

2020年1月5日 星期日  
己亥年腊月十一 第20283期 今日四版



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版  
国内统一刊号:CN11-0002 代号:1-5  
中工网 http://www.workercn.cn

## 深圳企业登记“秒批” 过去需一天 如今几十秒

习近平新时代中国特色社会主义思想  
在指引下 ——新时代新作为新篇章

本报记者 刘友婷

在深圳,企业设立审批需要多长时间?答案是几十秒。个体工商户欧先生从事图文设计,在网上了解到个体工商户登记可以“秒批”的信息后,在电脑上进行了业务申办。“没想到审批时间‘大提速’,缩短至5分钟内甚至数秒钟即可

完成,而且自动获知审批结果,实在太便利了。”  
自2015年以来,深圳市市场监管局着手研究利用人工智能技术开展商事登记审批。2015年7月,深圳在全国率先推出企业名称自主申报、一照一码换照等商事登记业务“秒批”;2019年3月,推出个体工商户设立、注销“秒批”;2019年9月,推出难度更大、受众更广的企业登记“秒批”……

截至2019年12月6日,深圳共有1.28万户个体工商户通过“秒批”系统成功办理设立登记,1.68万户个体户通过“秒批”系统办理注销登记,1.46万户企业通过“秒批”系统成功办理设立登记。

(下转第2版)

### 张掖市总建立四级阵地服务体系

# 把“问题清单”变成“服务清单”

围绕意外伤害、因病致困等难题,畅通服务“最后一公里”

本报讯(记者康劲 通讯员李晶)“屋外滴水成冰,这里却温暖如春,我们为工会的暖心服务点赞!”北起甘肃张掖、南至云南孟连的国道227线,是一条纵贯南北的交通干线。车过张掖市民乐县城,海拔渐次超过3000米,冰雪祁连,茫茫无垠,过去谁走谁“头痛”。近日,张掖市和民乐县两级工会建起“货车司机之家”,购置设施设备,让南来北往的货车司机进“家”享受便利服务。

“停车歇脚、喝杯热水、看看电视、打球下棋、读书看报,沟通信息……这里的每一项服务都按照职工的需求精准投放。”张掖市总工会党组书记、常务副主席王琳告诉记者,市总坚持问题导向,通过

征求意见、调查研究、自查梳理形成“问题清单”,集中力量出实招办实事,陆续建起了“货车司机之家”“快递小哥之家”“母婴休息室”等7处,让工会服务在职工群众身边落地。

2018年以来,张掖市总工会通过平台联建、资源联享、项目联办、体系联动等“会、站、家”一体化方式,以市级职工服务中心为示范引领,以8家县区中心为区域枢纽,以47个乡镇(街道)、社区中心和62个企业或社区工会帮扶工作站为服务平台,123个“工会爱心屋”和9个“爱心超市”为阵地,建立起多层次、全覆盖、规范化、互补式的工作四级阵地服务体系,实现对区域内职工

和企业的“全覆盖”“普惠制”“零距离”服务目标。

2019年,在深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育中,张掖工会进一步优化工会的服务机制、管理模式和工作方式,构建联系广泛、服务职工的工作体系,以“手拉手”结对、“面对面”交流、“心贴心”服务的方式,找准问题、解决问题,使职工群众的“问题清单”变为工会组织的“服务清单”。

在祁连山自然保护区内,为4个中心站点配建“职工书屋”,为120多个管护站配备净水设备、太阳能热水器、电视机、电冰箱、洗衣机等生活设施,为820多名一线基层职工营造舒心、舒适的工作生活环境;为新入会的

2640多名快递员等八大群体职工赠送2万元的意外伤害保险,办理普惠会员卡;为全市400名非公企业困难职工进行健康体检,为24户民营企业的1158名职工购买互助保障金;升级12351职工维权热线“线上+线下”服务质量,壮大工会法律志愿者队伍,举办困难职工及农民工技能培训等特色服务行动,将工会的服务触角延伸到职工生活的方方面面……

通过问题销号、优化服务的“清单”工作法,张掖市总工会围绕岗位艰苦、单亲困难、意外伤害、子女上学、因病致困等职工困难问题,畅通了为职工服务的“最后一公里”。

## 24个职业有了新技能标准

本报讯(记者李丹青)人社部近日公布了24个国家职业技能标准。这24个职业包括酿酒师、品酒师、涂料生产工、混凝土工、防腐蚀工、手工木工、景泰蓝制作工、硫酸生产工、工业固体废物处理处置工、工业气体生产工等,涵盖环保、居民服务领域的社会生产服务和生活服务人员,以及化工、工美、轻工、印刷、建筑等领域的生产制造人员。

人社部相关负责人表示,继育婴员、保育员和养老护理员国家职业技能标准颁布后,此次颁布的家政服务员职业技能标准,将对进一步规范生活照料服务业管理、引导企业产业化发展、促进城乡劳动力就业,发挥重要作用。

值得注意的是,此次颁布的24个职业技能标准中,涉及印刷业的有印前处理和制作员、印刷操作员、印后制作员3个国家职业技能标准。这3个职业技能标准不仅涵盖了平版、柔性版、凹版、网版、印品装饰等工种,还包含了近年来蓬勃发展的数字印刷,基本覆盖了实现工业化生产的印刷类主要工种。

