

提升工会社工履职水平和服务能力 提升工会参与社会治理的影响和效果

上海工会社工上赛场秀成果拼技能

【本 报 讯】（记者钱培坚 通讯员张锐杰）日前，由上海市总工会主办、闵行区总工会承办的第二届上海市社会化工会工作者技能比武交流活动落幕，入围决赛的优秀工会社工团队带来了形式不同的展示。

决赛现场，10支工会社工队伍通过视频、朗诵、情景演示等形式展现基层工会工作者的工作点滴。黄浦区南京东路街道总工会社工团队展示的《匠心筑梦》介绍了基层工会的工作经验；浦东新区公惠社会工作服务中心三片区团队通过情景演示《心中有责，行之必远》，讲述了一位工会社工在企业关停并转中为职工竭力维权的故事。

从6月启动，围绕“比工作态度、看沟通能力、比工作质量、看专业能力、比工作创新、看处理思路、比工作方法、看个人素质，

- 比工作态度、看沟通能力
- 比工作创新、看处理思路
- 比工作效率、看服务效果

比工作效率、看服务效果”的五比五看内容，交流会形成了“比、学、赶、超”的浓厚氛围。据悉，比武交流活动全程共分为三个阶段：第一阶段由各区工会自行组织，并选拔出15支优秀工会社工组队参赛，全市1000余名工会社工均参与其中。随后，上海市总工会组织专家评审，对参赛队伍自身建设、工作成效、服务项目等进行评审。日前开展的决赛是比武交流活动的收官战。

最终，杨浦区定海路街道总工会社工

- 比工作质量、看专业能力
- 比工作方法、看个人素质

团队获一等奖，宝山区顾村镇总工会社工团队等3支团队获二等奖，浦东新区公惠社会工作服务中心等6支社工团队获三等奖。除现场的决赛评选外，由上海市总工会、劳动报社在“劳动观察APP”上开展的“最具人气工会社工团队”投票活动也在当日上午结束。

闵行区人大常委会副主任、区总工会主席倪学斌现场介绍，闵行区总始终重视工会社工团队建设，71名工会社工扎根基层一

线，用他们的爱心、耐心、细心、恒心和匠心在楼宇、园区等地助推工会工作。闵行区区汇社会工作服务中心社工团队用视频展示了一线工会社工的真实工作场景。团队成员之一王嘉炜坦言此行收获颇丰。“现场不乏年轻有活力的团队，他们的展示对我们的工作有启发作用。”

此外，作为比武交流活动的一部分，还评选公布了2019年“小二级”工会十大服务职工品牌和2019年上海工会网上工作平台十佳金子点。

上海市总工会副主席周奇表示，工会社工技能比武交流活动旨在加强社会化工会工作者队伍建设，提升工会社工履职水平和服务能力，发挥这一团队在深化非公企业工会改革中的作用，提升工会参与基层治理的影响和效果。

湖北省委常委、省总工会主席尔肯江·吐拉洪提出

转变工作作风 将维权落到实处

【本 报 讯】（记者张昶 通讯员徐凯 谢文哲）12月4日，湖北省委常委、省总工会主席尔肯江·吐拉洪主持召开省总工会主席办公会，强调要提高政治站位，切实转变工作作风，坚决将维护职工合法权益落到实处。

他要求全省各级工会要深入学习宣传贯彻党的十九届四中全会精神，切实把全会精神贯穿于正在推进的工会重点工作之中，切实把学习成果转化为工会工作发展的实际成效。

“爱心火锅”温暖环卫工

12月11日，在乳山市一家爱心火锅店，环卫工人在吃火锅。

当日，山东省乳山市一家火锅店邀请70名环卫工人免费享用火锅，以感谢他们寒冬里的辛勤付出。

新华社记者 郭绪雷 摄

激发爱国热情 凝聚奋进力量

北京“劳动者之歌”职工文化艺术节闭幕

【本 报 北 京 12 月 11 日 电】（通讯员白莹 记者郭保）今天下午，北京市“劳动者之歌”职工文化艺术节闭幕式暨慰问首都各条战线最美职工文艺演出在北京亦创国际会展中心开幕，标志着历时7个月的北京市第十二届职工文化艺术节圆满落幕。北京市总工会和艺术节相关单位的领导与近千名首都各行各业职工、劳模代表、“北京大工匠”代表、国庆庆祝活动服务保障工作人员等一同观看演出。

据北京市总工会相关负责人介绍，北京市职工文化艺术节是北京市总工会的传统文化品牌项目。今年的职工文化艺术节由北京市总、市委宣传、市文化和旅游局、市国资委、市工商联和市文联联合主办，重点聚焦庆

