

互助花开润北疆

内蒙古:90万职工共享“互助保障”温暖

政策为本,互助互济,夯实基础

开展职工互助保障行动,对于内蒙古总工会来说是一项全新的工作。为此,内蒙古总工会本着“边学习边工作,边总结边规范”的工作原则,把上级精神与本地实际紧密结合,使互助保障工作一起起步、一起发展、一起规范。

巍巍兴安岭,茫茫戈壁滩。历史的选择,伟大的实践,呼唤每一个内蒙古儿女为之励精图治、不懈奋斗。

牢记新使命,直面主战场,今年以来,在祖国北疆八千里绵延战线上,从东到西,由南至北,内蒙古自治区总工会贯彻落实习近平总书记关于工会“维护职工合法权益,竭诚服务职工群众”的职能新要求,展开了一场覆盖全区、惠泽职工的互助大行动。受到了内蒙古自治区政府主席布小林、内蒙古自治区党委副书记、政法委书记林少春的充分肯定。

2019年初,内蒙古总工会主席常务会议做出“开展职工互助保障行动”的决策,随后内蒙古职工互助保障协会成立,今年5月正式上线运行,5个月多的时间里,该协会入会人员已经突破90万人,补助申领达到2000多人,入会单位1.2万家,呈现出“工会全面宣导,职工踊跃参与,会员获得实惠,社会广泛支持”的生动局面,为工会赢得了良好声誉,产生了良好的社会反响。



(上)鄂尔多斯市受助职工乌德尔斯迪为伊金霍洛旗总工会送上了锦旗。

(中)9月23日,内蒙古职工互助保障协会组织人员到内蒙古自治区国际蒙医医院职工代萨如拉家中,进行看望和慰问,并送去了互助金。

(下)9月23日,内蒙古职工互助保障协会组织人员深入到土默特左旗城投供水有限责任公司,为职工曲会文送去了互助金。



作高度重视。内蒙古自治区人大常委会副主任、总工会主席吴团英多次主持召开主席办公会,统一思想,

提升站位,为内蒙古职工互助保障协会成立把关定向。吴团英就业务开展、制度建设特别是协会的综合保障提出明确要求,为工作顺利开展奠定了坚实基础;内蒙古自治区总工会党组书记、副主席冯家举亲自带队深入兄弟省市开展调研,博采众长,利用协会成立之机,提出明确要求,进行有力动员,激发了职工积极性;内蒙古自治区总工会一级巡视员张宽治全面负责协会工作,抓健全组织、抓人员招录、抓建章立制、抓系统运行,使工作得以快速推进。各盟市、各产业和直属机关工会组织逐级建立健全业务机构,明确人员分工,确保工作落实到末端。

内蒙古职工互助保障协会在今年年初召开了第一次会员代表大会,大会通过《内蒙古职工互助保障协会章程》,规定了协会的性质宗旨、业务范围和权利职责等,之后出台了2019年度《内蒙古自治区职工医疗互助保障行动管理暂行办法》和《职工住院医疗互助保障活动实施细则》等多个文件,为职工住院医疗互助保障工作的开展奠定了坚实的基础。

《内蒙古自治区职工医疗互助保障活动实施细则》规定:凡内蒙古自治区行政辖区内属于职工基本医疗保险保障范围内年龄在16至60周岁的在职职工,均可申请参加互助活动;互助采取团体会员制,由工会统一负责承办,期限为一年,互助金为每人每期100元;根据会员病情种类和住院情况,分段给予医疗补助,一个保障期职工住院补助金额最高为25万元;此外,还增加了申领补助不限次数、因病转院可以累加补助等优惠政策。

为了加强人员管理,内蒙古职工互助保障协会出台了《协会日常管理暂行规定》,确保所有人员均在有效管控之中;为了规范业务开展,制定了“周一例会制度”,听取工作中出现的问题,研究解决的办法举措。通过制度的有力执行,确保了协会健康、规范、有序的运转。

此外,为保证内蒙古职工互助保障工作的顺利开展和有效管控风险,内蒙古总工会为职工互助保障行动储备了1000万元的风险准备金。在此基础上,再度增加900多万元预算,为首批加入互助活动的会员提供每人10元的补助,有效扩大了会员的覆盖面,提升了会员的获得感。

据了解,内蒙古总工会通过互助互济,集众人之力,解急救难,不断提升职工的安全感和幸福感是开展职工互助行动的初心,内蒙古职工互助保障行动住院补助申领不设观察期,是落实这个初心的具体行动,也是内蒙古自治区职工互助保障行动政策的一大特色。

鄂尔多斯市文化旅游实业发展有限公司职工乌德尔斯迪就是内蒙古职工互助保障行动住院补助申领不设观察期这一特色的受益人。今年乌德尔斯迪因患结肠癌入院治疗,在参加职工住院医疗互助活动前他就住院了。住院期间,该公司工会统一参加了职工住院医疗互助活动。出院后,他得知职工住院医疗互助活动没有观察期后,他按要求



5月11日,在2019年京津冀工会跨区域促进就业创业系列活动中,自治区政府主席布小林参观内蒙古总工会职工医疗互助保障参展平台。



为方便职工办理业务,内蒙古职工互助保障协会设置了业务办理窗口。图为工作人员正在为参加互助活动的单位办理入会业务。



4月28日上午,内蒙古人大常委会副主任、总工会主席吴团英(右三)一行对内蒙古职工互助保障协会进行了调研。

提供资料,互助行动给予了二次补助。

“感谢伊金霍洛旗总工会的关心和帮助,让我通过医疗互助感受到了‘娘家人’的关爱。”乌德尔斯迪为鄂尔多斯市伊金霍洛旗总工会送锦旗时激动地说。

职工互助保障行动全员覆盖,家喻户晓

内蒙古职工互助保障行动是发扬工人阶级互助互济优良传统,服务职工、普惠职工的共同事业,普惠务必普知,普知就得普宣。为此,内蒙古各级工会采取传统与现代相结合、文字与图像相结合、宣讲与材料相结合的方式,集中精力抓好活动的推广普及,在内蒙古广袤大地上,呈现出“人人搞宣传,处处见动员”的生动局面。

