

扎实推进智慧工会建设

王君伟 观点

习近平总书记在同全
总新一届领导班子成员集
体谈话时强调，要把网上工
作作为工会联系职工、服务
职工的重要平台，增强传播
力、引导力、影响力。为全力
推进工会网上工作向纵深发
展指明方向。

主动把握推进智慧工会建设的重大机遇

推进智慧工会建设是顺应时代发展的客观要求。互联网日益成为亿万职工学习、工作、生活的新空间，获取公共服务的新平台。可以说，职工群众都在网上，互联网已经成为工会工作新的阵地。新时代新形势下，工会工作必须与互联网深度融合发展，形成更广泛的以互联网为基础设施和创新要素的工会工作新形态，通过智慧工会建设，进一步增强工会组织的吸引力凝聚力。

推进智慧工会建设是工会改革创新的重大举措。“打造网上网下相互促进、有机融合的群团工作新格局”成为群团改革的重要任务。党的十九大报告提出，要善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。这些要求既指明了方向，也提供了方法。要保持和增强政治性、先进性、群众性，需要顺应时代要求，推进智慧工会建设，运用新思维、新手段、新技术，改变传统的工会工作方式，推动工会自我变革、创新发展。

习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话时强调，要把网上工作作为工会联系职工、服务职工的重要平台，增强传播力、引导力、影响力。为全力推进工会网上工作向纵深发展指明方向。

准确把握推进智慧工会建设的着力点

围绕国家战略布局，突出智慧工会重点工作。从整体上看，现在，全国工会网上工作受重视程度空前之高、各种资源投入前所未有、网络技术应用呈现加速发展势头。各级工会网上工作部门自觉把工会网上工作放到党和国家网信事业大局去谋划思考，主动围绕国家网络安全和信息化总体发展战略布局，为下一步实施国家信息化发展战略打下坚实基础。各级工会关于智慧工会建设的理念设计更加清晰、智慧工会平台体系稳步推进、网上普惠服务不断拓展、网络安全屏障不断强化、清朗网络空间持续拓展。

加强网上平台建设，更好联系服务职工群众。智慧工会建设是做好群众工作的

重要路径，网络平台是服务职工群众的重要阵地。从近几年的实践来看，互联网已经成为工会组织走好群众路线的新平台空间，工会组织可以与职工群众“指尖交流”，线上线下互动融合，更便捷地联系服务职工群众，与职工群众心连心。特别是一些地方工会通过不断整合资源、丰富服务内容，加大投入支持，普惠性服务平台建设成效显著，成为工会工作和服务职工的名片。

整合工会网上资源，形成互通共融格局。近年来，各级工会在开展智慧工会建设方面进行了探索，通过整合业务应用系统，突出技能提升、维权帮扶、特色服务，取得了一定成效。但存在的困难问题也不容忽视，需要在智慧工会建设中统筹解决。智慧工会建设是资金密集和技术密集的系统工程，要有效利用国家网络基础设施和信息资源，着力整合全国工会系统网上资源，实现资源优化配置和有效利用。进一步做好顶层设计，推进上下级工会组织间互联互通，逐步形成总主导、地方跟进、产业参与、协同互动、线上线下有机结合的工会网上工作体系，早日建成互通共融的智慧工会。

建立完善符合智慧工会规律的制度机制

统筹协调各个方面，健全智慧工会标

准体系。网络工作部门通过与有关业务部门加强协调，共同研究创新相关工作，推动网络信息技术与工会业务工作深度融合。同时加强与网信、人社、民政、公安、商务等政府有关部门联系，争取各方支持，主动融入智慧社会大格局，形成联系服务职工的巨大合力。建立智慧工会配套技术标准体系、数据交换体系、资源目录体系等标准规范，逐步出台工会信息化建设标准体系，实现标准一致、对接畅通，协调推进智慧工会建设。

动员各种资源力量，为智慧工会提供持续动力。智慧工会建设基础投入大，运维成本高，需要用好各种资源力量，形成合力持续机制。工会组织要发挥枢纽型社会组织的作用，加强与包括社会组织在内的专业服务机构的联系，依法依规购买信息化服务项目，接长服务职工工作手臂，构建社会化、市场化、多元化、开放型的服务职工工作格局。通过融入网络工作大局，由主要依靠工会资源提供服务，转变为充分依靠党委政府，高效利用工会资源，并善于运用社会市场资源提供服务。

