

孔祥文 李亚娜

有一个朝气蓬勃的青春方阵,由7名80后和90后组成,从2013年至今,他们连年创造销售佳绩,先后五次被评为先进集体,这就是中铁二十二局集团天瑞公司国际贸易部。

国际贸易部团队的带头人叫王晴,是一个阳光自信的女孩,入职以来先后三次远赴海外拓展业务,年年是公司销售冠军。

同事们对王晴两年前在拉伊铁路开工时的精彩表现记忆犹新。2017年3月,由中国企业承建的尼日利亚拉各斯至伊巴丹段铁路正式开工。工程开工就意味着市场,于是王晴立即向公司申请出差,远赴尼日利亚。

在拉各斯,王晴了解到客户公司的采购政策。她马上连线国内向公司领导汇报,获批准后立即对客户做出承诺:可以无偿派出专业人员,对客户现场原有设备进行为期1个月至3个月的维修、保养、调试及整合,在最短时间内整修出更多可保证正常使用的钻机。同时,协助项目指挥人员全面评估现场的钻机及空压机整体状况,提供相应解决方案,从根本上改善设备的使用率及完好率,为客户节约成本。

不仅如此,王晴还会同技术人员根据当地环境和地质情况,向客户提出了钻爆方案及售后服务方案。依靠专业的技术和良好的服务,他们赢得了客户的信赖,获得了25台钻机和25台空压机的订单。

在拉伊铁路设备订单的执行过程中,为了尽量减少集装箱的使用数量,尚在哺乳期的团队成员冯璇多次跑工厂,与库房师傅反复研究、沟通,最后找到一种专用的叉车,与吊机配合,对钻机重新进行装运处理,为客户节省了数万元运费。

当钻机等设备到达施工现场后,天瑞公司两名海外工程师李建龙、余刚第一时间调试安装,为客户分秒必争。那时,他们初到非洲,不适应当地炎热的气候和饮食习惯,身体出现不适。可是,他们深知客户正在紧张施工,需要这批设备尽早投入使用。李建龙和余刚忍着病痛,克服语言和文化的障碍,对当地的工人进行技术培训,保证设备在最短时间内投入使用。

“为客户节省哪怕一点一滴的时间,这也是我们最重要的服务!”王晴说。

## 他有颗安全“好奇心”

汪为琳

“生活中,某些热闹场景或趣闻轶事能够引发我们的好奇心,为何就不能在工作中对周围的环境多看一眼、早防一步呢?”这是铜陵有色冬瓜山铜矿充填工区充填三班副班长刘宝华经常思考和念叨的。他说,安全对于生活而言,不仅仅是要牢记亲情与牵挂,还应学会把生活中的种种“好奇心”融入安全生产工作中,“条件反射”般地增强防范意识。

“刘宝华的‘安全好奇心’与他童心未泯的心态不无关联。”同事小许介绍说,“虽说刘班长已处不惑之年,但他依然时刻关注着生活空间里的一切,哪怕是头顶飞过一架飞机,他也会驻足仰望,直至轰鸣声消失。”难能可贵的是,刘宝华把生活中的那份好奇心带入到安全工作中,并且处处提醒着工友“要像关注生活中每一种响动那样,保持安全警惕性”。

今年5月的一个晚班,青工小李正在井下负825中段60-8号采场充填作业时,与之相邻的一处采场隐隐约约传来几声咔咔响动,同在现场带领工友抹灰治理的刘宝华,没有对这一细微声响充耳不闻,他立即放下手中工作,“闻声”撬落两处围岩浮石。

井下采场充填作业,需要密切关注裂隙渗漏、挡墙侧压、充填环排排放以及充填管道可能出现的抖动或磨损等故障,而每一种隐患的产生,并非突如其来的侵袭。为确保各类隐患能够得到防控,刘宝华把“好奇心”放在“事前做工作”上,一律做到“不确认、不充填”。

一次早班,刘宝华及时发现井下负875米中段即将投入充填的2号管线一处管道异常断开。紧要关头,他第一时间联络地表充填系统立即停止放砂,随即向当班区长汇报具体情况,从而成功避免一起跑砂故障。

