费者了解、尝试使用自助结账。

“如果遇到结账队伍长的时候,自助结账还是很方便的。”一位在北京朝阳区某迪卡侬运动超市购物的消费者表示。记者看到,消费者将所购商品放进一个购物篮里,屏幕上就能自动显示商品明细及价格,消费者扫码即可支付。

对此,有评论指出,如今,新技术与零售融合的趋势不可逆转,越来越具备科技感的生活注定加速到来,无人超市、无人货架依然有广阔的发展空间。

据一家咨询公司的数据显示,中国无人便利店市场规模在2018年时达到了11亿元,2020年预计将达33亿元。

深圳市物联网智能技术应用协会联合执行会长汤军撰文表示,无人便利店仅吹响了传统便利店数字化转型的号角。唯有还零售以零售,回归零售本质,为零售效率与效益提供翻天覆地的变革者才有可能成为未来零售的王者。



## 自然灾害防治方面



## 安全生产工作方面

- 牵头成立国务院江苏省安全生产专项整治督导组进驻江苏开展全方位督导
- 同时在全国范围部署开展危险化学品等重点行业领域安全生产集中整治



资料来源:应急管理部

新华社记者 卢哲 编制

# 央行部署2020年七大重点工作

本报北京1月5日电 (记者北梦原)2020年中国人民银行工作会议1月2日至3日在京召开。会议对2020年重点工作进行了重点部署,提出保持稳健的货币政策灵活适度、坚决打赢防范化解重大金融风险攻坚战、加大金融支持供给侧结构性改革力度、加快完善宏观审慎管理框架、继续深化金融改革开放、加强金融科技研发和应用、全面提高金融服务与金融管理水平等七大任务。

其中,稳健的货币政策仍然被置于首要位置,但表述由去年的“松紧适度”变为“灵活适度”。会议提出,要加强逆周期调节,保持流动性合理充裕,促进货币信贷、社会融资规模增长同经济发展相适应。同时,继续深化利率市场化改革,完善贷款市场报价利率传导机制。继续推动银行通过发行永续债等途径多渠道补充资本。坚持发挥市场在汇率形成中的决定性作用,保持人民币汇率在合理均衡水平上基本稳定。

2020年是防范化解金融风险攻坚战的收官之年,会议提出坚决打赢防范化解重大金融风险攻坚战。要厘清各方职责边界,压实各方责任,压实金融机构的主体责任、地方政府属地风险处置责任和维稳第一责任、金融监管部门监管责任和人民银行最后贷款人责任,坚决防范道德风险。

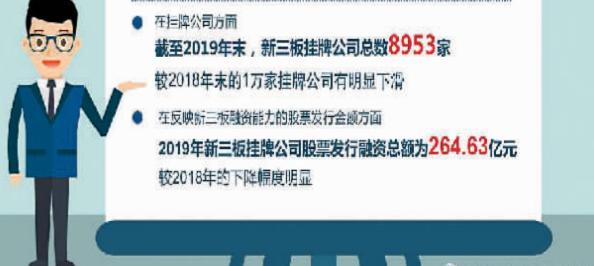
针对具体领域的金融风险,会议提出突出重点,继续依法依规做好重点金融机构风险处置工作。互联网金融领域,将持续开展互联网金融风险专项整治,会议提出今年要基本化解互联网金融存量风险,并建立健全监管长效机制。同时,去年工作会议上未被提及的房地产金融再次被列入工作重点。会议提出,将加快建立房地产金融长效管理机制。

## 2019年新三板成交金额800余亿元

根据全国中小企业股份转让系统(新三板)披露的数据

2019年全年新三板成交金额达825.69亿元

较2018年的888亿元有所回落



# 我国将全面实施地区生产总值统一核算

新华社北京1月5日电 (记者陈炜伟)国家发展改革委副主任兼国家统计局局长宁吉喆5日说,从2019年年度地区生产总值核算开始,我国将正式实施地区生产总值统一核算改革。

全国统计工作会议5日在北京举行。宁吉喆在会上介绍,地区生产总值统一核算改革是统计改革的突破口和标志性成果。各地区、各单位要健全工作机制,完善核算方法,夯实基础数据,推动实现地区生产总值汇总数与国内生产总值基本衔接。

自1985年我国建立生产总值核算制度以来,一直采取分级核算制度,即国家统计局核算国内生产总值,各省区市统计局核算本地区生产总值。长期以来,国家统计局和各地区统计局不断改进完善核算方法,国内生产总值和地区生产总值数据质量逐步提高。但在实施过程中,分级核算制度的弊端逐渐暴露,突出表现在地区与全国数据不衔接,地区生产总值长期高于国内生产总值。

据了解,改革后,地区生产总值将由各省区市统计局负责核算改革为国家统计局统一组织、领导和实施,各省区市统计局共同参与核算。改革后,各地区生产总值数据将由国家统计局统一部署公布或授权各地区统计局公布本地区数据。

此外,2020年国家统计局还部署多项重点任务。宁吉喆介绍,要开展第七次全国人口普查、国家脱贫攻坚普查;深度开发利用第四次全国经济普查成果;推进统计监测与分析研究,强化月度、季度、年度宏观指标和先行指标监测,为国家科学决策和宏观调控提供优质统计服务;持续完善高质量发展统计体系,进一步完善“三新”统计监测,建立健全农业、制造业、服务业高质量发展统计监测制度,扎实开展区域发展战略监测;认真开展2020年统计督察工作,严肃查处统计造假、弄虚作假等。