学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述

优化服务流程机制，为智慧工会确定考评体系。推动智慧工会建设，就要依托信息技术和制度创新，优化再造服务流程，建立线上线下互动机制。加大人力财力物力投入，配强与业务发展相适应的工作力量，加强资金使用管理和监督，提高资金使用效率。建立健全考核评价机制，认真接受广大职工和社会各界的监督，加大对工作流程规范、服务实效的管理和跟踪，形成职责明晰、积极作为、协调有力、长效管用的考核评价体系。

强化网络安全防护，为智慧工会提供安全保障。推进智慧工会建设，必须全面贯彻落实总体国家安全观，加强工会信息基础设施网络安全防护，强化网络安全信息统筹机制，提高网络安全事件应急指挥能力，做到关口前移，防患未然。认真落实关键信息基础设施防护责任，履行好监管职责，深入开展工会网络安全知识技能宣传普及，提高网络安全意识和防护技术，补齐短板，夯实基础，整体提升工会组织的网络安全保障能力。

(作者为全国总工会网络工作部部长)

更好发挥工会在社会治理中的支撑作用

郑荣胜 观点

国家治理体系和治理能
力现代化是一项庞大的系
统工程，工会工作要结合实际，
在推进国家治理体系和治
理能力现代化进程中发挥工
会应有的作用。要在推进和
谐劳动关系、参与“小三级”
社会治理创新、促进劳资矛
盾及时化解方面作出探索。

党的十九届四中全会，全面回答了在我国国家制度和国家治理上，应该“坚持什么、完善和发展什么”这个重大政治问题，会议的召开具有重大而深远的历史意义。

学习新要义。四中全会聚焦于国家治理体系和治理能力建设，系统地总结了“中国之治”的13项制度原则。其中，党的领导制度是国家的根本领导制度，它统领和贯穿其他12个方面的制度。

分了解，对国情的充分把握；要深刻领会中国特色社会主义制度和国家治理体系13个方面的显著优势；要深刻领会建设推进国家治理体系和治理能力现代化三个阶段的总体目标；要深刻领会坚持和完善中国特色社会主义制度13个方面的制度体系。要通过逐条学习、领会、对照对标，把制度优势转化成治理效能，做崇尚制度、执行制度、遵守制度和维护制度的模范。

国家治理体系和治理能力现代化是一项庞大的系统工程，涉及经济、政治、文化、社会、生态文明等各领域的制度安排、法律法规制定、体制机制、效能发挥

这些制度原则的确立，凝聚了新中国成立以来尤其是党的十八大以来党中央治国理政的政治智慧，已经成为支撑经济快速发展、维护社会长期稳定的基本制度安排。当前，各级工会要深刻学习领会四中全会的精神、意义、重要作用。

领会新阐述。各级工会和广大职工群众要深刻领会以习近平同志为核心的党中央，举旗定向掌舵导航，是我们党和国家的主心骨；要深刻领会四中全会的主题是坚持和完善中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化；要深刻领会中国特色社会主义制度是科学制度体系，这种制度自信来自于我们对世界的充

治党。不断巩固党执政的阶级基础和群众基础，团结引导职工群众听党话、跟党走，切实担起工会组织的政治责任。

坚持全心全意依靠工人阶级的指导思想。工会是党联系职工群众的桥梁和纽带，是工人阶级利益的维护者和代表者。牢牢把握为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗这个我国工人运动的时代主题，彰显工人阶级主人翁地位。认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，激励广大职工爱岗敬业、争创一流。

坚持依法治会。坚持依法建会，依法治会，依法维权，将工会工作纳入法制化轨道。工会组织和工会工作者要做到普法、知法、懂法、守法。同时，也要求工会在为职工群众办实事的同时，积极参与和推动立法、立制，并监督各项法律、法规的贯彻实施，使工会工作真正做到有法可依，有法必依，执法必严，违法必究。广大工会干部要带头强化制度意识，带头维护制度权威，带头执行各项规章制度。

坚持服务大局。工会工作要围绕中心、服务大局，发挥工会职能，扎实推进工会改革和产业工人队伍建设改革，大力

进和谐劳动关系，参与“小三级”社会治理创新、促进劳资矛盾及时化解方面作出探索。工会的特点和优势表明，工会有能力、有条件参与基层社会治理。把和谐劳动关系作为推进社会治理体系现代化的重要内容，以点到块，把和谐劳动关系从企业向园区拓展；以点到线，把和谐劳动关系向行业拓展；以点到面，把和谐劳动关系向五级联创拓展；从内到外，把企业内部的和谐劳动关系向企业社会责任建设拓展，全面覆盖企业治理。要积极主动地参与区县、乡镇街道、村社基层社会治理。