“刘班长的制胜法宝就是不过对各种异常征兆的‘望、闻、问、切’。”大有收获的青工小蒋说道,“刘班长推行的‘事前做工作’充填法,不仅有效保障了采场充填安全,还从中摸索出一系列充填治理新方法,如今大家都能迅速将隐患消灭在萌芽状态。”

刘宝华说:“现在大伙对安全知识、岗位技能的掌握可谓旗鼓相当,但还存在安全细节上的差异,这就需要我们‘兵头将尾’的班组长身体力行激励和引导身边每一位工友做生活中的有心人,不断拓宽安全防范‘知识面’,从而使‘要我安全’自觉转变为‘我要安全’和‘我会安全’。”

## 吊装

11月21日,经过精心筹备,中国化学工程六化建承建的宁夏宝丰能源焦炭气化制60万吨/年烯烃项目甲醇工程净化装置最大最重的钢制侧向管板缠绕管式换热器实现一次性吊装就位,该换热器也是全球最大的缠绕管式换热器。

张凌云 摄

## “最班组”全国短视频大赛拍摄手记

拍视频还真有挑战性,班组员工又一个比一个腼腆,一个比一个不善言谈——

# 偷拍“零缺陷”班组

马晓龙

故事从一个陌生人的电话说起。

一个再普通不过的下午,我开车一如往常接儿子放学回家。突然,一个陌生的电话打断了我 and 儿子的对话。我平时很少接陌生电话,传销、诈骗、卖保险的骚扰电话太多了。

直到儿子指着手机说:“爸爸,是北京的电话号码呀!”我才接通了电话,电话那头传来了亲切的声音:“先生您好,您是神龙汽车有限公司的马晓龙么,您的作品已经入围工人日报社‘最班组’全国短视频大赛100强……”

这一刻,我都蒙圈了,不知道说什么才好,一脚刹车将车停在了路边,心中更有无数种感受,尴尬、惊讶、喜悦、兴奋、感动,也有一点点不自信……于是我语无伦次地说了几句感谢的话,结束了这不到一分钟的电话。

故事追溯到一个多月前,我在微信公众号上看到了工人日报社举办第一届“最班组”全国短视频大赛的消息。平时喜欢拍抖音的我,抱着学习和试试看的态度决定参加这次比赛,也想通过

工人日报展现我们单位职工的风采。而第一个难题就摆在我面前,怎么选材呢?怎么体现一个“最”字呢?

我们变速箱车间有十几个班组,有技能最好的、有体育最厉害的、有环境卫生做得最棒的、有安全隐患预防最出色的、也有最爱学习的,而我经过反复思考还是选择了最最普通的一个班组:变速箱热后班。

热后班是极其普通的班组,没有什么“大人物”,但就是这个最普通的班组,承担着变速箱车间最艰巨的任务:变速箱零部件出口。自从2018年生产出出口零部件以来,截至2019年10月,热后班已经累计生产出口零部件80余万件,并搭乘着“一带一路”的列车,远销法国和西班牙。更难能可贵的是没有出现一件瑕疵品,实现了生产“零缺陷”,展现了神龙制造、中国制造的卓越水平。最终,我把主题定义成:最品质班组。

那么,怎样才能叫“最品质”呢?我们的品质好在哪里呢?80万件零件实现“零缺陷”是怎么做到的呢?这都源于该班组对品质的传承,对精益求精的坚守。班组成立20余年,生产理念就是把质量放在手上,把用户放在心上,这是一批又一批热后人坚

守的初心。热后班通过强化培训、狠抓执行、规范流程、创新管理等方法提高零件质量,夯实质量基础。那么,怎么才能把这些表达出来呢?