内蒙古职工互助保障行动提出了“有病人家帮我,无病我帮人”“一天积攒3毛钱,两月少抽一包烟,参与互助保健康”等口号,让职工在比较中增强入会的积极性。内蒙古各级工会组织都建立了纵向到底、横向到边的组织动员网络,通过“行政垂直式”“行业平行式”“属地网格式”的动员模式,做到应知尽知、应保尽保,立起工会品牌。

在阿拉善盟,领导带头积极宣传。阿拉善盟总工会党组书记、常务副主席莫日根说,职工医疗互助是一件救助病患职工的好事,是一件拓展工会职能的实事,是一件行善积德的善事,务必带着责任去做,带着问题去做,带着感情去做。

莫日根在日常工作中,利用集中开会、调研座谈、走访慰问等场合,不失时机宣传职工互助保障行动。为了让该项政策普惠到更多的职工,经过认真谋划,他专程做客阿拉善盟广播电台“行风热线”栏目,为群众详细解读职工医疗互助保障参与条件、参与方式和补助标准等方面的内容,并现场进行连线互动。他现场为企业工会工作人员和职工解答了“职工在参互前已经住院,是否能够享受补

助?”等职工关注的问题。

在鄂尔多斯市,为搞好宣传动员,该市总工会先期投入20余万元,同步在电视、广播、报纸、工会网站、微信平台以及新媒体进行广泛宣传;在鄂尔多斯市公交车站28处站点、100辆公交车LED滚动屏,进行字幕宣传;在市区大型商场户外LED显示屏,投放广告宣传;在客流集中的东康快速通道上,选择显著位置,制作醒目条幅进行宣传;在鄂尔多斯机场候机区近百台视听媒体,在优酷、爱奇艺各媒体平台,特意制作了互助保障动漫宣传片,以喜闻乐见的方式吸引受众,让更多的职工了解并参与到互助保障行动中。

在呼伦贝尔市,上下联动推动宣传。该市工会干部发扬“跑断腿、磨破嘴”的精神,深入企业、车间、班组,大力宣传互助活动的有关政策,让每一个基层单位、每一名职工对互助活动都有一个详细的了解和深刻的认识;呼伦贝尔市各基层工会充分发挥各自宣传阵地作用,利用公开栏、厂报、厂刊、企业网站等宣传阵地,将参加医疗互助活动的方式、范围、缴费标准及相应的权利、义务等向职工进行宣传,引导广大职工积极参与医疗互助活动。

内蒙古总工会区直机关,专门开设医疗互助窗口,开通电话咨询专线,专人管专事,为了让政策尽快落地,内蒙古职工互助保障协会全体工作人员,东起呼伦贝尔市西至阿拉善盟,在4000多公里战线上,拉开了点、线、面结合的“一体化”动员格局,先后开展政策宣讲30余场次,听课学员近6000余人,组织座谈20多场次,现场解答政策性问题600余条,发放宣传资料10万余册,把职工互助保障政策在内蒙古进行了全方位、广覆盖的宣传。

以服务赢得信任,以服务提升影响,以服务温暖人心

内蒙古职工互助保障协会成立之初,就

定下了工作思路:以服务赢得信任,以服务提升影响,以服务温暖人心。在业务辅导方面,做到了基层有所求,协会有所应。该协会10名工作人员先后深入到30多个旗县区和企事业单位,开展互助知识讲解和业务系统实操培训,为活动开展提供便利。

业务开展后,按照内蒙古职工互助保障协会理事会的要求,该协会统一了工作人员的着装,集体学习了《公务员常用礼仪》,特别是对于入会单位的来客规范接待“六步法”,即:一起身、二询问、三让座、四倒水、五办理、六送客。

为搞好后期的跟进服务,从7月中旬开始,互助办专门抽调人员,先后深入到呼伦贝尔、赤峰、乌海等8个盟市开展服务座谈,重点就职工申领补助和当地医保政策以及服务内容拓展进行深入了解,确保申领补助金及时、准确地发放到职工手中。

为顺利推进职工住院医疗互助活动,内蒙古职工互助保障协会开办了业务系统培训班,内蒙古12个盟市103个旗县区和部分企业的业务人员参加培训。

今年7月,为准确掌握内蒙古各盟市的医保政策,及时跟进职工的补助金发放进程,内蒙古职工互助保障协会派出3人工作组先后赴兴安盟、呼伦贝尔市、赤峰市等地开展调研。

温馨服务、贴心服务,是内蒙古互助保障协会始终不渝的追求目标。实践证明,职工参保的积极性和获得感,随着活动的深入,不断得到加强。内蒙古职工互助保障行动已经成为内蒙古各级工会围绕大局,打通服务职工的“最后一公里”,把贴心的服务送到职工“心坎上”,真正开拓出了工会服务职工的又一亮丽品牌。

“我们没有经济上的指标,我们的根本目的和宗旨就是竭诚服务职工,让他们通过互助得到帮助,从而不断提升职工的幸福感和获得感。”内蒙古职工互助保障协会负责人说。

(文/杨章虎 许文彬 曹欢欢 内蒙古自治区总工会供图)



1月16日,内蒙古自治区职工医疗互助保障行动正式启动。



5月28日,赤峰市举办职工互助保障工作培训班。



6月3日,通辽市总工会举办职工医疗互助保障培训班。