祝新中国成立70周年这条主线，将职工文化艺术节作为在首都广大职工中开展爱国主义教育、营造国庆热烈喜庆氛围的重要平台。

本届艺术节自5月启动至今，面向全市各级工会和广大职工开展了6大类市级示范项目，通过开展职工“五月的鲜花”职工合唱艺术节、“京彩有我”征文、“北京范儿”原创剧目、“祖国颂·劳动美”职工书画作品比赛、“光荣绽放”职工摄影比赛、“京华匠心”职工工艺作品比赛等多种形式，展现新中国成立70年来广大职工在推动首都经济社会发展、完成重大活动服务保障任务、打造“北京品牌”等方面的主力军作用，激发爱国热情，凝聚奋进力量，团结广大职工当好主人翁，建功新时代。

言，给出了深入浅出的答案。

“宣讲内容精彩，通俗易懂，不仅增进了我对全会精神的认识和理解，还解答了我对老龄化问题的困惑。”78岁的社区老党员王廷永说，“我要时刻发挥退休不退色的精神，继续发挥党员的先锋模范作用。”

贵州：多种载体宣讲 放大宣讲效果

11月14日至11月30日，贵州省委宣讲团赴全省各地各系统，通过报告会、互动交流等多种形式，紧密联系省情实际，把党的十九届四中全会精神宣讲到高校、社区和农村等地。17天共43场集中宣讲，直接听众近2万人，通过电视直播、网络转播等渠道间接收听收看达100多万人。

在宣讲中，贵州省委宣讲团紧密结合宣讲地区和对象，把全会精神与行业系统宣讲、重点领域宣讲结合起来，同时深入基层一线，开展面对面、互动式调研宣讲，把全会精神带到寻常百姓家。宣讲团成员还充分运用新时代文明实践中心等载体开展宣讲，有效放大宣讲效果，扩大宣讲覆盖面。

“我们将创造性抓好落实，用全会精神武装广大党员的头脑，指导实践，切实把全会精神贯彻落实到实处。”聆听宣讲的贵州省正安县县长吴起说。（记者熊星 侯捷 李贻宇 勿日汗 李琼亚）（新华社北京12月11日电）

中国铁建电气化局三公司为职工创新设擂台

劳模创新工作室呈现雁阵效应

【本 报 讯】（通讯员郭传海 曹筱璐 宋银雪）中国铁建电气化局三公司“杨桂林创新工作室”近来声名大噪。8月底，在集团公司经验交流会上捧回两块奖牌后，国家知识产权局和电气化局又先后颁发给工作室及其有关成员十几项发明专利证书，其“立足现场设擂台，突破瓶颈谋发展”的经验也在业内得到宣传推广。

“杨桂林创新工作室”成立于2016年，以中华全国铁路总工会火车头奖章获得者杨桂林的名字命名。成立之初，三公司党委、行政和工会根据企业生产经营阵地在一线、工作中遇到的各种难题在一线的特点，把创新工作室设在了生产一线。

浩吉铁路三门峡至西峡管段，群山起伏，沟壑纵横，四电工程是全线最准啃的骨头。项目部以工作室为依托，瞄准山区重载

铁路智能化牵引变电系统施工等重大难题，发动全员参与攻关创新竞赛。在不到半年时间里，30多个攻关课题逐一攻克，确保浩吉铁路提前8个月建成开通。

新通客专项项目承建的四电工程中，交叉

近日，北京市工艺美术高级技工学校曹妃甸实训基地在曹妃甸国际职教城启动运行。图为11月22日，实训基地的景泰蓝掐丝实训室，学生正在创作。

据介绍，实训基地共有40余名国家级、

本报记者 柳姗姗

“提交证据材料后我就回内蒙古老家了，案子从仲裁到诉讼都是工会律师帮忙处理的，如今收到判决书，赢了官司，心里别提多高兴、多感激了！”近日，在吉林省总工会律师王雨琦的鼎力帮助下，90后农民工王猛（化名）的讨薪诉讼案一审胜诉，接受《工人日报》记者电话采访时，小伙子对工会赞不绝口。接下来的日子里，他将一边等待判决生效后的执行，一边开始新的工作和生活。

26岁的王猛是个手艺不错的面包师。今年初，应长春一家面包烘焙坊的老板高薪邀请，他从大连来到长春，于3月6日入职该烘焙坊。双方口头约定第一个月试用期工资5500元，试用期后每月工资7000元，但未签订劳动合同，烘焙坊也没有为王猛缴纳社会保险。

