

## 互助花开润北疆

## 内蒙古:90万职工共享“互助保障”温暖

## 政策为本,互助互济,夯实基础

开展职工互助保障行动,对于内蒙古总工会来说是一项全新的工作。为此,内蒙古总工会本着“边学习边工作,边总结边规范”的工作原则,把上级精神与

本地实际紧密结合,使互助保障工作一起步就步入“正轨”,呈现出健康有序、规范发展的良好态势。

内蒙古总工会领导班子对职工互助保障工

想,提升站位,为内蒙古职工互助保障协会成立把关定向。吴团英就业务开展、制度建设特别是协会的综合保障提出明确要求,为工作顺利开展奠定了坚实基础;内蒙古自治区总工会党组书记、副主席冯家举亲自带队深入兄弟省市开展调研,博采众长,利用协会成立之初,提出明确要求,进行有力动员,激发了职工会积极性;内蒙古自治区总工会一级巡视员张宽治全面负责协会工作,抓健全组织、抓人员招录、抓建章立制、抓系统运行,使工作得以快步推进。各盟市、各产业和直属机关工会组织逐级建立健全业务机构,明确从业人员分工,确保工作落实到末端。

内蒙古职工互助保障协会在年初召开了第一次会员代表大会,大会通过《内蒙古职工互助保障协会章程》,规定了协会的性质宗旨、业务范围和权利职责等,之后出台了2019年度《内蒙古自治区职工医疗互助保障行动管理暂行办法》和《职工住院医疗互助保障活动实施细则》等多个文件,为职工住院医疗互助保障工作的开展奠定了坚实的政策基础。

《内蒙古自治区职工医疗互助保障活动实施细则》规定:凡内蒙古自治区行政辖区内属于职工基本医疗保险保障范围内年龄在16至60周岁的在职职工,均可申请参加互助活动;互助采取团体会员制,由工会统一负责承办,期限为一年,互助金为每人每期100元;根据会员病情种类和住院情况,分段给予医疗补助,一个保障期职工住院补助金额最高为25万元;此外,还增加了申领补助不限次数、因病转院可以累加补助等优惠政策。

为了加强人员管理,内蒙古职工互助保障协会出台了《协会日常管理暂行规定》,确保所有人员均在有效管控之中;为了规范业务开展,制定了“周一例会制度”,听取工作中出现的问题,研究解决的办法举措。通过制度的有力执行,确保了协会健康、规范、有序的运转。

此外,为保证内蒙古职工互助保障工作的顺利开展和有效管控风险,内蒙古总工会为职工互助保障行动储备了1000万元的风险准备金。在此基础上,再度增加900多万元预算,为首批加入互助活动的会员提供每人10元的补助,有效扩大了会员的覆盖面,提升了会员的获得感。

据了解,内蒙古总工会通过互帮互助,集众人之力,解急救难,不断提升职工的安全感和幸福感是开展职工互助行动的初心,内蒙古职工互助保障行动住院补助申领不设观察期,是落实这个初心的具体行动,也是内蒙古自治区职工互助保障行动政策的一大特色。

鄂尔多斯市文化旅游实业发展有限公司职工乌德尔斯迪是内蒙古职工互助保障行动住院补助申领不设观察期这一大特色的受益人。今年乌德尔斯迪因患结肠息肉住院治疗,在参加职工住院医疗互助活动前他就住院了。住院期间,该公司工会统一参加了职工住院医疗互助活动。出院后,他得知职工住院医疗互助活动没有观察期后,他按要求