第一次拍摄较复杂的视频还真是有挑战性,班组员工又一个比一个腼腆,一个比一个不善言谈。前期尝试拍摄一些有对话有情节的故事,最后以演技差、不自然而失败告终。思来想去还是要还原真实、自然捕捉,最终我选择了“偷拍”,来真实展现员工的日常工作状态,收到了意想不到的效果。

员工100%目视零件认真的眼神、调试检具娴熟的动作、操作设备的安全和规范、质量关键岗位的严防死守、班长巡视的一丝不苟、师傅培训和经验传授的耐心、关键零件尺寸的定期抽检、标准文件流程的遵守、零件入库出库的严格把关,每个细节、每个动作都表现得非常自然,无不展示我们员工对质量的敬畏和对工作的认真。

我们生产的零件一批又一批运往海外。在一次新闻报道中,有记者采访一位海运码头的工人师傅。这位一遍又一遍把货船甲板拖得干干净净的工人师傅,对我们中国制造也是赞不绝口。我们很骄傲!

(作者系神龙汽车有限公司职工)

## 丰收

西北油田采油三厂强化属地责任,注重环保,采取施工计划优先、设备投入优先、开工验收优先、工程结算优先等有效措施,加快推进生态红线区内油气设施退出工作。截至目前,该厂已完成11口井的封井退出工作,复垦土地160余亩。

图为10月30日,油区内村民艾克热木拉一家在采收复垦土地种植的棉花。

石立斌 摄

# “儒将”带出“虎狼之师”

本报记者 郝 赫 本报通讯员 施兴峰

与“石油工人一声吼,地球也要抖三抖”的传统形象不同,中国石化中原石油工程公司钻井一公司70225钻井队平台经理鲍志宽眉宇清秀,谈吐儒雅,鼻梁上架着眼镜,是一名翩翩儒将。

就是这样一位浑身“书生气”的80后,在竞争激烈的川渝页岩气勘探开发市场上,不仅带队连战连连连续打出9口优质井,创造了近2亿元的产值,还将新组建的70225钻井队带成了作风顽强、业绩优良的中国石化“金牌钻井队”,成为钻井一公司首屈一指的“虎狼之师”。

## 踏过彷徨展雄心

2004年7月,大学毕业生鲍志宽在钻井一公司参加工作,成了“中原铁军”队伍里普通的一员。他遵照规定从小班工人干起,擦拭设备、保养钻具、平整井场、学习技术……连续数月默默重复着机械又一成不变的学徒工活计。

“野外钻井太辛苦。”“工作枯燥没奔头。”随着时间的推移,一些和他同时参加工作的年轻人认为“理想”与现实的反差太大,纷纷辞职离去。

这也冲击了鲍志宽的思绪。彷徨之际,细心的他发现其所在的钻井队每钻进10米,他的师傅、技术员吴信封都会跑到振动筛前认真观察井内返出的岩屑,钻进3600米,就跳360回观察360次,从不偷懒省事。每晚睡觉前,吴信封还要仔细梳理当天工作并记录日志。

“分析岩屑利于下步施工时钻头选型和调参,记好工作日志会形成最精准的原始资料。”吴信封说。

聪慧的鲍志宽懂了,凡事需要积极的态度,把百折不挠、精益求精的工匠精神融入钻井施工,毫无生气的井也能被“雕琢”成“有灵魂的艺术品”。

他静下心来,一门心思跟着师傅学技术练手艺,别人早已熟睡时,挑灯夜读成了他的常态。仅1年时间,鲍志宽就出师单独顶岗了,这在当时的钻井一公司是“独一份”。从22岁到31岁,他把人生最美好的9年时光“耗”在钻井队技术员岗位上,等待着厚积薄发的那一天。

2013年9月,鲍志宽成功竞聘为钻井一公司当年最年轻的平台经理。之后,他踏遍中原油田本部、内蒙古等诸多内外市场,进一步积累了应对各种复杂情况的经验。

2016年3月,鲍志宽受命组建70225钻井队,当年10月就带队奔赴川渝地区,在全新的环境里征战页岩气市场。

## 倾心育才聚实力

“你这次撰写的施工总结很不错,不过还有两处瑕疵,你看……”伴随宁209H128-9井的顺利交井,10月30日中午,已连续4次放弃休假的鲍志宽终于可以回濮阳与家人团聚了。临行前半小时,他依旧扶着地找来自己的徒弟、实习技术员李永仓耐心指导业务。