“印刷人员国家职业技能标准的颁布施行,将为宣传文化阵地建设提供有力的人才保障和技术支撑,对加强印刷业人才培养具有重要意义。”这位负责人指出。



扎吊龙 迎新年

1月4日,广西龙胜各族自治县乐江镇宝赠村的村民们在练习吊龙舞。

春节临近,广西龙胜各族自治县乐江镇宝赠村的村民加紧制作吊龙,准备在春节前后表演吊龙舞。

新华社发(吴生斌 摄)

资源型工业城市安徽铜陵谋求转型,将智能数据注入传统制造业,工人们经历了“不信任”到“心中有底”的蜕变——

# 机器如何找到“沙沙的”手感?

本报记者 李逸萌

有着“中国古铜都,当代铜基地”之称的安徽省铜陵市,是一座典型的资源型工业城市,工业化率达到60.3%。随着资源的日渐枯竭和数字经济的发展冲击,铜陵来到了转型的路口。

近日,《工人日报》记者在铜陵传统企业走访时发现,他们正在结合数字经济,将智能数据注入传统制造业,利用“工业大脑”实现制造业高质量发展与转型。

数字化转型障碍重重

铜陵的数百家传统企业,如今都在谋求创新改变。安徽六国化工股份有限公司总经理马健和近3000名职工也不例外。

作为国家重点发展的大型磷复肥生产骨干企业,六国化工年化肥产能已达到300万吨,由于生产工艺等问题,其主营业务依赖度颇高的磷酸萃取转化率处于国内平均水平,

### 阅读提示

“工业大脑”模式将行业痛点问题的解决方案通过工业互联网平台沉淀、复制、开放,对老工业城市转型升级具有借鉴意义

仍有较大提升空间。

身着深蓝色工服的马健对记者坦言,除了传统工艺还有提升空间,企业还存在一些传统工业数字化转型的“通病”:工业数据信息相互独立,不利于及时准确地把握来自生产工艺方面的信息,对生产工艺的反馈信息严重滞后;工控数据信息采集困难、效率极低,工控数据分析成为痛点,历史数据的存储与溯源所带来的价值分析几乎为零。

马健举了个例子:“拿工控数据信息采集困难这一点来说,公司现有产品品种近200种,生产装置十几套,不同产品在生产控制、数据整理等方面信息反馈不及时,车间生产

工艺人员对工艺指标的判断依靠经验,统计报表手工作业,效率极低。”

不同班次的工人,对工艺指标的理解不一样,对同一个操作控制的反馈也分很多类型。“每个人都有自己的操作方式。主观上的影响,会导致工艺参数的波动。从我们工业控制来讲,当然是希望越平稳越好。”马健说。

这一难题,也萦绕在铜陵市诸多传统企业负责人的脑海中。

站在大数据、人工智能的“风口”,铜陵市联合阿里云公司启动实施了“铜陵工业大脑”项目。2018年8月,首个项目落在了六国化工公司,聚焦点正是“磷酸萃取率提升”这个发展瓶颈。

转型伊始,工人们不太信任算法

“项目刚开始,工人们没太大感觉,也不太信任。”六国化工磷酸车间主任李飞扶了扶眼镜笑着。

有着多年一线经验的李飞知道,“磷酸萃取率”是决定产品质量好坏的关键指标,“差的产品质量有千种万种,但好只有一种!这是老师傅们才有的经验和智慧。”

什么样产品是好产品?以石膏为例,李飞告诉记者:“沙沙的”手感。有经验的老师傅用手一捏,手感“沙沙的”就是好石膏,而像掺了水的面粉,手感发腻,则品质不佳。

机器能知道什么是“沙沙的”手感吗?李飞表示,项目刚开始,出现过不少困难。比如项目一期的工作就是从200多个参数中选出关联性高的指标建模,去除关联度低的指标。经过一段时间的观察,确定了20余个指标。然而,一次传输失误导致数据中断,引发了现场故障。

(下转第2版)

## 345万在京农民工参加职工养老保险

本报讯(记者甘皙)记者近日从北京市人社局获悉,2019年该市在促进农民工稳定就业、维护和保障合法权益、推动农民工融入社会等方面取得了新成效,360余万外来农民工的获得感持续增强,已有345万在京农民工参加职工养老保险。

据悉,北京市已成立市农民工工作联席会议,各区均成立了农民工工作协调机构,将农民工工作纳入各级政府目标考核内容,强力推进工作落实。

调查数据显示,2016年以来,北京市外来农民工数量呈逐年下降趋势,但就业形势稳中向好,就业质量不断提升。全市各级公共就业服务机构为农民工开辟绿色通道,设立农民工就业服务窗口,免费为农民工提供“一站式”就业服务。2019年,北京培训新录用农民工4.21万人,养老护理、医疗陪护、托幼、安保、家政服务、快递等人员2.22万人。

同时,北京大力推广劳动合同制度,加强对企业实行劳动合同制度的监督和分类指导,企业农民工劳动合同签订率在90%以上,2019年底达到97.8%。将农民工纳入北京市社会保障覆盖范围,使农民工享受到与本市城镇职工同等社保待遇。农民工参保缴费人数逐年上升。



城里娃下乡体验传统技艺

1月4日,在贵州省毕节市黔西县林泉镇高锦村,孩子们体验织土布。

进入寒假,贵州省毕节市黔西县第一小学的10余名小学生在老师的带领下来到该县刺绣之乡林泉镇高锦村进行社会实践,“零距离”体验传统技艺,感受传统文化的魅力。

新华社发(周训超 摄)