工会需要加强自身建设，全面提升参与基层社会治理的能力和水平。要按照“哪里有职工，哪里就有工会”的最终目标，持之以恒不断推进工会组建工作，加强自我教育、自我管理、自我服务，从基层基础做起，探索善治、法治、德治、自治“四位一体”的社会治理创新，推动基层社会治理有序推进、健康发展。要主动参与基层各类矛盾的化解，使涉及职工利益的劳动纠纷化解在萌芽状态。

(作者为杭州市人大常委会副主任、市总工会主席)

推动“双创”活动持续发展的政策建议

李长安 刘娜 观点

要进一步推动“双创”活
动向纵深发展，保持活动的
可持续性，就必须在总结历
次创业浪潮形成和发展经验
的基础上，正确处理好政府
与市场的关系，为“双创”活
动营造良好的制度环境；提
高创业扶持政策的实施效
果和精准性；将提高创业质量
作为推动“双创”活动的重
要环节；强化创业与创新的
有效对接；加强培训提高创
业层次。

正确处理好政府与市场的关系，为“双创”活动营造良好的制度环境。一般认为，市场范围越大、市场在资源配置中的决定性作用发挥得越充分，创业活动就会越活跃，劳动者参与“双创”的积极性和主动性越能充分发挥。基于此，在“双创”开始之前，政府就启动了大刀阔斧的以简政放权和减负提质为主要内容的商事制度改革，为创业创新提供便利条件。随着商事制度改革的不断深入，我国的创业制度环境有了很大改善。根据全球创业观察的评价，在我国第三次创业浪潮开始的2002年，以金融支持、政府政策、教育与培训等9个指标构成的创业环境评分中，我国大多数指标都在平均分以下。

不断提高创业扶持政策的实施效果和精准性。目前，我国创业扶持政策体系已经基本形成，涉及财政、金融、税收、场地、培训指导等多方面内容。不过，对于这些政策实施的有效性，却看法不一。创业者因性别、学历、留学经历、政治面貌以及创业年限等的不同，对创业扶持政策的需求

存在着较大差异，而现行的政策基本上是“一刀切”的，缺乏针对性。鉴于创业扶持政策涉及方方面面，因此需要进一步整合资源，发挥各级政府和社会相关部门的合力，构建统一的创业服务平台，为创业者提供信息、技术、培训、管理和市场等服务。

同时，要加强对社会保障、教育、医疗等公共服务体系建设，消除创业人员的后顾之忧；拓宽创业投资融资渠道，营造大众创业的良好金融环境；创新各类“孵化器”“众创空间”的服务方式和服务内容，改善创业生态系统；消除市场垄断，尽快形成公平竞争的市场环境。

将提高创业质量作为推动“双创”活动的重要环节。创业质量是衡量创业活动是否有效率的一个重要指标。创业活动并不以正式创办一家企业为终点，企业的发展才是创业活动是否有效的关键。当一家企业创立之后，往往会因为激烈的市场竞争、企业管理架构不稳定、融资困难、人才流失等

陷入困境。因此，提高创业质量，首要的就是提高创业企业的存活率。从世界各国的经验看，新创业企业的存活率普遍较低。从我国的情况看，国家工商总局对2000年以来新创业企业的数据分析表明，截至2012年底，生存时间在5年以下的创业企业有652.77万户，占全部创业企业总量的49.4%。所以，提高创业质量显得尤为重要。

强化创业与创新的有效对接。创业与创新活动虽然有一定的关联度，但两者也有不同的特点和规律性。在“双创”活动中，创业与创新相互脱节的现象依然比较普遍。一方面，在我国新创企业中，只有少数是基于中高技术的创业，绝大多数企业技术水平不高，缺乏自主创新能力；另一方面，大量创新成果未能实现市场化，创新成果没有通过创业活动转化为现实生产力。根据国家知识产权局的统计数据，目前我国高校有效专利实施率不到10%，即使是有技术专利的初创微型企业有效专利实施率也只有50%左右。因此，必须注重创业与创新的互动和连接，提高创业企业的科技含量。加快深化科