磨快“金刚钻”,好干“瓷器活”。“金刚钻”就是人才。川渝页岩气市场上汇聚着来自中国石化、中国石油以及私营企业的120支钻井队伍,竞争激烈。在鲍志宽的思维里,70225钻井队每一个成员都是可塑的人才。他要千方百计培养高素质的“钻井工匠”,尽可能激发出每一个成员的积极性,把大家拧成一股绳,群策群力,多打优质井。

在鲍志宽的推动下,70225钻井队立足川渝市场实际,以“导师带徒”为主要形式,大力开展人才培养工作。他要求每位师傅结合最新施工进度及自己徒弟的特点,有针对性推出“培训套餐”,从理论到实操开展精准“传帮带”。

在鲍志宽的大力推动下,满编46人的70225钻井队在短短3年时间里,已涌现出17个能吃苦、敢担当、懂技术的业务栋梁,囊括了钻井队的每一个关键岗位。期间,更有李鑫、王祎、钟先华等8名骨干

孙亚英 贾恩涛

在中华人民共和国成立70周年举国欢庆的时刻,我们兴奋地得知,工人日报社要举办首届“最班组”全国短视频大赛,计划要拍一个反映新时代工匠的视频。

这是一个艰巨的任务,视频长度只有3分钟,在这3分钟内展示什么才是最有价值的呢?大家纷纷发表意见,有成员说展示创新成果,有成员说展示经济效益,有成员说展示精神面貌。其实就一个视频来说,你能展示什么并不是目的,真正重要的是,我们3分钟的展示如果能给人们带来不一样的思考,将是我们这个短视频的最大价值。

最终,经过集体讨论,我们决定通过一个个工匠及其创新成果展现出现代新时期的“工匠精神”实践之路,由此带给人们一种全新的思考。“在新时代,我们精益求精地干一件事,要化成一种精神,而不仅仅是工作方式。”我们拍摄的是一个创新工作室,但展示出来的是东风劳动者身上的一种精神,工作室命名用的是一位劳模的名字,但传递出来的是“劳模精神、劳动精神、工匠精神”所蕴含的无限正能量。

在我们中华民族距离伟大复兴的中国梦最近的伟大时代,身为知识型、技能型、创新型劳动者大军的一分子,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,是我们孜孜以求的理想信念。然而,当我们实践这一理想信念时,需要回

## “3分钟”回答新时代工匠之间

答各疑问。正如当我们准备这次的视频拍摄时,团队成员脑海中浮现最多的是日常工作中很多一线员工最常思考的问题:什么是工匠精神?新时代我们要成为怎样的工匠?我们从哪里来?要到哪里去?

面对现今这一关于工匠的时代之间,我们也一直在思考。因而,在这次的视频拍摄中,我们试图用工作室的实践来作答。由此,我们还细化出7个问题。当然,我们更注重结合工作室实际,来拍摄这3分钟的视频。

“工匠可以分为本职工匠、创新型工匠和智慧工匠。”整个视频的拍摄,凝聚着我们一直坚持着的21世纪工匠全景图模型上对于工匠的思考,也凝聚着我们对全体东风劳动者自身价值实现的思考。我们相信,我们共同诠释的,是全体东风人对于新时代工匠精神的思考。

事实上,3分钟内要展示深刻的思考确实非常难。在这里,我们更希望通过这篇手记从另一个侧面带给大家一些更全面的信息,补足视频中没有展示的内容。那就是,要发挥工匠精神,首先要确定成为什么样的工匠,格局和视野决定了你是全景图上的本职工匠、创新型工匠,还是智慧工匠。扩大视野,提出正确的问题,之后以最优效能比的方式来解决问题,最后充分发挥“善于发现问题、自主思考、认真研究、积极探索”的工匠精神,不断向上攀登。与此同时,绝对不能忽略21世纪工匠的另一分支——机器工匠,机器工匠大潮暗流涌动,实力强大,如何处理好人与机器的关系也是这个时代的课题之一。

(作者系东风汽车集团有限公司职工)

