

不发货只发广告的电商、多交服务费也约不上专家的挂号平台、一用就卡被盗刷的手机银行……

网购遭遇“李鬼”APP，“指尖安全”谁来守护?

本报记者 刘旭

下单后10天内显示“已揽件”,15天后显示商品“已下架”,20天后没收到商品,维权投诉时,却被品牌商家告知没收到订单。今年“双十一”,沈阳的张文柏网购时遇到“李鬼”APP,不仅被骗了购物款,还经常接到各类推销电话。

手机购物、挂号看病、处理罚单、生活缴费、买火车票……随着移动互联网的发展,APP数量越来越多、应用越来越广。与此同时,一些与官方APP名称相近、图标页面相似的高仿APP窃取用户个人信息、骗取钱财的情况也频频发生。

近日,记者调查发现,“李鬼”APP真假难辨,禁而不止,已成为威胁“指尖安全”的一大隐患。

以假乱真,防不胜防

11月初,张文柏在浏览网页时不小心点到广告,下载了“淘宝天猫优惠券”APP。刚开始他没在意,但在每天三四条“9.9元包邮”“无门槛通用50元券”“每日半价”“疯抢排行”消息推送下,他好奇地浏览起来。

仔细对比淘宝APP,这款APP图标红色背景正中间写有“天猫淘宝”字样,宣传语上写着“一家专门提供天猫淘宝内部优惠券的购物APP”,页面设计跟淘宝几乎一模一样,而且APP下载量也不小。下载页面内网友

评论“下载这么多,就这个靠谱,真有优惠”“好用顺畅、就是在淘宝上买东西,值得推广”……经过一系列细节的“比对鉴定”,张文柏认为此款APP可信,于是下单购买产品,最终还是中了招。

记者梳理媒体报道发现,类似的案例在全国多地屡见不鲜:武汉李女士下载某医院APP,被收服务费105元,却没挂上号;石家庄刘先生下载图标为“违”的APP交罚款,结果被窃取个人信息;济南韩先生下载“××银行信用卡”APP,不久后却发现银行卡被盗刷,莫名被贷款……由于高仿APP与官方APP差别不大、真假难辨,使得后台程序盗刷用户银行卡、泄露个人信息等问题频发。

早在2015年,360公司发布的《安卓手机应用盗版情况调研报告》显示,在抽取的10305款正版APP样本中,平均每款正版APP就对应了92个盗版APP。而到了2018年,360公司发布的《2018年双十一网购安全生态报告》显示,1个月内虚假冒充主流购物APP的数量接近4000个,李鬼APP呈现愈演愈烈之势。

山寨一款APP只需2万~5万元

“注册备案、行业调研、专业策划原型、系统架构策划、UI设计、客户端开发、上架应用、后期维护,提供一站式服务……”记者采访发现,目前,APP制作门槛并不高,网上很多APP制作商都能提供一站式、全套服务。

在记者“再三要求”制作高仿APP的情

况下,一家宣传页面明确标注“本店不接市面上一切违法类程序软件开发”的店铺客服人员透露说,可以山寨,1个月后就能上架,价格在2万~5万元之间。数据由专门的服务公司提供,甚至包括刷评论的服务,评论价格为每条0.5元~2元。

APP做出来了怎么上线、有没有监管?“应用市场为赚服务费,追求流量和数据的光鲜,往往疏于甄别。”在APP技术开发行业从业4年的袁义透露,应用市场在对上架的APP进行审核时,机器审核只进行病毒和兼容性测试,人工审核只审名称、内容是否违规。而对APP名称、图标、宣传语等内容是否存有模仿,多数应用市场审核并不严格。

为了整治APP乱象,我国成立了12321网络不良与垃圾信息举报受理中心,一些应用商店甚至在下载页上设置“一键举报”,可直接发送举报到工信部12321平台。然而,高仿APP常常“改头换面”,下架后重新上架。袁义透露说:“下架的APP不会花大力气整改或申诉,换图标、换文案、换应用截图、换开发者账号重新提交,很快就能解除下架。”