令王猛没有想到的是，在这家烘焙坊工作的第2个月，老板只支付了5000元工资，之后一直再未给过工资，至9月6日时，已拖欠王猛工资总计28666元。王猛曾数次讨要，

【本 报 讯】（记者方大丰 通讯员胡晋豪）近日，湖南常德德成建设集团公司工会主席雷志勇，领到了第一笔由常德市总工会发放的非公企业工会主席津补贴。

“我在企业当工会主席其实是兼职，拿了这份补贴，感觉责任更重了，今后还得好好才行啊！”雷志勇笑着说。

和雷志勇一样，拿到这笔津补贴的还有全市700多位非公企业工会主席。

在今年常德市工会工作会议上，常德市人大常委会副主任、市总工会主席谭弘友提出，工会工作创新要立足于抓基层打基础，让基层工会“有人干事”“有钱做事”，这也是今年全市工会组织工作的重点。

常德市总工会副主席赵鑫告诉记者，非

公企业工会主席的行政职务普遍较高，事务繁忙，要分出精力额外承担工会各项工作很不容易。

“不能仅靠工会主席的觉悟来开展工作，要有实实在在的激励。”赵鑫介绍，“市总今年探索试行非公企业工会主席津补贴机制。就目前的情形来说，每月200元的津补贴发放标准显然不能和工会主席在企业里承担的行政职务收入相提并论，但给予这些兼职工会主席更多认可，让他们多一份干好工会工作的热情。”

据了解，按照常德市总的相关规定，履职津补贴的发放对象是通过选举产生、在有效任期内的非公所有制企业工会主席。市直非公有制企业工会主席津补贴纳入本级工会财务预算，区县管辖的非公企业工会主席津补

施工给物资采购管理和保障施工带来诸多麻烦。工作室联合物资团队，开展“一杆一档”智能化管理研究，最终实现将6方数据信息汇集到一个二维码里。每天工前、工中和工后，相关人员用手机扫描一下二维码，相互之间咋配合、施工需要啥材料等都一清二楚。

据不完全统计，从2016年到今年10月，三公司以该工作室为依托，组织开展技术交流和创新研讨280多次，先后吸引3100多人（次）参与技术攻关和竞赛活动，产生了积极的雁阵效应。

市级工艺美术大师、高级技师入驻，拥有玉雕、景泰蓝、木雕等大师工作室及实训室、创业孵化基地等，能满足每年1000人实习实训和3000人培训与鉴定。

车梅 摄/中新社

90后面包师受邀入职却被欠薪4个月，工会律师迅速行动助其讨薪——

“赢了官司，心里别提多高兴了！”

每次都被老板的“好话”堵了回去，最后在王猛强烈要求下，老板才写了一张欠条。

“找到工会时，小伙子已经连续4个月一分钱工资没拿到了，生活非常困顿，除了回老家的车票钱，手里只有10多元，还不敢跟家人人说，怕他爸妈担心。”接待王猛求援的律师王雨琦说。

“要不是老板一直忽悠我，我早就辞职不干了，太耽误事了！”原本性格内向、不善言辞的王猛十分无奈。

为尽快讨薪，王雨琦迅速帮王猛整理了微信聊天记录等证据。待把全部资料都交给律师，王猛已无法维持生计，只得先坐牢回内

蒙古老家。9月6日，王雨琦代其向长春新区仲裁委申请仲裁，因其诉求中包含仲裁委无法受理事项，被驳回。随后，王雨琦又马不停蹄于9月11日向新区法院递交了起诉状。法院受理后，定于10月24日开庭。

开庭前两天，烘焙坊老板以自己要去法国参加烘焙大赛为由，要求开庭延期，法院按其要求将开庭日期延至11月13日。其间，法官曾询问王猛是否同意通过调解解决问题，王猛表示同意，并只要求烘焙坊老板支付拖欠工资和两个月的工资补偿，可以放弃其他赔偿。

烘焙坊老板也同意通过调解解决问题，

然而却在开庭当天缺席出庭，手机也关机。王雨琦又辗转要到老板妻子的电话，但接电话的女子却拒不承认与老板的夫妻关系，只称自己是烘焙坊的员工，也联系不上老板。随后，庭审法官依法缺席审理，宣判烘焙坊向王猛支付拖欠工资、经济补偿金和未签订劳动合同双倍工资共计70415元。