被上级抽调走,出任多个项目部的主管。

## “边角料”里打好井

“钻井施工不会是坦途。川渝市场的挑战更‘精彩’,我们必须不忘初心,攻坚克难敢担当。”鲍志宽说。

川渝地区页岩气资源分布在深山和丘陵地区,地下水网密集,喀斯特地貌中常有暗河、溶洞等出现,导致井场位置受限、地下情况复杂、干扰因素多、安全风险大。

“不仅如此,我们的井位都是甲方队伍挑剩下的‘边角料’,有的甚至连地质资料都不准确。”已调任钻井一公司川南项目部副经理的吴信封说。

“外出闯市场,就是来啃硬骨头的。再‘瓷’的‘边角料’,咱们也要交出最优质的井。”鲍志宽在动员会上立下誓言。

针对川渝市场易造成“堵、卡、漏、硬、塌”等钻井风险的实际,鲍志宽带领技术人员提前吃透地质方案,逐井优化施工设计,创新钻井工艺,做到“因井施策”“因层施策”,最大限度避开或降低风险。每打完一口井,都要及时做好搬迁、开钻、整改、完井4个关键节点的经验总结。由此,摸索出了一套行之有效的“鲍志宽工作法”。

由于长宁H14-1井地质资料不全,该井刚开钻就遭遇了“井壁垮塌+失返性漏失”的特殊难题。他们根据“鲍志宽工作法”先治垮后治漏,在不利局面下确保了安全优质准时完井。

儿,这都源于他平日把运动当成生活的“必需品”,每天要跑5公里、做100个仰卧起坐、80个俯卧撑、举180下哑铃。如此高强度的锻炼,不仅为了强身健体,更是为了有更好的身体投入到工作中。

此次省级比赛,程志才是第一次参加。虽然预制式终端头已经做了20年,对于制作过程已经轻车熟路,但他还是在比赛前一周反复练习,确认工序无误。唯一让他头疼的是理论考试,因为已经快50岁了,记忆力远不如年轻人,所以他一个月前便开始翻阅各种资料,熟记专业知识,最终卷面分数拔得头筹。

回忆起18岁那年刚参加工作的日子,程志才觉得虽然苦,但是很快乐。那是1988年的冬天,由于天气太冷,程志才和工友们必须在电力立柱旁生起火堆才能保证立柱不会结冰,否则可能导致施工过程中因脚底打滑而跌落。这也是在滴水成冰的气温下仅用10秒就能爬到12米高的立柱顶端的原因。

1992年进入地铁行业时,程志才的想法很简单,就是一心学习更多的技能。现在,他希望为公司培养更多优秀人才,把“传、帮、带”的优良作风延续下去。“我自己快50岁了还在拼搏,年轻人也没有理由不拼。”他说。

# 爱拼才会赢

邹继刚 曾锡强

选手程志才检查完工机具及电缆附件后,对裁判说:“检查完毕,工机具及电缆附件齐全。”队友张立波迅速将兆欧表线卡在电缆一端的线芯和铠装上,随即程志才以120转每分钟的速度摇动手柄进行电缆绝缘测试。这是近日举行的云南省第十六届职工职业技能大赛上的一幕。

“我没压力,在工艺的拿捏和尺寸的控制上没有人比我做得更好。”赛前,程志才自信满满地说。

果真,最后他获得了“地铁供电系统35KV预制式终端头制作”项目冠军。

在中国中铁电气化局城铁公司昆明地铁4号线项目部,人人都对变电分部工班长程志才的供电系

统工艺工法赞不绝口。用他徒弟的一句话形容,那就是:“看师傅现场做工简直是一种享受。”

为了把工艺做到最好,做35KV预制式终端头之前要做足准备工作。从依照电缆清单清点附件的型号规格及数量是否齐全,到检查电缆有无划伤、压伤或气泡,再到检查兆欧表是否完好,这都是考验自己是否训练有素的基本操作。

程志才要求自己必须做到标准化。比如设备安装中的成列盘面,国标要求间隙在5mm以内,而他总是控制在2mm。为了增加预制式冷缩电缆终端的使用寿命,同时达到主绝缘与半导体之间的过度斜坡更平整、更美观,他对国产半导体剥切刀的刀口进行了改进,极大提高了设备的使用率。

生活中也是一样。程志才的被子永远叠成“豆腐块”。别看他已经49岁,看体态就是个20岁小伙