“处罚力度还是太小,打假的速度远远赶不上造假的速度。”某应用市场工作人员小安说。比如一款2013年上架的“WiFi万能钥匙”,因受到市场欢迎,冒充者多达1387款次。截至2017年3月,WiFi万能钥匙联合各大应用市场将其中1305款次山寨应用下架。但直到今天,各类高仿“WiFi万能钥匙”

的APP仍存在于各大应用市场。

“只有出了事才会追究责任,否则除了下架,对于高仿APP的研发者、经营者并没有严厉的处罚措施。”小安告诉记者。

“指尖安全”谁来守护?

“打击高仿APP仅靠消费者小心是不够的,这是一项系统工程,需要多管齐下。”辽宁社会科学院社会学研究所所长王磊说。

“应用市场守土有责”。在沈阳大律师事务所律师邢燕看来,应用市场的把关至关重要。《消费者权益保护法》第四十四条规定,网络交易平台提供者明知或者应知销售者或者服务者利用其平台侵害消费者合法权益,未采取必要措施的,依法与该销售者或者服务者承担连带责任。“手机应用市场要严格审核,把高仿APP拦在门外,尽到审核、安全保障的义务,否则应当承担连带责任。”

“加大追责处罚力度,有利于治理乱象。”王磊建议,公安、网信、市场监管等职能部门强化联合执法,依法严惩高仿APP的研发者和经营者。轻则以不正当竞争行为追究责任,重则根据不同情形,以侵犯公民个人信息罪、盗窃罪等追究刑事责任。此外,还要对整改不力的应用商店予以处罚。

邢燕则提醒消费者,在下载时一定要选择正规的官方软件,在手机应用市场等正规应用平台下载APP,不要轻易点击来历不明的应用供应商、链接以及二维码下载安装软件。

甘肃部署河流污染整改工作

要求确保“大河”修复,“小水”治理,补齐短板

本报讯 (记者康劲)近日,甘肃省天水市河流污染问题持续受到媒体关注,当地党委、政府坦诚接受媒体监督,立即部署整改工作,要求各地汲取教训、举一反三,全面检视排查本地生态环境工作,有问题抓紧解决,有隐患抓紧消除,确保“大河”修复,“小水”治理,补齐短板。

11月下旬,天水市清水河发生“三无工厂”偷埋管道、污水直排事件,引发媒体关注。《工人日报》12月5日以《“四级河长”为何没堵住“三无工厂”?》为题也进行了报道。事故发生后,当地采取措施对被拦截的受污染水体进行吸附、降解,至11月30日清水河水质逐步达标。这一事件引发媒体广泛关注,甘肃省委、省政府主要领导坦诚接受媒体监督,对整治天水市河流污染问题作出批示,并于12月6日分别召开会议,研究部署问题治理工作。

甘肃省委要求,天水市河流污染问题,敲响了治理环境问题、加强生态保护的警钟,一定要立行立改、见底见效。相关部门要及早介入,严查相关人和事,依纪依法严肃处理。各地要汲取教训,举一反三,全面检视排查本地生态环境工作,有问题抓紧解决,有隐患抓紧消除。要深化细化相关制度机制,切实发挥河长制作用。

甘肃省人民政府召开党组(扩大)会议,部署河流污染整改工作。要求进行“拉网式”细致排查,铁腕惩治整治。重点抓好发生问题较多的渭河、泾河、葫芦河、马莲河等“大河”治理,严厉打击非法排污、设障、侵占水域岸线和不符合环保要求的采砂行为。对城市黑臭水体等“小水”治理,盯紧解决水面浮游生物、水体周边垃圾、水源地违法建筑等问题,补齐短板,加快工业集聚区污水集中处理设施建设、城镇污水处理厂提标改造及配套管网建设。省、市、县各级河长要亲自走到、查到所管理水域的角角落落,切实体现上游担当、尽好上游责任。

新发展理念



新中国峥嵘岁月

新华社北京12月8日电(齐声)2015年10月29日,党的十八届五中全会通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》。《建议》强调,实现“十三五”时期发展目标,破解发展难题,厚植发展优势,必须牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。