目前，涉案老板没有提出上诉。为另谋生路，王猛已在杭州找到新工作。王雨琦告诉记者，待判决生效后，若老板拒不履行，而王猛还需要援助，她会继续帮助他申请强制执行，由法院采取相应措施，依法督促老板早日履行判决。

（上接第1版）

在党的十九届四中全会召开后，江西全省共组织各种形式的宣讲团500余个，分赴各地开展宣讲。其中，湘东区成立了由“党员干部+志愿者”组成的“学习伙伴”志愿宣讲队伍；赣州市各县（市、区）则组织脱贫攻坚小分队、红军后代小分队等广泛开展宣讲活动。

在欢声笑语中就能把党的十九届四中全会精神送到老百姓身边，夏云剑觉得意犹未尽，“没想到现场效果这样好，特别是‘大转盘’你问我答环节，大家参与度特别高。”他说。

西藏：扎根雪域高原 到农牧民身边宣讲

12月7日下午，西藏自治区日喀则市拉孜县基层骨干宣讲员平措来到拉孜县曲下镇桑珠村，为当地农牧民进行一场宣讲活动。在小小的村会议室里，90多位桑珠村农牧民们的到来让现场显得尤为热闹。

“我在宣讲过程中，把党的十九届四中全会精神与群众身边的实例相结合，让老百姓愿意听、听得懂。”平措通过有奖问答等方式，活跃现场气氛，调动农牧民们的听课兴趣。

党的十九届四中全会召开以来，西藏自治区组织专家学者将党的十九届四中全会相关文件翻译成藏文并编印成册，供基层党员干部和农牧民群众学习。同时，编写藏汉文对照的宣讲提纲，印发全区供各级宣讲员使用。

西藏自治区党委讲师团副团长范磊介绍，自治区特别注重发挥已建立起来的广大农牧民宣讲员队伍的作用，开展驻点宣讲、巡回宣讲。截至12月8日，自治区宣讲团集中宣讲125场，直接受众4万余人；全区各级各类宣讲团、队、组、员开展宣讲1.35万场，受众104.5万人。

内蒙古：回应群众关切 家常话谈大道理

11月20日起，内蒙古自治区学习贯彻党的十九届四中全会精神宣讲团分赴盟市、厅局、高校、企业等地区和单位进行集中宣讲。在腾格里沙漠边缘的阿拉善左旗，内蒙古自治区宣讲团成员、自治区政协民族和宗教委员会主任高志明走进宣讲社区，用通俗易懂的语言，把全会精神“聊”进群众心坎里。在额鲁特街道安达社区，高志明围绕坚持和完善党的领导制度体系、坚持和完善生态文明制度体系等内容向社区党员和群众代表进行了面对面、互动式宣讲，回答群众关心关注的问题。

“阿拉善在生态建设和保护上如何做？”“如何应对越来越严重的老龄化问题？”……在互动环节，居民们争相提问。高志明围绕党的十九届四中全会精神，用朴实生动的语

【本 报 北 京 12 月 11 日 电】（通讯员白莹 记者郭保）今天下午，北京市“劳动者之歌”职工文化艺术节闭幕式暨慰问首都各条战线最美职工文艺演出在北京亦创国际会展中心开幕，标志着历时7个月的北京市第十二届职工文化艺术节圆满落幕。北京市总工会和艺术节相关单位的领导与近千名首都各行各业职工、劳模代表、“北京大工匠”代表、国庆庆祝活动服务保障工作人员等一同观看演出。

据北京市总工会相关负责人介绍，北京市职工文化艺术节是北京市总工会的传统文化品牌项目。今年的职工文化艺术节由北京市总、市委宣传、市文化和旅游局、市国资委、市工商联和市文联联合主办，重点聚焦庆

祝新中国成立70周年这条主线，将职工文化艺术节作为在首都广大职工中开展爱国主义教育、营造国庆热烈喜庆氛围的重要平台。

平度市总开展“菜单式”普法

【本 报 讯】（记者杨明清 通讯员李国龙）近日，山东省平度市总工会推出“菜单式”工会普法大讲堂，由山东道安律师事务所的律师组成普法宣讲团，赴平度税务局、开发区实验小学、第二实验小学、青岛埃维燃气平度公司等单位以及李园、南村企业一线进行10场普法宣传，惠及企业职工1000余人。

工会普法列出“菜单”，各单位根据需要“点单”。平度市总工会结合律师团队的工作特点，针对各单位实际需求“量体裁衣”送普法服务。围绕宣传保障职工和工会组织权益的法律法规等内容，分别以《党章指引下的社会主义法制建设》《正确处理医患纠纷》《企业管理中合同风险识别及防范》