## 循环经济显成效

1月5日,汉中禹龙科技新材料公司的员工将钢筋进行物理冷拔处理。该项目年产10万吨混凝土用钢丝钢绞线,新增就业岗位150余个,实现利税3000多万元。

近年来,陕西省汉中市勉县坚持循环发展理念,以周家山循环经济产业集聚区、褒城新型材料产业聚集区和中小企业孵化园为依托,全力推动工业转型升级。目前,一批促转型、惠长远、延产业的项目建成投产后,产业和人才聚集效应显现。

新华社记者 陶明 摄



## 60件羊绒衫样品两成质量未达标

# 专家支招消费者:一选二看三摸

本报讯 (记者杨召奎)北京市消费者协会近日发布的羊绒衫比较试验结果显示,60件样品中有12件样品产品质量未达到国家标准及相关产品标准的要求;5件样品产品使用说明存问题。

本次比较试验中,共有6件样品的起毛起球性未达到相关明示标准要求。此外,红莲、蓝绚丽、牧什、博依格、卓文 JOYWIN等品牌样品产品使用说明存在问题,未达到国家标准

要求。近年来,羊绒价格不断上涨,被称为“软黄金”。那么,消费者该如何选羊绒服装呢?北京市消协相关专家表示,消费者选购时要力争做到一选二看三摸。

选一选。消费者购买羊绒服装时,尽量选择有信誉的购物场所,留存购物凭证。

看一看。消费者在选购羊绒服装时,注意查看商品本身的产品使用说明是否完整、

准确,至少应包括制造者的名称和地址、品名、号型、纤维成分及含量、洗涤维护、产品标准和安全等级等内容。

摸一摸。从质感上看,纯羊毛衫质地柔软,富有弹性,保暖且手感好,不发黏。

另外,可采取燃烧法,羊毛、羊绒燃烧时会缩成一个黑色脆疙瘩,伴有头发烧焦的味道,用手一捏就会碎成粉末。

# LPR来了,房贷会降吗?

其中,个人住房贷款余额为25.8万亿元,占住户部门债务余额的比例为53.9%。作为存量贷款的重要组成部分,房贷会因LPR产生怎样的变化自然成为人们最关心的问题。

从中国人民银行有关负责人的答记者问来看,存量个人住房贷款也确实是墨最深、解释最详细的部分。但从LPR的“前世今生”来看,房贷并非政策的第一着眼点。

LPR从诞生之日起,它就肩负着进一步推进利率市场化改革持续推进,我国的贷款利率上、下限已经放开,但仍保留贷款基准利率,存在贷款基准利率和市场利率并存的“利率双轨”问题。

2013年10月25日,LPR集中报价和发布机制正式运行。它被设计为商业银行对其最优质客户执行的贷款利率,其他贷款利率可在此基础上加减点生成。最初各界对新的定价机制寄予厚望,然而在随后的运行过程中,LPR多参照贷款基准利率来设定,走势与贷款基准利率相差不大,对银行贷款利率的定价影响也十分有限。

据数据显示,2018年末,我国住户部门贷款余额47.9万亿元,住户部门贷款余额占存款类金融机构全部贷款余额的比例为35.1%;

近年来,降低实体经济融资成本举措不断,如何提高利率传导效率成为金融政策面临的一大难题。在此背景下,使命未尽的LPR再次进入政策视野。

2019年8月,中国人民银行决定改革完善LPR形成机制,同时明确在新发放的贷款中主要参考贷款市场报价利率定价,并在浮动利率贷款合同中采用贷款市场报价利率作为定价基准。

“经过多年利率市场化改革持续推进,我国的贷款利率上、下限已经放开,但仍保留贷款基准利率,存在贷款基准利率和市场利率并存的‘利率双轨’问题。”中国人民银行有关负责人表示,完善LPR形成机制,提高LPR的市场化程度,发挥好LPR对贷款利率的引导作用,有利于促进贷款利率“两轨合一轨”,提高利率传导效率,推动降低实体经济融资成本。

据悉,截至去年12月,接近90%的新发

放贷款已经参考LPR定价。此次存量信贷转向LPR为基准,规模达百亿元级别,被业内认为是“一小步之后必然迈出的一大步”。

毫无疑问,个人住房贷款也会因此产生一定的变化,尤其是在全球市场利率下行的大环境下,市场对LPR走低普遍抱有预期,房贷会否因此受益成为楼市关注的焦点。

过去1年,LPR下行趋势明显。但记者梳理发现,1年期LPR下调3次,累计下行16个基点;5年期以上的LPR利率只调整了一次,下降了5个基点。不少分析认为,虽然“换锚”之后,房贷与LPR挂钩,但总体上影响有限,不宜从房贷角度对LPR进行过度解读。

从有关部门的表态来看,“稳”仍然是楼市的第一关键词,LPR的到来并不会让个人住房贷款出现大的波动。此前,在国务院政策例行吹风会上,中国人民银行有关负责人就明确表示:“房贷利率由参考基准利率变为参考LPR,参考的基准变了,但利率水平不能下降。”

## G 经济观察

本报记者 北梦原

日前,中国人民银行一则关于贷款定价基准转换的公告引发各界广泛关注,其中对房贷的关注尤甚。

根据公告,自3月1日起,金融机构应与存量浮动利率贷款客户就定价基准转换条款进行协商,将原合同约定的利率定价方式转换为以LPR(贷款市场报价利率)为定价基准加点形成,或转换为固定利率。此次调整,涉及对象为2020年1月1日前金融已发放的和已签订合同但未发放的参考贷款基准利率定价的浮动利率贷款(不包括公积金个人住房贷款)。

据数据显示,2018年末,我国住户部门贷款余额47.9万亿元,住户部门贷款余额占存款类金融机构全部贷款余额的比例为35.1%;