(上)鄂尔多斯市受助职工乌德尔斯迪为伊金霍洛旗总工会送上了锦旗。

(中)9月23日,内蒙古职工医疗互助保障协会组织人员到内蒙古自治区国际蒙医医院职工代萨如拉家中,进行看望和慰问,并送去了互助金。

(下)9月23日,内蒙古职工医疗互助保障协会组织人员深入到土默特左旗城投供水有限责任公司,为职工曲会文送去了互助金。



作高度重视。内蒙古自治区人大常委会副主任、总工会主席吴团英多次主持召开主席办公会,统一思



5月11日,在2019年京津冀蒙工会跨区域促进就业创业系列活动上,自治区政府主席布小林参观内蒙古总工会职工医疗互助保障参展平台。



为方便职工办理业务,内蒙古职工互助保障协会设置了业务办理窗口。图为工作人员正在为参加互助活动的单位办理入会业务。



4月28日上午,内蒙古人大常委会副主任、总工会主席吴团英(右三)一行对内蒙古职工互助保障协会进行了调研。

助”等职工关注的问题。

在鄂尔多斯市,为搞好宣传动员,该市总工会先期投入20余万元,同步在电视、广播、报纸、工会网站、微信平台以及新媒体进行广泛政策宣传;在鄂尔多斯市公交站28处站点、100辆公交车LED滚动屏,进行字幕宣传;在市区大型商场户外LED显示屏,投放广告宣传;在客流集中的东康快速通道上,选择显著位置,制作醒目条幅进行宣传;在鄂尔多斯机场候机区近台视听媒体、在优酷、在爱奇艺各媒体平台,特意制作了互助保障动漫宣传片,以喜闻乐见的方式吸引受众,让更多职工了解并参与到互助保障行动中来。

在呼伦贝尔市,上下联动推动宣传。该市工会干部发扬“跑断腿、磨破嘴”的精神,深入企业、车间、班组,大力宣传互助活动的有关政策,让每一个基层单位、每一名职工对互助活动都有一个详细的了解和深刻的认识;呼伦贝尔市各基层工会充分发挥各自宣传阵地作用,利用公栏、厂报、厂刊、企业网站等宣传阵地,将参加医疗互助活动的方式、范围、缴费标准及相应的权利、义务等向职工进行宣传,引导广大职工积极参与医疗互助活动。

内蒙古总工会直机关,专门开设医疗互助窗口,开通电话咨询专线,专人管专事,为了让政策尽快落地,内蒙古职工互助保障协会全体工作人员,东起呼伦贝尔市西至阿拉善盟,在4000多公里的战线上,拉开了点、线、面结合的“一体化”动员格局,先后开展政策宣讲30余场次,听课学员近6000余人,组织座谈20多场次,现场解答政策性问题600余条,发放宣传资料10万余册,把职工互助保障政策在内蒙古进行了全方位、广覆盖的宣传。

以服务赢得信任,以服务提升影响,以服务温暖人心

内蒙古职工互助保障协会成立之初,就

定下了工作思路:以服务赢得信任,以服务提升影响,以服务温暖人心。在业务辅导方面,做到了基层有所求,协会有所应。该协会10名工作人员先后深入到30多个旗县区和企事业单位,开展互助知识讲解和业务系统实操培训,为活动开展提供便利。

业务开展后,按照内蒙古职工互助保障协会理事会的要求,该协会统一了工作人员的着装,集体学习了《公务员常用礼仪》,特别是对于入会单位的来客规范接待“六步法”,即:一起身、二询问、三让座、四倒水、五办理、六送客。

为搞好后期的跟进服务,从7月中旬开始,互助办专门抽组人员,先后深入到呼伦贝尔、赤峰、乌海等8个盟市开展服务座谈,重点就职工申领补助和当地医保政策以及服务内容拓展进行深入了解,确保申领补助金及时、准确地发放到职工手中。

为顺利推进职工住院医疗互助活动,内蒙古职工互助保障协会开办了业务系统培训班,内蒙古12个盟市103个旗县区及部分企业的业务人员参加培训。

今年7月,为准确掌握内蒙古各盟市的医保政策,及时跟进职工的补助金发放进度,内蒙古职工互助保障协会派出3人工作组先后赴兴安盟、呼伦贝尔市、赤峰市等地开展调研。

温馨服务、贴心服务,是内蒙古互助保障协会始终不渝的追求目标。实践证明,职工参保的积极性和获得感,随着活动的深入,不断得到加强。内蒙古职工互助保障行动已经成为内蒙古各级工会围绕大局,打通服务职工的“最后一公里”,把贴心的服务送到职工“心坎上”,真正开拓出了工会服务职工的又一亮丽品牌。

“我们没有经济上的指标,我们的根本目的和宗旨就是竭诚服务职工,让他们通过互助得到帮助,从而不断提升职工的幸福感和获得感。”内蒙古职工互助保障协会负责人说。

(文/杨章虎 许文彬 曹欢欢 内蒙古自治区总工会供图)



1月16日,内蒙古自治区职工医疗互助保障行动正式启动。



5月28日,赤峰市举办职工互助保障工作培训班。



6月3日,通辽市总工会举办职工医疗互助保障培训班。