技人才评价机制改革，改变片面追求论文

论著数量的单一职称评定办法。加快建立政府财政科技投入、担保贴息、知识产权抵押、股权融资、风险投资等多层次的科技金融体系，引导更多社会资本对科技创业进行支持。

加强培训提高创业层次。创业者素质普遍不高是创业层次不高的主要原因，特别是大量的返乡创业农民工、失业下岗创业人员等。因此，加大创业培训力度，培养和提高创业者素质就显得十分必要。应考

虑将创业教育纳入义务教育体系之中，形成从小学到大学的创业教育链，使之成为素质教育的重要内容。引入社会力量参与创业培训，提高创业培训的实效。建立有效的创业培训体系，在培训教材选用、培训导师的选拔聘用等方面摆脱传统学校教育模式，确立以市场为导向的、以实战经验为基础的、以培养创业精神为内容的培训新模式。只有做好这些工作，创业活动的层次和质量才能得到真正的提升，“双创”才能持续活跃，“稳增长、保就业”的目标才能顺利实现。

(作者李长安为对外经济贸易大学教授；刘娜为上海机电学院副教授)

“工会在国家治理体系和治理能力现代化中的作用”研讨会提出——

发挥工会在国家治理体系和治理能力现代化中的作用

本报记者 张菁

中国劳动关系学院日前举行“工会在国家治理体系和治理能力现代化中的作用”研讨会，围绕党的十八届四中全会提出的“坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化”任务目标，工会在其中应发挥的作用进行研讨。与会老师、教授认为，要坚持增强工会的政治性、先进性、群众性，不断创新工会制度和治理方式，在产业工人队伍建设改革、和谐劳动关系构建、职工权益维护、“智慧工会”建设等方面充分发挥工会组织的担当作为。

党的十九届四中全会全面系统阐述了坚持和完善中国特色社会主义制度，推进工

家治理体系和治理能力现代化的指导思想、总体要求、总体目标和重点任务。该校工会学院院长杨冬梅认为，要进一步加强和完善中国特色社会主义工会制度建设。坚持改革创新，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，把工会有关改革任务落实到位，加快建设健全工会急需的制度、满足广大职工日益增长的美好生活需要必备的制度。构建系统完备、科学规范、运行有效的工会制度体系，不断开创工运事业和工会工作的新局面。同时，要把制度优势更好地转化为国家治理效能，强化制度执行力，不断增强制度意识，严格按照制度履行职责、行使权力、开展工作，在制度的轨道上推进各项事业。

围绕职工收入问题，燕晓飞教授提出，推动产业工人队伍建设改革，工会应在推动提高产业工人收入，缩小职工群体收入差距上着重发力。提升产业工人工资水平的第一步是使一线工人的工资水平达到全社会劳动者平均工资水平，第二步是使一线技术工人工资水平高于全社会平均工资水平。切实提升一线技术工人的收入水平，推动产业工人队伍建设改革，实现产业结构升级，这是经济高质量发展的必然选择。

围绕在法治国家、法治政府、法治社会一体化建设中，工会能够发挥的积极作用，姜颖教授提出，工会在国家治理体系中有着重要的地位，要在劳动关系领域能够发挥特有的协调劳动关系作用。要坚持源头参与立法，以职工群众利益为本，创新立法思维，积极推动维护职工合法权益法律法规的建立。同时，健全涉及社会公平正义的法治保

障制度，加大涉及职工群众的重点领域执法力度，营造法律实施的良好环境。

工会十七大以来，工会系统已经形成了以增“三性”为核心的改革观。国际交流合作处处长乔健提出，要实现推进国家治理体系和治理能力现代化这个目标，必须注重改革的系统性、整体性、协同性。在工会改革过程中，要增强政治性，大力实施职工思想引领工程，在广泛凝聚共识中奋进新时代。要牢牢把握意识形态工作主导权，加强工会新媒体矩阵建设，构建工会“大宣传”工作格局。推动工会和社会组织深度融合发展，闯出联系引导社会组织服务职工的新路子。

围绕在劳动关系领域实现治理体系和治理能力现代化，劳动关系与人力资源学院院长闻效仪提出，关键在于把解决广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题，作为根本出发点和落脚点。要完善劳动者收入保障机制，同时，实现高质量就业促进机制，高度重视虚拟经济对实体经济的溢出效应以及由此带来的对就业的影响。

中国劳动关系学院党委书记刘向兵在总结发言中说，党的十八届四中全会精神丰富全面，对工会系统的工作具有重要指导意义。工会应找到对接点，学习好、贯彻好、研究好四中全会精神。要从党和国家顶层设计的站位上把握四中全会精神，深入理解治理现代化、探