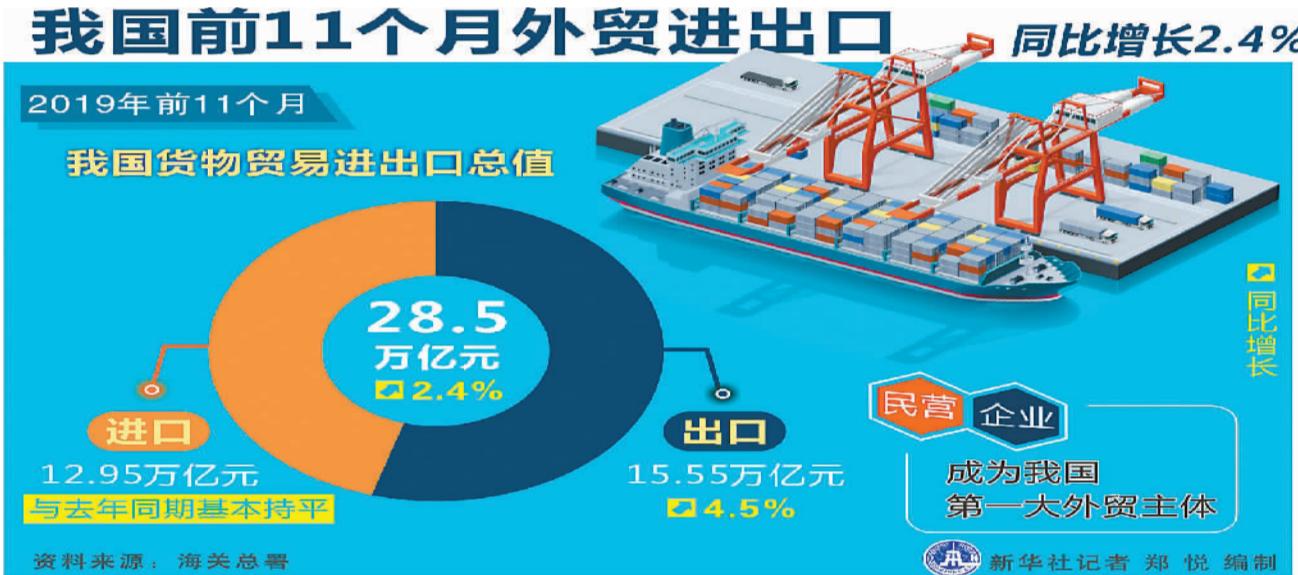
习近平总书记在全会上对新发展理念作了深刻阐释。他指出:这五大发展理念不是凭空得来的,是在深刻总结国内外发展经验教训的基础上形成的,也是在深刻分析国内外发展大势基础上形成的,集中反映了我们党对经济社会发展规律认识的深化,也是针对我国发展中的突出矛盾和问题提出来的。

创新发展注重解决发展动力问题,协调发展注重解决发展不平衡问题,绿色发展注重解决人与自然和谐问题,开放发展注重解决发展内外联动问题,共享发展注重解决社会公平正义问题。

新发展理念传承党的发展理论,坚持以人民为中心的发展思想,进一步科学回答了实现什么样的发展、怎样实现发展的问题,深刻揭示了实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展的必由之路,开拓了中国特色社会主义政治经济学新境界。

党的十八大以来,在新发展理念指引下,我国经济实力再上新台阶,经济增速仍居世界主要经济体前列,成为世界经济增长的主要动力源和稳定器。

2017年11月,党的十九大将坚持新发展理念列入新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。2017年12月召开的中央经济工作会议明确新发展理念是习近平新时代中国特色社会主义经济思想的主要内容。



千年历程 1亿起见证

10 YEARS OF DEVELOPMENT, 100 MILLION OF WITNESSES

天津航空累计旅客运输量突破一亿人次

天津航空

Tianjin Airlines
天津航空 七十华诞

TH

心之所想 天航所往
All ways with you